

En validant l'**Agenda 21** de la Communauté d'agglomération, les élus ont déterminé les objectifs de la démarche globalisée de **développement durable** dans laquelle ils souhaitent voir évoluer leur Etablissement Public de Coopération Intercommunale.

La signature d'une **politique générale** qualité, santé-sécurité et environnement entérine la volonté des élus et dirigeants de Limoges Métropole de voir les services développer et mettre en œuvre des systèmes de management permettant une reconnaissance de leurs performances.

Le Système de Management intégré Qualité et Environnement des déchèteries (SMQE) répond parfaitement aux orientations définies. Pour mener à bien ces démarches, le **Directeur de la propreté**, en partenariat avec les services supports et en accord avec la Direction Générale, **s'engage** à diriger ses activités pour :



- Respecter** les exigences légales et autres exigences auxquelles les déchèteries sont soumises
- Eviter** les atteintes à l'environnement
- Proposer** un service en adéquation avec les besoins des usagers
- Améliorer** en continu les performances du système de management

Pour garantir ces engagements généraux, les **objectifs d'application** suivants, dans lesquels les plans d'actions annuels prennent leur origine, ont été fixés pour l'année à venir :

Qualité

- ➔ **Améliorer** les conditions d'accueil et de dépôts des usagers sur les 11 déchèteries
- ➔ **Améliorer** les conditions de travail et de bien-être pour les 16 agents d'accueil

Environnement

- ➔ **Atteindre** 55% de valorisation matière sur les déchets ménagers et assimilés d'ici 2019 (objectif Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspi)
- ➔ **Optimiser** les moyens permettant de réduire le nombre de rotations de bennes en déchèterie

Le Directeur

Le Directeur
Général Adjoint

Le Directeur Général
des Services


Olivier BARLOGIS

L'Elu en charge de la
compétence