

2021

RAPPORT ACTIVITÉS

Pour le Président
Par déléation,
Le Directeur Général des Services
Sylvain ROQUES



REÇU EN PREFECTURE
Le 06/10/2022
Application agréée E-Inpuls.com

Table des matières

INTRODUCTION	7
CHAPITRE 1 : CONTRAT DE CONCESSION DE SERVICE PUBLIC	8
CHAPITRE 2 : ORGANISATION GENERALE	10
A. Le Personnel.....	13
A.1.L’organigramme.....	13
A.2. Son évolution par corps de métiers	14
A.3. La formation	15
B. Les Ouvertures.....	16
B.1. Les horaires de l’Espace Piscine	18
B.2. Les ouvertures de l’espace Balnéo Fitness	20
C. Les Fermetures.....	21
C.1. Les fermetures Partielles	21
C.2. Les fermetures totales.....	21
C.3. Les fermetures Jours Fériés	21
D. La Pandémie.....	22
D.1. Une année perturbée	22
D.2. Des protocoles	22
D.3. Une réorganisation	23
E. La Sécurité	23
F. Les Scolaires.....	24
F.1. Les Primaires et les Secondaires.....	27
F.2. Le Bilan.....	29
G. Les Clubs	29
H. Les Abonnements.....	31
H.1. Cinq abonnements.....	31
H.2. L’évolution des abonnements	32
H.3. L’évolution des résiliations.....	33
I. L’Ecole de Natation.....	34
J. L’Aquagym	35
K. L’Aquacycling, Le Lagon Tonic et l’ACT (Activités Gold)	36
L. Le Fitness	37
M. Les Tarifs	39

CHAPITRE 3 : LA FREQUENTATION 43

A.	Le Public.....	44
A.1.	Les Résidents	45
A.2.	Les extérieurs.....	45
A.3.	Analyses.....	46
B.	Les activités.....	47
B.1.	L'Ecole de Natation	47
B.2.	L'Aquagym, L'Aquacycling, le Lagon Tonic et ACT	50
B.3.	L'Activité Fitness.....	51
C.	Les Groupes.....	52
C.1.	Les Résidents	53
C.2.	Les Extérieurs	53
D.	Les comités d'entreprises (CE)	54
D.1.	L'évolution des ventes	54
D.2.	Analyse	55
E.	Les scolaires	56
F.	Les clubs.....	57
G.	La Fréquentation par espace.....	62

CHAPITRE 4 : LE RESTAURANT 63

A.	Généralités.....	63
A.1.	La carte	63
A.2.	Les Horaires	64
A.3.	Les Travaux	64
A.4.	Les sollicitations particulières.....	65
A.5.	La Paillote	65
B.	Le Chiffre d'affaires.....	66
B.1.	Le CA du restaurant	66
B.2.	Le CA de la paillote	66

CHAPITRE 5 : LES ANIMATIONS 68

A.	Les Animations fortes	68
B.	Les Evènements	73

CHAPITRE 6 : LA POLITIQUE COMMERCIALE ET LA COMMUNICATION 75

A.	Le Plan de communication 2021 (annexes).....	75
B.	Le Club entreprise 2021	75
C.	Les opérations commerciales et les actions	77
D.	Les Médias couramment utilisés	78

E.	Les articles de presse	79
F.	La Salle Claude Mandonnaud et les espaces Privatifs	80
G.	Le Suivi client.....	80
H.	La Satisfaction Client.....	81
I.	ISO 9001.....	82
CHAPITRE 7 : BILAN ET PROJETS		83
A.	LE BILAN.....	83
B.	LES PROJETS	85
CHAPITRE 8 : LA TECHNIQUE		86
	Les données sont exprimées en mètre cube (m3).....	86
	Les données sont exprimées en Méga Watt (MW).....	87
	Les données sont exprimées en Kilo watt heure (kWh).....	87
A.	La GMAO	88
B.	La Maintenance.....	88
C.	L'Entretien, la réparation, le renouvellement	89
D.	Les visites réalisées.....	89
E.	Les visites de contrôle	90
G.	Les suggestions d'améliorations à apporter en 2022.....	91
H.	Les arrêts techniques et les vidanges	92
CHAPITRE 9 : LE RAPPORT FINANCIER		93
A.	L'Investissement.....	93
B.	Les Produits.....	95
C.	Les Charges	97
D.	Le Compte de résultat.....	99
E.	Le Bilan.....	100
CHAPITRE 10 : CONCLUSION		101
CHAPITRE 11 : LES ANNEXES		102
ANNEXE 1. Le tableau d'investissement de la DSP		102
ANNEXE 2. Planning d'occupation des bassins période scolaire 2020/2021.		102
ANNEXE 3. Planning d'occupation des bassins période scolaire 2021/2022		102
ANNEXE 4. Planning d'occupation des bassins période petites vacances 2020/2021.....		102
ANNEXE 5. Planning d'occupation des bassins période petites vacances 2021/2022		102
ANNEXE 6. Planning d'occupation des bassins période été 2021		102
ANNEXE 7. Planning des animations estivales 2021		102
ANNEXE 8. Le tableau de bord de l'année 2021		102
ANNEXE 9. Le P.R.A Mai 2021.....		102

ANNEXE 10. Le P.R.A Juin 2021.....	102
ANNEXE 11. Le projet pédagogique	102
ANNEXE 12.a. Le Planning Scolaire T2 2020/2021.....	102
ANNEXE 12.b. Le Planning Scolaire T3 2020/2021	102
ANNEXE 12.c. Le Planning Scolaire Classes bleues 2020/2021	102
ANNEXE 12.d. Le Planning Scolaire T1 2021/2022	102
ANNEXE 12.e. Le Planning Scolaire T2 2021/2022.....	102
ANNEXE 13.a. Le tableau de calcul des coûts clubs 2020/2021	102
ANNEXE 13.b. Le tableau de calcul des coûts clubs 2021/2022	102
ANNEXE 14.a. Planning Ecole de Natation 2020/2021	102
ANNEXE 14.b. Planning Ecole de Natation 2021/2022	102
ANNEXE 15.a. Planning Aquagym Janvier 2021.....	102
ANNEXE 15.b. Planning Aquagym Eté 2021	102
ANNEXE 15.c. Planning Aquagym septembre 2021	102
ANNEXE 16.a Planning Fitness janvier 2021.....	102
ANNEXE 16.b. Planning Fitness été 2021	102
ANNEXE 16.c. Planning Fitness septembre 2021.....	102
ANNEXE 17. Le Tableau de suivi de l'EDN 2021.....	102
ANNEXE 18. Le Plan de communication 2021	102
ANNEXE 19.a. La synthèse des réclamations trimestre 1	102
ANNEXE 19.b. La synthèse des réclamations trimestre 2	102
ANNEXE 19.c. La synthèse des réclamations trimestre 3.....	102
ANNEXE 19.d. La synthèse des réclamations trimestre 4	102
ANNEXE 20. La conclusion générale de l'Audit ISO 9001	102
ANNEXE 21. Le tableau des risques et opportunités	102
ANNEXE 22. Le rapport GMAO 2021.....	102
ANNEXE 23. Le tableau de suivi du GERP3	102
ANNEXE 24.a. Rapport de contrôle Source centralisée et BAES.....	102
ANNEXE 24.b. Rapport de contrôle de la SSI	102
ANNEXE 24.c. Rapport de contrôle désenfumage mécanique.....	102
ANNEXE 24.d. Rapport de contrôle légionnelle.....	102
ANNEXE 24.e. Rapport de contrôle des extincteurs	103
ANNEXE 24.f. Rapport de contrôle des disconnecteurs.....	103
ANNEXE 24.g. Rapport de contrôle de la dératisation.....	103
ANNEXE 24.h. Rapport d contrôle de désenfumage.....	103
ANNEXE 24.i. Rapport annuel d'activité pour les ascenseurs	103

ANNEXE 24.j. Rapport de visite de maintenance de la P.A.C	103
ANNEXE 24.k. Rapports de contrôle des analyses de l'air.....	103
ANNEXE 24.l. Rapport de contrôle électricité	103
ANNEXE 24.m. Rapport de contrôle des lignes de vie	103
ANNEXE 24.n. Rapport de maintenance dégraissage extracteur des buées grasses cuisine	103
ANNEXE 25. La liasse fiscale	103

INTRODUCTION

Le rapport d'activité de l'année 2021 a pour objectif de présenter la deuxième année de fonctionnement du centre aquatique L'Aquapolis suite au renouvellement du contrat de DSP qui s'est opéré le 12 Janvier 2020.

Tout comme la première année, L'Aquapolis a dû faire face à une deuxième année de pandémie en 2021.

L'Aquapolis s'est adapté tout au long de l'année aux exigences des conséquences des décisions prises afin de combattre au mieux la COVID 19.

L'année 2021, tout comme l'année 2020 a fait que L'Aquapolis a dû fermer ses portes à certains publics pour environ une moitié d'année (une fermeture complète et plusieurs fermetures partielles).

L'Aquapolis a dû faire face à des difficultés de tout ordre comme l'année passée :

- Des difficultés d'accueil,
- Des difficultés de fermeture et d'ouverture successives,
- Des difficultés techniques,
- Des difficultés de gestion de personnel avec l'alternance de travail et de chômage partiel,
- Des difficultés de recettes donc de chiffre d'affaires,
- Des difficultés de gestion du bâtiment et des biens,
- Des difficultés d'adaptation et de réorganisations permanentes,
- Des difficultés du suivi de contrat du fait des changements de contexte.

L'Aquapolis a su faire face et mettre en place de vraies réussites :

- Une bonne gestion de l'équipement,
- Des réouvertures de site adaptées aux contraintes sanitaires,
- Une première mise en avant de son potentiel été avec des nouvelles structures,
- Une réussite dans sa première réalisation du triathlon,
- Un travail en partenariat avec notre concédant de qualité,
- Une participation importante à la réalisation du championnat de France élite d'Avril 2022,
- Une équipe exploitation toujours soudée et très opérationnelle.

CHAPITRE 1 : CONTRAT DE CONCESSION DE SERVICE PUBLIC

- **Caractéristiques du contrat**

La société VM87000 est liée à Limoges Métropole par un contrat de concession de service public pour 5 ans à compter du 12 janvier 2020.

Le premier contrat avec la société VM87000 était un contrat de Délégation de service public qui était en vigueur du 12 janvier 2015 au 11 janvier 2020.

La société VM87000 est la société qui a ouvert les portes de l'Aquapolis à l'issue de sa construction.

Ce rapport d'activité présente la deuxième année civile de ce contrat de concession.

La société VM87000 s'engage sur les missions suivantes :

- **Les missions du concessionnaire :**

- **Les missions principales**

- La prise en charge et l'exploitation complète du Centre aquatique
- L'exploitation du restaurant à laquelle est associée la gestion du kiosque-buvette en période estivale.
- La gestion administrative et financière du Centre aquatique et du restaurant.
- Le recrutement et le management du personnel nécessaire à l'exploitation du service.
- La gestion de la billetterie (Logiciel...).
- La perception des recettes sur les usagers.
- L'accueil du public, la commercialisation et l'information aux usagers.
- La promotion et le développement commercial du Centre aquatique.
- L'accueil des établissements scolaires primaires, secondaires, et des établissements d'enseignements supérieurs avec la surveillance des bassins durant cet accueil,
- L'enseignement de la natation pour les écoles primaires,
- L'accueil des associations sportives,
- L'organisation de manifestations,
- La sécurité des installations et des usagers,
- Le respect des normes d'hygiène et de sécurité et l'ensemble des contrôles techniques réglementaires,
- Le parfait état de propreté des ouvrages, installations et biens confiés,
- L'entretien général, la maintenance courante et le renouvellement des ouvrages, installations et biens confiés,
- Le développement des activités de détente, de loisirs et de l'ensemble des activités aquatiques,
- L'exploitation de la salle de réception et des services accessoires tels que la vente de produits liés au domaine aquatique ou la mise en place de distributeurs automatiques,
- Une qualité globale de service dans toutes les missions,
- La fourniture de rapports d'activité (suivi de l'activité, bilan analytique et propositions d'évolution) pour le centre aquatique et le Restaurant.

Le concessionnaire s'engage à exploiter le service et à assurer les missions qui lui sont confiées dans le respect des principes de continuité, de sécurité et d'égalité de traitement des usagers et de mutabilité, en assurant une parfaite qualité de service.

Il veille en particulier, à ce que les services soient suffisants pour satisfaire au mieux les usagers et pour développer la bonne image et la notoriété du centre aquatique.

- Les missions complémentaires

Le concessionnaire pourra, dans le respect des règles édictées pour les équipements dont il s'agit, et en préservant le principe de service public, exploiter toutes activités de services accessoires au service public concédé, telles que la vente de produits liés au domaine aquatique Aquapolis ou la mise en place de distributeurs automatiques, la commercialisation de produits esthétiques...

En outre, le concessionnaire pourra, avec l'accord préalable du concédant, assurer l'organisation de manifestations exceptionnelles.

Une année 2021 encore compliquée sur bien des points :

- Faire face à la Pandémie liée à la COVID 19,
- Mettre en place un nouveau directeur technique,
- Faire face à la casse du fond mobile,
- Développer nos extérieurs avec le pentagliss géant,
- Continuer de fidéliser nos abonnés.

CHAPITRE 2 : ORGANISATION GENERALE

La mission première de VM87000 société dédiée de la société mère Vert Marine est d'accueillir l'ensemble des différents publics dans les meilleures conditions possibles. Ce souci permanent de toujours mieux faire par une remise en question quotidienne, nous permet de maintenir une fréquentation plus que correcte au vu du contexte anxiogène de l'année 2021.

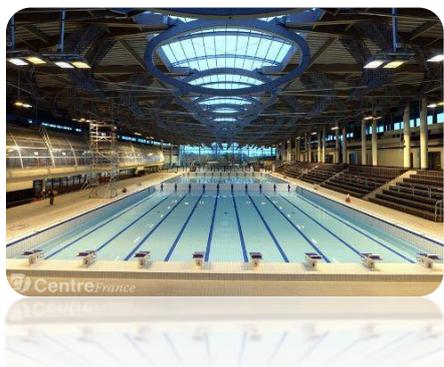
Pour se faire, la société VM8700, s'organise autour de différents services, chacun d'entre eux dirigé par un responsable.

Présentation de l'équipement :

❖ Côté Sport...

Un bassin sportif de 50m (10 lignes d'eau), d'une profondeur de 2,00m à 2,20m, un bassin de 25m (5 lignes d'eau) d'une profondeur variable par un fond mobile (de 0m à 5,00m). Ce dernier étant majoritairement utilisé pour l'apprentissage. En cours d'année 2021 un incident concernant le fond mobile a contraint un arrêt d'exploitation du bassin 25 M pour investigation et démontage par une entreprise spécialisée.

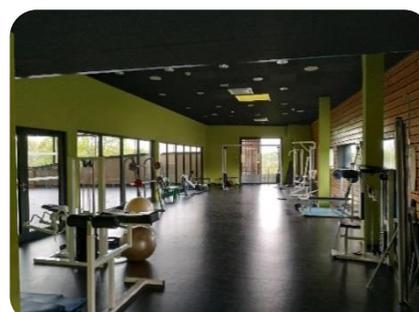
Le retour à la normale des activités devrait être effectif en fin d'année 2022.



Deux salles cardio-musculation équipées en matériel de musculation et de cardio.

Une salle destinée à notre public (abonnés ou non) et une réservée aux clubs sportifs.

Une salle de cours fitness.



❖ Côté Loisirs...

Un bassin balnéo-ludique intérieur avec jets massants, banquettes à bulles, cascades, canons à eau, deux rivières (lente et rapide), des alcôves de massage et une grotte.

Un Pentagliss 4 couloirs.

Une lagune de jeux sur 3 niveaux équipée de cascades, toboggans, jets d'eau manuels, rivière pour petits bateaux.



❖ Côté Soleil...

Un solarium minéral équipé de transats et une partie engazonnée avec accès à notre buvette extérieure.

L'été des structures gonflables (terrain de foot, ventrigriss...) sont installées.



REÇU EN PREFECTURE 11

le 06/10/2022

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20220930-DL2223002H1

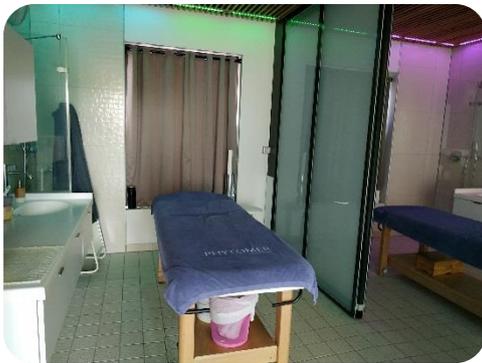
❖ Côté Bien-être...

Un espace balnéo avec 3 saunas, 4 hammams, 4 spas, un bain froid, 4 douches hydromassantes, un tépidarium, une salle marbre chaud, un solarium et un bassin balnéo.

Quatre salles de soins disponibles au sein du centre aquatique où une esthéticienne, salariée de L'Aquapolis dispense des épilations, mais aussi des soins du corps (dos, visage, corps).

Une salle est réservée et équipée d'un lit hydromassant disponible sur rendez-vous, qui offre un massage par propulsion de jets d'eau chauffés (entre 31 et 35°) formant un mouvement elliptique permettant la compression-décompression de la colonne vertébrale.

Cet espace bien-être constitue une activité sensible pour la technique qui doit assurer un fonctionnement optimal pour le confort de la clientèle.



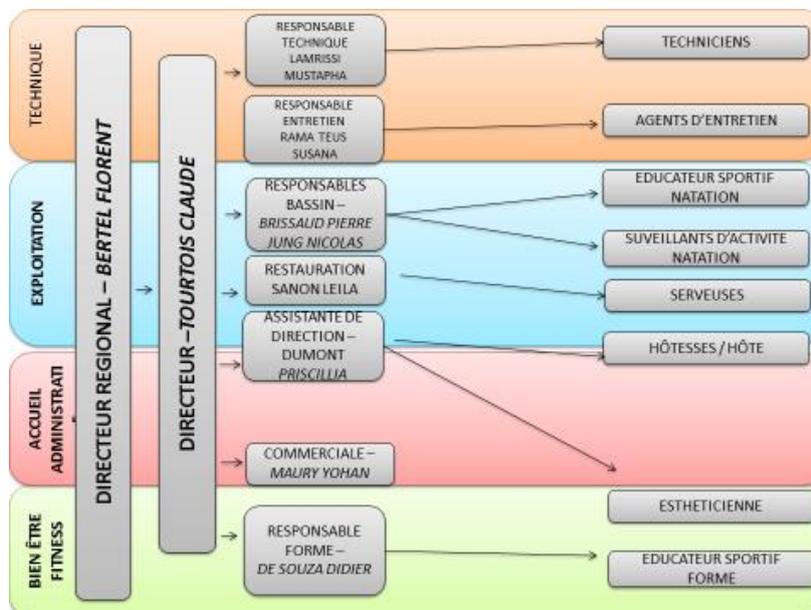
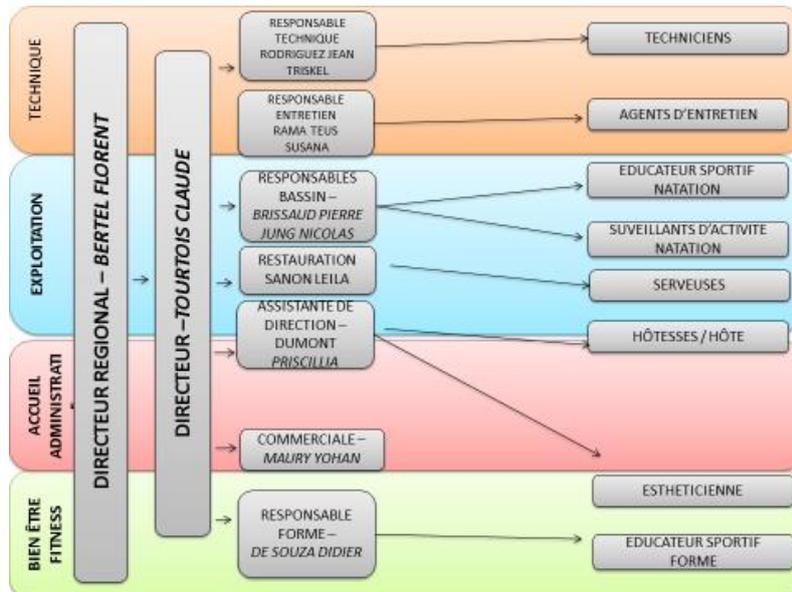
A. Le Personnel

A.1. L'organigramme

Notre organigramme a connu deux évolutions dans le courant de l'année civile 2021

- La première en Juillet 2021 avec l'arrivée d'un nouveau responsable technique.
- La seconde en novembre 2021 avec l'intérim faite par Mustapha Lamrissi au poste de responsable technique.

Voici les deux organigrammes.



A.2. Son évolution par corps de métiers

Le secteur Technique :

Après le départ de Monsieur Mustapha Lamrissi vers un poste de directeur national chez Vert Marine, nous avons recherché un candidat au profil intéressant.

L'équipe technique étant toujours constituée de 3 personnes, elle a intégré Monsieur Jean-Triskel Rodriguez comme nouveau responsable sous le contrôle de Monsieur Lamrissi.

Celui-ci l'a formé et lui a fait découvrir les différentes missions et tâches importantes à accomplir dans le suivi et la bonne gestion d'un tel centre aquatique.

Fin Octobre, Monsieur Rodriguez mettait fin à sa période d'essai.

Une nouvelle période de recherche s'est mise en place avec très vite de nombreuses propositions.

Des rencontres ont été menées pendant les deux derniers mois pour aboutir à l'embauche, début janvier 2022 d'un nouveau responsable technique.

Le secteur Entretien :

Avec les différents changements de responsable technique, notre nouveau responsable entretien a rejoint l'équipe technique en septembre 2020.

Le directeur technique, aidé de l'ancien responsable, a repris la main sur ce service entretien.

Ce rapprochement ne peut être que bénéfique au bon fonctionnement de l'Aquapolis. Ces deux services se doivent de fonctionner de façon complémentaire.

Le secteur Accueil :

Pas de changement dans ce service. Des renforts prévus pour certaines périodes ont été activés au moment de la période estivale et des opérations commerciales.

Le secteur Forme :

La reprise pour nos coachs Fitness été particulière.

La pandémie a mis en difficulté ce service avec un refus de vaccination et donc l'impossibilité de reprendre le travail pour un des ERP.

Notre responsable Forme accompagné de quelques auto entrepreneurs ont assurés le travail et l'ensemble des cours.

Les difficultés n'ont pas été impactantes du fait du peu de fréquentation liée au COVID.

Le secteur Restauration :

Pas de nécessité au regard du peu de temps d'ouverture de ce secteur en raison de la crise sanitaire.

Une période 2021 qui a été utilisée par le personnel à la création du nouveau design du restaurant

Le secteur Bassin :

Août 2021, une blessure importante d'un de nos deux chefs de bassin.

Depuis ce temps, celui-ci est à l'arrêt et notre responsable de bassin, Monsieur Pierre Brissaud a assumé seul le travail en responsabilisant quelques personnes de son unité.

Le secteur Esthétique :

Pas de modification.

Pas de besoin supplémentaire, en raison de la crise sanitaire.

Le secteur Commercial :

Pas de modification dans le nombre de personnes.

Yohan Maury a connu pour la deuxième année consécutive une exploitation sur seulement le deuxième semestre.

Il a été aidé par un stagiaire notamment pour la réalisation de notre triathlon.

La sécurité

L'équipe de l'Aquapolis s'est agrandie en embauchant à compter de juin 2021, une équipe d'agents de sécurité. Celle-ci était constituée la plupart du temps de 4 agents en même temps en activité.

Administratif	1 Directeur / 1 Assistante de direction / 1 Responsable communication et commercialisation
Bassin	2 Chefs de bassin / 1 référent école de natation / 10 BE & BP / 25 BNSSA
Entretien	1 Responsable entretien / 7 Agents d'entretien
Technique	1 Directeur Technique/3 Techniciens
Accueil	5 Hôtesse d'accueil (avec renfort en vacances)
Forme	1 Responsable Forme / 1 BE Forme / 3 autoentrepreneurs
Esthétique	1 Esthéticienne
Restaurant	1 Gérante et 1 Serveuse
Sécurité	4 agents de sécurité

A.3. La formation

Afin d'exercer au mieux l'ensemble des missions qui nous sont confiées, l'ensemble du personnel suit des formations lui permettant de répondre aux différentes contraintes de l'exploitation et d'avoir une meilleure connaissance pour la gestion du site et des tâches.

En complément de ces formations professionnelles, viennent s'ajouter un certain nombre de formations réglementaires :

- Les formations de sécurisation du site et des usagers,
- Les formations d'entraînement aux matériels de sécurité des usagers.

Les formations initiées en 2020 ont pu être mises en application par les différentes personnes formées.

A la sortie du confinement de mai 2021, nous avons mis en place une journée de formation importante pour l'ensemble du personnel afin de rouvrir le site aux usagers le 9 juin dans de bonnes conditions.

Lors de cette journée, l'ensemble du personnel a été formé de nouveau au PRA (Plan de Reprise d'Activité).

De plus, nous en avons profité pour revoir, tous ensemble, lors d'ateliers organisés :

- Le P.O.S.S: re visite du P.O.S.S et prise de connaissance de l'ensemble des mesures en lien avec la sécurisation de nos usagers. Cette formation a été menée par nos deux chefs de bassin.
- La SSI. Explication de l'utilisation, du fonctionnement et mise en pratique lors de déclenchement de la SSI pour l'ensemble de nos salariés. Formation et entraînement mis en place par notre directeur technique.

Et enfin, nous avons formé l'ensemble du personnel sur la connaissance des procédures et protocoles à suivre.

Une formation "utilisation des extincteurs " pour tout le personnel a été mise en place en juin 2021.

B. Les Ouvertures

L'Aquapolis a des horaires d'ouverture variables d'un espace à l'autre et selon les périodes de l'année.

Les Espaces concernés sont :

L'Espace Piscine

- L'Espace Piscine Public
- L'Espace Piscine Clubs
- L'Espace Piscine Scolaires

L'espace Fitness

L'espace Balnéo

L'espace Restauration

L'espace de Réception

Les **différentes périodes de l'année** sont :

La période scolaire.

Celle-ci est entrecoupée de période de vacances.

Pour l'année 2021, elle se découpe de la façon suivante :

- du lundi 4 janvier au samedi 6 février 2021 soit 4 semaines et 6 jours
- du lundi 22 février au samedi 10 avril 2021 soit 6 semaines et 6 jours
- du lundi 26 avril au mardi 06 juillet 2021 soit 10 semaines et 2 jours
- du jeudi 02 septembre au samedi 16 octobre 2021 soit 6 semaines et 3 jours
- du mardi 02 novembre au samedi 18 décembre 2021 soit 6 semaines et 5 jours

Au total, c'est 35 semaines et 1 jour soit 246 jours dans la période scolaire.

Les périodes « petites vacances »

Celles-ci varient en fonction de la zone dans laquelle l'académie de Limoges appartient.

Pour l'année 2020, elles se sont organisées comme suit :

- du vendredi 01 janvier au dimanche 03 janvier 2021
- du dimanche 7 février au dimanche 21 février 2021
- du dimanche 11 avril au dimanche 25 avril
- du dimanche 17 octobre au dimanche 31 octobre 2021
- du dimanche 19 décembre au vendredi 31 décembre 2021

Au total, c'est 8 semaines et 6 jours soit 62 jours dans la période petites vacances.

La période « grandes vacances ».

En 2021, les vacances scolaires d'été ont débuté le mercredi 07 Juillet et se sont terminées le mercredi 01 septembre totalisant 8 semaines et un jour soit 57 jours pour la période de grandes vacances.

Les Jours Fériés.

Au nombre de 11 par an, ils sont intégrés au calendrier précédemment présenté.

L'année 2021 totalise 365 jours soit 52 semaines et un jour.

B.1. Les horaires de l'Espace Piscine

B.1.a. L'Espace Piscine Public

Le centre-aquatique est ouvert toute l'année soit 363 jours (exceptés le 25 décembre et le 1^{er} janvier) aux horaires suivants :

HORAIRES D'OUVERTURE	PERIODE SCOLAIRE	PERIODE PETITES VACANCES	PERIODE VACANCES ETE
LUNDI	10h00-21h00	10h00-21h00	10H00- 20h00
MARDI	10h00-21h00	10h00-21h00	10H00- 20h00
MERCREDI	7h00-21h00	7h00-21h00	10H00- 20h00
JEUDI	10h00-21h00	10h00-21h00	10H00- 20h00
VENDREDI	7h00-21h00	10h00-21h00	10H00- 20h00
SAMEDI	9h00-19h00	9h00-19h00	10H00- 19h00
DIMANCHE	9h00-19h00	9h00-19h00	10H00- 19h00

Comme l'année 2020, les horaires estivaux ont été adaptés, avec une fermeture entre 13h30 et 14h30 du site pour désinfection.

Le centre-aquatique en raison de la pandémie est resté fermé :

- Du samedi 16 Janvier 2021 au 18 mai 2021 soit 122 jours.

En plus de cette fermeture complète, le site a connu des ouvertures partielles selon les espaces.

Pour l'année 2021, le centre-aquatique a ouvert ses portes 238 jours sur les 363 jours d'ouverture, soit 65.56 % d'ouverture tout public confondu.

Pour l'année 2021, le centre aquatique a ouvert ses portes au public le 9 juin soit 205 jours d'ouverture soit 56.47 % d'ouverture pour nos usagers et abonnés.

Pour l'année 2021, le centre aquatique a ouvert ses portes aux clubs et scolaires du 04 janvier au 15 janvier et à partir du 19 mai soit 238 jours d'ouverture soit 65.56 % d'ouverture pour nos licenciés d'associations.

Le centre s'est adapté aux contraintes de la pandémie et a continué à organiser la désinfection tout en restant ouvert au public.

Voici un tableau récapitulatif des jours et heures d'ouverture de l'établissement sur l'année.

	Jours Fériés	Jours semaine	Jours Weekend	Jours d'ouverture planning public	Jours d'ouverture réalisés public	Heures d'ouverture planning public	Heures d'ouverture réalisées public
Janvier du 01 au 31	1	20	10	30	0	464	0
Février	0	20	8	28	0	424	0
Mars	0	23	8	31	0	463	0
Avril	1	21	8	30	0	439	0
Mai	4	19	8	31	0	412	0
Juin	0	22	8	30	22	451	359
Juillet	1	21	9	31	31	350	350
Aout	1	22	8	31	31	342	342
Septembre	0	22	8	30	30	448	448
Octobre	0	21	10	31	31	479	479
Novembre	2	20	8	30	30	424	424
Décembre	1	23	7	30	30	446	446
TOTAL	11	254	100	365	205	5142	2848

Explication du tableau :

- Les jours fériés de Janvier et de Décembre sont deux jours de fermeture contractuelle. Il y a donc 9 jours fériés travaillés sur l'année.
- Le temps horaire d'ouverture au public change en fonction des périodes.
 - Pour les jours de la semaine :
 - o De 11 heures ou 14 heures en période scolaire et petites vacances
 - o De 10 heures en période de grandes vacances
 - Pour les jours du weekend et jours fériés
 - o De 10 heures en période scolaire et petites vacances
 - o De 9 heures en période estivale
- Les jours semaine sont du lundi au vendredi hors jours fériés.
- Les jours weekend sont le samedi et le dimanche hors jours fériés.

Constats :

- Nous avons ouvert le site 205 jours sur 363 jours possibles soit 56.47 % pour le public.
- Nous avons ouvert le site 2848 heures sur 5142 heures possibles soit 55.38 %

Analyse :

- La réduction des jours d'ouverture s'explique par la pandémie.
- La différence de pourcentage entre les jours et les heures s'explique par le fait que le nombre d'heures fluctue que l'on soit en semaine ou en weekend.
- Nous avons donc ouvert le site aux usagers un peu plus de la moitié du temps qui nous était possible de faire.

B.1.b. L'espace Piscine Clubs.

L'Aquapolis accueille aussi en plus du public usager, un public club.

L'amplitude horaire de l'accueil des clubs se fait en 2021 entre 8h00 du matin et 22h30 du soir.

B.1.c. L'espace Piscine Scolaire.

L'espace Piscine accueille du public scolaire.

Celui-ci se déroule entre 9h00 et 11h30 le matin et 14h00 à 16h30 l'après-midi.

B.2. Les ouvertures de l'espace Balnéo Fitness

Les espaces Balnéo et Fitness ouvrent aux mêmes horaires que l'espace Piscine que l'on soit en période scolaire ou de vacances.

Donc l'ensemble des heures d'ouverture est de 5142 heures à l'année.

Etant donné que nous ouvrons l'espace balnéo-fitness plus tôt deux jours par semaine pour l'activité FITEO, en période scolaire et petites vacances et une fois en période grandes vacances, le nombre d'heures à l'année est de $5142 + (52 \times 2) - (8 \times 1) = 5238$ heures annuelles.

En 2021, avec la pandémie, l'Espace Balnéo Fitness a été ouvert 2900 heures. Les cours ont été reventilés dans les espaces initiaux, c'est à dire la salle de cours fitness, la salle Mandonnaud, la salle de danse.

Voir annexe 2 : Planning d'occupation des bassins période scolaires 2020/2021

Voir annexe 3 : Planning d'occupation des bassins période scolaires 2021/2022

Voir annexe 4 : Planning d'occupation des bassins période petites vacances 2020/2021

Voir annexe 5 : Planning d'occupation des bassins période petites vacances 2021/2022

Voir annexe 6 : Planning d'occupation des bassins été 2021.

Voir annexe 7 : Planning des animations estivales 2021

C. Les Fermetures

Depuis maintenant 5 années, nous tenons à notre engagement de fermer à minima le centre aquatique ainsi que les différents espaces et bassins.

Malheureusement en 2020, la pandémie a eu raison de notre ténacité dans notre organisation d'accueil de nos publics.

L'année 2021 n'a été que la reproduction de l'année 2020 avec presque une demi-année de fermeture à certains publics.

C.1. Les fermetures Partielles

Les fermetures de bassin en lien avec les évènements sportifs.

Fermeture du bassin sportif et multifonction lors des championnats de France Handisport. Cette fermeture n'a pas impacté notre public du fait de la pandémie qui était toujours d'actualité.

Fermeture du bassin sportif et multifonction le dimanche 24 Octobre pour la réalisation du triathlon de Limoges Métropole. Les espaces ont été rouverts dès 12h00, le même jour.

Cette année, nous avons été dans l'obligation de fermer un bassin, le bassin multifonction à compter du 25 Octobre 14h00 suite à une casse du fond mobile.

La fermeture a perduré les différents publics qui l'occupent en temps normal (clubs, scolaires, plongeur, aquabike...) jusqu'au 31 Décembre 2021.

Sur les 5 mois de fonctionnement, nous avons connu quelques fermetures occasionnelles renseignées dans le tableau de bord trimestriel.

Voir en annexe 8 : les tableaux de bord de l'année 2021.

C.2. Les fermetures totales

Il n'est à noter aucune fermeture totale de l'équipement autre que celles liées à la pandémie.

C.3. Les fermetures Jours Fériés

Fermeture totale de l'Aquapolis le 25 Décembre 2021 avec une fermeture anticipée le 24 décembre dès 18h30.

D. La Pandémie

D.1. Une année perturbée

L'année 2021 est toujours marquée du signe de la Pandémie.

Voici dans le tableau les différentes périodes marquantes de l'année 2021.

2020	DATES	BASSINS	FITNESS	BALNEO	RESTAURATION
<i>Fermeture de l'Aquapolis</i>	Le 01 Janvier au 03 janvier	FERME	FERME	FERME	FERME
<i>Ouverture de l'Aquapolis</i>	Le 04 au 15 Janvier	Ouverture aux scolaires	FERME	FERME	FERME
<i>Fermeture de l'Aquapolis</i>	Le 01 Janvier au 18 mai	FERME	FERME	FERME	FERME
<i>Ouverture de l'Aquapolis</i>	Le 19 Mai au 8 juin	OUVERT MAIS ADAPTE AUX MINEURES ET SPORTIFS	FERME	FERME	FERME
<i>Ouverture de l'Aquapolis</i>	Le 9 Juin au 31 Décembre	OUVERT	OUVERT	OUVERT	OUVERT

D.2. Des protocoles

Dans le cadre de nos réouvertures de l'établissement à destination de nos différents publics, nous avons mis en place des PRA.

PRA signifie Plan de Reprise de l'Activité.

Le PRA définit les modalités et processus nécessaires à la réouverture. Il tient compte des différents décrets gouvernementaux, en lien avec le ministère des sports et la préfecture. Il permet d'assurer l'accueil du public dans des conditions sanitaires optimales.

Le premier PRA de l'année 2021 a été mis en place au mois de mai 2021 pour la réouverture du 19 mai 2021.

Voir en annexe 9 : Le PRA mai 2021

Le second a été en place en juin 2021 pour la reprise des activités.

Voir en annexe 10 : Le PRA juin 2021

D.3. Une réorganisation

Afin d'accueillir au mieux nos usagers, nous avons dû nous adapter pour appliquer les prescriptions ministérielles pour pouvoir entrer dans un ERP.

Contrôle obligatoire du Pass sanitaire puis du Pass vaccinal. Pour cela, les hôtesse d'accueil ou agents de sécurité ont été équipés de tablettes afin de scanner les QR code des usagers.

E. La Sécurité

Notre mission principale en tant que gestionnaire d'établissement recevant du public est d'assurer la sécurité de tous les usagers :

- Les utilisateurs,
- Le personnel,
- Les intervenants extérieurs,
- Les entreprises intervenantes.

Afin d'être le plus performant possible face aux différents risques de noyade, un P.O.S.S (Plan d'Organisation des secours et de la sécurité) a été mis en place. Ce plan définit les moyens humains et matériels à mettre en œuvre afin d'assurer une surveillance et une sécurisation optimale des bassins. Il définit aussi notre procédure d'évacuation en cas d'évacuation généralisée.

Il est à revisiter très régulièrement afin de toujours pouvoir répondre à tous les cas de figure pouvant se produire.

LA FORMATION

La formation fait partie des actions nécessaires à mettre en place pour optimiser la sécurité de nos usagers.

L'ensemble du personnel de l'Aquapolis est formé et est prêt à intervenir.

Le personnel bassin suit tous les ans des formations de mise à niveau de leur PSE1, formation permettant d'intervenir au plus vite en amont des professionnels de la santé. Cette formation permet de protéger, d'alerter et secourir au plus vite et de transmettre les bonnes informations aux pompiers lors des appels téléphoniques (fiche bilan).

De plus, les éducateurs et surveillants de baignade sont formés et entraînés à sortir rapidement de l'eau un usager en difficulté.

A l'Aquapolis, nos chefs de bassin veillent au parfait état de santé et d'entraînement de nos intervenants.

Les autres services sont formés à aider, secourir et orienter les usagers en cas d'intervention ou d'évacuation.

Tous les ans, des entraînements à l'évacuation sont mis en place afin d'optimiser et de raccourcir au mieux les temps d'intervention. L'ensemble de ces formations et entraînements sont notés dans le registre de sécurité de l'établissement.

D'autres formations à des fins sécuritaires sont organisées auprès de nos salariés pour sécuriser les installations.

Comme les formations CACES, Habilitation électrique, travail en hauteur, SSI.

Cette année vient se rajouter la formation pour sensibiliser notre personnel au virus de la COVID 19.

Tous les ans, la société VM87000 met en place une semaine de sensibilisation à la noyade auprès de notre public.

Cette semaine est planifiée dans notre plan de communication qui a été présenté en novembre 2020 à Limoges Métropole pour l'année 2021. L'objectif est de donner aux usagers la possibilité de se former aux gestes de secours et de s'informer sur les risques de noyade et les façons appropriées d'intervention. Cette sensibilisation se fait conjointement avec la SNSM (Sauveteurs en Mer), partenaire de l'Aquapolis.

Depuis maintenant 5 ans, nous connaissons des difficultés croissantes lors des périodes estivales.

L'incivilité, les violences physiques et verbales sont de plus en plus fréquentes, ce qui malheureusement entraîne une baisse de la fréquentation estivale.

En 2021, nous avons sollicité l'aide de la collectivité qui a répondu favorablement en renforçant la signalétique dans tout le centre aquatique.

De plus des caméras ont été installés et des études ont été faites pour optimiser encore la sécurisation des usagers.

Limoges Métropole a organisé un ensemble de réunions qui ont permis la mise en place de rondes régulières faites par la police nationale et municipale tous les jours lors de notre période estivale.

Le bilan de l'année nous a permis d'envisager un été 2022 plus sereinement en proposant de nouveaux axes d'amélioration tel que l'anticipation au moment des fortes chaleurs ou des différents ponts, la mise en place d'agents de sécurité.

F. Les Scolaires

Le premier semestre 2021 a une nouvelle fois été marqué par la pandémie. L'ensemble des classes sur cette période n'a pu réaliser que partiellement leurs séances prévues.

L'Aquapolis, ainsi que son équipe de MNS, avait à ce moment là uniquement la surveillance des séances scolaires.

Le deuxième semestre 2021 a principalement été marqué par la décision de Limoges Métropole, de la prise en charge pédagogique des séances de natation scolaires par le personnel diplômé de L'Aquapolis à compter de septembre 2021.

Il a été décidé que chaque classe aurait à sa disposition un maître-nageur pour mener l'intégralité des séances des 3 cycles prévus durant l'année scolaire, en lien avec un projet pédagogique réalisé par les équipes de L'Aquapolis et validé par l'inspection académique en amont.

Voir annexe 11. : Le projet pédagogique 2021.

A cette occasion, nous avons mis en place un MNS référent scolaire afin de gérer, d'organiser et de coordonner la venue des écoles sur les bords de bassin.

Une réunion à l'attention des enseignants est également mise en place les mercredis après-midi de 14h à 15h30 la semaine avant le début de chaque cycle pour permettre à chaque enseignant de venir récupérer sa carte d'accès dans le but d'être autonome lors de la première séance mais aussi de venir découvrir le cheminement ainsi que les différentes procédures d'organisation. Cette réunion rencontre un réel succès car nous avons environ une quinzaine d'enseignants présents à chaque fois.

L'objectif principal pour LIMOGES METROPOLE / EDUCATION NATIONALE et VERT MARINE dans la mise en place de maîtres-nageurs, est de faire obtenir au plus grand nombre d'élèves les diplômes d'aisance aquatique et de savoir nager, respectivement prévus en fin de CE2 et fin de 6ème.

Sur le premier cycle de 9 séances allant du 13 septembre au 26 novembre 2021, nous avons obtenu les résultats suivants :

- CE2 : 7 élèves inscrits, 7 élèves présentés, 5 élèves ont réussi le test aisance aquatique soit un taux de réussite de 71.42%
- CM2 : 241 élèves inscrits, 224 élèves présentés, 160 élèves ont réussi le test du savoir nager soit un taux de réussite de 71.43% (en fin de CM2 sachant que l'objectif est pour la fin de 6ème)

Autres résultats satisfaisants :

- CE1 : 61 élèves inscrits, 61 élèves présentés, 22 ont réussi le test aisance aquatique sans brassière soit un taux de réussite de 36% (objectif fin de CE2).
- CM1 : 182 inscrits, 146 présentés, 106 élèves ont réussi le test du savoir nager soit un taux de réussite de 72.60% (objectif fin de 6ème !)

Lors de la première séance de natation, un test initial est réalisé. En fonction du niveau des enfants, et non de leur âge, le MNS les place dans un groupe correspondant à l'un des 4 programmes ci-dessous.

Il y a 3 diplômes officiels :

- aisance aquatique avec brassières (niveau requis fin de Cours élémentaire 2^{ème} année - CE2),
- aisance aquatique sans brassière (niveau requis fin cours élémentaire 1^{ère} année - CE1)
- ASSN (attestation au savoir-nager ☞ niveau requis fin cours moyen 2^{ème} année - CM2).

Avec les deux dernières années Covid, l'exploitant Vert Marine (VM) a considéré que les enfants n'étaient jamais venus à la piscine et qu'ils débutaient. C'est pourquoi, un 4^{ème} diplôme a été mis en place : test de base aquatique (familiarisation).

	Familiarisation.	Aisance aquatique avec brassières	Aisance aquatique sans brassière	ASSN
CM2 : 241 élèves présentés	3.12 %	13.84 %	11.61 %	<u>71.43 %</u>
CM1 : 146 élèves présentés	1.37 %	14.38 %	11.64 %	<u>72.6 %</u>
CE2 : 7 élèves (classe double niveau)	—	20%	<u>80%</u>	—
CE1 : 61 élèves présentés	14.75 %	<u>49.18 %</u>	36%	—
CP : 103 élèves présentés	38.83 %	<u>61.17 %</u>	—	—

Les enfants sont à nouveau évalués lors de la dernière séance afin de mesurer leur progression.

En résumé sur ce premier cycle, nous avons reçu 596 élèves, nous avons fait passer les tests à 541 élèves et ce n'est pas moins de 293 élèves soit 54.15% qui ont déjà validé l'un des deux diplômes requis avant même leur rentrer en CE2 ou en 6ème voir en CM2.

Cela laisse apercevoir l'espoir de résultats très satisfaisant proche des 100% d'enfants ayant eu les diplômes requis par l'éducation nationale dans les prochaines années.

Perceptives d'évolutions :

Actuellement, nous accueillons sur une année complète environ 120 classes soit plus de 2500 élèves. L'année est découpée en 3 cycles de 8 à 10 séances ainsi que des classes bleues.

Nous sommes loin du potentiel maximal que pourrait accueillir l'Aquapolis sur ces bassins.

Le temps d'accueil actuel des scolaires du primaire est de :

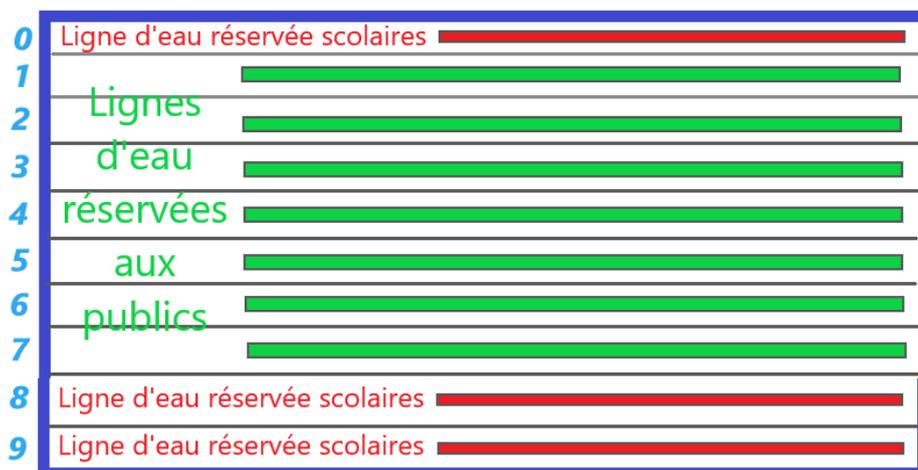
Bassin multifonction	9h15-9h55	9h55-10h35	10h35-11h15	14h15-14h55	14h55-15h35	15h35-16h15
Lundi	2	2	2	2	2	2
Mardi	2	2	2	2	2	2
Jeudi	2	2	2	2	2	2
Vendredi	2	2	2	2	2	2
TOTAL	8	8	8	8	8	8
TOTAL	48					

Mais ces créneaux ne sont pas forcément exploités à 100%.

Nous pouvons faire bien mieux dans un premier temps en remplissant tous les créneaux du planning prévu mais aussi en utilisant le bassin de 50 mètres avec un potentiel de 3 classes supplémentaires par créneaux et par conséquent de passer de 48 à 120 classes par cycle sans perturber notre clientèle de nageurs.

Ce potentiel de développement peut autant concerner des classes du primaire comme des classes du secondaire.

Bassin 50m	9h15-9h55	9h55-10h35	10h35-11h15	14h15-14h55	14h55-15h35	15h35-16h15
Lundi	3	3	3	3	3	3
Mardi	3	3	3	3	3	3
Jeudi	3	3	3	3	3	3
Vendredi	3	3	3	3	3	3
TOTAL	12	12	12	12	12	12
TOTAL	72					



F.1. Les Primaires et les Secondaires

a) Primaires

L'accueil des scolaires 2021 se prépare pendant l'année 2020, par des étapes successives :

- Le recensement des besoins des écoles.
- L'élaboration du livret d'accueil.
- La création du projet pédagogique de l'Aquapolis.
- L'élaboration des plannings par périodes.
- Le calcul des coûts pour l'année à venir.
- Les décisions de Limoges Métropole.
- La validation des plannings lors du comité de gestion en juin 2020.

Le comité de Gestion de juin 2020 valide les plannings d'accueil des scolaires de janvier à juin 2021, et celui de juin 2021 valide les plannings de septembre à décembre 2021.

En 2021, nous continuons l'accueil des scolaires sur 4 jours. Les journées sont découpées en créneaux de 40 minutes.

Il y a possibilité de 6 créneaux par jour : De 9h15 à 9h55 ; de 9h55 à 10h35 ; de 10h35 à 11h15 ; de 14h0 à 14h40 ; de 14h40 à 15h20 ; et de 15h20 à 16h00.

Lors du comité de gestion de juin 2020 a été validée la réorganisation des périodes des scolaires à l'Aquapolis.

La période scolaire se déroule sur 32 semaines en totalité.

La saison scolaire 2021-2022 a été découpée en 3 périodes de 9 à 10 séances chacune.

Pour les 3 semaines restantes, elles sont destinées à la mise en place des classes bleues.

L'accueil des scolaires primaires entre dans le cadre d'une prise en charge financière par Limoges Métropole à contrario des établissements d'enseignement secondaire qui sont facturés pour leur venue à L'Aquapolis.

Le tarif d'une séance est de 50.50 € TTC (tarif 2021).

Le tarif de la prise en charge pédagogique d'une classe est de 23 € par MNS pour 40 minutes d'enseignement (tarif 2021).

Chaque année, le protocole d'accueil des scolaires est revisité dans le but d'améliorer la circulation et l'accompagnement des groupes classes jusqu'aux bassins.

Détail par saison scolaire : *Les saisons étant à cheval sur 2 années civiles (septembre à juin)*

- 2020-2021, 160 classes, soit 1234 séances étaient prévues.
- 2021-2022, 139 classes, soit 1098 séances étaient prévues.

Le coût de cet accueil des primaires du territoire de Limoges Métropole pris en charge par Limoges Métropole (*si on ne prend pas en compte les fermetures Covid – à traiter dans le cadre de la procédure d'indemnisation*) :

- 62 341 € TTC pour 2020/2021,
- 83 442.70 € TTC pour l'année 2021/2022 répartis ainsi : 56 465,60 € TTC lignes d'eau + 26 977.10 € pour les MNS.

Voir annexe 12.a : Planning Scolaire T2 2020/2021

Voir annexe 12.b : Planning Scolaire T3 2020/2021

Voir annexe 12.c : Planning Scolaire Classes bleues 2020/2021

Voir annexe 12.d : Planning Scolaire T1 2021/2022

Voir annexe 12.e : Planning Scolaire T2 2021/2022

b) Secondaires

En 2021, seul le Collège Maurice Genevoix de Couzeix a pu venir.

Cela fait maintenant 3 années que celui-ci est présent à L'Aquapolis.

Le collège a occupé les créneaux du lundi, mardi, vendredi jeudi et vendredi de 10h45 à 11h45 sur 2.5 lignes d'eau du 50m. Lors du premier semestre

Le collège a occupé les créneaux du mardi, jeudi et vendredi de 10h45 à 11h45 sur 2.5 lignes d'eau du 50m lors du second semestre.

F.2. Le Bilan

2021, c'est :

- Des protocoles d'accueil différents.
- Un projet pédagogique propre à l'Aquapolis.
- Une nouvelle organisation de nos périodes.
- Une augmentation du besoin et de l'utilisation de nos éducateurs.
- Une adaptabilité permanente à la pandémie.
- L'utilisation positive du grand bassin pour des primaires.

G. Les Clubs

L'accueil des Clubs 2021 se prépare pendant l'année 2020, par des étapes successives :

- Le recensement des besoins des clubs.
- L'élaboration du planning des demandes par période.
- Le calcul des coûts pour l'année à venir.
- Les décisions de Limoges Métropole.
- L'élaboration des plannings optimisés par périodes.
- La validation des plannings lors du comité de gestion en juin 2020.

Les clubs bénéficiant d'une prise en charge par Limoges Métropole en 2021 sont : Le C.A.F, Le CAPO, Le CD87, l'ASPTT et le CDHV FFESSM.

Le coût des lignes d'eau pour l'ensemble des clubs pris en charge par Limoges Métropole pour 2020/2021 est de 134 788.63 € TTC et 118 615.13 € TTC pour l'année 2021/2022 (*si on ne prend pas en compte les fermetures Covid – à traiter dans le cadre de la procédure d'indemnisation*).

Le CD87 n'ayant plus de lignes à compter du deuxième semestre 2021.

L'ensemble de ces clubs accède à l'Aquapolis par une entrée spécifique.

L'ensemble des licenciés de ces structures est équipé d'une carte d'accès nominative.

Chaque club bénéficie d'un vestiaire.

Certaines structures peuvent bénéficier de la salle de musculation équipée par du matériel de la ligue Nouvelle Aquitaine de Natation, une fois la convention quadripartite établie.

Nous avons également accordé au club, comme le stipule le contrat, par la mise à disposition du centre, la possibilité d'organiser des compétitions :

- Championnat de France Handisport du 29 30 Mai 2021

Le contrat de concession prévoit 6 journées possibles de mise à disposition du centre-aquatique et 4 journées supplémentaires possibles dans le cadre des jeux-olympiques. En 2021, 2 journées ont été allouées pour le championnat de France Handisport. Celles-ci ont été facturées à Limoges Métropole (facture d'un montant de 5 466 € TTC).

En raison du Covid-19, annulation des compétitions suivantes : championnats de France subaquatiques et 3ème meeting national « C.A.P.O natation Limoges Métropole » ***Voir Annexe 13.a : Le tableau de calcul des coûts Clubs 2020/2021.***

Voir Annexe 13.b : Le tableau de calcul des coûts Clubs 2021/2022

En 2021, 3 associations ont profité de la salle de musculation :

- o Le C.A.F toute l'année
- o Le CDEN pour le début d'année jusqu'aux vacances d'été
- o L'ASPTT toute l'année
- o Le CAPO toute l'année

Deux clubs disposent également d'un espace pour entreposer leur matériel :

- Le CAF avec les vestiaires 1 et 2
- L'ASPTT Waterpolo avec le local rangement matériel.



H. Les Abonnements

H.1. Cinq abonnements

Tarifs 2021

Tous nos abonnements intègrent un accès illimité (en fonction de la prestation choisie) avec un règlement mensuel et sans engagement.

- Pass Etudiant (sur présentation d'une carte étudiante) :

Accès illimité à l'espace aquatique sur nos horaires d'ouverture pour 9,90 € TTC par mois.

- Pass Aquatic :

Accès illimité à l'espace aquatique sur nos horaires d'ouverture pour 18,50 € TTC par mois (Tarif résident de la Communauté urbaine Limoges Métropole) ou 22,50 € TTC (Tarif extérieur).

- Pass Aquaform :

Accès illimité à l'espace Aquatique et aux cours d'aquagym pour 39,90 € TTC par mois (Tarif résident de la Communauté urbaine Limoges Métropole) ou 44,90 € TTC (Tarif extérieur).

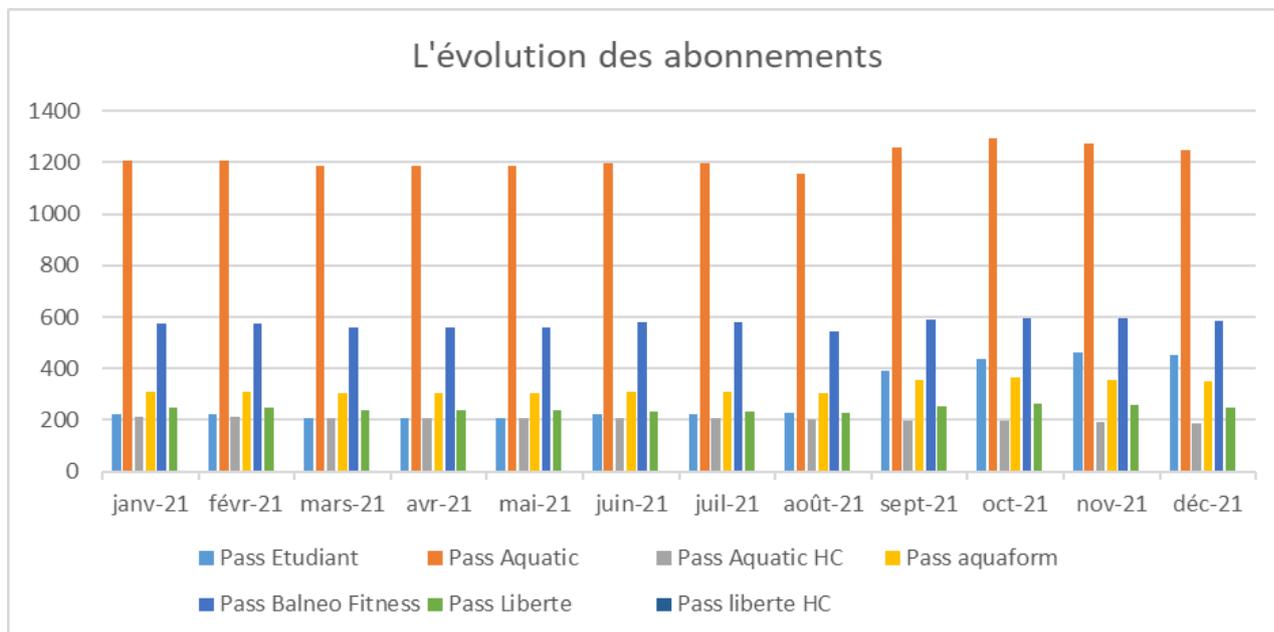
- Pass Balnéo Fitness :

Accès illimité à l'espace Aquatique et à l'espace Bien-être - Fitness pour 49,90 € TTC par mois (Tarif résident de la Communauté urbaine Limoges Métropole) ou 54,90 € TTC (Tarif extérieur).

- Pass Liberté :

Accès illimité à l'espace Aquatique, à l'espace Bien-être-Fitness, aux cours d'aquagym, aux cours d'ACT ainsi qu'aux cours de Fitéo pour 59,90 € TTC par mois (Tarif résident de la Communauté urbaine Limoges Métropole) ou 64,90 € TTC (Tarif extérieur).

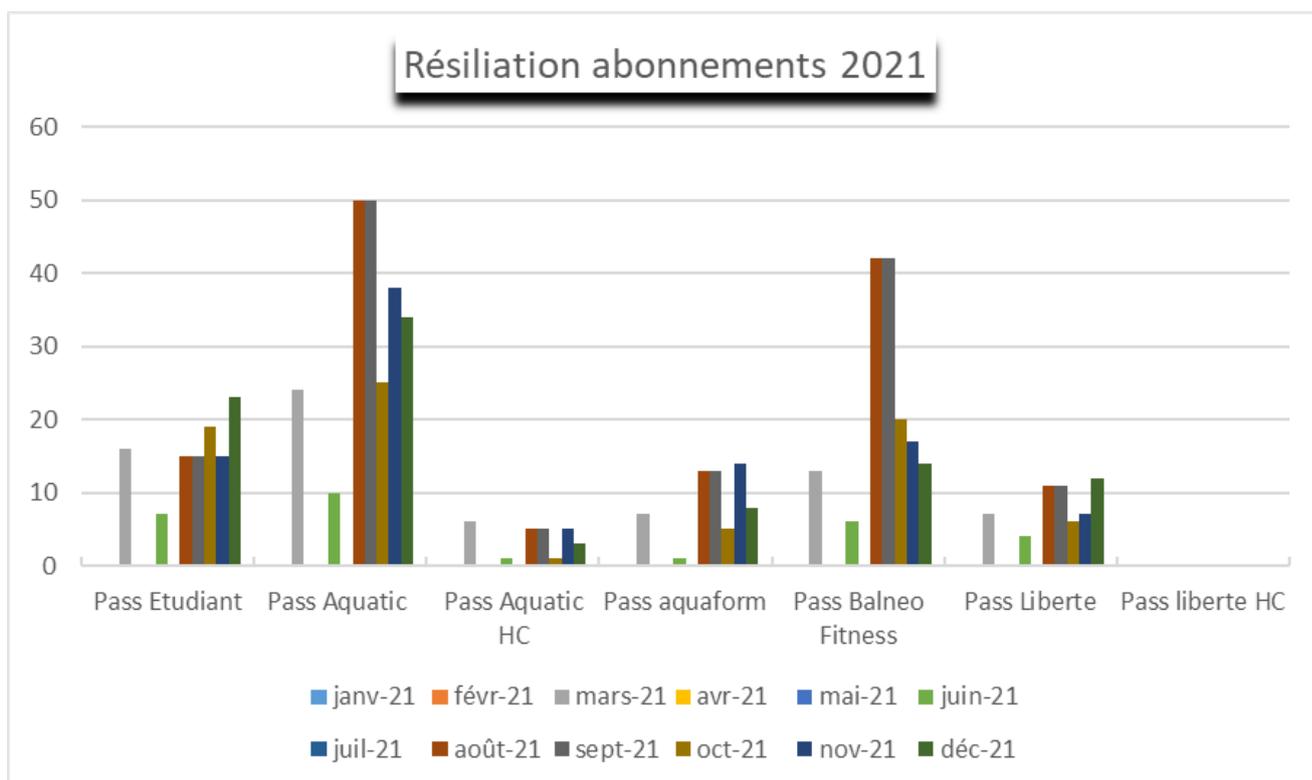
H.2. L'évolution des abonnements



Nous avons commencé l'année 2021 avec 2777 abonnements et nous terminons l'année 2021 avec 3068 abonnements.

Le début d'année correspondait à la période COVID ou de nombreuses personnes ont mis fin à leur abonnement. L'opération commerciale mise en place en septembre 2021, nous a permis de regagner une grande quantité d'abonnements nécessaires à l'équilibre de notre contrat.

H.3. L'évolution des résiliations

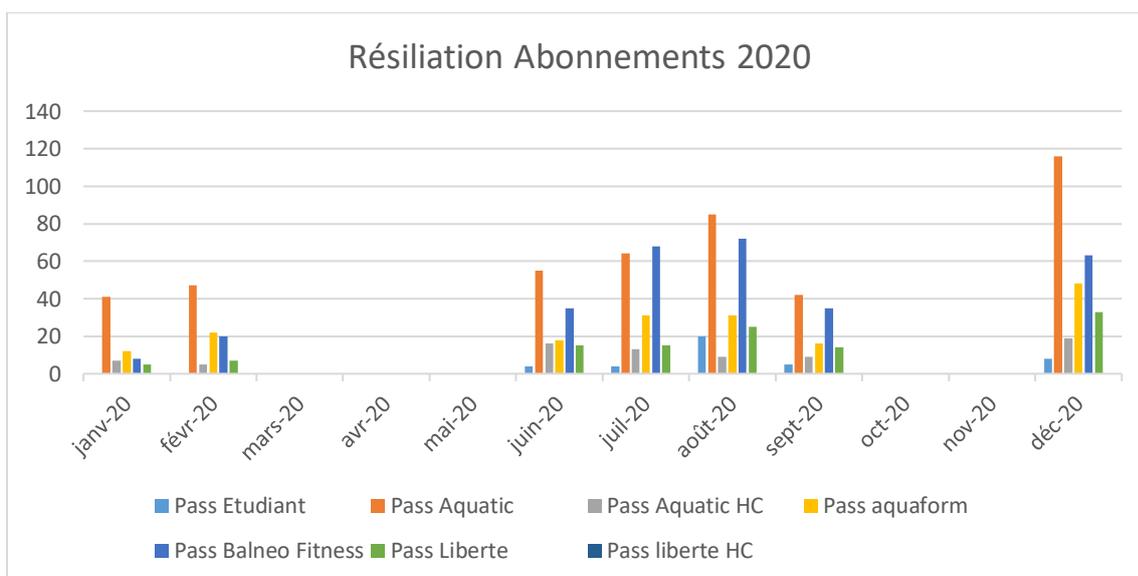


L'année 2021, c'est 544 résiliations.

De nombreuses résiliations ont eu lieu pendant la période d'été.

Beaucoup d'abonnés mettent fin à leur abonnement au début des grandes vacances et reviennent en septembre pour profiter de l'offre faite. Les grandes vacances ne sont pas propices au maintien des abonnements pour beaucoup d'abonnés.

Il est toutefois important de noter que les résiliations ont été moins importantes en 2021 qu'en 2020.



L'année 2020, c'est 1162 résiliations.

I. L'Ecole de Natation

Les activités enfants sont dispensées par les éducateurs sportifs, salariés de L'Aquapolis et cela tous les jours de la semaine.

Cette année 2021 a de nouveau été très courte en raison des fermetures de l'établissement pour cause de crise sanitaire.

La reprise de l'activité pour les enfants de l'école de natation en janvier pendant 2 semaines puis en mai 2021 n'a pas permis aux enfants d'atteindre les objectifs corrects d'apprentissage de la natation.

Pour cela, un avoir a été donné, à utiliser sur la fin de la saison 2021.

Un stage a été créé en été par l'Aquapolis en grand format qui permettait aux enfants d'être présents sur 3 heures consécutives et cela sur les cinq jours de la semaine.

Ce stage proposait un apprentissage de la natation poussé associé à une pratique ludique avec le repas pris en charge (ou le gouter si stage dans l'après-midi).

C'est plus de 47 cours par semaine qui ont été proposés pour l'apprentissage ou le perfectionnement de la natation. Pour la saison 2021, les enfants inscrits à l'école de natation ont pu bénéficier de l'entrée à l'Aquapolis gratuitement pendant la période scolaire.

Voir en annexe 14.a : Planning Ecole de Natation Année 2020 2021

Voir en annexe 14.b : Planning Ecole de Natation Année 2021 2022

Lors des vacances scolaires ont lieu :

Des stages pour enfants en apprentissage ou en débutant

a) Bébés-nageurs (5 mois à 3 ans) « Séances de familiarisation dans l'eau » :

Cette activité est toujours aussi demandée, cela grâce à une infrastructure exceptionnelle : un bassin réservé exclusivement aux bébés nageurs. L'eau est chauffée à 32°C, les plages sont spécialement aménagées avec du matériel adapté.

Le but de cette activité n'est pas d'apprendre à nager aux bébés, mais plutôt de favoriser leur aisance et leur autonomie dans l'eau, et cela sans perdre de vue l'objectif principal : le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau.

En 2021 notre organisation est toujours de 5 créneaux possibles au choix des parents le samedi et dimanche matin

b) Jardin aquatique (3-4 ans), débutant (5-6 ans, 6-7 ans ou 8-10 ans) et apprentissage (6-7 ans et 8-10 ans) :

L'objectif premier de ces niveaux est l'apprentissage de la nage de manière ludique dans toutes ses composantes.

Pour cela, nous mettons en place une démarche pédagogique visant à la sécurité et à l'épanouissement de l'enfant.

Trois niveaux de compétences aquatiques sont proposés pour ces âges. Cette organisation permet un travail plus efficace et une progression plus importante.

- En 2021, c'est 5 cours de jardin aquatique.
- En 2021, c'est 15 cours de débutants.
- En 2021, c'est 9 cours d'apprentissage.

c) Perfectionnement enfant (6-7 ans, 8-10 ans et 11-12 ans) :

À partir de 7/8 ans, les enfants commencent l'apprentissage des 4 nages codifiées et s'initient aussi aux autres activités aquatiques : water-polo, nage avec palmes, plongeon, sauvetage.

En 2021, c'est 5 cours de perfectionnement.

d) Les cours adultes (Aquaphobie, Apprentissage et perfectionnement) :

Nous proposons également des cours pour les adultes. Qu'ils soient débutants ou nageurs occasionnels, nos éducateurs enseignent la natation sur trois cours distincts :

- L'aquaphobie est une activité permettant aux personnes ayant peur ou connaissant une appréhension du milieu de retrouver confiance dans leurs possibilités. La pratique s'organise en groupe restreint avec un maître-nageur avec la mise en place d'un grand nombre de mises en situation variées.
- L'apprentissage est le niveau de natation permettant d'obtenir la compétence du savoir nager scolaire.
- Le perfectionnement est le niveau d'acquisition des nages codifiées.

En 2021, c'est une école adulte composée de 4 cours.

J. L'Aquagym

C'est l'activité sportive pour tous par excellence, nageurs comme non-nageurs. Des programmes spécialement étudiés pour votre forme et encadrés par nos éducateurs sportifs. Des séances à thèmes pour un travail ciblé, une utilisation d'accessoires adaptés, un travail en musique pour une véritable dynamique de groupe.

Les séances d'aquagym sont à 10,9 € TTC pour les clients résidents et 12,90 € TTC pour les extérieurs.

En 2021, toutes nos séances d'aquagym sont sur réservation sur notre site internet. Cette pratique mise en place l'année 2020 dans le but de respecter à la lettre le protocole COVID a perduré et est maintenant appliquée pour tous les cours qui se déroulent à l'Aquapolis.

Voir annexe 15.a. : Planning Aquagym Janvier 2021

Voir annexe 15.b. : Planning Aquagym Été 2021

Voir annexe 15.c. : Planning Aquagym Septembre 2021



Cours complet et dynamique accessible à tous, favorisant un travail cardio-vasculaire et une tonification de tous les groupes musculaires (haut et bas du corps), à l'aide de différents matériels et accessoires. Séances de 45 minutes



Cours ciblant prioritairement le travail des cuisses, abdominaux et fessiers, pour galber et redessiner la silhouette.
Séances de 45 minutes



Cours à dominante musculaire d'intensité très élevée, ciblant tous les groupes musculaires (haut et bas du corps), à l'aide de matériels adaptés (haltères et bottes aquatiques).
Séances de 45 minutes



Cours sur trampoline combinant un travail cardio-vasculaire et musculaire ciblé sur le bas du corps et la ceinture abdominale.
Séances de 30 minutes

K. L'Aquacycling, Le Lagon Tonic et l'ACT (Activités Gold)

Les séances Gold Activités sont à 13,90€ pour les clients résidents de Limoges Métropole ou 15,90€ pour les clients extérieurs à Limoges Métropole.



L'Aquacycling est un cours spécifique de vélo dans l'eau avec tous les avantages et les bienfaits que procure le milieu aquatique. Dès le début, cette activité a rencontré un véritable succès et continue à donner une grande satisfaction au public.
Séances de 30 minutes



Cours complet sous forme d'ateliers alternant le travail musculaire et cardio-vasculaire.
Séances de 45 minutes



Lier Terre et eau dans un entraînement complet et intense organisé sous forme de circuit et différents ateliers.
Séances de 45 minutes



Le E-Natation concept qui permet d'améliorer sa performance de nage. Stage sous forme de trois séances encadrées par un maitre-nageur.
Séances de 45 minutes

L. Le Fitness

Tout comme la partie bassin, l'espace FITNESS a été confronté aux mêmes problèmes suite au COVID. Ces difficultés ont été accentuées du fait de l'importance des contacts qu'il est possible d'avoir via le matériel.

Au niveau de notre salle fitness, l'année 2021 est scindée en 2 périodes distinctes, à savoir :

- Une organisation de cours pour la période de janvier à juin 2021. Sur cette période, nous avons favorisé l'ensemble des cours dans la salle Mandonnaud. La salle a permis le respect d'une distanciation. Nous avons réalisé des cours en salle Mandonnaud comme les cours de Bike, de Pilates, zumba, danse Africaine et Body Shake.



Voir annexe 16.a : Planning Fitness janvier 2021

- Un planning estival adapté aux horaires et à la fréquentation d'été avec une réorganisation de l'espace fitness pour respecter le protocole COVID-19. Nous avons mis en place un système de réservation de cours sur notre site internet.

L'ensemble des cours de fitness est réalisé dans la salle Mandonnaud. La salle fitness s'est transformée en salle cardio de façon à pouvoir répartir l'ensemble de nos appareils cardio sur deux salles au lieu d'une.

Voir annexe 16.b: Planning Fitness été 2021

- Un planning de rentrée en septembre 2021. Il nous a été difficile de maintenir une prestation de haute qualité. En effet, nous avons été confrontés à un manque de personnel du fait des problèmes de vaccination. Seul notre responsable accompagné de quelques auto entrepreneurs ont pu étoffer notre planning et répondre au mieux à la demande de notre clientèle.

Voir annexe 16.c: Planning Fitness Septembre 2021

Quelques séances Fitness :



Le déplacement, la progression font partie de l'idée centrale du concept. Ces notions peuvent se concrétiser sur terre comme dans l'eau. Vous pourrez ainsi accéder aux ateliers de travail et boucler l'itinéraire sportif proposé. Deux coaches pour deux activités (fitness et aquatique).
Séances 1 heure à 9,90 € TTC. Cette activité peut être prise en entrée unitaire, avec une carte de 5 entrées mais également accessible avec le Pass Liberté.

En 2021, il est toujours possible d'appliquer à l'Aquapolis la **méthode Slim Belly**.

Slim Belly est un concept d'amincissement par presso thérapie. La ceinture abdominale Slim Belly active la circulation et le métabolisme au niveau du ventre lors d'un entraînement.

Cette pratique ne connaît pas le succès espéré. Il apparaît nécessaire d'envisager un autre concept qui peut nous apporter une nouvelle clientèle.

Quelques pistes sont envisagées. Comme par exemple les MILLS.

Les Mills peuvent être définis comme une méthode de fitness basée sur de nombreux programmes sportifs. Le principe est d'effectuer une série d'exercices sur des musiques récentes et dynamiques. Quel que soit l'endroit où vous vous exercez, les cours seront les mêmes. En effet, ils sont renouvelés tous les 3 mois par des chorégraphes, un DJ et un médecin du sport. Pour les salles de sport, adopter cette méthode est donc un gage de qualité.



Permet de suivre l'évolution de sa fréquence cardiaque lors des séances Cardio afin de garder un rythme intense. Le Polar est intégré directement à certaines séances mises au planning.

M. Les Tarifs

Les tarifs de 2021 du fait du COVID n'ont pas été indexés comme cela aurait dû l'être en respect de notre contrat.

La décision, face au COVID, a été prise de façon à ne pas pénaliser plus notre clientèle. Ce geste nous a certainement permis de garder un grand nombre d'abonnés.

Grille tarifaire 2020			
<u>ESPACE AQUATIQUE</u>			
TARIFS UNITAIRES			
Entrée	Tarif unitaire	€ 4.90	6.00 €
Entrée réduite ²	Tarif unitaire	€ 3.80	4.80 €
Enfants - de 4 ans	Tarif unitaire	Gratuit	
TARIFS FAMILLES			
Carte famille	Tarif famille	€ 25.00	29.00 €
Entrée Adulte famille	Tarif famille	€ 2.45	3.00 €
Entrée réduite famille	Tarif famille	€ 1.90	2.40 €
TARIFS MULTIPLES			
Carte 10 entrées	Carte multiple	€ 44.10	54.00 €
TARIFS GROUPE ET AUTRES			
ALSH - groupes divers	Tarif groupe	€ 3.10	3.90 €
Anniversaires ³	Tarif groupe	13.90 €	
<u>Produits des entrées BIEN-ÊTRE / FITNESS</u>			
BIEN-ÊTRE / FITNESS			
Entrée	Tarif unitaire	€ 15.90	19.90 €
BIEN-ÊTRE / FITNESS / ESPACES AQUATIQUES			
Entrée	Tarif unitaire	€ 19.90	22.90 €
AMINCISSEMENT : SLIMBELLY			
12 séances	Carte multiple	80.00 €	
2 mois	Carte multiple	140.00 €	
3 mois	Carte multiple	180.00 €	
<u>ACTIVITÉS AQUATIQUES ET FITNESS</u>			
BEBES NAGEURS			
Séance découverte bébés nageurs (1 bébé, 1 ou 2 adultes)	Tarif unitaire	€ 12.90	13.90 €
10 séances	Carte multiple	€ 116.10	125.10 €
ÉCOLE DE NATATION (dont E-Natation)			

Trimestre	Abonnement trimestre	€ 109.90	129.90 €
Année ⁴	Abonnement année	€ 259.90	299.90 €
Année - à partir du 2ème enfant ⁴	Abonnement année	€ 229.90	249.00 €
Année - à partir du 3ème enfant ⁴	Abonnement année	€ 209.00	229.90 €
STAGE ENFANT (5 séances)	Carte multiple		49.90 €
E-NATATION			
Flash stage 3 séances	Carte multiple		39.90 €
ACTIVITES AQUAFITNESS et FITNESS			
Séance activités	Tarif unitaire	€ 10.90	12.90 €
Séance activités GOLD et FITNESS (Aquacycling, Lagon tonic...)	Tarif unitaire	€ 13.90	15.90 €
Séance sénior (FITEO)	Tarif unitaire	€ 9.90	- €
5 séances	Carte multiple	€ 37.60	- €
PARCOURS SANTE			
Séance	Tarif unitaire	€ 12.90	13.90 €
10 séances	Carte multiple	€ 103.20	111.20 €
<u>CARTES PASS</u>			
PASS ETUDIANTS	Abonnement		9.90 €
PASS AQUATIC	Abonnement	€ 18.50	22.50 €
PASS VACANCES	Abonnement	€ 11.90	14.90 €
PASS BALNEO-FITNESS	Abonnement	€ 49.90	54.90 €
PASS AQUAFORME	Abonnement	€ 39.90	44.90 €
PASS LIBERTÉ	Abonnement	€ 59.90	64.90 €
Cartes d'adhésions			
Frais d'adhésion : 1,5 fois le prix de l'abonnement mensuel PASS			
Offres promotionnelles (exemple)			20.00 €
<u>SCOLAIRES</u>			
1er degré (créneau/classe)		€ 50.50	89.50 €
1er degré avec encadrement (créneau/classe)		€ 73.50	116.50 €
2nd degré (créneau/classe de 2 lignes d'eau heure de 50 mètres)		€ 53.50	61.50 €
<u>CLUBS & ASSOCIATIONS & COLLECTIVITÉS</u>			

ASSOCIATIONS PRISES EN CHARGE PAR LIMOGES METROPOLE
(Liste en annexes 15 du DCE et volumes en article 13.1.1 du projet de contrat)

Ligne d'eau/heure 50m bassin olympique	€	19.00	
Ligne d'eau/heure 25m bassin olympique	€	16.75	
Ligne d'eau/heure 25m bassin multifonction	€	16.75	

AUTRES ASSOCIATIONS

Ligne d'eau/heure 25m	€	25.00	28.00 €
Ligne d'eau/heure 25m - Sportifs de haut niveau usagers du vélodrome communautaire	€	16.75	

MANIFESTATIONS SPORTIVES (article 13.1.1 du projet de contrat)

Demi-journée

Espaces sportifs (bassin sportif, bassin multifonction, annexes sportives)	€	1 300.00	2 145.00 €
Tout l'équipement	€	2 600.00	4 290.00 €

Journée

Espaces sportifs (bassin sportif, bassin multifonction, annexes sportives)	€	2 600.00	4 290.00 €
Tout l'équipement	€	5 200.00	8 580.00 €

6 journées
+
Journée(s) Au-delà
"Terre de Jeux 2024"

LOCATION DIFFERENTS ESPACES

Restaurant

Demi-journée	€	200.00	250.00 €
Journée	€	280.00	350.00 €

Salle Mandonnaud

Heure	€	123.75	247.50 €
Demi-journée	€	247.50	495.00 €
Journée	€	342.50	685.00 €

Autres salles

Heure	€	36.00	45.00 €
Demi-journée	€	88.00	110.00 €
Journée	€	152.00	190.00 €

AUTRES PRESTATIONS

MISE A DISPOSITION MNS

Intervention MNS - 1 heure	€	34.00	39.50 €
----------------------------	---	-------	---------

CLUB ENTREPRISES (ADHESION ANNUELLE)

Adhésion annuelle			2 350.00 €
-------------------	--	--	------------

SOIREE A THEME

Limoges
Métropole Autres

Thème 1 (Exemple : soirée famille)	Tarif unitaire	5.00 €
Thème 2 (Exemple : soirée aquagym, fitness)	Tarif unitaire	10.00 €
Thème 2 (Exemple : soirée événementielle)	Tarif unitaire	15.00 €
Thème 3 (Exemple : soirée Zen avec prestation intégrée)	Tarif unitaire	20.00 €

RESTAURANT

Tarifs plats principaux

Salades repas, hors formule		8,90€ à 11,90€
Burgers, hors formule		8,90€ à 11,90€

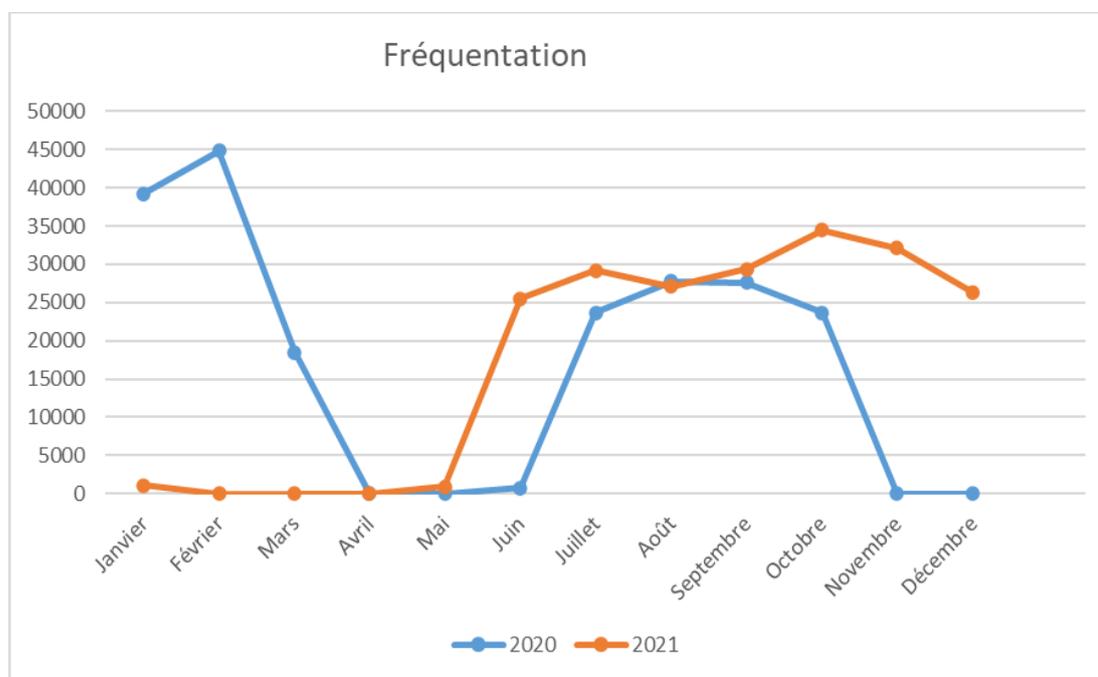
CHAPITRE 3. : LA FREQUENTATION

Date/Famille	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Total
Activités	135	0	0	0	336	1967	1349	954	2266	3035	2699	2372	15113
Activités Extérieur	19	0	0	0	39	163	91	53	128	153	141	95	882
Clubs	334	0	0	0	212	1012	334	0	855	1268	854	675	5544
Groupes	0	0	0	0	0	86	578	268	248	283	327	135	1925
Groupes Extérieur	0	0	0	0	0	23	141	26	8	6	7	17	228
Public Aquatique	0	0	0	0	12	15458	18359	17635	17129	18364	17010	13694	117661
Publique Aquatique Extérieur	0	0	0	0	0	2472	4113	4642	2370	3515	3256	2582	22950
Remise en Forme	0	0	0	0	0	3372	3833	3220	4226	5186	5148	4877	29862
Remise en Forme Extérieur	0	0	0	0	0	262	416	334	340	479	440	380	2651
Scolaires	635	0	0	0	352	721	0	0	1762	2191	2213	1482	9356
Scolaires Extérieur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1123	0	0	0	951	25536	29214	27132	29332	34480	32095	26309	206172

Année	Fréquentation Totale	Prévision CEP
2020	193924	501770
2021	206172	509324

Nous sommes passés de 38.64 % des fréquentations envisagés dans notre CEP en 2020 à 40.47 % en 2021.

A. Le Public



Deux courbes sur deux années différentes qui nous montrent bien l'impact du COVID sur nos fréquentations.

Années	Fréquentation de juillet	Fréquentation d'Août	Total Été
Année 2020	23721	27799	51520
Année 2021	29214	27132	56346

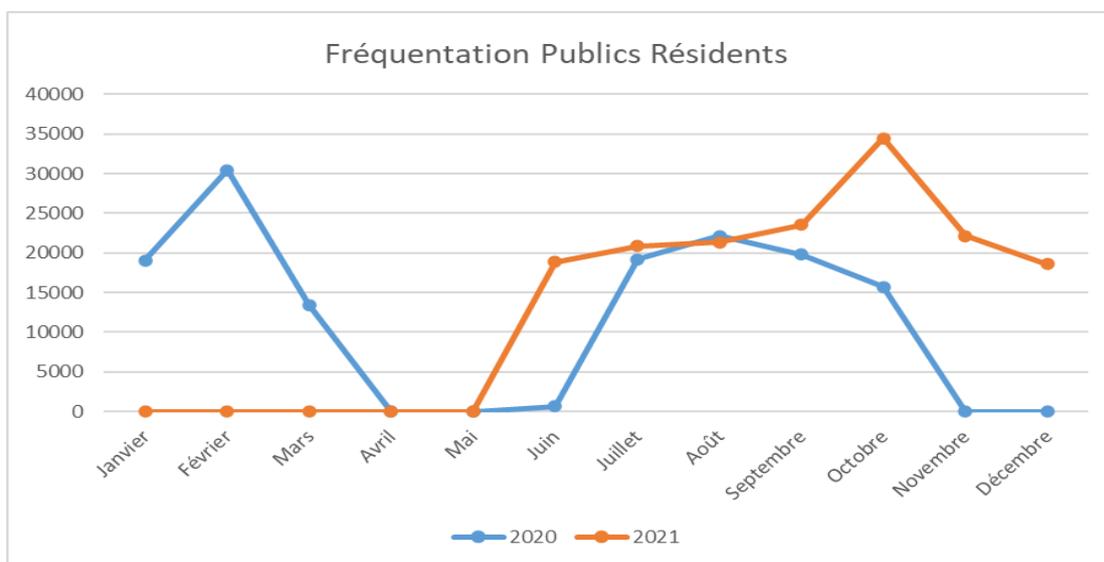
Il est à noter une hausse de notre fréquentation de l'été.

Espérons que cette hausse soit le résultat du travail mis en place sur le point de la sécurité de nos usagers et sur l'offre plus importante de nos structures gonflables en extérieur.

Mais nous sommes encore bien loin des fréquentations d'été sur une année normale.

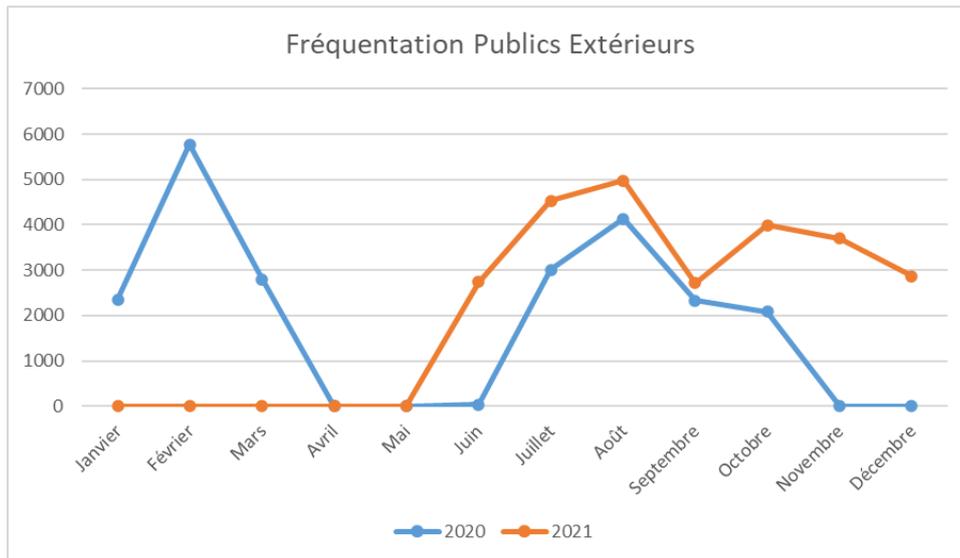
A.1. Les Résidents

Famille\Date	Janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total
Public Aquatique Résident	0	0	0	0	12	15458	18359	17635	17129	18364	17010	13694	117661
Remise en Forme Résident	0	0	0	0	0	3372	3833	3220	4226	5186	5148	4877	29862
Total	0	0	0	0	12	18830	22192	20855	21355	23550	22158	18571	147523



A.2. Les extérieurs

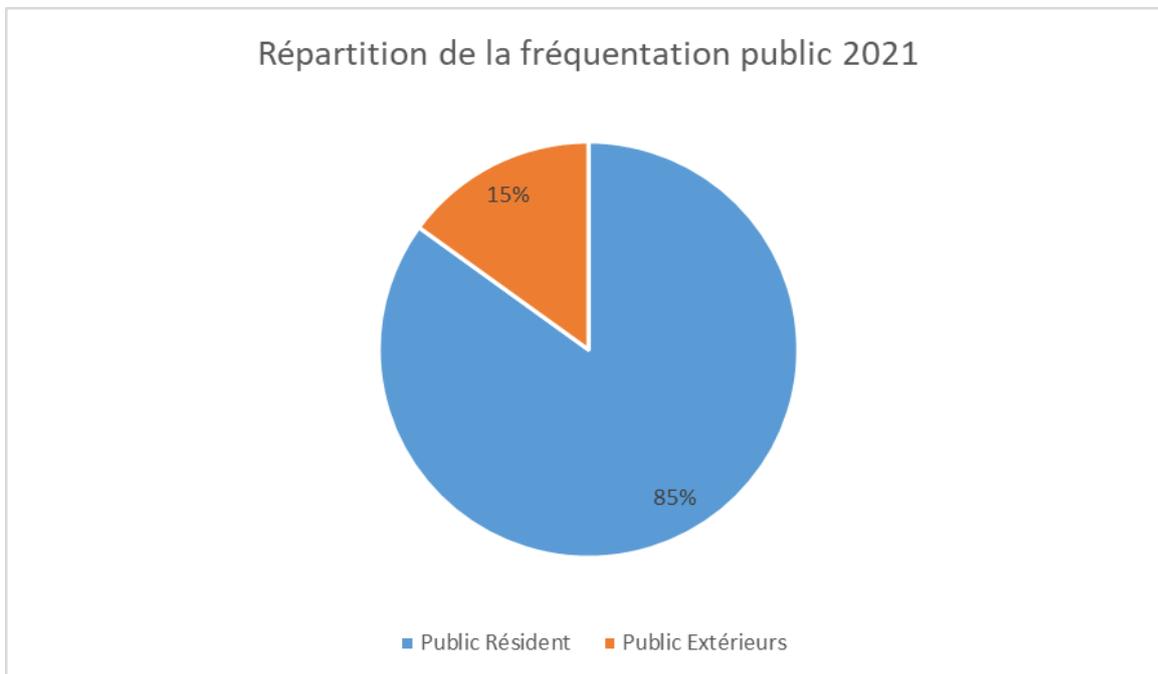
Famille\Date	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	TOTAL
Public Aquatique Extérieur	0	0	0	0	0	2472	4113	4642	2370	3515	3256	2482	22950
Remise en Forme Extérieur	0	0	0	0	0	262	416	334	340	479	440	380	2651
Total	0	0	0	0	0	2734	4529	4976	2710	3994	3696	2862	25601



A.3. Analyses

Ces statistiques concernent uniquement la fréquentation du grand public. Elles ne tiennent compte ni des clubs ni des scolaires ni des activités.

Les usagers extérieurs à Limoges Métropole représentent 17.35 % de la clientèle publique.



L'ANNEE 2020, C'EST 162905 ENTREES PUBLICS

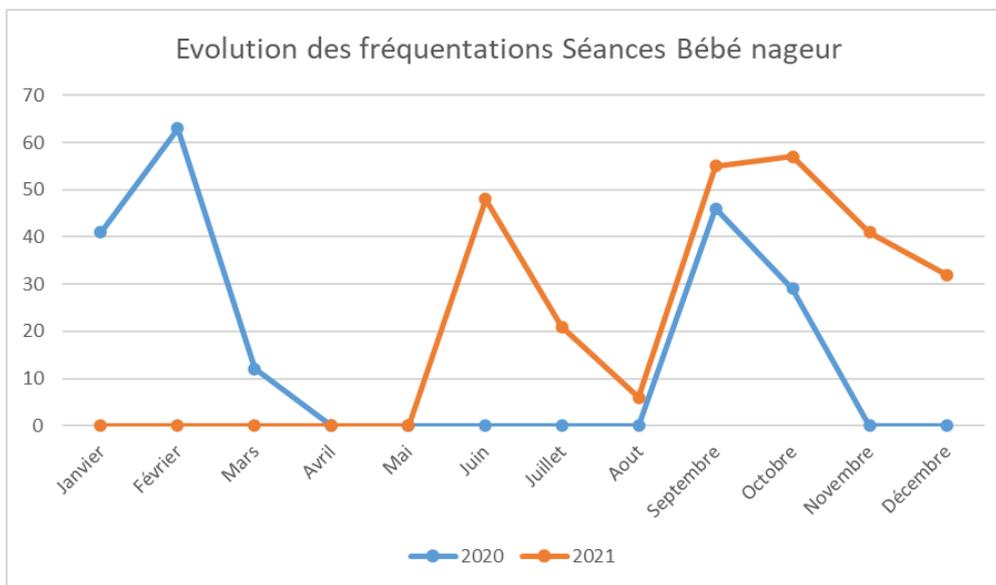
L'ANNEE 2021, C'EST 173124 ENTREES PUBLICS

B. Les activités

B.1. L'École de Natation

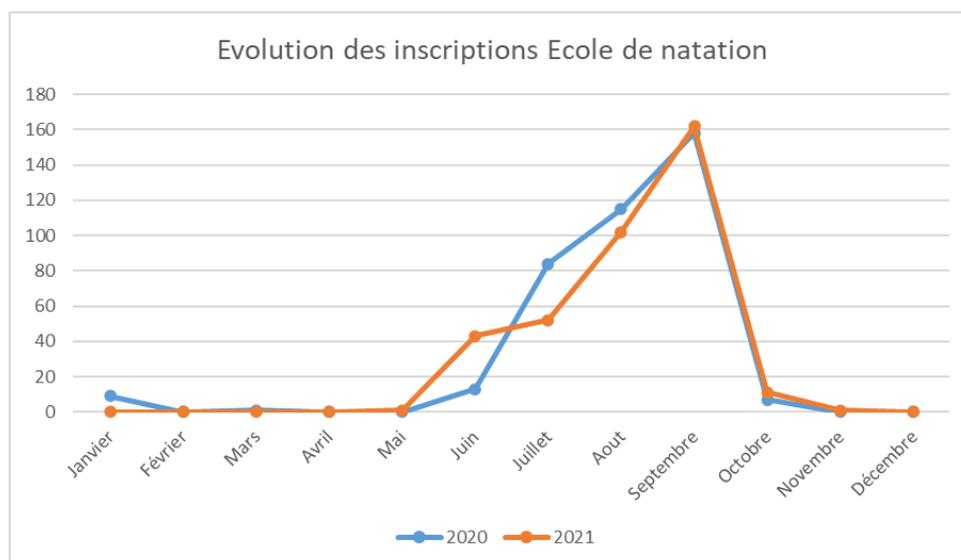
Les inscriptions pour l'école de natation se font pour une année scolaire, de septembre à juin.

L'inscription peut se faire soit sur le mode du créneau à l'année soit par l'achat de carte de 10 séances.



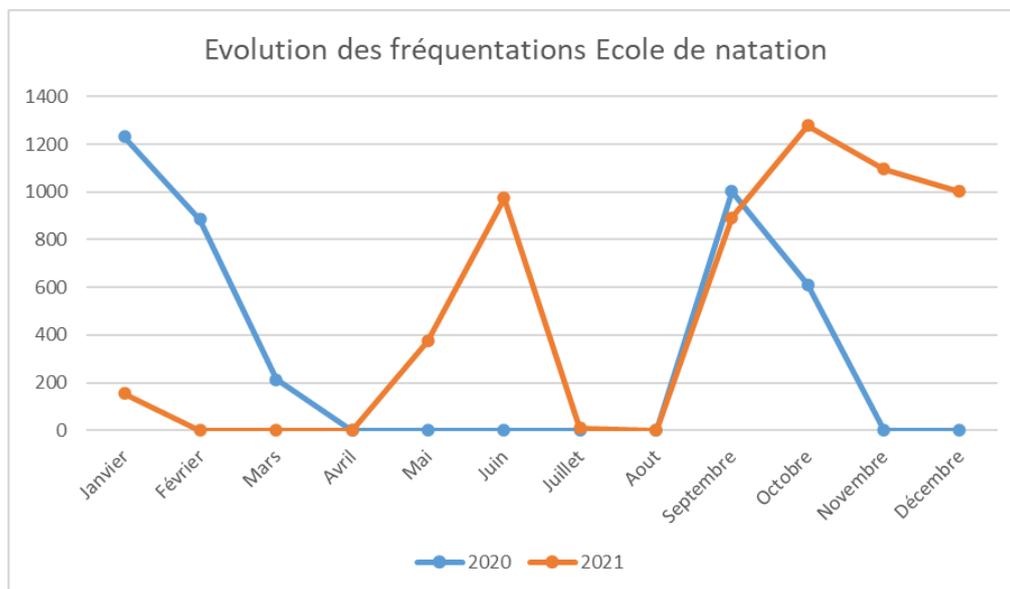
L'ANNEE 2020, C'EST 191 ENTREES Bébés Nageurs

L'ANNEE 2021, C'EST 260 ENTREES Bébés Nageurs



372 inscriptions à l'école de natation à la fin 2021 contre 387 l'année passée.

Cette baisse de 2.61 % est sans surprise du fait de l'impact du COVID qui a fait peur aux gens dans leur engagement. Elle reste très faible ce qui montre que notre Ecole de natation est bien établie et reconnue.



L'ANNEE 2020, C'EST 3943 ENTREES ECOLE DE NATATION

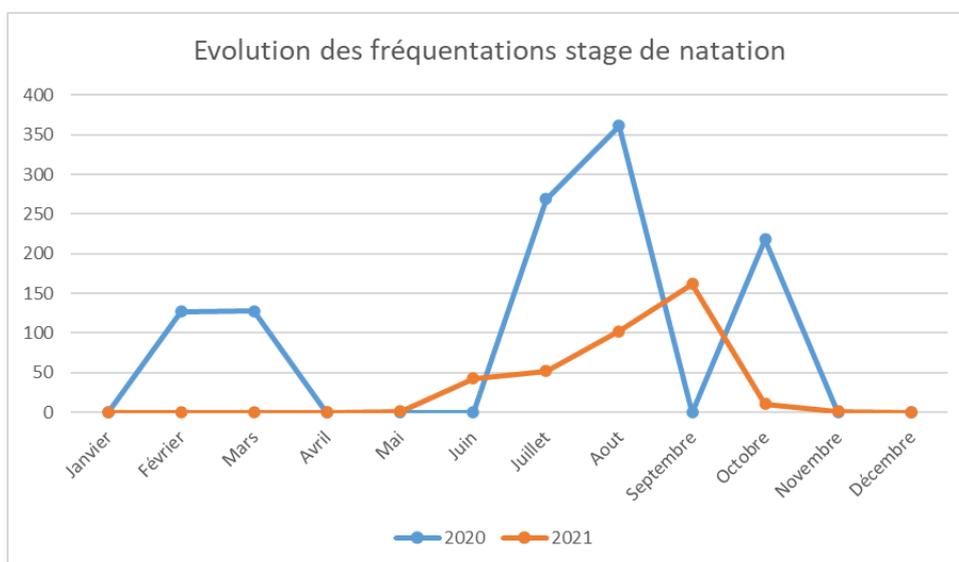
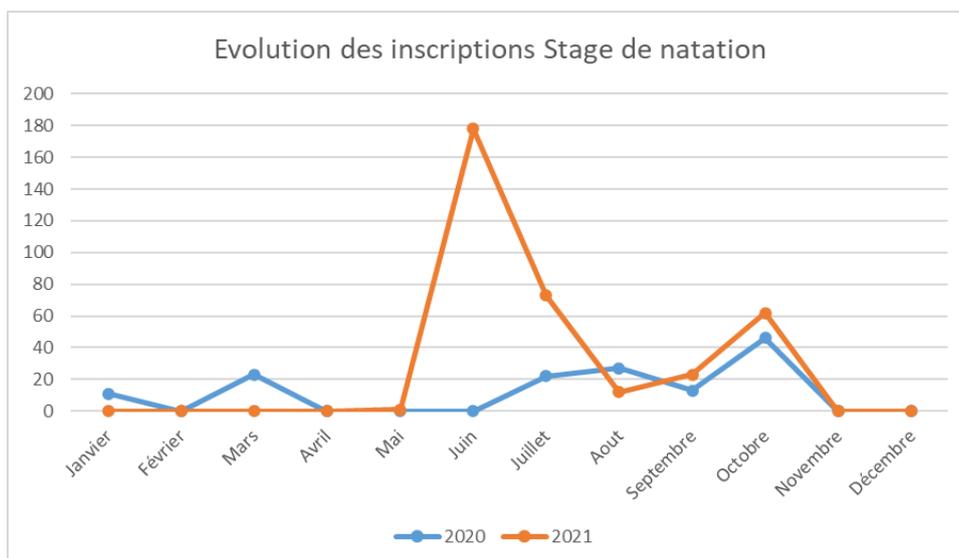
L'ANNEE 2021, C'EST 5779 ENTREES ECOLE DE NATATION

La nouvelle mise en place des procédures d'accès pour nos élèves de l'Ecole de Natation semble porter ses fruits. Il nous faut encore nous améliorer afin de réduire encore ce manque de passage de carte aux différents accès.

Voici aussi notre tableau de suivi de l'ensemble de nos cours de l'Ecole de natation sur le second semestre 2021. Ce tableau nous permet de contrôler mieux notre fréquentation en lien avec le passage de badge aux tripodes d'accueil qui reste toujours compliqué à gérer.

Voir en annexe 17. : Tableau de suivi EDN 2021

- Nous avons 90% de remplissage de notre capacité maximale d'accueil. (Différence entre le nombre de places disponibles et le nombre d'inscriptions soit 342 inscrits pour 379 places)
- 3225 enfants ont été présents sur les cours (du 13/09 au 31/12) soit un taux de remplissage de 75%.
- 879 enfants ont été absents sur les cours durant cette même période.



Les stages sont mis en place pendant les périodes de vacances scolaires.

Les inscriptions devancent les périodes de vacances.

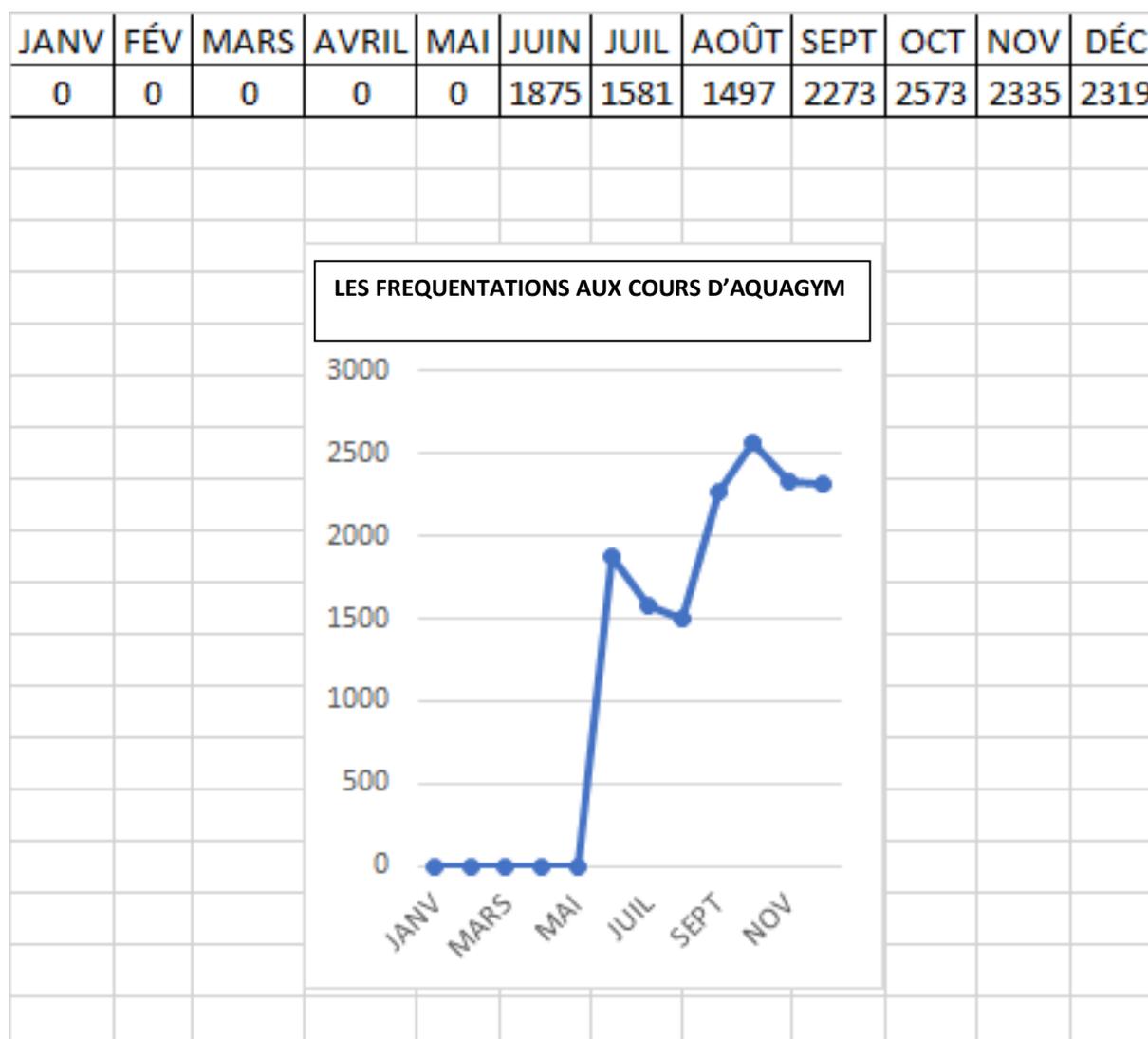
Pour 2021, les stages représentent 224 inscriptions.

L'ANNEE 2020, C'EST 1103 ENTREES STAGES DE NATATION

L'ANNEE 2021, C'EST 561 ENTREES STAGES DE NATATION

B.2. L'Aquagym, L'Aquacycling, le Lagon Tonic et ACT

Le graphique ci-dessous montre l'évolution des fréquentations Aquagym. Les chiffres sont issus des articles entrées aquagym et des abonnements AQUAFORM dans le paramétrage de notre contrôle d'accès. Cela comprend l'ensemble des cours d'aquagym, du training aquatique, l'Aquacycling et les cours d'ACT.



A fin octobre 2021, nous avons perdu le bassin principal pour l'exercice de l'Aquagym, le bassin multifonction.

L'ensemble des cours ont été repositionnés sur le bassin ludique.

Les conditions de pratique étant dorénavant moins bonnes.

L'espace plus réduit nous impose de devoir limiter le nombre de personnes en cours.

Moins de personnes entraînent moins d'ambiance donc moins d'attrait.

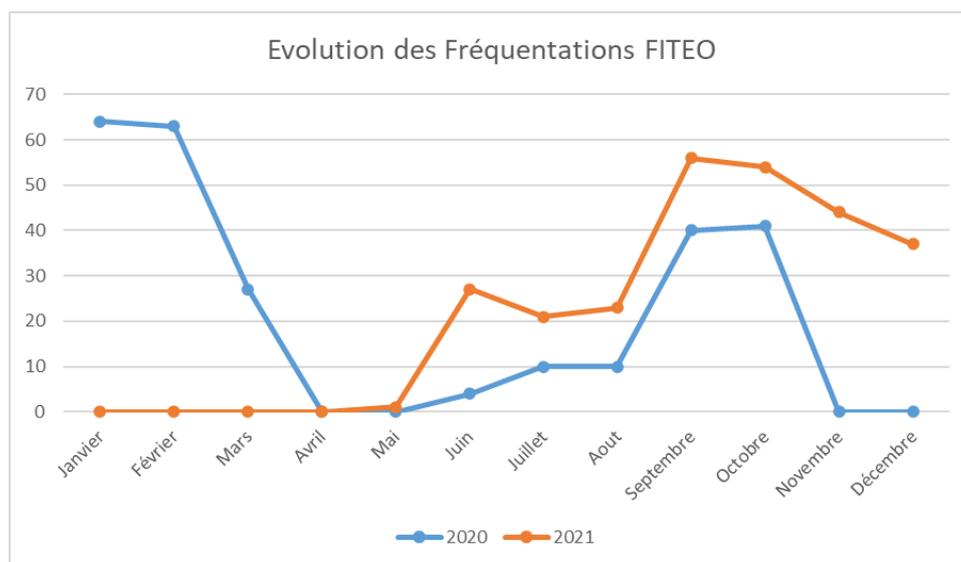
L'obligation de respecter le mode opératoire pour les réservations qui entraîne une relation plus tendue avec nos abonnés aquaforme.

Ces différentes contraintes freinent nos fréquentations et entraînent des réclamations les premiers temps.

L'ANNEE 2020, C'EST 8328 ENTREES Aquagym

L'année 2021, c'est 14453 Entrées Aquagym

B.3. L'Activité Fitness

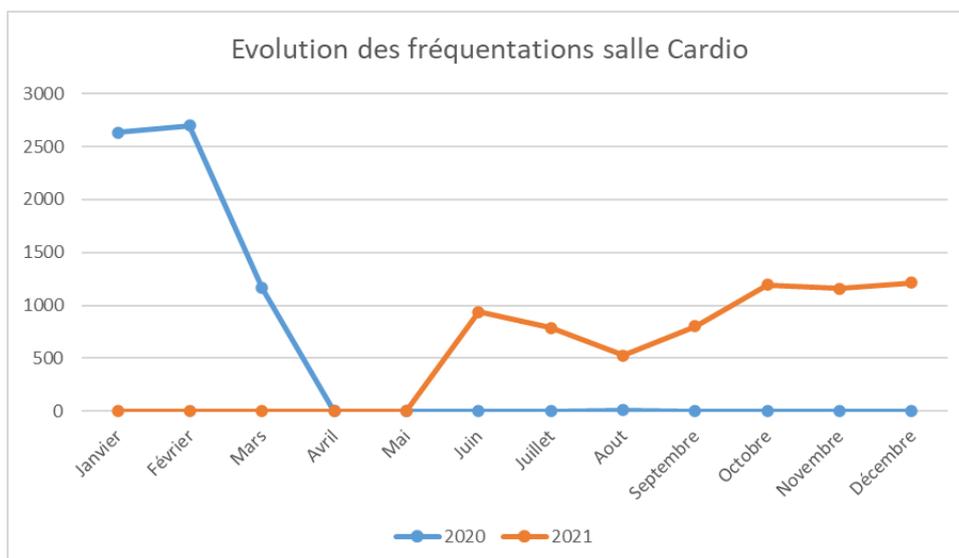


Une réelle constance dans notre fréquentation des cours FITEO.

Une relance auprès des seniors est à prévoir en 2022.

L'ANNEE 2020, C'EST 259 ENTREES FITEO

L'ANNEE 2021, C'EST 262 ENTREES FITEO



La fréquentation est peut représentative du fait que nos usagers bloquent souvent la porte ouverte afin d’avoir à éviter de réutiliser leur badge lorsqu’ils retournent aux vestiaires ou aux toilettes.

A fin 2021, nous avons 878 abonnés susceptibles d’utiliser la salle cardio

L’ANNEE 2020, C’EST 6505 ENTREES en Salle Cardio

L’ANNEE 2021, C’EST 6626 ENTREES en Salle Cardio

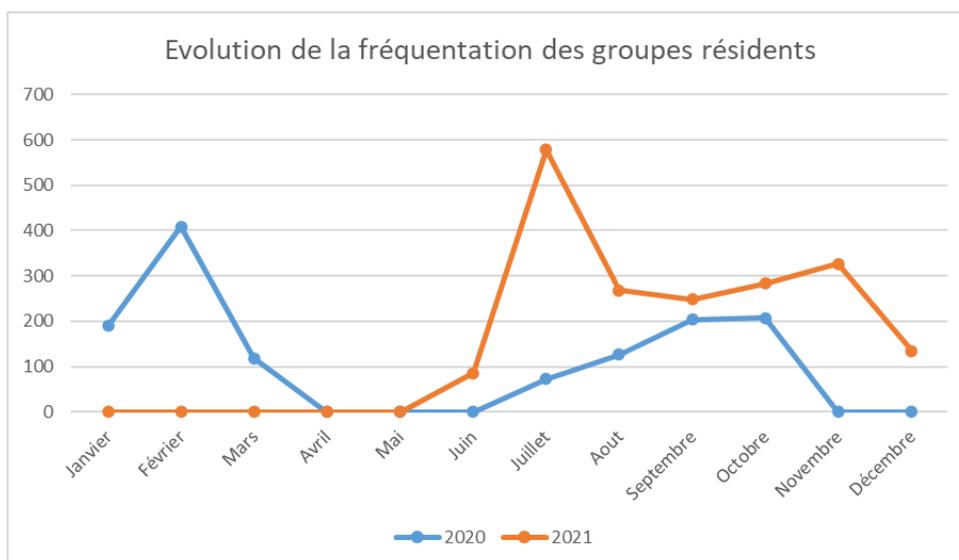
C. Les Groupes

L’ANNEE 2020, C’EST 1646 ENTREES Groupes

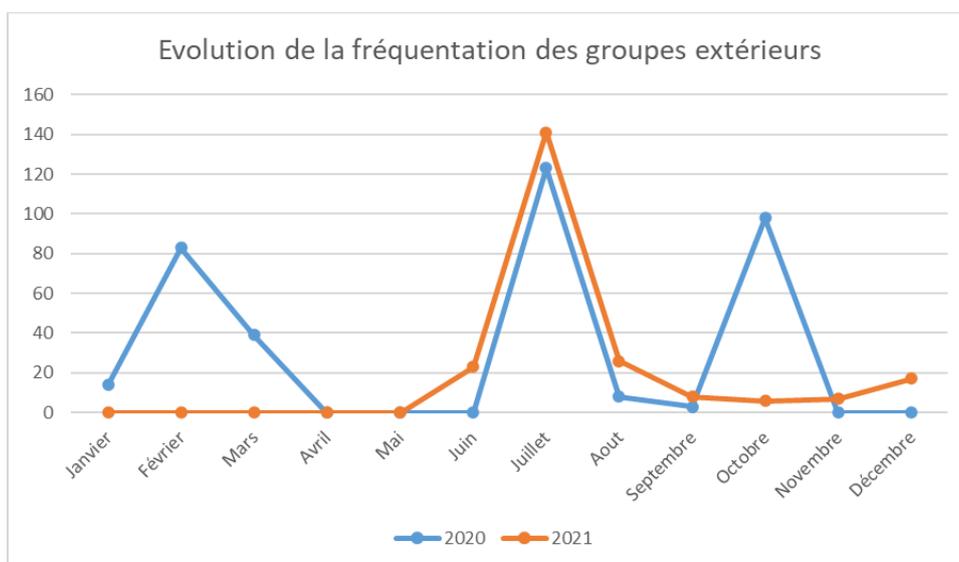
L’ANNEE 2021, C’EST 2153 ENTREES Groupes

Les groupes viennent essentiellement sur les périodes de vacances scolaires. Habituellement, en période estivale, ce sont les centres de loisirs qui constituent notre famille « groupes », contrairement à la période scolaire où les groupes de plus petite taille (en général 3-4 personnes) sont issus de structures telles que les IME, ESAT...

C.1. Les Résidents



C.2. Les Extérieurs



Nous avons connu une nette augmentation de nos groupes résidents sur l'ensemble de l'année 2021.

La fréquentation provient de la sédentarité des usagers suite aux différentes difficultés de déplacement avec les différents Pass sanitaire et vaccinal.

D. Les comités d'entreprises (CE)

D.1. L'évolution des ventes

Depuis début 2020, nous proposons un nouveau système de **carte magnétique de 10 entrées** au prix de 44,10 € TTC.

Grâce à ces cartes de 10 entrées, **plusieurs avantages** s'offrent aux CSE et à leurs salariés :

- plus besoin de les tamponner (elles seront directement affiliées à leur établissement)
- plus besoin pour les salariés de passer par l'accueil (la carte ouvre directement le portique d'entrée)
- une validité toujours d'un an

Concrètement voici ce que nous proposons :

Carte 10 entrées Piscine (tarif de base est de 44,10 € TTC)

Achats	0 à 3 cartes de dix entrées	4 à 20 cartes de dix entrées	21 à 50 cartes de dix entrées	> 50 cartes de dix entrées
Remises effectuées	-	-5%	-10%	-15%
Prix unitaire de la carte de 10 entrées	44,10 €	41,90 €	39,70 €	37,50 €
Prix de revient pour une entrée piscine	4,41 €	4,19 €	3,97 €	3,75 €

A noter qu'une personne salariée d'une entreprise du territoire de Limoges Métropole, mais habitant à l'extérieur, peut quand même bénéficier du tarif "résident" de son comité d'entreprise.

Entrées Balnéo + Fitness + Piscine (cartes vendues à l'unité, le tarif de base est de 19,90 € TTC)

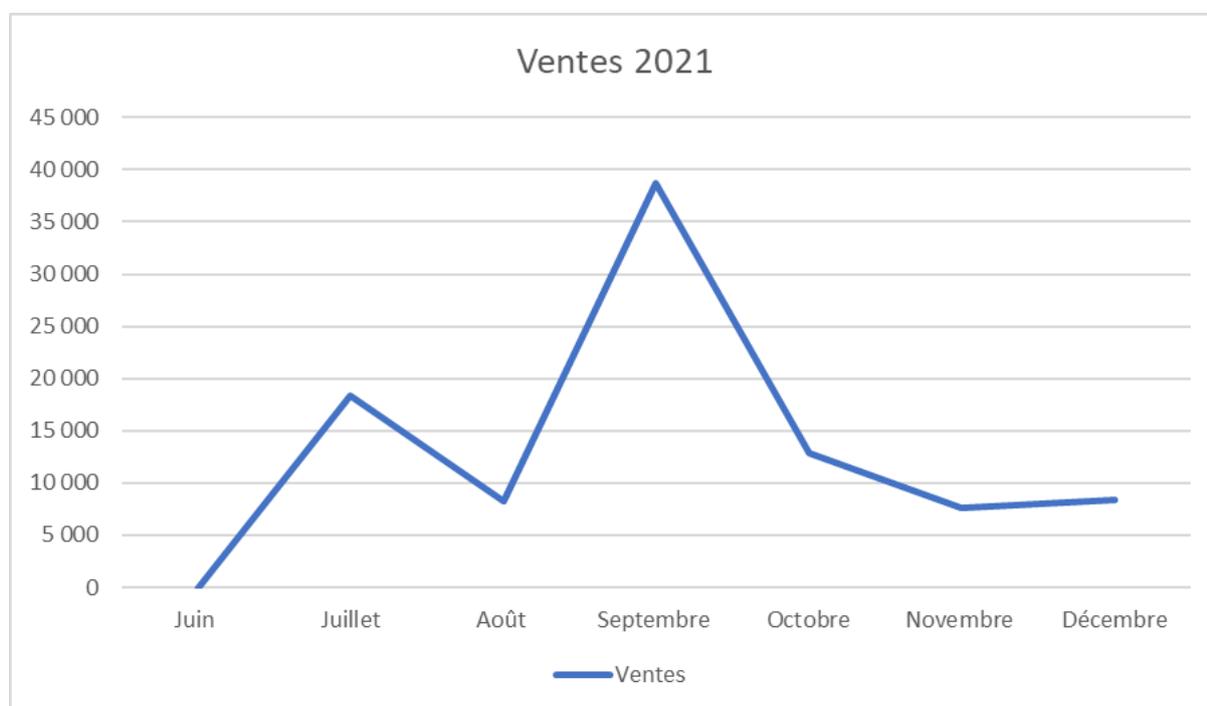
Concernant ce tarif, nous proposons désormais un tarif **Forme + Bien-être + Piscine** au tarif du **Forme + Bien-être**, soit **15,90 €** au lieu de 19,90 €.

En plus de ce tarif préférentiel, voici ce que nous proposons :

Achat	0 à 3 cartes	4 à 9 cartes	> à 10 cartes
Remise effectuée	-	-2,50%	-5%
Prix de revient unitaire	15,90 €	15,51 €	15,11 €

Enfin concernant les remises sur les **abonnements / Pass**, nous offrons le mois en cours de l'abonnement sur présentation d'un justificatif CE.

D.2. Analyse



CA CSE	2021	2019
Juin	13 354 €	16 995 €
Juillet	18 302 €	23 025 €
Août	8 296 €	19 494 €
Septembre	38 664 €	7 310 €
Octobre	12 895 €	20 057 €
Novembre	7 639 €	5 810 €
Décembre	8 350 €	13 300 €
Total	107 500 €	105 991 €

Nous avons volontairement noté les chiffres de 2019, année pleine avant covid.

Nous observons par ce tableau que malgré la situation sanitaire délicate, les CSE continuent de nous faire confiance et sont même plutôt satisfaits du nouveau système de ventes d'entrées piscine que nous leur proposons depuis janvier 2020.

Cela est encourageant et montre que la vente des cartes de 10 entrées est la bonne direction à prendre et est adapté aux besoins de CSE et de leurs salariés.

E. Les scolaires

2021	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc.
Scolaires primaires	635	0	0	0	218	418	0	0	1762	2191	2167	1179
Scolaires secondaires	0	0	0	0	134	303	0	0	0	0	46	303

L'ANNEE 2020, C'EST 7765 ENTREES SCOLAIRES PRIMAIRE ET 438 ENTREES SCOLAIRES SECONDAIRE

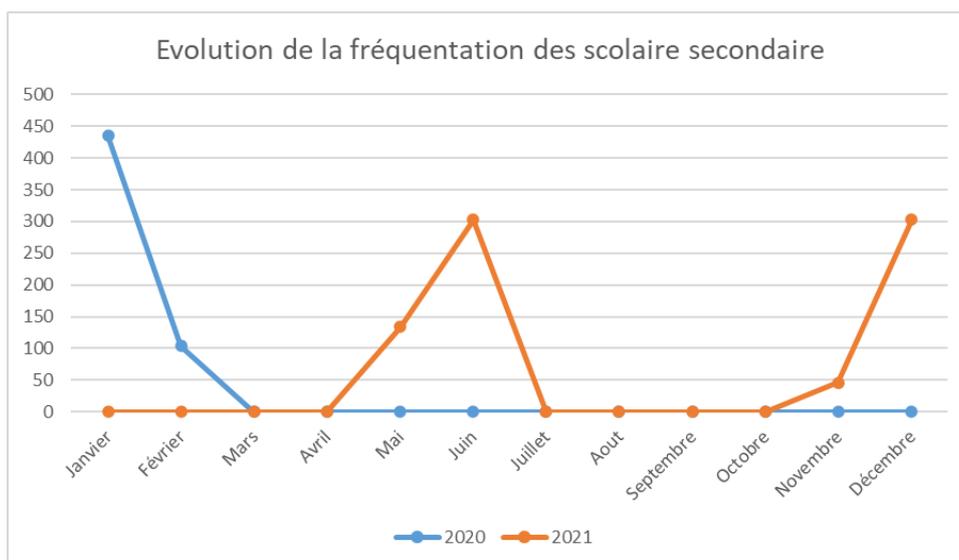
L'ANNEE 2021, C'EST 8570 ENTREES SCOLAIRES PRIMAIRE et 786 ENTREES SCOLAIRES SECONDAIRE

Détail pour les scolaires du primaire du territoire de Limoges Métropole

Nombre de séances -Classes 2020/2021	Programmées	Réalisées	TO%
Trimestre 2 du 7 décembre 2020 au 12 mars 2021 (<i>mais attention ici, on ne compte pas les 66 créneaux de décembre 2020</i>)	314	76	24.20 %
Trimestre 3 du 29 mars 2021 au 18 juin 2021	414	174	42.02 %
Classes bleues du lundi 15 mars au vendredi 26 mars 2021	80	0	0 %
TOTAL	808	250	30.94 %

Nombre de séances -Classes 2021/2022	Programmées	Réalisées	TO%
Trimestre 1 du lundi du 13 septembre 2021 au vendredi 26 novembre 2021	316	316	100 %
Trimestre 2 du 29 novembre 2021 au 4 mars 2022 (<i>mais attention ici, on ne compte pas les créneaux de 2022</i>)	102	102	100 %
TOTAL	418	418	100 %

TOTAL	1226	668	54.48 %
--------------	-------------	------------	----------------



Les fréquentations scolaires sont enregistrées à deux endroits différents :

Premièrement la fréquentation est enregistrée dans notre contrôle d'accès par le passage du badge et du renseignement apporté par l'enseignant sur le nombre d'enfants au boîtier de l'accueil scolaire.

Deuxièmement la fréquentation de chaque classe est notée par l'enseignant sur les registres d'accueil à disposition avant l'entrée aux vestiaires et au bassin.

Cette année la fréquentation des scolaires est peu représentative d'une fréquentation normale du fait des nombreux mois de fermetures.

F. Les clubs

En 2021, les clubs et associations, au nombre de 6, comptaient 175 détenteurs de carte d'accès à L'Aquapolis pour la saison 2021. A ce nombre vient s'ajouter celui des utilisateurs du Comité Régional Handisport.

L'année 2021, c'est 5441 entrées clubs en dehors des manifestations sportives.

Les fréquentations du CAF

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
CAF	2	0	0	0	20	68	48	0	144	239	159	99

L'ANNEE 2020, C'EST 1072 ENTREES C.A.F

L'ANNEE 2021, C'EST 779 ENTREES C.A.F car stages à l'extérieur aux vacances scolaires, plus qu'un seul entraîneur et horaires de l'école ne sont plus flexibles (entraînement après 17h) + effectif nageur en baisse.

Les fréquentations du CD 87

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
CD 87	120	0	0	0	19	67	126	0	0	0	0	0

L'ANNEE 2020, C'EST 485 ENTREES CD 87

L'ANNEE 2021, C'EST 332 ENTREES CD 87 car arrêt du CDEN en juillet 2021

Les fréquentations de l'ASPTT Natation Course

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
ASPTT Natation Course	93	0	0	0	124	507	70	0	312	520	345	241

L'ANNEE 2020, C'EST 1661 ENTREES ASPTT Natation Course

L'ANNEE 2021, C'EST 2212 ENTREES ASPTT Natation Course

Les fréquentations de l'ASPTT Waterpolo

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
ASPTT Waterpolo Femme	0	0	0	0	0	0	0	0	34	35	24	11
ASPTT Waterpolo Homme	14	0	0	0	0	0	0	0	17	55	57	56
Match Waterpolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0

L'ANNEE 2020, C'EST 239 ENTREES ASPTT Waterpolo

L'ANNEE 2021, C'EST 329 ENTREES ASPTT Waterpolo car meilleur badgeage et reprise des entrainements/matches qui étaient interdits avec le Covid (sport de contact).

Les fréquentations du CAPO

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
CAPO Natation	63	0	0	0	33	143	76	0	131	181	113	134

L'ANNEE 2020, C'EST 662 ENTREES CAPO

L'ANNEE 2021, C'EST 874 ENTREES CAPO (travail biquotidien depuis septembre).

Les fréquentations du Comité Régional Handisport

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
CRH	42	0	0	0	14	94	0	0	35	54	0	0

L'ANNEE 2020, C'EST 142 ENTREES COMITE REGIONAL HANDISPORT

L'ANNEE 2021, C'EST 239 ENTREES COMITE REGIONAL HANDISPORT

Les fréquentations du Capo section Natation synchronisée

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
CSNS	63	0	0	0	33	143	76	0	131	181	113	134

L'ANNEE 2020, C'EST 325 ENTREES CAPO SECTION NATATION SYNCHRONISEE

L'ANNEE 2021, C'EST 874 ENTREES CAPO SECTION NATATION SYNCHRONISEE car meilleur badge et nouvelles recrues.

Les fréquentations du CDHV FFESSM

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
CODEP	0	0	0	0	0	66	0	0	76	100	73	64

L'ANNEE 2020, C'EST 94 ENTREES CDHV FFESSM

L'ANNEE 2021, C'EST 379 ENTREES CDHV FFESSM car créneau doublé depuis septembre et nouvelles recrues.

Les fréquentations des manifestations sportives :

- Le championnat de FRANCE Handisport les 29 et 30 mai 2021
- les matchs de waterpolo : 16-10-21, 20-11-2021 et 27-11-2021, 4 et 18-12-21.

Lors des manifestations, la fréquentation est comptabilisée par les bénévoles et renseignée au digicode à l'aide d'une carte d'accès.

Ce nombre ne tient pas compte du public accueilli.

L'ANNEE 2020, C'EST 2698 ENTREES MANIFESTATIONS SPORTIVES

L'ANNEE 2021 C'EST 5 ENTREES MANIFESTATIONS SPORTIVES

Le nombre total de cartes délivrées aux associations pour l'année 2020/2021 est de 177 cartes et de 154 pour l'année 2021/2022.

Le suivi de la fréquentation en 2021 se fait à la fois par le boîtier d'accès à l'entrée scolaire/groupes mais également avec un pointage au bord du bassin par une fiche de présence. Ce procédé nous permet d'ajuster au mieux notre fréquentation club si cette fiche est bien renseignée.

Nous accueillons également, au travers de conventions de partenariat, d'autres organismes tels que le Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Haute-Vienne (SDIS 87) ainsi que le SUAPS et le Club Briance ROSELLE AVENTURE.

2021	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	juil.	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
SDIS	0	0	0	0	0	20	0	0	16	22	12	31
SUAPS	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0
Briance Roselle	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

L'ANNEE 2020, C'EST 396 ENTREES AUTRES ORGANISMES

L'ANNEE 2021, C'EST 142 ENTREES AUTRES ORGANISMES

Bilan général des fréquentations des différentes associations

Pour le CAF, L'effectif étant moins important, le nombre de passages de cartes l'est aussi.

Pour le CD87, Arrêt des fréquentations à compter de septembre avec la fin du CDEN à l'Aquapolis.

Pour l'ASPTT Natation Course, Amélioration du passage des cartes.

Pour l'ASPTT Waterpolo, Toujours peu de passage de cartes à la porte d'accès. Il en est de même lors des matchs du samedi soir.

Pour le CAPO Nat, Bon suivi des fréquentations.

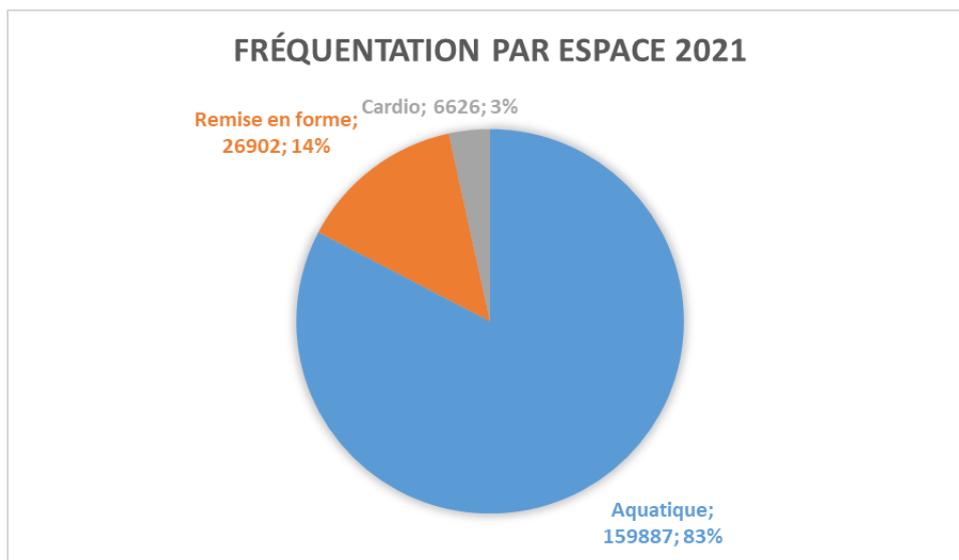
Pour le CAPO Handi, plus de fréquentations avec une meilleure utilisation du créneau du mercredi.

Pour le CAPO Nat Synchro, Beaucoup de sérieux de la part des jeunes filles dans le passage de leur carte.

Pour le CDHV FFESSM, Une très bonne fréquentation sur les lignes mises à disposition par Limoges Métropole.

Pour les autres organismes, VM doit voir quel est le problème avec le club de Briance Roselle Aventure.

G. La Fréquentation par espace



La fréquentation à l'Aquapolis est essentiellement une fréquentation Aquatique en raison de la superficie de cet espace et des différentes activités (Ecole de natation, Aquagym, ...) mises en place.

CHAPITRE 4 : LE RESTAURANT



A. Généralités

A.1. La carte

Début janvier, notre responsable restaurant a réfléchi à l'élaboration d'une nouvelle carte qui se veut structurée autour de salade repas et d'une viande en burger comme le contrat de concession la présente.

Familles	La carte proposée	La carte réalisée
Salades	La salade Minceur	Salade végétarienne
	La salade Club	
	La Salade Chèvre	La salade Berrichonne
	La Salade Bassecour	
	La Salade César	La salade César
	La Salade Italienne	
	La Salade Nordique	La salade océane
Burgers	2 burgers	Burger végétarien
		Burger local
Accompagnements	frites	Frites
	légumes	Légumes
		Salade

Desserts	Mousse au chocolat	Mousse au chocolat (groupe)
	Crème brûlée	
	Moelleux au chocolat	Moelleux au chocolat
	Tarte tatin et sa boule vanille	
	Crumble de saison	Crumble de saison
	Glace au sorbet	Glace au sorbet
		Fruits au choix
Café gourmand		Pour les groupes

La carte est enrichie tous les jours car notre responsable du restaurant propose une "offre du jour". Celle-ci est très appréciée des utilisateurs réguliers de l'Aquarest'O.

A.2. Les Horaires

Contractuellement, le restaurant doit ouvrir ses portes du Lundi au Samedi de 11h00 à 17h00 de septembre à juin en période scolaire.

Depuis le 01 janvier 2021, le restaurant a ouvert ses portes conformément au contrat.

En période COVID sur la première partie de l'année, le restaurant était dans l'obligation de garder ses portes fermées.

2021 nouvelle Année COVID, nous avons dû de nouveau nous adapter aux exigences de la pandémie.

	Restaurant	Pailote extérieure
01 janvier au 8 juin 2021	Fermé	Fermée
9 juin au 31 décembre 2021 (pass sanitaire obligatoire)	11h00 à 17h00	Ouverte du 01 07 au 31 08 2021

A.3. Les Travaux

Le nouveau contrat de concession prévoit une part d'investissements sur la partie « Restauration », à hauteur de : 21 060,00 euros HT.

Le contrat précise que « La mise en œuvre de ce projet passera par une nouvelle décoration, un nouvel agencement du restaurant ». Ainsi, aux côtés des tables, nous proposerons aussi un coin plus « cosy » avec canapés, tables basses et fauteuils clubs en cuir ».

Dès la reprise de l'activité en juin, les travaux d'embellissement du restaurant ont pu reprendre.

- Des peintures aux murs et au plafond au restaurant ainsi qu'en zone pieds nus.
- Un parquet au sol.
- Des apports électriques et des luminaires ont été ajoutés.
- Du mobilier a équipé le nouveau restaurant.
- Le nom du restaurant a changé et Limoges Métropole a installé une enseigne sur le bar ainsi qu'une nouvelle vitrophanie signalétique.
- La terrasse a été revisitée et réorganisée.

L'année 2021 n'aura pas suffi pour mener ce projet à son terme, en raison notamment des difficultés d'approvisionnement liée à la pandémie et aussi de la reprise de l'activité.

A.4. Les sollicitations particulières

Tout au long de l'année 2021, notre responsable restaurant a répondu à l'ensemble des sollicitations pour couvrir un grand nombre d'évènements.

En voici quelques exemples :

- Conférence de presse du secours populaire, de la présentation de l'été, du triathlon.
- La participation à l'organisation des stages d'apprentissage de l'été (environ 30 repas par jour et 30 gouters par après-midi)
- Un ensemble de petits déjeuners matinaux de plusieurs associations lors de locations de la salle de réunion.
- La tenue des différentes buvettes de la manifestation du triathlon le 24 octobre.
- Les petits déjeuners de Noël.

De nombreux efforts ont été faits afin de relancer l'activité qui ont de nouveau été stoppés par le retour d'une nouvelle période COVID.

Ce retour a freiné les ardeurs des quelques adeptes du centre aquatique.

A.5. La Paillote

Un fonctionnement d'été avec son offre de restauration adaptée.

Des difficultés rencontrées :

- Une mauvaise visibilité.
- Une accessibilité modifiée par le travail du cheminement extérieur.
- L'inconfort de l'espace extérieur du fait des travaux tardifs et des mauvaises conditions climatiques.

Des axes d'amélioration :

- Une sécurité présente du fait des renforts d'agents et de la présence réelle de la police
- Une structure a proximité réservée aux moins de 6 ans.

B. Le Chiffre d'affaires

B.1. Le CA du restaurant

En € HT (resto + paillote) :

Familles	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc	Total
Offre sucrée	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	397.06	461.41	933.18	251.72	168.21	296.53	272.24	2 780.35
Offre salée	0.00	0.00	0.00	0.00	25.27	316.15	6 385.07	805.45	1 989.95	3 262.29	5 996.91	1 728.69	20 509.78
Boisson chaude	0.00	0.00	0.00	0.00	11.82	65.72	78.52	72.18	162.23	265.98	218.54	191.68	1 066.67
Boisson froide	0.00	0.00	0.00	0.00	12.73	490.83	639.23	599.55	226.13	370.73	196.51	119.65	2 655.36
Bière	0.00	0.00	0.00	0.00	8.33	88.26	25.23	0.00	26.38	727.23	59.29	49.44	984.16
Glaces	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	227.39	379.09	354.55	46.53	67.51	10.45	17.00	1 102.52
Consigne	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	71.00	0.00	0.00	71.00 €
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	58.15	1 585.41	7 968.55	2 764.91	2 702.94	4 932.95	6 778.23	2 378.70	29 169.84

Le résultat du CA du restaurant seul en HT est de 24 721.01 €

Pour rappel, montant au CEP prévu pour l'année 2021 : 110792 € HT

Soit une différence de 81 612.16 € HT

Pour rappel, CEP :

TTCHT

Shack													
Restaurant (ticket moyen)													
	11.5 €						6 000 €	5 687 €			6 120 €	5 801 €	
						10 184	116 888 €	110 792 €		10 387	119 223 €	113 008 €	
Total AUTRES PRODUITS							2 400 €	253 936 €	225 688 €		2 142 €	259 567 €	230 662 €
TOTAL							501 770	3 582 293 €	2 999 319 €		609 324	3 664 158 €	3 067 821 €

B.2. Le CA de la paillote

Le résultat en hors taxe sur les trois mois de fonctionnement de la paillote intégrés dans le résultat du restaurant sont :

- Juillet : 1689.83 € HT
- Août : 2759 € HT

TOTAL CA paillote : 4 448.83 € HT

Conclusion :

- Une année 2021 qui a débuté fort tardivement.
- Des travaux d'embellissement terminés, reste l'équipement du restaurant à compléter.
- Une offre lors des stages de natation d'été assurée de main de maître par l'équipe du restaurant.
- Des projets de développement destinés aux entreprises pour un nombre de repas conséquent.

REÇU EN PREFECTURE
le 06/10/2022

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20220930-DL2223002H1

CHAPITRE 5 : LES ANIMATIONS

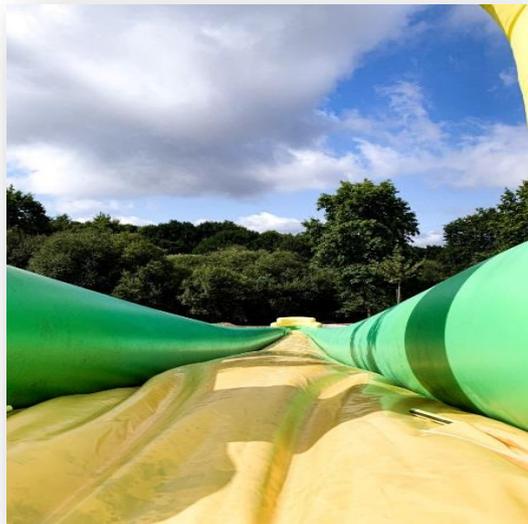
A. Les Animations fortes

- **Journées du sauvetage** : à l'occasion de la réouverture de l'Aquapolis, nous avons à l'approche de l'été proposé une semaine de prévention au sauvetage grâce à un partenariat avec la SNSM. Des ateliers étaient proposés pour notre école de natation, pour les clubs, le grand public, pour les adultes et les enfants.



- **ANIMATIONS D'ETE** : La période estivale a été placée sous le signe de la glisse. Une nouveauté majeure est arrivée sur nos espaces extérieurs avec un pentagliss géant de 50m de long et 11m de hauteur. A cela nous avons ajouté un ventrigriss de 45m de long. Pour un confort optimal

de ces installations, des travaux de terrassement ont été nécessaires. Nous en avons profité pour également créer un terrain de beach-volley et de beach soccer en sable. Nous avons aussi fait appel à des partenaires pour proposer des animations à nos clients malgré le contexte sanitaire compliqué (plongeurs, ping-pong, volley et water-polo). En plus de la structure gonflable mise en place sur le bassin de 50m.



Seul bémol : le temps à l'extérieur n'était pas vraiment au RDV en 2021, et les animations ont moins fonctionné qu'à l'accoutumée.

➤ **TRIATHLON INDOOR**

A un mois de l'évènement Triathlon Limoges Métropole, il était nécessaire de mettre en valeur l'évènement. Le triathlon indoor était une parfaite façon de communiquer auprès du grand

public sur cet évènement et d'initier le grand public à cette pratique. Cela en toute sécurité avec de la natation dans le bassin de 25m, du vélo d'appartement et de la course à pied sur un tapis. Près de 50 personnes se sont essayées à la pratique pour la première fois.



- **TRIATHLON LIMOGES METROPOLE** : Le 24 octobre 2021, après près d'un an et demi d'organisation, a eu lieu la première édition du Triathlon Limoges Métropole. 486 athlètes, confirmés ou débutants se sont inscrits à cette édition. Un évènement qui s'est déroulé sous le soleil avec la présence de nombreux spectateurs sur tout le parcours. Il a mis en avant les infrastructures (L'Aquapolis, le Zénith et Ester Technopole) de Limoges Métropole. En plus de la course, un espace VIP était présent, un village départ avec de nombreuses animations, un car podium, un DJ ...

Cette édition était la première est devrait avoir lieu tous les ans jusqu'en 2024 minimum.



- **LES PETITS NAGEURS** : Vert Marine s'engage à initier gratuitement l'apprentissage de la natation à des enfants. La crise de la Covid-19 a bouleversé les habitudes sportives des Français et a naturellement eu un impact sur celles des enfants. Lors des confinements et des semaines qui ont suivi, la pratique sportive pour les Français a été plus que difficile et troublée. Les clubs de sport, les centres sportifs ainsi que les piscines se sont retrouvés portes fermées pour soutenir l'effort gouvernemental et endiguer la pandémie. La pratique de la natation, et notamment son apprentissage, n'a pas non plus été épargnée. Au-delà des bénéfices physiques et psychologiques reconnus apportés par le sport et la natation, l'apprentissage de la natation est primordial pour se protéger. Chaque année en France, ce sont environ 1 000 personnes qui décèdent à la suite d'une noyade. C'est donc tout naturellement que Vert Marine et L'Aquapolis se sont rapprochés de Limoges Métropole pour proposer des créneaux gratuits aux enfants de leur choix (les créneaux ont été proposés aux associations locales suivies par la Mission Insertion et Politique de la Ville de Limoges Métropole). **Sur les vacances d'octobre, c'est 20 enfants issus des quartiers prioritaires qui ont donc pu profiter, gratuitement, de stages d'apprentissage à la natation.**



➤ **NOUVEAUX COURS D'AQUAGYM**

Pour faire face à la casse du fond mobile intervenue sur le bassin multifonction de 25m fin octobre 2021, (bassin utilisé pour les cours d'aquagym) nos équipes ont dû faire preuve de réactivité afin de proposer un panel de cours toujours aussi diversifiés et adaptés à la demande de nos usagers. C'est pour cela que nous avons créé un nouveau cours d'aquagym en grand profondeur : L'AquaFit50. Un cours d'aquafitness réalisé avec une ceinture de flottaison. Ce nouveau cours à très vite trouvé sa clientèle avec très vite une dizaine de personnes présents à chaque cours. Quatre cours par semaine son réalisés.



➤ **DECEMBRE : LE MOIS DU BIEN-ÊTRE**

Après des longs mois d'oppression avec le covid, il était important avec l'arrivée des fêtes de fin d'année de proposer une offre attractive pour nos usagers, qui leur permette de se changer les idées. Décembre 2021 marquait donc le mois du bien-être à L'Aquapolis avec des offres proposées sur les soins, ainsi que sur les produits Phytomer. Un vrai succès pour cette opération, puisque 102 soins ont été vendus en un seul mois, et dont 97 ont été réalisés le même mois par notre esthéticienne.



➤ **LA VISITE DU PERE NOEL**

Incontournable pour les fêtes de fin d'année, le père Noël est venu rendre visite à nos usagers lors d'une journée. Il est allé à la rencontre de nos écoliers de l'école de natation et s'est prêté aux jeux des séances avec les petits comme les plus grands !



B. Les Evènements

Dans le cadre de la mise à disposition de l'établissement, conformément au contrat de délégation de service public, L'Aquapolis a accueilli de nombreux événements sportifs au cours de l'année 2021.

Les Matches de Water-Polo de l'ASPTT Limoges



WATER-POLO
CHAMPIONNAT N2 MASCULINE

ASPTT
LIMOGES VS **ORLEANS**
WATER-POLO

SAMEDI 18 DÉCEMBRE
21H00

LEVER DE RIDEAU 19H30 N3 MASCULINE
ASPTT LIMOGES VS CEP POITIERS
AQUATIQUE

À L'AQUAPOLIS DE LIMOGES MÉTROPOLE
ENTRÉE : 2€

Logos: ASPTT Limoges Water Polo, Limoges Métropole, Agence Nationale du Sport, Aquapolis

Les Championnats de France handisport 2021, du 29 au 30 mai 2021



Présentation de l'équipe du CSP saison 21-22 à ses partenaires,
Le 28 septembre 2021



CHAPITRE 6 : LA POLITIQUE COMMERCIALE ET LA COMMUNICATION

A. Le Plan de communication 2021 (annexes)

Le plan de communication, support de travail permettant de structurer les actions, a été communiqué à Limoges Métropole lors d'une réunion le 11 décembre 2020, de manière à transmettre une vision globale des événements et animations qui se dérouleront au cours de l'année.

Voir annexe 18 : Plan de communication 2021

Le plan de communication a d'une part : dynamisé l'établissement en le rendant plus attractif aux yeux des usagers, et d'autre part : il a rythmé la vie du site tout au long de l'année 2021.

B. Le Club entreprise 2021



Biomed Electronic



En 2021, nous comptabilisons 13 partenaires dans notre Club Entreprise (contre 14 début 2020).

L'objectif pour l'année 2022 est de consolider et de garder le lien avec nos partenaires actuels malgré le contexte sanitaire difficile.

Ci-dessous, le listing des entreprises :

- Nissan
- Bombonera
- Solimut
- Sub2.O
- Naturhouse
- CSP
- LH 87
- Gloo Concept
- Les 5 Pierres
- Phosphorescence
- Arrolimousin
- Race Clutch
- Biomed Electronic

Depuis 2017, notre partenaire NISSAN met à disposition du site un véhicule aux couleurs de L'Aquapolis. En 2021, L'aquapolis roule propre en passant à l'électrique.



C. Les opérations commerciales et les actions

Après la réouverture du site, en 2021, des animations ont été mises en place à L'Aquapolis. Ces animations ont permis de faire vivre et de dynamiser l'établissement.

ANIMATIONS	Dates	Cibles
<i>Journées du sauvetage</i>	<i>28 juin au 04 juillet</i>	<i>Toutes</i>
<i>Animations estivales</i>	<i>Juillet et août 2021</i>	<i>Toutes</i>
<i>Forum des associations</i>	<i>04 et 05 septembre 2021</i>	<i>Toutes</i>
<i>Soirée privée Limoges CSP</i>	<i>28 septembre 2021</i>	<i>Entreprises</i>
<i>Triathlon Indoor</i>	<i>24 septembre 2021</i>	<i>Toutes</i>
<i>Petit déjeuner offert</i>	<i>15 décembre 2021</i>	<i>Toutes</i>
<i>Venue du père Noël</i>	<i>15 décembre 2021</i>	<i>Enfants</i>

➤ Actions Commerciales :

Des actions commerciales ont permis de mettre en avant L'Aquapolis.

Voici une liste non exhaustive de ces actions :

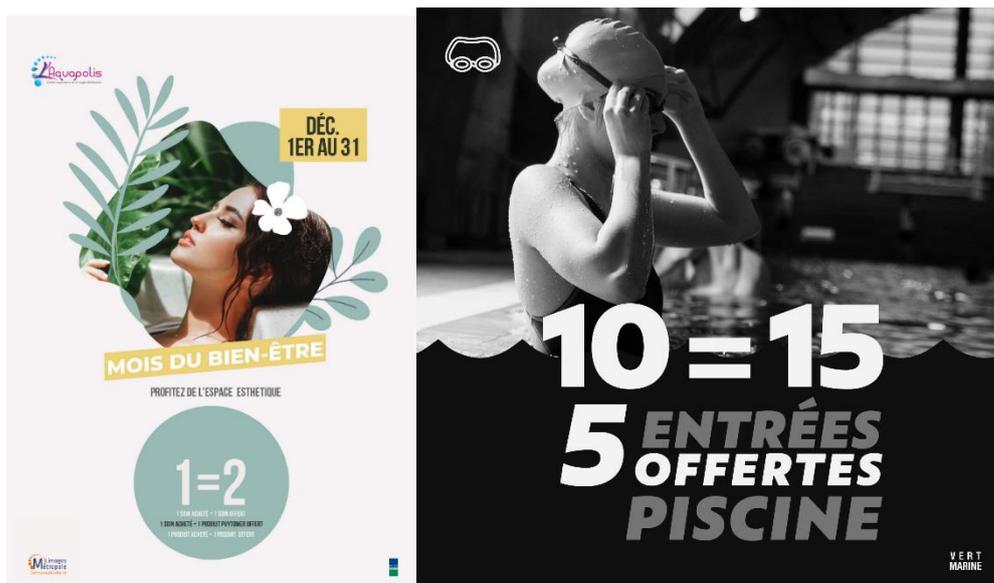
- Du 1^{er} septembre au 20 octobre 2021 : frais d'adhésion à 10 €,
- Offres ponctuelles : frais d'adhésion offerts lors du forum des associations,
- Mise en avant de l'établissement par la participation pour la deuxième année au Forum des associations de la ville de Limoges.



D. Les Médias couramment utilisés

- La RADIO : France Bleu Limousin, Flash FM, Radio Alouette et NRJ.
- LA PRESSE : Le Populaire du Centre et le Métropol.
- Le 4/3 et l’Affichage Extérieur : Exterion, Decaux et Lavaurs.
- INTERNET: Site web, newsletter, display (Exterion display).
- LES RESEAUX SOCIAUX : Facebook, Instagram
- L’AFFICHAGE INTERNE : TV, Panneaux, 80x120, bannières, bâches et kakémonos, flyers.
- PARTENAIRES DU CLUB ENTREPRISE : Panneaux publicitaires, Banderoles, web ...

Voici quelques exemples :



E. Les articles de presse

REPLAY. Championnat de France de natation handisport de Limoges 2021

Publié le 29/05/2021 à 07h54 - Mis à jour le 30/05/2021 à 20h47
Écrit par France 3 Nouvelle-Aquitaine / #3 N/A



Les championnats de France Handisport de Natation à suivre en direct sur France 3 N/A les 29 et 30 mai depuis l'Aquapolis de Limoges • © Fédération Française Handisport

La 1ère édition du Triathlon Limoges Métropole avec France Bleu Limousin

Mercredi 13 octobre 2021 à 21:37 - Par Véronique Henry, France Bleu Limousin



Dimanche 24 octobre aura lieu le premier Triathlon sur les sites de L'Aquapolis, d'Ester Technopole et du Zénith. Cette première édition est mise en place par Vert Marine, la société qui gère l'Aquapolis, en partenariat avec Limoges Métropole.



Loisirs

Quelles sont les animations et les nouveautés qui vous attendent à l'Aquapolis de Limoges cet été ?

C'est l'un des symboles de la nouvelle étape du déconfinement. Ce mercredi 9 juin marque la réouverture des piscines couvertes au grand public. A Limoges, le centre aquatique a accueilli ses premiers nageurs dès 7h. Des nageurs heureux de replonger.



Le bassin ludique de l'Aquapolis à Limoges retrouve des baigneurs après plus de 7 mois de fermeture © Radio France - Valérie Mosnier

F. La Salle Claude Mandonnaud et les espaces Privatifs

Possédant plusieurs salles de réception, le centre Aquatique dispose du matériel nécessaire (micro, sono, écran, vidéo projecteur ...) pour accueillir des entreprises, des associations et des institutions pour diverses manifestations : assemblées générales, séminaires, formations, conférences de presse....

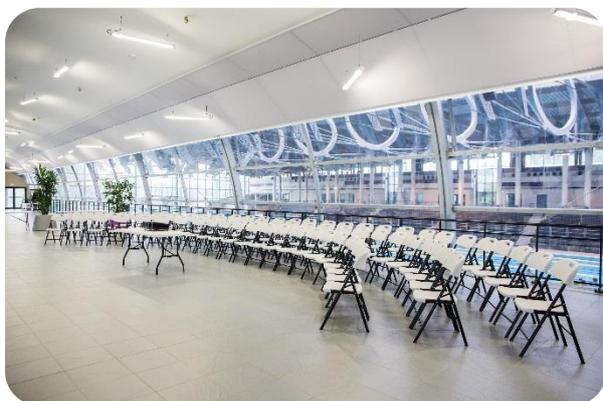
Ainsi, nous mettons à disposition des entreprises, associations et institutions, 3 espaces :

- La salle Mandonnaud de 489m². Cette salle est modulable, elle peut accueillir de 60 à plus de 400 personnes.
- Deux salles de réunion de 40m² avec une capacité de 25 à 40 personnes.
- L'espace bien-être (en fermeture public) qu'il est possible de privatiser durant 3 heures.

Depuis septembre 2016, les salles sont commercialisées via le site 1001salles.com et par le biais d'une plaquette de présentation qui est remise aux chefs d'entreprises lors de rendez-vous. **Pour l'année 2021, en raison du COVID, nous avons pu louer nos salles 27 fois.**

La location de salles dans un lieu atypique attire de nombreuses sociétés et institutions, beaucoup d'événements et donc de locations prévues en 2021 sont d'ores et déjà reportées à l'après COVID.

De plus, au fil des années, nous avons fidélisé certains de nos locataires. En effet, certaines entreprises ou associations louent nos salles plusieurs fois par mois, voire par semaine.



G. Le Suivi client

Son suivi se fait en s'aidant des moyens suivants :

- > La boîte de suggestion/réclamation présente à l'accueil
- > la boîte mail
- > le téléphone
- > le courrier

- > les réseaux sociaux
- > la newsletter

Ce suivi régulier est en constante amélioration.

Suivi réseaux sociaux au 31 Décembre 2021

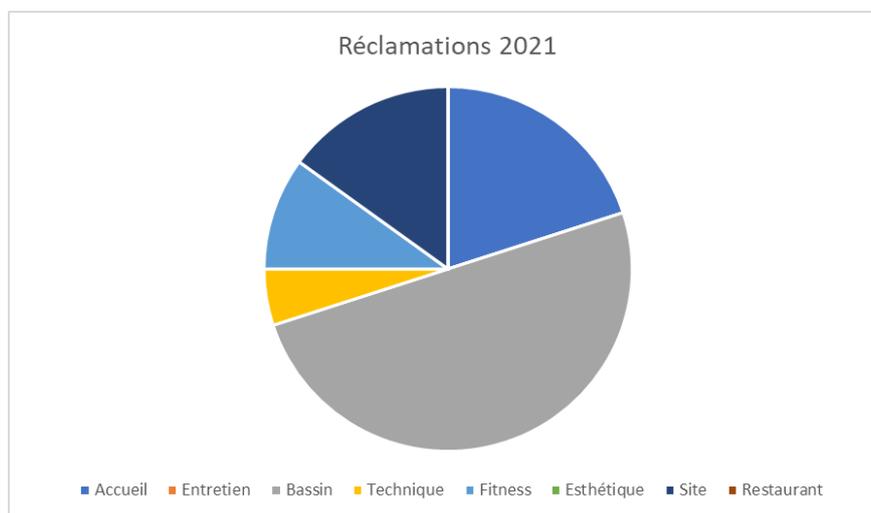
Nombre d'abonnés newsletter	1103
Nombre d'abonnés Instagram	510
Nombre de j'aime sur Facebook	11 006

H. La Satisfaction Client

Ci-dessous un tableau de synthèse de la satisfaction clients

REMARQUES	REPONSES APORTEES
<i>Changement tarifaire</i>	<i>Obligation contractuelle. Information mentionnée dans le contrat d'abonnement.</i>
<i>Fermeture des bassins pour compétitions</i>	<i>Obligation contractuelle.</i>
<i>Occupation des lignes d'eau</i>	<i>Lignes d'eau supplémentaires durant les périodes de fortes affluences.</i>
<i>Communication de l'école de natation</i>	<i>Travail réalisé pendant le confinement pour mieux communiquer auprès des parents (grâce désormais à la newsletter et par téléphone avec un système de classement)</i>
<i>Divers problèmes techniques</i>	<i>Pièces cassées en commande, réparation à venir.</i>

Ci-dessous un graphique de répartition des réclamations par service en 2021.



Afin d'améliorer l'information auprès de nos usagers sur l'occupation des lignes d'eau, un affichage d'occupation des lignes d'eau a été installé à l'accueil ainsi qu'au bassin de 50 mètres.

L'ensemble de notre clientèle se doit aussi d'être informé des fermetures de bassins 60 jours en amont de l'évènement.

Voir Annexe 19.a : La synthèse du suivi des réclamations clients Trimestre 1

Voir Annexe 19.b : La synthèse du suivi des réclamations clients Trimestre 2

Voir Annexe 19.c : La synthèse du suivi des réclamations clients Trimestre 3

Voir Annexe 19.d : La synthèse du suivi des réclamations clients Trimestre 4

I. ISO 9001

La Norme ISO 9001

Conformément à l'article 23 du contrat de Concession, nous nous sommes engagés à obtenir la certification ISO 9001 portant sur la qualité de l'accueil du public.

Depuis mars 2017, L'Aquapolis est certifié par la norme ISO 9001 relative à son système de management dans la qualité d'accueil physique et téléphonique des usagers du centre aquatique et la gestion des réclamations.

Cette certification est jugée et validée par un auditeur de l'AFNOR qui se rend sur place afin de procéder à un audit du site. Celui-ci rend compte dans un rapport de clôture de la bonne application de la norme.

Chaque année, entre chaque visite de l'auditeur AFNOR, VM 87000 fait procéder par l'organisme AXESS QUALITE, a un audit interne qui permet de faire le point et de préparer l'audit officiel réalisé par l'AFNOR.

En novembre 2021, l'auditeur de l'AFNOR a réalisé l'audit qui nous a permis de vérifier la bonne application et le bon suivi des procédures appliquées dans la gestion de notre qualité d'accueil.

Voir annexe 20 : Conclusion générale de l'audit ISO 9001

Voir annexe 21 : Le tableau des risques et opportunités

CHAPITRE 7 : BILAN ET PROJETS

A. LE BILAN

Objectifs	Etat de réalisation	Commentaires éventuels
Regagner la confiance de notre clientèle. Assurer un accueil sécurisant avec de bonnes conditions sanitaires	Partiellement abouti	Mis en place des protocoles avec l'obligation des PASS
Donner l'envie à nos abonnés toujours inscrits ou non de revenir profiter de la richesse de nos prestations et de la structure.	Abouti	Peu de perte d'abonnés, un produit toujours attractif
Réussir à utiliser le potentiel d'accueil qu'offre l'Aquapolis concernant les clubs et les scolaires.	Partiellement abouti	Le travail reste à faire avec le milieu scolaire
Suivi de l'ensemble du bâtiment.	Réalisé	Bonne prise en main du suivi par l'arrivée d'un directeur technique sur site. Le suivi maintenu pendant la COVID 19 sans apport d'amélioration
Accroître l'accompagnement des enseignants par nos éducateurs (pédagogie scolaire)	Réalisé	Mis en place du projet pédagogique et réussite sur la saison scolaire 2021/2022
Relancer l'espace esthétique et les cours de l'espace Fitness.	Partiellement abouti	Une bonne reprise de l'espace esthétique. Reprise incertaine de notre espace Fitness
Maintenir le suivi et la satisfaction client avec des nouveaux outils (boitier smiley).	Non réalisé A finaliser en 2022	Maintien de la satisfaction client en général mais frein à l'installation des boitiers smiley (problème de débit et retard avec COVID 19)

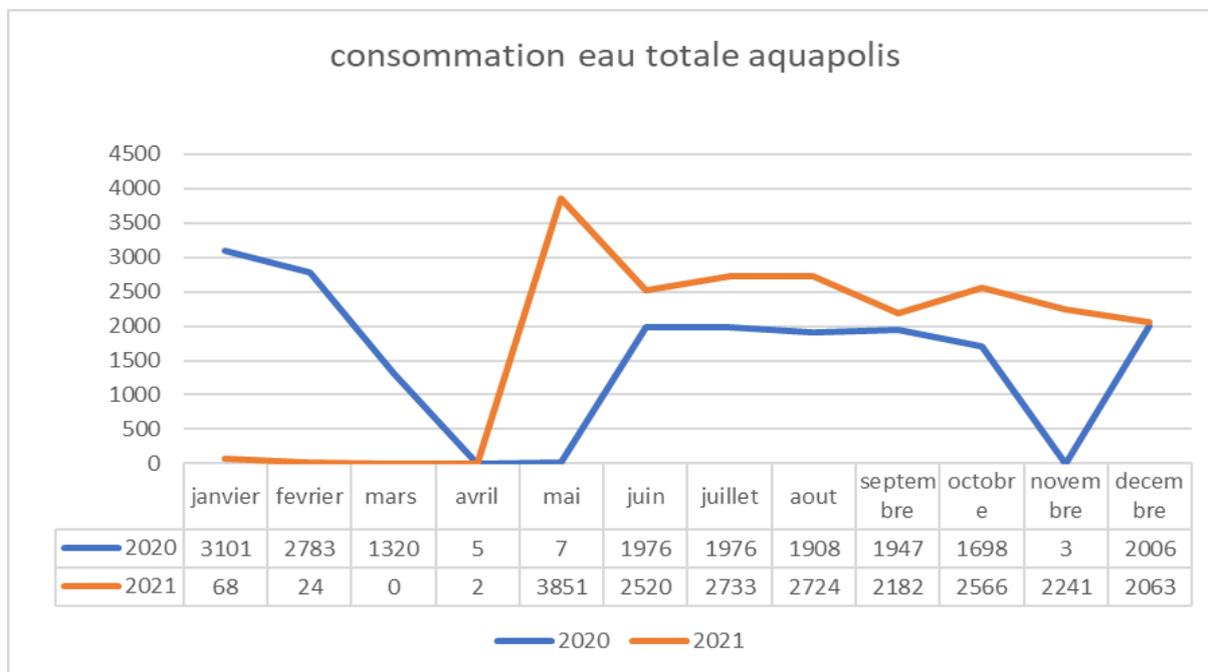
Développer les 3 nouveautés que sont Slim Belly , l'ACT et le E Natation.	Difficile	A reprendre en 2022
Accroître la location de salle si les conditions sanitaires nous le permettent.	Difficile	Travail engagé qui nous l'espérons portera ses fruits en 2022
Avoir une qualité d'accueil harmonieuse et sans faille.	Toujours d'actualité	Prise de conscience de l'importance de cette qualité à maintenir en permanence
Finir les investissements du nouveau contrat de concession.	Toujours en cours	Fin prévu premier semestre 2022
Booster notre restaurant.	En cours	Rénovation et embellissement finis 2022 sera l'année de la mise en avant
Redonner à l'Aquapolis un chiffre d'affaires digne de l'établissement.	Non abouti	Toujours délicat avec la pandémie Vrai frein à un bon fonctionnement
Remobiliser l'équipe après une longue période de fermeture.	En cours	Bien aidé par la réalisation du triathlon
Conserver un suivi technique de qualité et mettre en application tous les projets en cours avec Limoges Métropole.	En cours	De bonnes avancées sur les projets
Réaliser avec succès l'organisation du Triathlon de Limoges Métropole.	Abouti	Vraie réussite à tout point de vue A confirmer en 2022
Conserver la confiance mutuelle entre le concessionnaire et le concédant.	Confiance	Un bon travail en commun Une confiance mutuelle retrouvée.
Accroître le sentiment de sécurité à l'Aquapolis	En cours	Augmentation de la qualité de notre équipe d'intervention l'été Doit encore se développer
Continuer à être un support incontournable et de qualité dans le soutien des organisations d'évènements sportifs de renom.	Travail en cours	Projet du championnat de France Elite en 2022

B. LES PROJETS

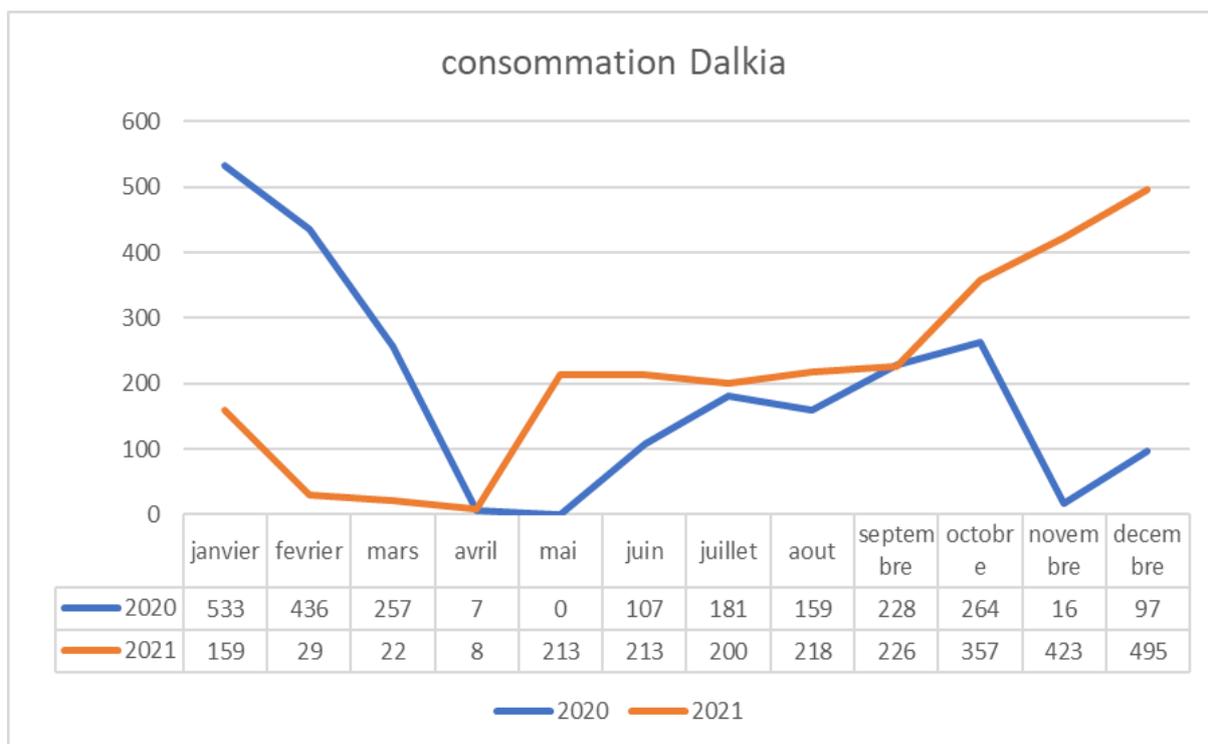
Nos objectifs prioritaires pour l'année 2022 sont les suivants :

- Continuer à travailler sur la confiance de notre clientèle
- Atteindre l'objectif de 4000 abonnés à fin 2022
- Développer les activités ACT, FITEO et Parcours de Santé
- Attirer des clubs de natation importants pour l'entraînement
- Faire une année complète sur les primaires pour bien montrer la pertinence de l'apport de MNS sur la pédagogie d'enseignement
- Repenser le fonctionnement de notre espace forme
- Accroître la location de salles
- Avoir une excellente qualité d'accueil
- Finir les investissements du nouveau contrat de concession.
- Booster notre restaurant.
- Retrouver à l'Aquapolis un chiffre d'affaires viable
- Continuer à assurer un très bon travail sur la conduite et la tenue technique de l'établissement
- S'installer dans le calendrier des triathlètes comme un triathlon à ne pas manquer.
- Développer les contacts et relations avec les entreprises partenaires
- Optimiser nos extérieurs pour être plus attractif l'été.

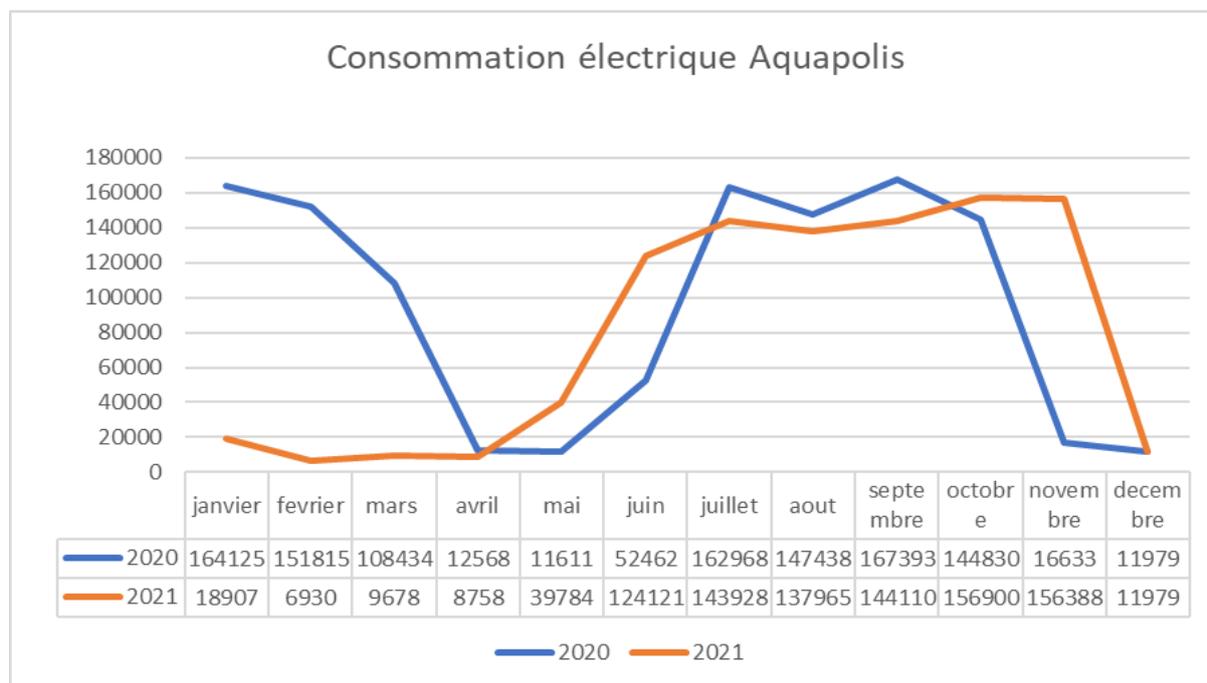
CHAPITRE 8 : LA TECHNIQUE



Les données sont exprimées en mètre cube (m3)



Les données sont exprimées en Méga Watt (MW)



Les données sont exprimées en Kilo watt heure (kWh)

On voit très nettement sur les 3 graphiques les périodes de fermeture 2020 et 2021.

ENERGIE

La consommation est maîtrisée pendant les mois les plus cléments. Une augmentation sensible se note pendant les périodes les plus froides. Le retour, Basse température de la PAC, ne suffit plus pour un fonctionnement optimal de décharge dans les bassins et chauffage par planchers chauffants.

Pour l'ambiance hall bassin la mise en place d'un fonctionnement 100% air neuf des centrales de traitement d'air est privilégié. La déshumidification se fait par la modulation d'air neuf. Nous avons mis à l'arrêt les cassettes de rafraîchissement. Notre souci est d'éviter de fonctionner avec l'utilisation des canalisations en haute température prévue pour la décharge de la PAC en basse température qui provoque une déperdition, donc une consommation d'énergie importante.

ELECTRICITE

La consommation électrique est sensiblement la même qu'à la reprise d'activité en 2021 par rapport à la période 2020 mais a globalement baissé. Ceci s'explique notamment par l'affinage de plusieurs réglages et paramétrages (ajustement des débits, filtration, circulateurs HT et BT, traitement d'air...)

EAU

Malgré le décalage des dates des vidanges, la consommation reste maîtrisée. Cependant une augmentation des volumes peut s'expliquer par l'apport d'eau neuve plus régulière pour se conformer aux normes sanitaires et pour le confort de nos clients.

Les consommations élevées en période estivale s'expliquent par l'utilisation intensive de notre structure gonflable (pentagliss) avec une eau directement perdue et non réutilisable.

A. La GMAO

La GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) est un outil qui permet de tracer, d'archiver, d'analyser, afin de prendre des décisions adéquates. Elle facilite la réalisation des missions du service de maintenance. Elle permet d'avoir une optimisation de la performance et d'augmenter le pourcentage de pérennité de l'ensemble des équipements du site. Le logiciel Carl Source est utilisé à l'Aquapolis.

Une gamme de maintenance est un terme générique qui rassemble toutes les actions techniques courantes, c'est-à-dire, l'inspection, l'entretien et les remises en état planifiées. Il recouvre un ensemble d'interventions qui ont un caractère répétitif (Journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, semestrielle et annuelle). Ces interventions sont très fréquentes tout au long de l'année. Elles sont effectuées par le service technique interne du site. Les travaux dits de "grosse maintenance" relèvent d'une programmation spécifique pluriannuelle, comme par exemple la pompe à chaleur à absorption ou l'ozonateur. Ils sont réalisés par des entreprises extérieures.

Sur cette année 2021 pas moins de 985 interventions de maintenance se sont déroulées. Les interventions sont de nature de contrôle réglementaire, ou bien de maintenance corrective, ou de maintenance préventive ou encore de travaux d'amélioration.

Voir annexe 22 : Le rapport GMAO 2021

B. La Maintenance

La maintenance consiste à remettre en état un équipement et à anticiper les dysfonctionnements pouvant survenir. L'objectif est de réduire au maximum les interventions curatives en les anticipant.

La remise en service de la Gestion Technique Centralisée (GTC) et son amélioration ont été bénéfiques dans ce suivi depuis la fin du 1er confinement covid 19 en 2020.

En effet, après constatation, la conception et l'architecture actuelle de la gestion technique centralisée du site L'Aquapolis a été limitée en termes de paramétrage. L'utilisateur ne peut qu'agir sur les paramètres suivants : consignes, les calendriers de fonctionnement réduit/confort, la supervision, l'archivage et le passage du mode automatique à manuel. Tous les autres paramètres tels que les automates (les paramètres des boucles de régulation PID, pourcentage d'ouverture...) sont sur demande d'intervention d'un technicien ou sous un contrat de maintenance.

Afin d'optimiser le fonctionnement de la GTC et prendre la main sur l'ensemble de l'installation technique, notre directeur technique a demandé l'intégration des options suivantes :

- Option paramétrage 1 : la possibilité d'ajuster les valeurs des correcteurs PID de tous les équipements via la GTC.
- Option paramétrage 2 : la possibilité de modifier les valeurs des pourcentages d'ouverture et fermeture des vannes motorisées et des volets à commande analogique en fonction des commandes 0 -10V et 4 - 20mA via la GTC.

Cette évolution permet au site d'être plus réactif aux conditions climatiques, aux problèmes techniques rencontrés. Il permet aussi de travailler plus en adéquation avec l'environnement durable.

C. L'Entretien, la réparation, le renouvellement

Le principe de base dit que :

« Le concessionnaire a l'entière charge du nettoyage, de l'entretien et des réparations de l'ensemble des ouvrages, locaux, matériels, mobiliers et équipements du service dont il a la gestion qui doivent être maintenus en parfait état de propreté et de fonctionnement. »

Un tableau de répartition entre le concédant et le concessionnaire est mis en place dans le contrat de concession.

Un compte de gros entretien et renouvellement est créé. Il permet le suivi de la provision annuelle allouée et cela en fonction des corps d'état qui ont été préalablement définis.

VM87000 et LM, avec la participation active du Directeur technique, se sont retrouvés régulièrement tout au long de l'année 2021 afin d'ajuster au mieux en fonction des besoins, ce tableau de suivi.

Intégration au GERP3 du solde du GERP3 du contrat antérieur avec une re ventilation.

Ces ajustements ont donné lieu à un avenant au contrat de concession (avenant n°4 et délibération du 17 décembre 2021).

Le montant du GER utilisé en 2021 s'élève à 59 549.65 € contre 84 825 € prévus au contrat suite à l'avenant 4.

Voir annexe 23 : Le tableau de suivi du GERP3 2021

D. Les visites réalisées

Voir annexes 26.a à 26. : Les rapports de visites des contrôles de maintenance

Au cours de l'année 2021, nous avons missionné des organismes agréés afin de procéder aux vérifications périodiques obligatoires. Du fait de la pandémie, un grand nombre de visites ont été décalées ou reportées.

Intervention	Date	Entreprises
Transformateur annuel	20/10/2021	AEL
SSI et BAES	09/01/2021	AEL
Désenfumage mécanique	17/06/2021	AEL Chronofeu
Aileron et fond mobile	07/06/2021	KBE
Légionellose	12/06/2021	Laboratoire Ville de LIMOGES
Transformateur 1000kva et 630kva	20/10/2021	AEL schneider
Extincteurs	17/06/2021	CHRONOFEU
Désenfumage mécanique	17/06/2021	CHRONOFEU
Défibrillateur automatique		KBE
Ascenseurs et monte-charge	17/11/2021	BUREAU VERITAS
Maintenance PAC	17/06/2021	TRANE
Disconnecteur	25/08/2021	JOFA
Analyses de l'air	25/02/2021	JOFA
Visite électrique	20/01/2022	BUREAU VERITAS
Triennal Incendie		BUREAU VERITAS
Lignes de vie	19/11/2021	BUREAU VERITAS
Eclairage de secours et BAES	26/05/2021	AEL
Dératisation	09/06/2021	CDAAS
Mesure de COT dans l'eau	26/01/2021	Labo analyse de l'eau

E. Les visites de contrôle

Voir annexe 24. : Les rapports des visites de contrôle annexes de a à n

F. L'Etat des ouvrages et des matériels

En 2020, les installations techniques ont été très peu utilisées et ce jusqu'en avril 2021.

En effet, le site ayant été plus à l'arrêt qu'en état de fonctionnement, les installations n'ont pas été sollicitées de la même façon que les années antérieures.

Notre directeur technique lors de ces visites régulières a pu suivre l'état des installations et ordonné les maintenances préventives pour une remontée en puissance sur le début d'année 2021.

Le bilan de contrôle reste positif et l'ensemble de l'équipement en cette fin d'année 2021 est dans un bon état de fonctionnement.

Seul le fond mobile du bassin multifonction pose d'énormes problèmes. En effet le 25 octobre 2021, celui-ci s'est cassé et ne nous a plus permis jusqu'à aujourd'hui d'utiliser le bassin. Celui-ci est en cours de remplacement.

Régulièrement, lors de la fermeture, les pompes ont été dégommées de façon à ne pas se retrouver grippées à la reprise de l'activité.

Un état des lieux de l'ensemble du matériel a été fait avant l'ouverture du site en avril 2021.

G. Les suggestions d'améliorations à apporter en 2022

En 2020, nous avons proposé un ensemble d'améliorations techniques. Celles-ci restent toujours d'actualité en 2021 du fait en partie des années COVID.

Les sujets ont toutefois avancé et certains seront en cours de finition sur l'année 2022.

Les voici de nouveau dans le détail avec la situation à fin 2021.

Au sujet de la PAC: En période d'hiver : Mettre en place une dérivation des canalisations
En période d'été : Un bassin extérieur utilisant exclusivement la basse température

Il est prévu d'échanger sur le premier sujet avec les services de Limoges Métropole courant de l'année 2022.

Pour la construction d'un bassin extérieur, ce sujet reste ouvert.

Au sujet du Bain froid : Un échangeur de plus grande dimension

Cette proposition d'amélioration est en cours et sera terminée courant de l'année 2022. L'échangeur est acheté et sur place. Le devis d'intervention de la société installatrice est validé. Nous sommes en attente d'une date d'intervention afin de finaliser cette installation.

Au sujet des Spas : L'installation des analyseurs indépendants

Cette amélioration possible n'a pas encore été discutée avec notre concédant.

Au sujet des destructeurs d'ozone : la mise en place d'une filtration entre la bache tampon et les colonnes de contacts avec l'ozone est nécessaire.

Ce sujet est cours de traitement suite à la rencontre qui s'est déroulé à l'Aquapolis avec la société Prominent en lien avec nos dysfonctionnements d'ozone. Sujet à suivre en 2022

Au sujet des vannes deux voies : Remplacer les vannes deux voies par des trois voies.

Cette amélioration possible n'a pas encore été discutée avec notre concédant.

Au sujet des générateurs de vapeurs : Les sorties en toiture

Les générateurs sont arrivés sur site et les remplacements de générateur de vapeur nouvelle génération seront aboutis en 2022.

H. Les arrêts techniques et les vidanges

Listes des travaux importants réalisés	Intervenants	
	Entreprise extérieure	En régie
Préparation intervention SOPCZ (vidange installation)	SOPCZ	VERT MARINE
Réparation réseau inox haute température	SOPCZ	
Remise en eau et mise en service du réseau haute T°		VERT MARINE
Modernisation POSTE GTC L'AQUAPOLIS (adressage IP)	LAMATHERME	VERT MARINE
Réfection peintures couloir Balnéo		VERT MARINE
Poses et soudures PVC de 4 robinets chlore liquide	PISCINE AMBIANCE	VERT MARINE
Démontage fond mobile pour diagnostique suite à casse support	KBE	
Mise en sécurité électrique sous SPA suite à électrisation		VERT MARINE
Remplacement batteries ultra filtration 22/05/21	Polymem	
Casse point d'encrage ligne d'eau 3 bassin sportif	ATMOS'FER	
Passage tubes chlore liquide pour 4 circuits		VERT MARINE
Installation et fixation des 4 Pompes chlore liquide		VERT MARINE

Du fait de l'arrêt d'activité en début d'année 2021, **les bassins ludiques et sportifs ont été vidangés du 10 mai au 16 mai 2021** pour une reprise des cadences habituelles de fonctionnement.

CHAPITRE 9 : LE RAPPORT FINANCIER

A noter qu'au 10 juin 2022, le rapport du commissaire aux comptes n'a pas encore été transmis à Limoges Métropole.: les AG n'ont pas encore eu lieu. Ce document sera transmis dès que possible à Limoges Métropole.

A. L'Investissement

Voir annexe 1. : Le tableau d'investissement de la concession

LISTE DES INVESTISSEMENTS			Prévisionnel	Réalisé
			Total HT	Total HT
Animation espaces extérieurs				
Pentagliss géant gonflable			33 750 €	25 327,00 €
Electricité				35,12 €
Electricité				384,75 €
Electricité				172,94 €
Enrouleur				558,33 €
Aménagement espace "Gliss Park"			36 637 €	25 000,00 €
Aménagement espace "Gliss Park"				144,09 €
Aménagement espace "Gliss Park"				6 674,06 €
			70 387 €	58 296,29 €
Politique événementielle / Aménagement salle Mandonnaud				
Podium			5 776 €	3 743,13 €
Projecteur				499,17 €
Enceintes				578,01 €
Sono				562,50 €
Console + projecteur				19 620,72 €
spots + laser				
Fond de scène				2 606,56 €
Jeux de lumières (16 jeux de lumières)			21 824 €	
Claustra bois			6 250 €	
Mur de fond de scène, pupitre, vidéo-projecteur			5 100 €	
Structures gonflables WIBIT complémentaires			13 000 €	12 960,00 €
Ecran vidéo				133,32 €
Meuble				141,66 €
Banderoles				748,00 €
Décoration vitres				970,00 €
Perceuse				154,04 €
Chariot				553,81 €
			51 950 €	43 270,92 €
Cours de fitness et aquafitness				
Mur multifonctionnel de cross-trainnig			13 372 €	16 246,50 €
Polar club - émetteurs			3 000 €	999,80 €
Jeux de lumières			1 614 €	2 577,65 €
Matériel nouvelle gamme d'activité de cross-training aquatique			5 300 €	1 733,67 €
matériel fitness				1 294,77 €
Fauteuils massage				1 834,00 €
Gilets				50,00 €
Matériel pédagogique				20,00 €
Matériel pédagogique				314,50 €
Matériel pédagogique				94,40 €
Matériel pédagogique				146,25 €
Matériel pédagogique				469,02 €
Matériel pédagogique				522,00 €
Matériel fitness				39,60 €
Matériel fitness				368,90 €
Matériel fitness				396,00 €
Matériel fitness				206,00 €
Matériel fitness				5 105,50 €
Colonne maxisound				133,32 €
sacs de frappe				1 736,58 €
sacs de frappe				384,00 €
l pad				399,15 €
Chariot TV				440,83 €
			23 286 €	35 512,44 €
Restaurant				
Banderoles				
Décoration vitres				
Vaisselle				540,40 €
Table haute de bar				459,96 €
Tabourets de bar				199,96 €
Chaises				1 630,44 €
plantes				1 657,08 €
Arrêt cintrable				83,68 €
Paravent				444,84 €
Suspension lumineaire				69,79 €
Bâche				261,62 €
Décoration complémentaire - Nouveau concept			21 060 €	5 347,77 €
E Natation				
Caméra aquatique connectée			3 100 €	7 004,65 €
Logiciel de traitement d'image			2 160 €	
Tablette connectée étanche			500 €	
Casques connectés (set de 10 casques)			1 300 €	
Passerelle Gateway				515,00 €
Ordinateur				811,40 €
Tablette				179,99 €
			7 060 €	8 511,04 €
Installations techniques				
Mise en place dépotage, stockage et distribution de la chloration par chlore liquide			16 000 €	
Groupe froid pour refroidissement bain froid			8 000 €	
Complément d'isolation du réseau chaleur			12 000 €	
			3 000 €	
TOTAL INVESTISSEMENTS			209 700 €	

B. Les Produits

a - Avec comparatif N-1

PRODUITS	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020	VARIATION		
Entrées piscine	602 768,25 €	633 983,92 €	-	31 215,67 €	-4,92%
Ecoles piscine	60 094,79 €	66 081,77 €	-	5 986,98 €	-9,06%
Activités piscine	189 691,14 €	185 172,19 €		4 518,95 €	2,44%
Remboursement Covid	- €	37 267,15 €		37 267,15 €	-100,00%
Clubs et associations	104 152,08 €	137 102,03 €	-	32 949,95 €	-24,03%
Ventes boutiques	1 748,00 €	6 177,58 €	-	4 429,58 €	-71,70%
Restauration	26 784,66 €	25 166,20 €		1 618,46 €	6,43%
Commissions et courtages	2 917,58 €	4 114,84 €	-	1 197,26 €	-29,10%
Locations cafétéria	- €	1 836,27 €		1 836,27 €	-100,00%
Divers piscine	8 152,79 €	- €		8 152,79 €	0,00%
Piscine	996 309,29 €	1 018 695,11 €	-	22 385,82 €	-2,20%
Espace forme	335 944,91 €	338 670,64 €	-	2 725,73 €	-0,80%
Ventes produits thalasso	203,08 €	930,85 €	-	727,77 €	-78,18%
Remise en forme	14 366,03 €	8 301,45 €		6 064,58 €	73,05%
Forme	350 514,02 €	347 902,94 €		2 611,08 €	0,75%
Locations diverses (salle etc...)	7 071,12 €	2 539,62 €		4 531,50 €	178,43%
Autres activités	7 071,12 €	2 539,62 €		4 531,50 €	178,43%
Contribution	439 170,48 €	523 810,00 €	-	84 639,52 €	-16,16%
Aide aux coûts fixes	104 622,00 €	- €		104 622,00 €	0,00%
Contribution / Dotation à la régie	543 792,48 €	523 810,00 €		19 982,48 €	3,81%
Produits divers	2 142,49 €	6 272,66 €	-	4 130,17 €	-65,84%
Remboursement chômage partiel	233 138,61 €	310 332,49 €	-	77 193,88 €	-24,87%
Transferts de charges	9 895,38 €	569,69 €		9 325,69 €	1636,98%
Produits divers	245 176,48 €	317 174,84 €	-	71 998,36 €	-22,70%
TOTAL DES PRODUITS	2 142 863,39 €	2 210 122,51 €	-	67 259,12 €	-3,04%

b – Avec comparatif prévisionnel

PRODUITS	01/01/2021 31/12/2021	Prévisionnel 2021	VARIATION		
Entrées piscine	602 768,25 €	1 575 132,00 €	-	972 363,75 €	-61,73%
Ecoles piscine	60 094,79 €	56 073,00 €		4 021,79 €	7,17%
Activités piscine	189 691,14 €	325 060,00 €	-	135 368,86 €	-41,64%
Remboursement Covid	- €	- €		- €	0,00%
Clubs et associations	104 152,08 €	131 538,00 €	-	27 385,92 €	-20,82%
Ventes boutiques	1 748,00 €	19 550,00 €	-	17 802,00 €	-91,06%
Restauration	26 784,66 €	118 809,00 €	-	92 024,34 €	-77,46%
Commissions et courtages	2 917,58 €	6 800,00 €	-	3 882,42 €	-57,09%
Locations cafétéria	- €	- €		- €	0,00%
Divers piscine	8 152,79 €	- €		8 152,79 €	0,00%
Piscine	996 309,29 €	2 232 962,00 €	-	1 236 652,71 €	-55,38%
Espace forme	335 944,91 €	820 754,00 €	-	484 809,09 €	-59,07%
Ventes produits thalasso	203,08 €	- €		203,08 €	0,00%
Remise en forme	14 366,03 €	- €		14 366,03 €	0,00%
Forme	350 514,02 €	820 754,00 €	-	470 239,98 €	-57,29%
Locations diverses (salle etc...)	7 071,12 €	14 103,00 €	-	7 031,88 €	-49,86%
Autres activités	7 071,12 €	14 103,00 €	-	7 031,88 €	-49,86%
Contribution	439 170,48 €	448 908,00 €	-	9 737,52 €	-2,17%
Aide aux coûts fixes	104 622,00 €	- €		104 622,00 €	0,00%
Contribution / Dotation à la régie	543 792,48 €	448 908,00 €		94 884,48 €	21,14%
Produits divers	2 142,49 €	- €		2 142,49 €	0,00%
Remboursement chômage partiel	233 138,61 €	- €		233 138,61 €	0,00%
Transferts de charges	9 895,38 €	- €		9 895,38 €	0,00%
Produits divers	245 176,48 €	- €		245 176,48 €	0,00%
TOTAL DES PRODUITS	2 142 863,39 €	3 516 727,00 €	-	1 373 863,61 €	-39,07%

C. Les Charges

a – Avec comparatif N-1

CHARGES	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020	VARIATION	
P1	154 399,03 €	133 673,57 €	20 725,46 €	15,50%
Eau	49 085,90 €	40 491,64 €	8 594,26 €	21,22%
Electricité	168 380,12 €	207 482,67 €	- 39 102,55 €	-18,85%
Fluides	371 865,05 €	381 647,88 €	- 9 782,83 €	-2,56%
Produits de traitement de l'eau	14 726,92 €	19 445,92 €	- 4 719,00 €	-24,27%
Fournitures et petits équipements	23 970,48 €	37 123,11 €	- 13 152,63 €	-35,43%
Fournitures administratives	1 672,82 €	1 502,51 €	170,31 €	11,34%
Billetterie	3 574,76 €	5 978,10 €	- 2 403,34 €	-40,20%
Achats de marchandises	- 12,29 €	3 995,79 €	- 4 008,08 €	-100,31%
Vêtements de travail	1 482,95 €	818,29 €	664,66 €	81,23%
Achats restauration	11 002,36 €	11 984,65 €	- 982,29 €	-8,20%
Achats	56 418,00 €	80 848,37 €	- 24 430,37 €	-30,22%
Sous traitance générale	2 753,81 €	3 337,57 €	- 583,76 €	-17,49%
Sous traitance cours	4 320,25 €	2 235,00 €	2 085,25 €	93,30%
Sous traitance surveillance	548,85 €	2 150,47 €	- 1 601,62 €	-74,48%
Sous traitance analyse eau	4 826,87 €	9 054,87 €	- 4 228,00 €	-46,69%
Visite technique obligatoire	11 156,91 €	8 616,69 €	2 540,22 €	29,48%
Redevances	64 611,86 €	65 000,00 €	- 388,14 €	-0,60%
Locations	20 061,61 €	17 272,43 €	2 789,18 €	16,15%
Mise à disposition véhicule	3 840,00 €	3 840,00 €	- €	0,00%
Renouvellement	56 325,14 €	34 748,05 €	21 577,09 €	62,10%
Renouvellement matériel d'exploitation	3 224,51 €	15 708,69 €	- 12 484,18 €	-79,47%
Renouvellement à reverser	18 575,35 €	2 043,26 €	16 532,09 €	809,10%
Entretien et réparations	23 136,23 €	13 753,69 €	9 382,54 €	68,22%
Maintenance	50 945,25 €	52 412,85 €	- 1 467,60 €	-2,80%
Assurances	17 566,00 €	17 566,00 €	- €	0,00%
Documentation générale	- €	- €	- €	0,00%
Services extérieurs	281 892,64 €	247 739,57 €	34 153,07 €	13,79%
Honoraires	8 268,10 €	3 963,24 €	4 304,86 €	108,62%
Frais administratifs et de gestion	90 455,10 €	113 577,95 €	- 23 122,85 €	-20,36%
Publicité et communication	68 994,11 €	72 954,74 €	- 3 960,63 €	-5,43%
Frais de transports	- €	46,40 €	- 46,40 €	-100,00%
Frais de déplacements	11 549,19 €	5 721,52 €	5 827,67 €	101,86%
Frais postaux	1 488,64 €	1 676,84 €	- 188,20 €	-11,22%
Télécom	9 432,35 €	9 554,54 €	- 122,19 €	-1,28%
Commissions chèques vacances	598,44 €	548,39 €	50,05 €	9,13%
Commissions bancaires	7 377,77 €	7 775,30 €	- 397,53 €	-5,11%
Autres services extérieurs	198 163,70 €	215 818,92 €	- 17 655,22 €	-8,18%
Taxe apprentissage	5 148,90 €	5 244,28 €	- 95,38 €	-1,82%
Formation professionnelle	10 874,55 €	8 839,22 €	2 035,33 €	23,03%
Comité d'entreprise	2 271,40 €	1 901,97 €	369,43 €	19,42%
Taxe sur les salaires	12 850,00 €	6 146,00 €	6 704,00 €	109,08%
CET	29 912,00 €	36 104,00 €	- 6 192,00 €	-17,15%
Ordures ménagères	1 761,76 €	- €	1 761,76 €	0,00%
Taxe à reverser	- €	4 686,02 €	- 4 686,02 €	-100,00%
Taxes diverses	4 218,90 €	- €	4 218,90 €	0,00%
Impôts et taxes	67 037,51 €	62 921,49 €	4 116,02 €	6,54%
Prestation de mains d'œuvre	1 104 421,70 €	1 109 879,50 €	- 5 457,80 €	-0,49%
Médecine du travail - Pharmacie	3 830,24 €	5 986,34 €	- 2 156,10 €	-36,02%
Autres charges de personnel	1 518,87 €	217,65 €	1 301,22 €	597,85%
Charges de personnel	1 109 770,81 €	1 116 083,49 €	- 6 312,68 €	-0,57%
Charges diverses	369,13 €	11 501,44 €	- 11 132,31 €	-96,79%
Provision pour risques	146 472,94 €	- €	146 472,94 €	0,00%
Aléas	- €	- €	- €	0,00%
Valeur nette comptable	- €	35 433,99 €	- 35 433,99 €	-100,00%
Amortissements techniques et financiers	78 024,00 €	61 455,91 €	16 568,09 €	26,96%
Charges diverses	224 866,07 €	108 391,34 €	116 474,73 €	107,46%
TOTAL DES CHARGES	2 310 013,78 €	2 213 451,06 €	96 562,72 €	4,36%

b – Avec comparatif prévisionnel

CHARGES	01/01/2021 31/12/2021	Prévisionnel 2021	VARIATION	
P1	154 399,03 €	207 019,00 €	-	52 619,97 € -25,42%
Eau	49 085,90 €	99 573,00 €	-	50 487,10 € -50,70%
Electricité	168 380,12 €	417 047,00 €	-	248 666,88 € -59,63%
Fluides	371 865,05 €	723 639,00 €	-	351 773,95 € -48,61%
Produits de traitement de l'eau	14 726,92 €	34 634,00 €	-	19 907,08 € -57,48%
Fournitures et petits équipements	23 970,48 €	33 500,00 €	-	9 529,52 € -28,45%
Fournitures administratives	1 672,82 €	3 075,00 €	-	1 402,18 € -45,60%
Billetterie	3 574,76 €	11 570,00 €	-	7 995,24 € -69,10%
Achats de marchandises	- 12,29 €	21 163,00 €	-	21 175,29 € -100,06%
Vêtements de travail	1 482,95 €	3 700,00 €	-	2 217,05 € -59,92%
Achats restauration	11 002,36 €	53 464,00 €	-	42 461,64 € -79,42%
Achats	56 418,00 €	161 106,00 €	-	104 688,00 € -64,98%
Sous traitance générale	2 753,81 €	26 229,00 €	-	23 475,19 € -89,50%
Sous traitance cours	4 320,25 €	- €	-	4 320,25 € 0,00%
Sous traitance surveillance	548,85 €	- €	-	548,85 € 0,00%
Sous traitance analyse eau	4 826,87 €	11 900,00 €	-	7 073,13 € -59,44%
Visite technique obligatoire	11 156,91 €	7 450,00 €	-	3 706,91 € 49,76%
Redevances	64 611,86 €	65 000,00 €	-	388,14 € -0,60%
Locations	20 061,61 €	28 569,00 €	-	8 507,39 € -29,78%
Mise à disposition véhicule	3 840,00 €	4 100,00 €	-	260,00 € -6,34%
Renouvellement	56 325,14 €	105 870,00 €	-	49 544,86 € -46,80%
Renouvellement matériel d'exploitation	3 224,51 €	-	-	3 224,51 € 0,00%
Renouvellement à reverser	18 575,35 €	-	-	18 575,35 € 0,00%
Entretien et réparations	23 136,23 €	36 390,00 €	-	13 253,77 € -36,42%
Maintenance	50 945,25 €	108 650,00 €	-	57 704,75 € -53,11%
Assurances	17 566,00 €	27 158,00 €	-	9 592,00 € -35,32%
Documentation générale	- €	600,00 €	-	600,00 € -100,00%
Services extérieurs	281 892,64 €	421 916,00 €	-	140 023,36 € -33,19%
Honoraires	8 268,10 €	3 220,00 €	-	5 048,10 € 156,77%
Frais administratifs et de gestion	90 455,10 €	91 500,00 €	-	1 044,90 € -1,14%
Publicité et communication	68 994,11 €	128 500,00 €	-	59 505,89 € -46,31%
Frais de transports	- €	1 220,00 €	-	1 220,00 € -100,00%
Frais de déplacements	11 549,19 €	5 400,00 €	-	6 149,19 € 113,87%
Frais postaux	1 488,64 €	2 024,00 €	-	535,36 € -26,45%
Télécom	9 432,35 €	8 366,00 €	-	1 066,35 € 12,75%
Commissions chèques vacances	598,44 €	- €	-	598,44 € 0,00%
Commissions bancaires	7 377,77 €	10 677,00 €	-	3 299,23 € -30,90%
Autres services extérieurs	198 163,70 €	250 907,00 €	-	52 743,30 € -21,02%
Taxe apprentissage	5 148,90 €	8 069,00 €	-	2 920,10 € -36,19%
Formation professionnelle	10 874,55 €	15 188,00 €	-	4 313,45 € -28,40%
Comité d'entreprise	2 271,40 €	- €	-	2 271,40 € 0,00%
Taxe sur les salaires	12 850,00 €	7 356,00 €	-	5 494,00 € 74,69%
CET	29 912,00 €	57 809,00 €	-	27 897,00 € -48,26%
Ordures ménagères	1 761,76 €	1 800,00 €	-	38,24 € -2,12%
Taxe à reverser	- €	- €	-	- € 0,00%
Taxes diverses	4 218,90 €	9 034,00 €	-	4 815,10 € -53,30%
Impôts et taxes	67 037,51 €	99 256,00 €	-	32 218,49 € -32,46%
Prestation de mains d'œuvre	1 104 421,70 €	1 660 128,00 €	-	555 706,30 € -33,47%
Médecine du travail - Pharmacie	3 830,24 €	- €	-	3 830,24 € 0,00%
Autres charges de personnel	1 518,87 €	- €	-	1 518,87 € 0,00%
Charges de personnel	1 109 770,81 €	1 660 128,00 €	-	550 357,19 € -33,15%
Charges diverses	369,13 €	- €	-	369,13 € 0,00%
Provision pour risques	146 472,94 €	- €	-	146 472,94 € 0,00%
Aléas	- €	31 751,00 €	-	31 751,00 € -100,00%
Valeur nette comptable	- €	- €	-	- € 0,00%
Amortissements techniques et financiers	78 024,00 €	78 024,00 €	-	- € 0,00%
Charges diverses	224 866,07 €	109 775,00 €	-	115 091,07 € 104,84%
TOTAL DES CHARGES	2 310 013,78 €	3 426 727,00 €	-	1 116 713,22 € -32,59%

D. Le Compte de résultat

a – Avec comparatif N-1

COMPTE DE RESULTAT	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020	VARIATION	
Recettes piscine	996 309,29 €	1 018 695,11 €	-	22 385,82 € -2,20%
Recettes forme	350 514,02 €	347 902,94 €	-	2 611,08 € 0,75%
Recettes autres activités	7 071,12 €	2 539,62 €	-	4 531,50 € 178,43%
Contribution / Dotation à la régie	543 792,48 €	523 810,00 €	-	19 982,48 € 3,81%
Produits divers	245 176,48 €	317 174,84 €	-	71 998,36 € -22,70%
Produits	2 142 863,39 €	2 210 122,51 €	-	67 259,12 € -3,04%
Fluides	371 865,05 €	381 647,88 €	-	9 782,83 € -2,56%
Achats	56 418,00 €	80 848,37 €	-	24 430,37 € -30,22%
Services extérieurs	281 892,64 €	247 739,57 €	-	34 153,07 € 13,79%
Autres services extérieurs	198 163,70 €	215 818,92 €	-	17 655,22 € -8,18%
Impôts et taxes	67 037,51 €	62 921,49 €	-	4 116,02 € 6,54%
Charges de personnel	1 109 770,81 €	1 116 083,49 €	-	6 312,68 € -0,57%
Charges diverses	224 866,07 €	108 391,34 €	-	116 474,73 € 107,46%
Charges	2 310 013,78 €	2 213 451,06 €	-	96 562,72 € 4,36%
TOTAL RESULTAT ANALYTIQUE	- 167 150,39 €	- 3 328,55 €	-	163 821,84 € 4921,72%

Résultat net : - 167 150 €

b – Avec comparatif prévisionnel

COMPTE DE RESULTAT	01/01/2021 31/12/2021	Prévisionnel 2021	VARIATION	
Recettes piscine	996 309,29 €	2 232 962,00 €	-	1 236 652,71 € -55,38%
Recettes forme	350 514,02 €	820 754,00 €	-	470 239,98 € -57,29%
Recettes autres activités	7 071,12 €	14 103,00 €	-	7 031,88 € -49,86%
Contribution / Dotation à la régie	543 792,48 €	448 908,00 €	-	94 884,48 € 21,14%
Produits divers	245 176,48 €	- €	-	245 176,48 € 0,00%
Produits	2 142 863,39 €	3 516 727,00 €	-	1 373 863,61 € -39,07%
Fluides	371 865,05 €	723 639,00 €	-	351 773,95 € -48,61%
Achats	56 418,00 €	161 106,00 €	-	104 688,00 € -64,98%
Services extérieurs	281 892,64 €	421 916,00 €	-	140 023,36 € -33,19%
Autres services extérieurs	198 163,70 €	250 907,00 €	-	52 743,30 € -21,02%
Impôts et taxes	67 037,51 €	99 256,00 €	-	32 218,49 € -32,46%
Charges de personnel	1 109 770,81 €	1 660 128,00 €	-	550 357,19 € -33,15%
Charges diverses	224 866,07 €	109 775,00 €	-	115 091,07 € 104,84%
Charges	2 310 013,78 €	3 426 727,00 €	-	1 116 713,22 € -32,59%
TOTAL RESULTAT ANALYTIQUE	- 167 150,39 €	90 000,00 €	-	257 150,39 € -285,72%

L'article 31 du contrat prévoit le versement d'une part variable correspondant à 10% du chiffre d'affaires HT réalisé au-delà du chiffre d'affaires prévisionnel [Annexe 5.1]. Au vu du résultat inférieur au CEP, en 2021 cette clause ne s'applique pas.

E. Le Bilan

Voir annexe 25 : La liasse fiscale

- Produits d'exploitation = 1 909 724 € dont 1 763 960 € de chiffre d'affaires net
- Charges d'exploitation = 2 044 260 €
- **Résultat d'exploitation = 134 535 €**

- Produits financiers = 2 732 €
- Charges financiers = 15 101 €
- **Résultat financier = 12 368 €**
- **Résultat courant avant import = 146 904 €**

- Produits exceptionnels = 0 €
- Charges exceptionnelles = 120 €
- **Résultat exceptionnel = 120 €**

- Total des Produits = 1 912 457 €
- Total des Charges = 2 059 481 €
- **Résultat net (perte) 147 024 €**

Le résultat net de la société VM87000 clos au 31/12/2021 fait ressortir une perte de 147 024 €.

CHAPITRE 10 : CONCLUSION

- Une année 2021 toujours sous le poids de la pandémie.
- Une année 2021 durant laquelle l'Aquapolis a continué de fonctionner malgré les difficultés.
- Une année 2021 à la fois perturbante (pandémie) et aussi stimulante (triathlon) pour VM87000.
- Une année 2021 qui redonne espoir et confiance pour l'avenir.

CHAPITRE 11 : LES ANNEXES

- ANNEXE 1. Le tableau d'investissement de la DSP
- ANNEXE 2. Planning d'occupation des bassins période scolaire 2020/2021.
- ANNEXE 3. Planning d'occupation des bassins période scolaire 2021/2022
- ANNEXE 4. Planning d'occupation des bassins période petites vacances 2020/2021
- ANNEXE 5. Planning d'occupation des bassins période petites vacances 2021/2022
- ANNEXE 6. Planning d'occupation des bassins période été 2021
- ANNEXE 7. Planning des animations estivales 2021
- ANNEXE 8. Le tableau de bord de l'année 2021
- ANNEXE 9. Le P.R.A Mai 2021
- ANNEXE 10. Le P.R.A Juin 2021
- ANNEXE 11. Le projet pédagogique
- ANNEXE 12.a. Le Planning Scolaire T2 2020/2021
- ANNEXE 12.b. Le Planning Scolaire T3 2020/2021
- ANNEXE 12.c. Le Planning Scolaire Classes bleues 2020/2021
- ANNEXE 12.d. Le Planning Scolaire T1 2021/2022
- ANNEXE 12.e. Le Planning Scolaire T2 2021/2022
- ANNEXE 13.a. Le tableau de calcul des coûts clubs 2020/2021
- ANNEXE 13.b. Le tableau de calcul des coûts clubs 2021/2022
- ANNEXE 14.a. Planning Ecole de Natation 2020/2021
- ANNEXE 14.b. Planning Ecole de Natation 2021/2022
- ANNEXE 15.a. Planning Aquagym Janvier 2021
- ANNEXE 15.b. Planning Aquagym Eté 2021
- ANNEXE 15.c. Planning Aquagym septembre 2021
- ANNEXE 16.a Planning Fitness janvier 2021
- ANNEXE 16.b. Planning Fitness été 2021
- ANNEXE 16.c. Planning Fitness septembre 2021
- ANNEXE 17. Le Tableau de suivi de l'EDN 2021
- ANNEXE 18. Le Plan de communication 2021
- ANNEXE 19.a. La synthèse des réclamations trimestre 1
- ANNEXE 19.b. La synthèse des réclamations trimestre 2
- ANNEXE 19.c. La synthèse des réclamations trimestre 3
- ANNEXE 19.d. La synthèse des réclamations trimestre 4
- ANNEXE 20. La conclusion générale de l'Audit ISO 9001
- ANNEXE 21. Le tableau des risques et opportunités
- ANNEXE 22. Le rapport GMAO 2021
- ANNEXE 23. Le tableau de suivi du GERP3
- ANNEXE 24.a. Rapport de contrôle Source centralisée et BAES
- ANNEXE 24.b. Rapport de contrôle de la SSI
- ANNEXE 24.c. Rapport de contrôle désenfumage mécanique
- ANNEXE 24.d. Rapport de contrôle légionnelle

- ANNEXE 24.e. Rapport de contrôle des extincteurs
- ANNEXE 24.f. Rapport de contrôle des disconnecteurs
- ANNEXE 24.g. Rapport de contrôle de la dératisation
- ANNEXE 24.h. Rapport d contrôle de désenfumage
- ANNEXE 24.i. Rapport annuel d'activité pour les ascenseurs
- ANNEXE 24.j. Rapport de visite de maintenance de la P.A.C
- ANNEXE 24.k. Rapports de contrôle des analyses de l'air
- ANNEXE 24.l. Rapport de contrôle électricité
- ANNEXE 24.m. Rapport de contrôle des lignes de vie
- ANNEXE 24.n. Rapport de maintenance dégraissage extracteur des buées grasses cuisine
- ANNEXE 25. La liasse fiscale