

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

# SOMMAIRE

Notre territoire.....	4
Nos équipements .....	5
Nos compétences.....	6
Les élus de Limoges Métropole .....	8
En route vers le projet de territoire .....	10

## PÔLE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

---

Direction du développement économique.....	12
Direction de l'innovation du tourisme et des filières durables .....	18

## PÔLE RENOUVELLEMENT URBAIN, HABITAT ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

---

Direction de l'habitat .....	24
Direction de la politique de la ville, de l'emploi et de l'insertion sociale .....	30
Direction renouvellement urbain.....	36

## PÔLE AMÉNAGEMENT ET MOBILITÉS DURABLES

---

Direction des transports et des déplacements.....	42
Direction de l'aménagement du territoire et de la stratégie foncière .....	48
Direction des études techniques .....	54
Pôle aménagement et mobilités durables / MISSION CONDUITE D'OPÉRATIONS..	60

## PÔLE INFRASTRUCTURE ET VOIRIE

---

Direction de la voirie .....	66
Direction des ressources techniques.....	72
Direction des bâtiments communautaires.....	76

## PÔLE QUALITÉ DE VIE

---

Direction de la prévention et gestion des déchets.....	82
Direction du cycle de l'eau.....	88
Direction des espaces naturels.....	94

## PÔLE RESSOURCES

---

Direction des ressources humaines.....	100
Direction des finances .....	106
Direction des affaires juridiques et de la commande publique .....	112
Direction des assemblées et des affaires communautaires.....	116
Direction des systèmes d'information .....	122
Pôle ressources / MISSION PROTECTION DES DONNÉES .....	128

## CABINET

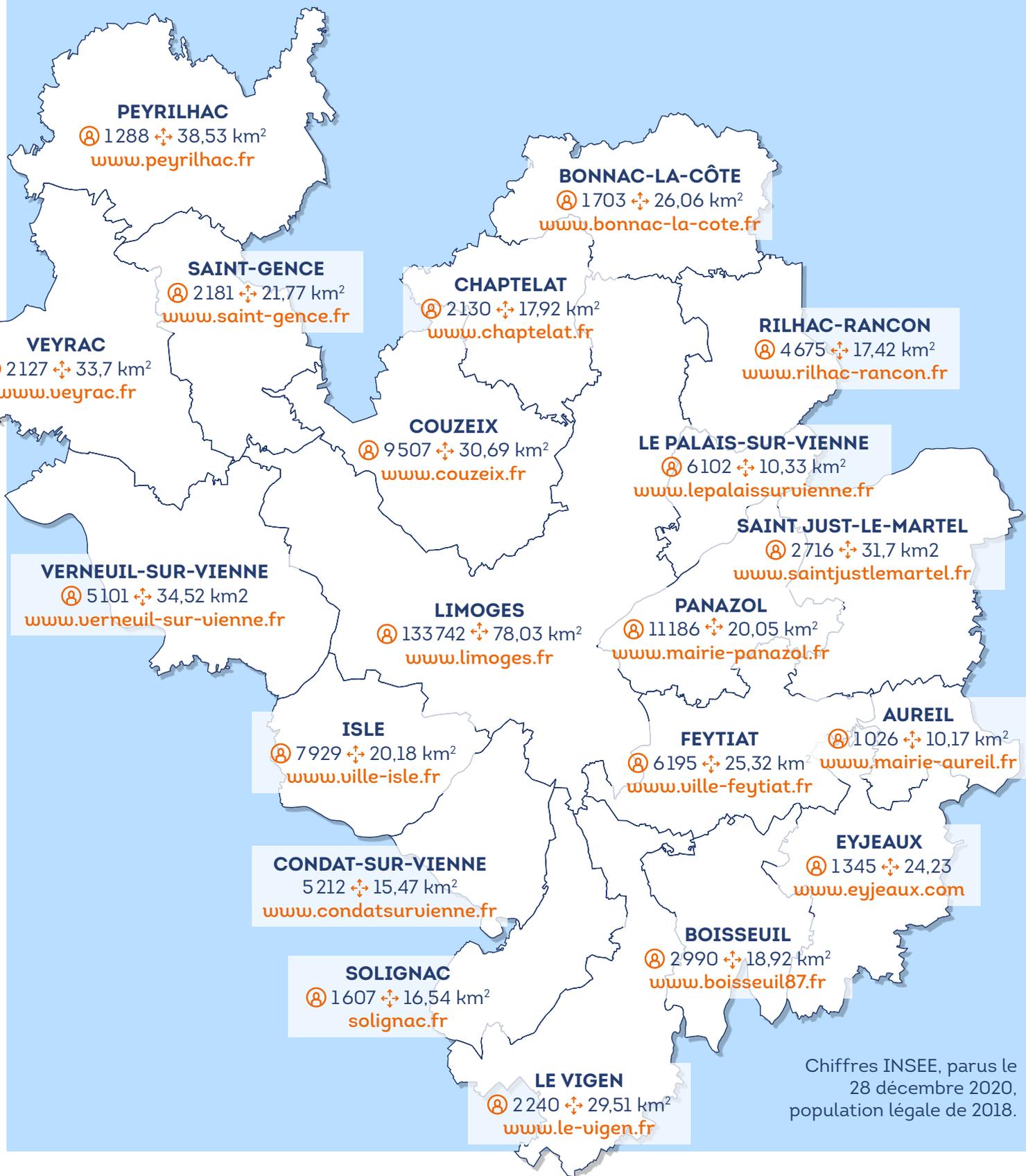
---

Direction générale mission coopération décentralisée.....	132
Direction de la communication et des relations presse .....	138

Table des sigles et abréviations .....	144
--	-----

# NOTRE TERRITOIRE

20 communes 🏠 211 508 habitants ➦ Plus de 550 km<sup>2</sup>



Chiffres INSEE, parus le  
28 décembre 2020,  
population légale de 2018.

# NOS ÉQUIPEMENTS

 **1350 ha** de parcs d'activités

 **4 grands équipements :**  
Vélodrome Raymond Poulidor • L'Aquapolis •  
Zénith • ESTER Technopole

 **6 aires** d'accueil

 **1 aire** de grand passage



 **1 station** de traitement de l'eau potable

 **8 stations** d'épuration à boues activées

 **41 stations** de traitement

 **1 centrale** énergie déchets

 **1 centre** de recyclage

 **11 déchèteries**

# NOS COMPÉTENCES



## EAU ET ASSAINISSEMENT

Gestion du cycle global de l'eau, gestion de l'assainissement collectif et non collectif.



Direction du cycle de l'eau



## ENVIRONNEMENT ET CADRE DE VIE

Développement durable, biodiversité, prévention des inondations, gestion des milieux aquatiques, qualité de l'air, transition énergétique.



Direction des espaces naturels



## MOBILITÉ

Transports en commun urbains, scolaires, vélos, plan de déplacements, bornes de recharge pour véhicules électriques.



Direction des transports et des déplacements

Direction de l'aménagement du territoire et de la stratégie foncière



## PROPRETÉ

Réduction, collecte, traitement et valorisation des déchets, prévention des nuisances.



Direction de la prévention et de la gestion des déchets



## AMÉNAGEMENT ET VOIRIE

Urbanisme, voirie, parcs de stationnement, aménagements cyclables, sentiers de randonnée.



Direction de la voirie

Direction de propreté urbaine et de la maintenance voirie



### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Parcs d'activités, aides au développement, promotion du tourisme...



Direction du développement économique

Direction de l'innovation du tourisme et des filières durables



### INSERTION

Politique de la ville et insertion, renouvellement urbain, contrat de ville.



Direction de la politique de la ville, de l'emploi et de l'insertion sociale

Direction du renouvellement urbain



### HABITAT

Politique du logement et gens du voyage.



Direction de l'habitat



### SERVICES D'INTÉRÊT COLLECTIF

Abattoir de Limoges, réseaux de chaleur, concessions de distribution d'énergie.



Implique de nombreuses directions dont la Direction de la transition énergétique.



### GRANDS ÉQUIPEMENTS

Zénith, L'Aquapolis - Centre aquatique, Vélodrome - Raymond Poulidor



Direction des assemblées, des grands équipements et de la contractualisation

# LES ÉLUS DE LIMOGES MÉTROPOLE

## PRÉSIDENT



LIMOGES

**GUILLAUME GUÉRIN**  
Délégation générale

## LES VICE-PRÉSIDENTS



AUREIL

1<sup>er</sup> VICE-PRÉSIDENT

**BERNARD THALAMY**  
Circuits d'approvisionnement et distribution, alimentation, abattoir, régie maraîchère - Présidence CDSP



ISLE

**GILLES BÉGOUT**  
Voirie, BHNS et transports du futur, déplacements doux, plan vélo



LE VIGEN

**JEAN-LUC BONNET**  
Ressources humaines, moyens généraux, assurances



FEYTIAT

**GASTON CHASSAIN**  
Activités commerciales et artisanales, gestion des zones (hors ESTER)



PANAZOL

**FABIEN DOUCET**  
Grands équipements, mutualisation



LIMOGES

**SARAH GENTIL**  
Propreté urbaine, collecte et traitement des déchets



BOISSEUIL

**PHILIPPE JANICOT**  
Cycle de l'eau, gestion de l'eau pluviale, assainissement, démarche qualité



LIMOGES

**JEAN-MARIE LAGEDAMONT**  
Mobilité du quotidien, PDU, Parcs en ouvrage, transports en commun, intermodalité - Présidence CAO



LIMOGES

**VINCENT LÉONIE**  
Aménagement de l'espace et accessibilité, PLUi et urbanisme, cimetières



LIMOGES

**ÉMILE-ROGER LOMBERTIE**  
Développement économique, marketing territorial, projet de configuration de l'Agence de développement économique, ESTER



LIMOGES

**CATHERINE MAUGUIEN-SICARD**  
Habitat, logement social, amélioration du cadre de vie, renouvellement urbain



CONDAT-SUR-VIENNE

**ÉMILIE RABETEAU**  
Développement durable, transition énergétique, biodiversité, aménagement des rivières



VERNEUIL-SUR-VIENNE

**PASCAL ROBERT**  
Finances, budget



LIMOGES

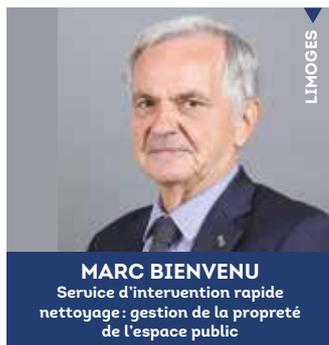
**SYLVIE ROZETTE**  
Attractivité, promotion du tourisme, réseau de villes, sentiers de randonnée



COUZEIX

**GILLES TOULZA**  
DSI, Smart city, numérique, enseignement supérieur

## LES CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES DÉLÉGUÉS



## LES CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES

**CONDAT-SUR-VIENNE**  
Franck Damay, Adjoint au maire

**COUZEIX**  
Martine Boucher, Adjointe au maire  
Monique Delpi, Adjointe au maire  
Sébastien Larcher, Maire  
Delphine Moulin, Conseillère municipale

**FEYTIAT**  
Marie-Claude Boden, Adjointe au maire  
Laurent Lafaye, Adjoint au maire

**ISLE**  
Hélène Cueille, Adjointe au maire  
Marie Laplace, Adjointe au maire

**LE PALAIS-SUR-VIENNE**  
Corinne Just, Adjointe au maire

Denis Limousin, Conseiller municipal

**LIMOGES**  
Gilbert Bernard, Conseiller municipal  
Vincent Brousse, Adjoint au maire  
Michel Cubertafond, Conseiller municipal  
délégué  
Isabelle Debourg, Adjointe au maire  
Ibrahima Dia, Adjoint au maire  
Olivier Ducourtieux, Conseiller municipal  
Jérémy Eldid, Conseiller municipal  
Jamal Fatimi, Conseiller municipal  
Amandine Julien, Conseillère municipale  
déléguée  
Geneviève Leblanc, Conseillère municipale  
Isabelle Maury, Adjointe au maire  
Nathalie Mezille, Conseillère municipale

déléguée  
Thierry Miguel, Conseiller municipal  
Nezha Najim, Conseillère municipale  
déléguée  
Laurent Oxoby, Conseiller municipal  
délégué  
Matthieu Parneix, Conseiller municipal  
délégué  
Philippe Pauliat-defaye, Adjoint au maire  
Vincent Rey, Conseiller municipal délégué  
Nadine Rivet, Adjointe au maire  
Corinne Robert, Conseillère municipale  
déléguée  
Sarah Terqueux, Conseillère municipale  
déléguée  
Patricia Villard, Conseillère municipale

Gulsen Yildirim, Conseillère municipale  
Shérazade Zaiter, Conseillère municipale  
Rhabira Ziani Bey, Conseillère municipale

**PANAZOL**  
Alain Bourion, Conseiller municipal  
délégué  
Pascalie Étienne, Conseillère municipale  
déléguée  
Jocelyne Laverdure Delhoume,  
Conseillère municipale  
Martine Tabouret, Conseillère municipale

**RILHAC-RANCON**  
Nadine Burgaud, Maire

**VERNEUIL-SUR-VIENNE**  
Anne-Marie Coignoux, Adjointe au maire

# EN ROUTE VERS LE PROJET DE TERRITOIRE

Le projet de territoire de Limoges Métropole, dont la genèse a débuté en novembre 2020 sous l'impulsion de son Président, a été adopté à l'unanimité lors du Conseil communautaire du 17 décembre 2021.

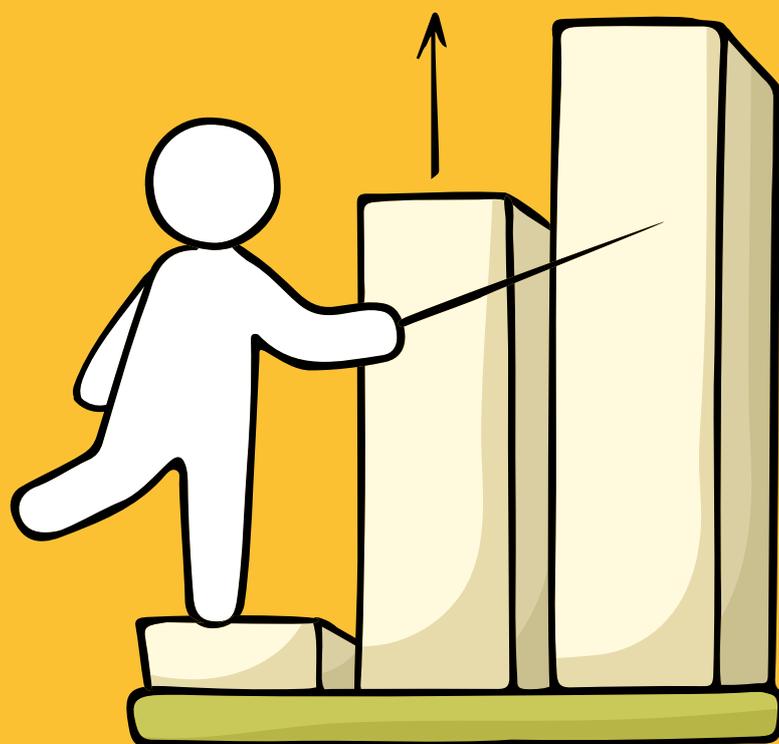
Premier de l'histoire de Limoges Métropole, ce document stratégique de planification de l'action publique intercommunale est le résultat de **12 mois d'un travail** conséquent, mené en plus de l'activité habituelle des services: celui des élus bien sûr pour identifier les ambitions et la direction à donner au territoire, mais aussi celui de l'ensemble des équipes de Limoges Métropole qui, entre mai et août 2021, ont participé aux ateliers puis recensé, élaboré, évalué et identifié les projets et actions permettant de traduire cette feuille de route en réalité opérationnelle pour les 10 ans à venir.

Au final ce sont **54 fiches actions** qui ont ainsi pu être proposées aux élus, puis retravaillées pour s'intégrer à chacune des ambitions, et enfin synthétisées pour une meilleure lecture du document final. L'objectif partagé: permettre au territoire de se développer de manière harmonieuse avec des objectifs clairement définis: un développement économique durable, créateur de richesses et d'emplois dans un environnement préservé et attractif.



# NOS DIRECTIONS

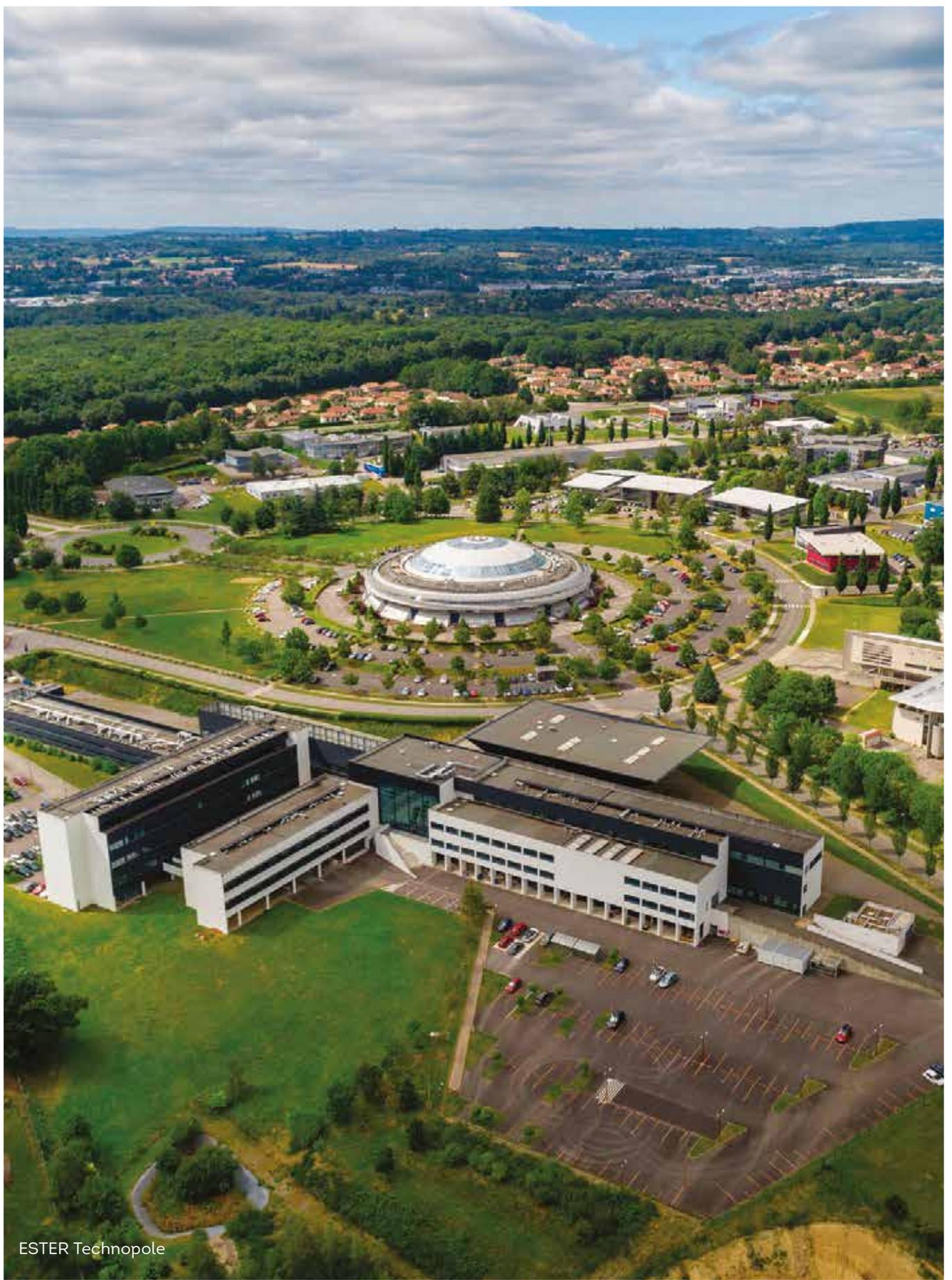
# DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## DANS LE CADRE DU PROJET DE TERRITOIRE :

- ✓ Soutenir l'emploi et la formation.
- ✓ Favoriser la réindustrialisation du territoire en développant et attirant les entreprises.
- ✓ Accompagner les filières d'excellence (céramique, électronique-hyperfréquences-photonique, etc.).
- ✓ Aménager, gérer et entretenir des parcs communautaires.
- ✓ Accompagner les entreprises dans leurs projets de développement.
- ✓ Soutenir l'entreprenariat.



ESTER Technopole

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### ENQUÊTE

- Le lancement de l'**Enquête céramique** et de la démarche de l'**Observatoire économique volet emploi**.

### DISPOSITIF

- Le lancement du dispositif d'aide à la transformation numérique.

### SOUTIEN

- Le soutien aux entreprises impactées par la crise sanitaire liée au COVID.

### OFFRE DE SERVICE

- La structuration de l'offre de services aux entreprises.

### DIALOGUE

- La relance de dialogue dirigeant auprès des entreprises du territoire.

### ACCOMPAGNEMENT

- Le soutien aux structures d'accompagnement à la création d'entreprise.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**70 ENTREPRISES**

ACCOMPAGNÉES  
DANS LEUR TRANSFORMATION  
NUMÉRIQUE

POUR UN MONTANT D'AIDE DE

**244 436 €**

**169**

**ENTREPRISES**

SOUTENUES  
AU TITRE DES AIDES « COVID »  
POUR UN MONTANT DE

**262 362 €**

PARCS D'ACTIVITÉS :

**11 FONCIERS VENDUS**

7 À LIMOGES

1 À SAINT JUST-LE-MARTEL

2 À BONNAC-LA-CÔTE

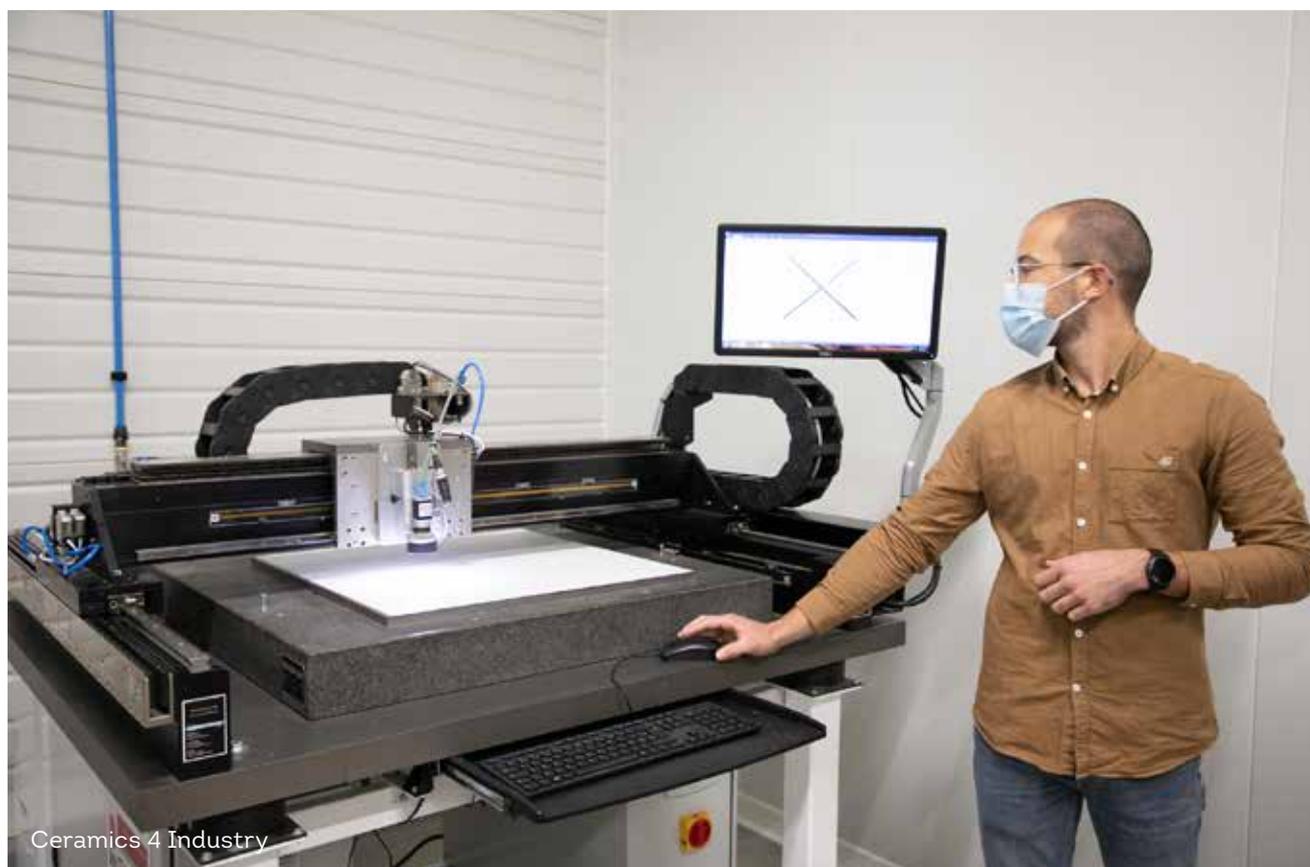
1 À COUZEIX

SOIT **113 963 m<sup>2</sup>**

POUR **1 799 451 € HT**

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **2 jobs dating**, un club des DRH, un observatoire économique, un événementiel emploi pour la filière céramique.
- **Renforcement** de l'offre de services aux entreprises dans leur forte croissance, la cybersécurité et la transition hydrique.
- **Soutien** à l'entrepreneuriat.
- **Lancement** du projet de construction du bâtiment électronique-hyperfréquences-photonique.
- **Diagnostic** des terrains viabilisés disponibles à la commercialisation.



Ceramics 4 Industry

# DIRECTION DE L'INNOVATION DU TOURISME ET DES FILIÈRES DURABLES



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## INNOVATION

- ✓ Soutien à la délégation ESTER, animation de l'écosystème d'innovation, soutien aux actions de l'Université.

## FILIÈRES DURABLES

- ✓ Pilotage du Plan alimentaire territorial, gestion de l'espace test et de la relation avec l'abattoir communautaire, soutien à la transition hydrique du territoire.

## PROMOTION DU TOURISME

- ✓ Soutien à l'office de tourisme intercommunal, modernisation de l'accueil et développement des offres touristiques.



La bulle SNCF



La bulle SNCF

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- L'installation de la plateforme de recherche SAFIR au sein du centre de ressources et de traitement de surface avec les entreprises SAFRAN et OERLIKON BALZERS.
- L'adoption de la convention Université de Limoges, Ville de Limoges et Limoges Métropole 2021-2024.
- Le soutien au lancement du dispositif « *Deep tech* » favorisant l'émergence de projets start-up.
- Le lancement du Comité Territorial Entreprises Innovantes CTEI, structure ad hoc partenariale pour identifier et accompagner les projets des entreprises innovantes.

### MAISON NOUVELLE-AQUITAINE

- Le pilotage et l'organisation par Limoges Métropole en lien avec ses partenaires d'un programme d'événements complet à la Maison Nouvelle-Aquitaine à Paris autour du concept « Limoges inattendue », pendant tout le mois de septembre.

### TRANSITION HYDRIQUE

- La réalisation d'un diagnostic et d'un plan d'actions sur le programme Limoges Métropole territoire en transition hydrique.

### TRANSITION ALIMENTAIRE

- L'accueil d'un porteur de projet dans l'espace Pouss & Bio.
- La création d'une SCIC Ceinture verte Terroir de Limoges pour la mise à disposition d'exploitations maraîchères.
- La définition de la stratégie du nouveau Projet Alimentaire Territorial PAT 2021-2023.

### TOURISME

- La poursuite du soutien de l'Office de tourisme avec le lancement de la campagne de communication offensive autour du concept : « Osez l'expérience ».
- La candidature pour l'appel à manifestation du Comité Régional du Tourisme « Contrat de destination ».
- L'adhésion à la société publique locale Terres de Limousin.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**3 MARAÎCHERS**

BIOS EN TEST SUR LE SITE  
POUSS & BIO  
DE VERNEUIL-SUR-VIENNE

**40 000 CLIENTS**

À L'ACCUEIL DE L'OFFICE DE  
TOURISME INTERCOMMUNAL

**1 MARAÎCHER**

EN INSTALLATION SÉCURISÉE  
SUR LE TERRITOIRE

**335 000 VISITES**

SUR LE SITE INTERNET

**40 SOCIÉTAIRES**

ADHÉRENTS DE LA SCIC  
CEINTURE VERTE

**11 STRUCTURES**

DE L'ÉCOSYSTÈME D'INNOVATION  
ACCOMPAGNÉES POUR

**779 357 €**

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Accompagnement** des entreprises à la transition hydrique.
- **Installation** d'un Centre de ressources en cybersécurité.
- **Installation** d'une première ferme de la SCIC Ceinture verte.
- **Modernisation** de l'abattoir et incubateur agroalimentaire - préfiguration.
- **Office de tourisme** repensé en lien avec les attentes « usagers ».
- **Vitrine** en gare de Limoges et maillage territorial de bornes touristiques.
- **Actions** avec l'Université pour l'entrepreneuriat.
- **Recentrage** de la délégation ESTER sur l'accompagnement des start-up et l'animation de l'écosystème.



# DIRECTION DE L'HABITAT



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

Limoges Métropole a pour ambition de proposer le développement d'un habitat de qualité, permettant de répondre aux besoins de logement de chaque habitant du territoire, en s'assurant d'un équilibre et d'une mixité sociale, et contribuant à l'amélioration de notre cadre de vie et à la préservation de l'environnement.

Au-delà de cette vision stratégique, l'action de Limoges Métropole pour l'habitat se traduit au quotidien au travers de trois démarches opérationnelles :

## L'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU LOGEMENT SOCIAL

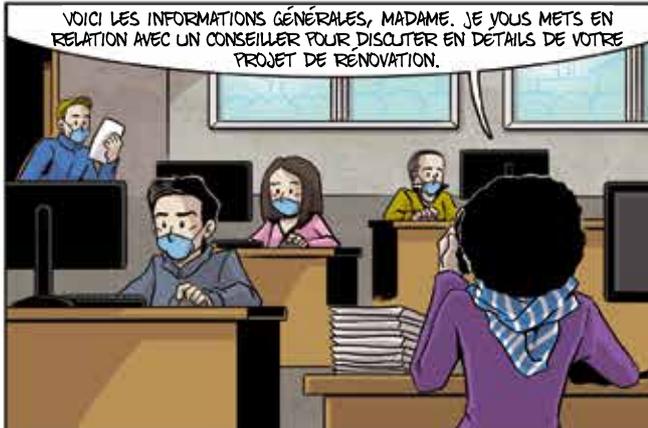
- ✓ En particulier au travers d'aides financières permettant de soutenir les organismes HLM dans la réalisation d'opérations.

## L'AMÉLIORATION DE L'HABITAT PRIVÉ

- ✓ En particulier l'accompagnement technique et financier des particuliers pour l'amélioration énergétique de leur logement, l'adaptation à la perte d'autonomie et/ou au handicap et la lutte contre l'habitat indigne et dégradé.

## LA GESTION DES AIRES D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

8H15 - 1, BOULEVARD DE LA BORIE - LIMOGES



POUR UNE RÉNOVATION GLOBALE, LES CONSEILLERS PEUVENT SE DÉPLACER...



MICHAËL BETTINELLI - [HTTP://BETTINELLMICHAEL.WIX.COM/AUTEUR-BD](http://bettinellimichael.wix.com/auteur-bd)

BD parue dans Le Métropol' présentant le métier de conseillers du Guichet habitat énergie

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### LANCEMENT D'UN OUTIL DE FICHIERS PARTAGÉS

- Validation, lors de la Conférence intercommunale du Logement organisée le 8 juillet 2021 pour faire le bilan des attributions des logements sociaux 2018-2019/2020, du lancement à titre expérimental du « fichier partagé » de gestion des demandes de logements sociaux. Cet outil désormais commun à tous les bailleurs sociaux du territoire, permettra une gestion plus fluide et uniforme et un meilleur suivi des demandes de logements sociaux.

### RÉALISATION D'UN FILM

- Ce film permet de communiquer sur les orientations de la politique locale de l'habitat, au regard des menaces, des opportunités et des priorités définies par le Président en lien avec le projet de territoire.

### VALIDATION D'UNE STRATÉGIE FONCIÈRE HABITAT

- Comprenant des critères de priorités pour identifier les fonciers à enjeux, ainsi que les modalités d'interventions foncières pour faciliter la réalisation de projets d'habitat répondant aux orientations du PLH.

### PLATEFORME TERRITORIALE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, labellisation du Guichet habitat énergie (GHE) Limoges Métropole en tant que Plateforme territoriale de la rénovation énergétique (PTRE) suite à un appel à manifestation d'intérêt lancé par la région Nouvelle-Aquitaine. Cette plateforme, qui vise à accompagner les ménages dans leur projet de travaux, constitue l'échelon local du service public de la rénovation énergétique.

### RECRUTEMENT D'UN CONSEILLER ÉNERGIE

- Au sein du Guichet habitat énergie, il répondra à l'augmentation des sollicitations des usagers du territoire concernant l'amélioration de leur logement dans le cadre de la montée en puissance de la PTRE.

### AMÉLIORATION DES LOCAUX

- Concernant l'accueil des gens du voyage, l'année 2021 a permis de mener les études préalables aux travaux d'amélioration des locaux de travail des agents Limoges Métropole, situés sur l'aire de Django Reinhardt.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

SOUTIEN FINANCIER  
À LA CRÉATION DE

**117 LOGEMENTS**  
SOCIAUX DONT

**13 LOGEMENTS**  
ADAPTÉS À LA PERTE  
D'AUTONOMIE

**533 500 €**  
D'AIDES ACCORDÉES

**255** LOGEMENTS SOCIAUX  
RÉSIDENTIALISÉS POUR

**127 500 €** D'AIDES

**22**

CONTRATS  
DE GARANTIES  
D'EMPRUNTS  
SOUSCRITS POUR  
UN MONTANT  
GARANTI TOTAL  
DE 13,9 M €

**2747**

CONTACTS AU  
GUICHET HABITAT  
ÉNERGIE

**117**

DOSSIERS  
TRAITÉS

**219 504 €**  
DE SUBVENTIONS  
VERSÉES

**1 690 000 €**  
DE TRAVAUX GÉNÉRÉS

**6 AIRES**  
D'ACCUEIL DES  
GENS DU VOYAGE

**1 AIRE**  
GRAND PASSAGE

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Révision** du Programme local de l'habitat à l'occasion de l'évaluation et du bilan triennal à mi-parcours.
- **Extension** du périmètre d'intervention de la PTRE avec la prise en charge de l'accompagnement des copropriétés et des entreprises de moins de 10 salariés sur les travaux d'amélioration énergétique.
- **Réalisation** des travaux d'amélioration étudiés en 2021 sur les locaux des agents Limoges Métropole sur l'aire de Django Reinhardt.



# DIRECTION DE LA POLITIQUE DE LA VILLE, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION SOCIALE



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

Afin de mettre en œuvre ses interventions en faveur de la cohésion sociale, de la solidarité et de l'emploi, Limoges Métropole s'appuie sur la direction de la politique de la ville, de l'emploi et de l'insertion sociale.

## SOUTENIR L'ACCÈS À L'EMPLOI

- ✔ Renforcer les partenariats en faveur de l'emploi, tirer parti des opportunités d'emploi liées à son tissu économique, améliorer les services rendus aux publics en difficulté d'insertion économique et sociale.
- ✔ Pour ce faire Limoges Métropole pilote, avec le soutien du Fond social européen, deux dispositifs: le Plan local pour l'insertion et l'emploi et les clauses sociales d'insertion.

## ŒUVRER EN FAVEUR DE L'INSERTION DURABLE

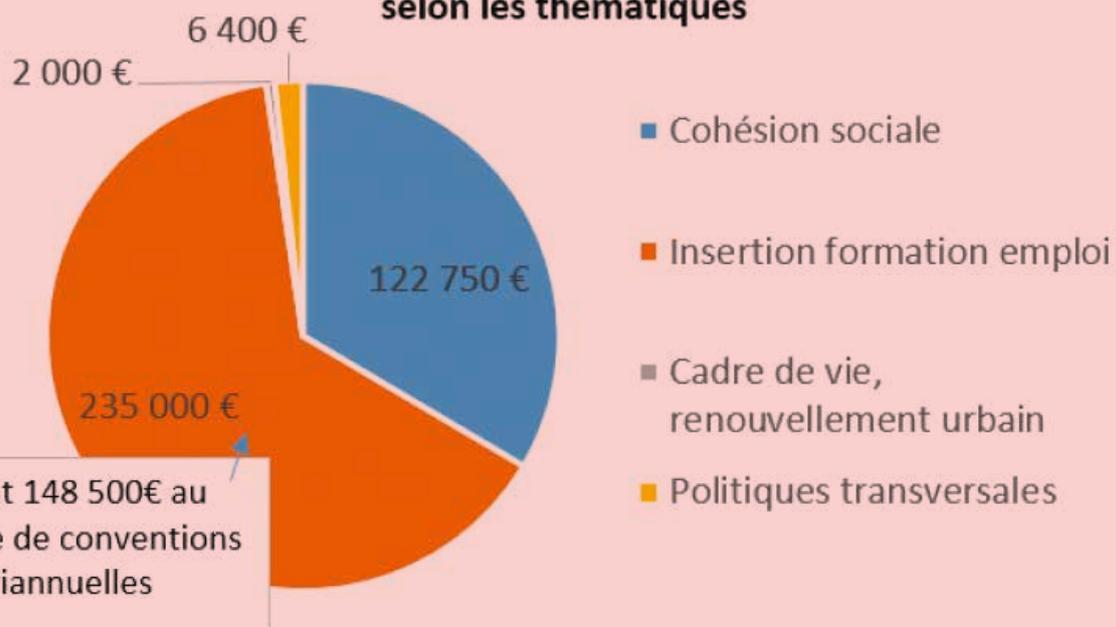
- ✔ Insertion des quartiers en difficulté au sein de l'agglomération en essayant de traiter les facteurs à l'origine de l'exclusion urbaine et sociale dont ils souffrent.



## Financement FSE 2021

Opérations	Nombre de participants	Montant FSE sollicité	Reste à charge de LM
Accompagnement des publics PLIE	769	323 849,00	141 899,00
Plateforme d'apprentissage linguistique à visée d'insertion professionnelle	26	45 036,00	30 024,00
Ateliers linguistiques	22	17 234,00	11 489,00
Ateliers numériques	15	10 874,00	4 129,00
Chantiers d'insertion "Maintenance des espaces publics"	77	100 000,00	34 868,00
Animation du guichet des clauses sociales dans les marchés publics	-	80 151,00	53 434,00
Coordination et animation du dispositif insertion / PLIE	-	63 717,00	12 510,00
<b>Total</b>	-	<b>640 861,00</b>	<b>288 353,00</b>

## Répartition des subventions versées au titre de la politique de la ville en 2021 selon les thématiques



## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### POLITIQUE DE LA VILLE

- L'année 2021 a été riche concernant le lancement de nouvelles actions structurantes sur le territoire qui verront leur opérationnalité sur 2022.
- Labellisation d'une cité de l'emploi sur Limoges en juillet 2021.

### PLIE

- Important renouvellement de l'équipe de référents de parcours avec l'arrivée de 4 nouveaux agents!

### CLAUSES SOCIALES

Dans le cadre de la mise en œuvre des clauses sociales dans les marchés, plusieurs opérations significatives ont marqué l'année 2021 :

- Collecte des déchets de Limoges Métropole : 14 056 heures en 2021 pour un cumul de 134 698 heures depuis 2015.
- CHU : mise à disposition de personnel en logistique : 15 773 heures réalisées.
- Construction de l'EHPAD Marcel Faure : ce chantier, qui s'est terminé en 2021, a permis la réalisation de 8 031 heures.

### QUARTIERS EN MIEUX

- Par ailleurs, de nouvelles pistes de travail ont été commencées dans le champ du développement de l'agriculture urbaine en tant que levier de l'insertion (opération Quartiers Fertiles), dans le champ de la formation (Cuisine Mode d'emploi), de l'accompagnement des jeunes (École de la deuxième Chance) ou dans celui de l'inclusion numérique...

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

## POLITIQUE DE LA VILLE

**63** ACTIONS SOUTENUES FINANCIÈREMENT  
POUR UN TOTAL DE **366 150 €**

## CLAUSES SOCIALES

**26**  
MAÎTRES  
D'OUVRAGE

## PLIE

**9**  
RÉFÉRENTS  
DE PARCOURS

**936**  
PARTICIPANTS  
ACCOMPAGNÉS

**88**  
ENTREPRISES  
ACCOMPAGNÉES

**288**  
SORTIES DONT  
**141**  
« DYNAMIQUES »  
(SOIT 49 %)

**2726**  
ÉTAPES MOBILISÉES  
SOIT UNE MOYENNE  
DE **2,9**  
PAR PARTICIPANTS

**153 088 h**  
RÉALISÉES

**94**  
OPÉRATIONS

## TYPOLOGIE DU PUBLIC

**46 %**  
RÉSIDENTS  
QUARTIERS  
PRIORITAIRES

**37 %**  
NIVEAU VI  
(JUSQU'À 3<sup>e</sup>)

**84 ETP**  
SUR L'ANNÉE

**49 %**  
NATIONALITÉ  
HORS UNION  
EUROPÉENNE

**58 %**  
PUBLIC FÉMININ

**410**  
PARTICIPANTS  
CONCERNÉS

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Année de transition et d'évaluation** de la démarche du Contrat de Ville, 2022 verra la déclinaison opérationnelle de nombreux projets commencés en 2021 : Cité de l'emploi, Cité éducative de Beaubreuil, les P'tites fermes de quartiers, le garage solidaire, la plateforme linguistique.
- **La stratégie du PLIE** sera actualisée et une nouvelle charte locale pour l'emploi viendra accompagner la mise en œuvre des projets de renouvellement urbain.
- **Le champ du développement** social sera par ailleurs approfondi.



Quartiers du Val de l'Aurence

# DIRECTION RENOUVELLEMENT URBAIN



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

Piloter le programme pluriannuel et multipartenarial de renouvellement urbain de Beaubreuil, du Val de l'Aurence et des Portes Ferrées consistant à leur redonner de l'attractivité et à favoriser la mixité sociale.

Elle se doit de s'assurer qu'il est mis en œuvre conformément aux engagements contractuels et aux politiques communautaires.

Tout en mobilisant les habitants et usagers tout au long du projet, elle coordonne les partenaires pour :

**ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION ET LA DIVERSIFICATION DE L'HABITAT**

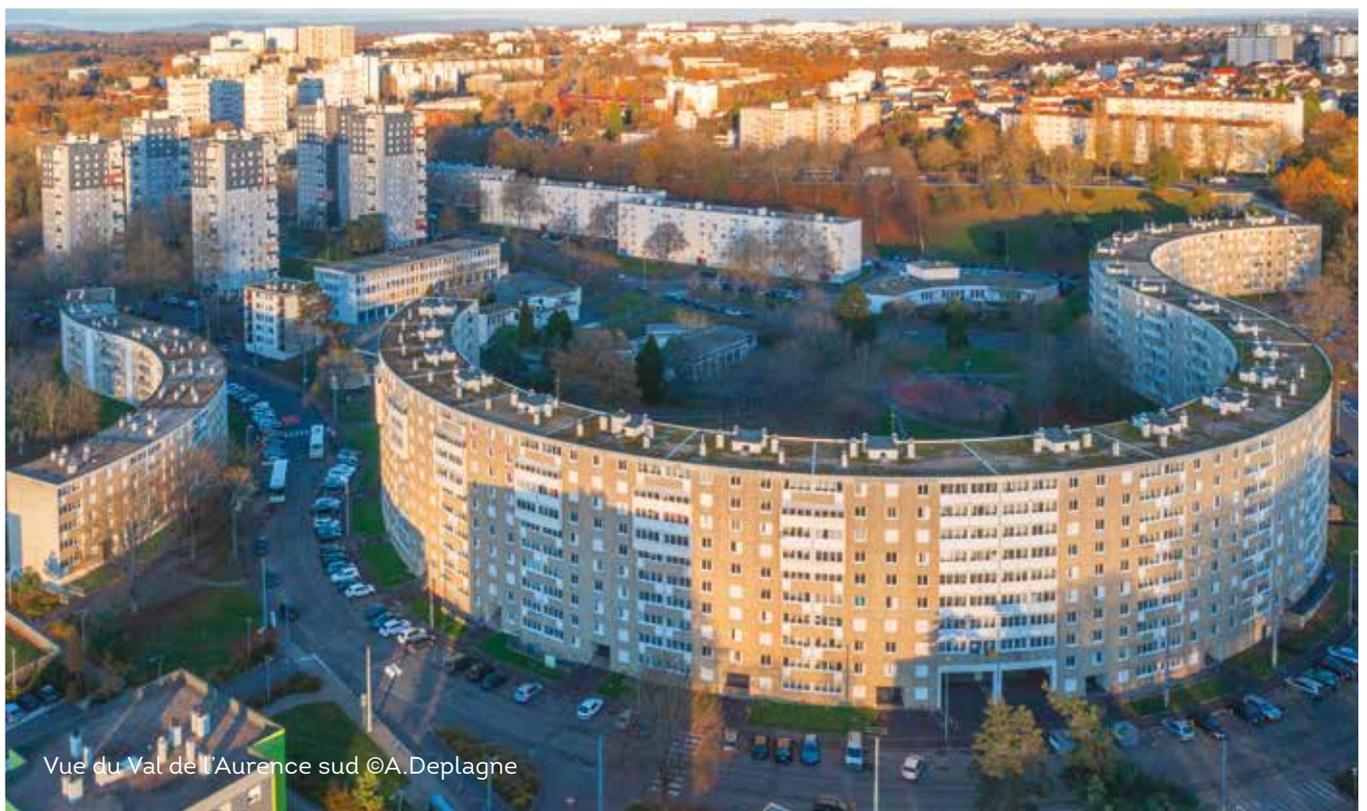
**DÉVELOPPER LES SERVICES, ÉQUIPEMENTS ET ACTIVITÉS**

**OUVRIR LES QUARTIERS ET FACILITER LES DÉPLACEMENTS DE TOUS**

**PRENDRE EN COMPTE ET INTÉGRER L'ENVIRONNEMENT**



Vue des Portes-Ferrées ©A.Deplagne



Vue du Val de l'Aurence sud ©A.Deplagne

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### 1<sup>er</sup> TRIMESTRE

- Arrivée de 2 chefs de projet urbain en charge des quartiers du Val de l'Aurence sud et des Portes-Ferrées.
- Démarrage de l'accompagnement de l'action Histoire et Mémoire portée par les Singuliers Associés sur le Val de l'Aurence sud.
- Comité d'Orientations Stratégiques (COSTRA): validation du projet modifié des Portes-Ferrées et des orientations d'aménagement de la centralité de Beaubreuil (mission d'appui ANRU).

### MAI

- Mise en place des ateliers transversaux mensuels et signature de l'ajustement mineur n° 1 à la convention.

### JUIN À OCTOBRE

- Présentation des améliorations du projet d'écoquartier des Portes-Ferrées en Comité d'Engagement (CE) ANRU / Intervention auprès de 2 classes de 6<sup>e</sup> du collège Calmette et visite du quartier autour de la thématique « Habiter la ville de demain ».
- Concertation publique autour des orientations des projets de renouvellement urbain de Beaubreuil et du Val de l'Aurence sud.
- Désignation des Assistances à Maîtrise d'Ouvrage Architecte-Urbaniste-Paysagiste Coordonnateur pour les 3 quartiers.
- Lancement d'une campagne photographique et drone sur ces mêmes quartiers.
- Arrivée d'une chargée de la participation citoyenne et désignation de l'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage pour la mission Ordonnancement Pilotage Coordination Urbaine / Présentation du projet urbain du Val de l'Aurence sud à l'équipe pédagogique du collège Calmette.

### NOVEMBRE ET DÉCEMBRE

- Limoges Métropole, lauréat « Quartiers fertiles » pour son projet « Les p'tites fermes de quartiers » à Beaubreuil et au Val de l'Aurence sud, journée d'échange sur la Réglementation Environnementale 2020.
- Signature d'une convention de groupement de commande Limoges Métropole / Ville de Limoges pour la maîtrise d'œuvre des espaces publics de l'écoquartier des Portes Ferrées et validation en COSTRA des orientations d'aménagement et de programmation de Fabre d'Églantine et de la centralité à Beaubreuil.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**3 NOUVELLES RECRUES**  
AU SEIN DE L'ÉQUIPE DU NPNRU

**400 PARTICIPANTS**  
À LA CONCERTATION PRÉALABLE MENÉE SUR LES PROJETS  
DE BEAUBREUIL ET DU VAL DE L'AURENCE SUD  
DURANT

**4 MOIS**

**5 SESSIONS**  
D'ATELIERS DANS LES QUARTIERS,  
DES CONVERSATIONS DE RUE  
ET UNE RÉUNION PUBLIQUE À BEAUBREUIL

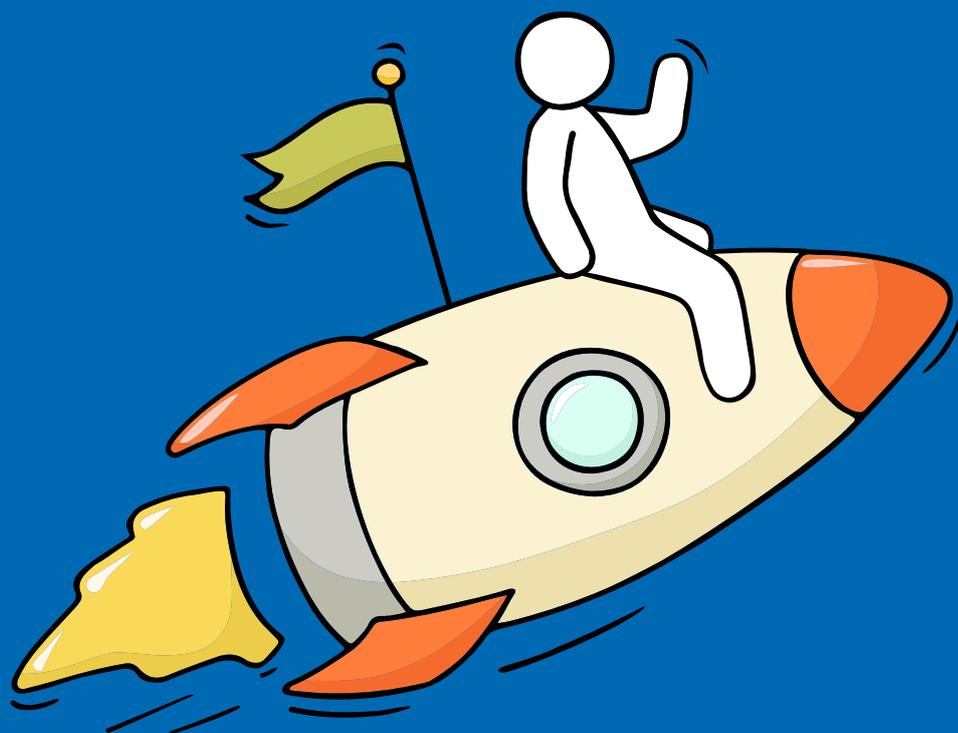
**1 CANDIDATURE DÉPOSÉE**  
À L'APPEL À PROJETS « LES QUARTIERS FERTILES »

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Signature** d'un avenant 2, revue de projet annuelle.
- **Recrutement** pour la mise en œuvre des p'tites fermes de quartiers.
- **Stratégie** Histoire & mémoire (services civiques) et participation citoyenne.
- **Beaubreuil**: clause de revoyure (CE ANRU-avenant 3), lancement des démolitions.
- **Val de l'Aurence sud**: mise à jour du plan-guide, lancement des démolitions, réhabilitations et résidentialisations, réunion publique.
- **Portes-Ferrées**: lancement maîtrise d'œuvre des espaces publics, labellisation écoquartier étape 2.



# DIRECTION DES TRANSPORTS ET DES DÉPLACEMENTS



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## SUIVI DU CONTRAT DE CONCESSION DE SERVICE PUBLIC

- ✓ Pour les transports urbains.
- ✓ Pour les parcs en ouvrage.

## PLAN DE DÉPLACEMENTS URBAINS (PDU)

## GESTION DES TRANSPORTS SCOLAIRES

## MOBILITÉ DURABLE

- ✓ Vélos (V'LiM, aménagements cyclables, stationnements vélos).
- ✓ Accessibilité.
- ✓ Sécurité routière, aménagements de sécurité.
- ✓ Jalonnement directionnel.

## STRATÉGIE ET ÉTUDES DE DÉPLACEMENTS

- ✓ Gestion du trafic, installation et maintenance des feux de trafic.
- ✓ Installation et maintenance des bornes escamotables automatiques.
- ✓ Études de trafic.

## GESTION DE L'INTERMODALITÉ

- ✓ En lien avec la Région Nouvelle-Aquitaine et Nouvelle-Aquitaine Mobilités.

Trolleybus CREALIS électrique de Limoges Métropole



Piste cyclable située rue Benoit Frachon à Limoges

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### TRANSPORTS

- Démarrage de la phase 1 de la construction du second dépôt sur la zone de La Grande pièce.
- Commande de 4 nouveaux trolleybus articulés IMC (sur batterie).
- Lauréat de l'appel à projets de l'état pour le projet de deux lignes de bus à haut niveau de service (BHNS) avec 15 880 M€ de subventions obtenues et de pôle d'échanges multimodal (PEM) à Beaublanc avec 490 000 € de subventions obtenues.

### SCHÉMA DIRECTEUR INTERCOMMUNAL DES AMÉNAGEMENTS CYCLABLES

- Finalisation de la voie verte à Couzeix (800 m).
- Voie verte rue B. Frachon à Limoges (1 000 m).
- Voie verte Le Palais-sur-Vienne (1 200 m).
- Pérennisation de certains aménagements cyclables temporaires.



V'lim de Limoges Métropole

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

## TRANSPORTS URBAINS

**12 700 000** VOYAGES

**16 200 000** EN 2019 AVANT PANDÉMIE

**10 200 000** EN 2020

Reprise progressive de la fréquentation.

**5,5 M**  
DE KILOMÈTRES

## TRANSPORTS SCOLAIRES

**2 800**  
ÉLÈVES INSCRITS

**125**  
CIRCUITS

**70**  
ACCOMPAGNATEURS

## CYCLES

**1 035**  
V'LIM EN LOCATION  
(MOYENNE OU LONGUE DURÉE)

**12 231 m**  
AMÉNAGEMENTS  
CYCLABLES  
RÉALISÉS

**745**  
VÉLOS À  
ASSISTANCE  
ÉLECTRIQUE

**290**  
VÉLOS  
CLASSIQUES

**24,2 km**  
AMÉNAGÉS  
DEPUIS 2017

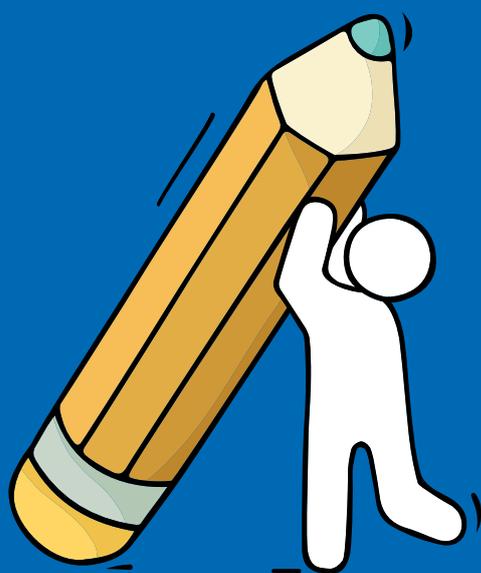
# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Mise en œuvre** de la phase 2 de la réorganisation des nouvelles lignes du réseau:  
n° 12 - Isle < > Condat (*fréquence de 20 minutes en heures de pointe*)  
n° 27 - Isle Thias < > Le Gendre (*40 minutes en heures de pointe*)  
n° 19 - Panazol < > Churchill (*20 minutes en heures de pointe*)
- **Mise en place** d'un service de vélos électriques en libre-service (*free floating*).
- **Finalisation** schéma directeur de déploiement des IRVE (infrastructures de recharge pour les véhicules électriques).
- **Lancement** des études de conception de la 1<sup>re</sup> ligne BHNS Beaubreuil < > CHU.



Travaux de construction du second dépôt de bus sur la zone de La Grande pièce.

**DIRECTION  
DE  
L'AMÉNAGEMENT  
DU TERRITOIRE  
ET DE  
LA STRATÉGIE  
FONCIÈRE**



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## AMÉNAGEMENT

- ✓ Portage et coordination de projets d'aménagement d'entrée d'agglomération et d'études de centralité communale.
- ✓ Suivi d'études de faisabilité pour la création ou la requalification de sites (thématique Économie).
- ✓ Suivi des Projets urbains partenariaux (PUP).

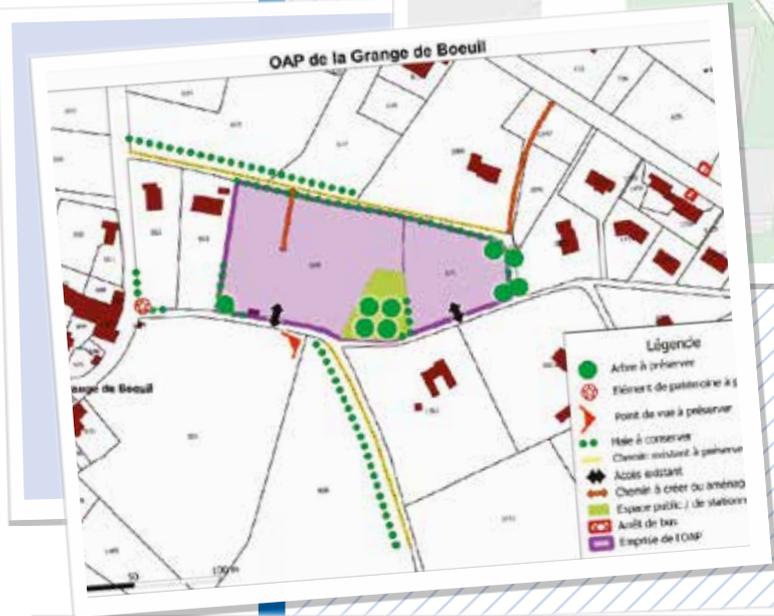
## DÉPLOIEMENT D'UNE POLITIQUE FONCIÈRE

### DOCUMENTS D'URBANISME

- ✓ Mise en œuvre du PLU intercommunal.
- ✓ Évolution des documents d'urbanisme communaux (PLU, RLP) en vigueur pour traduire de nouvelles orientations politiques locales et en adapter les règles ponctuellement afin de réaliser des projets d'aménagement et de construction.

### DROIT DES SOLS

- ✓ Instruction des actes d'urbanisme pour 13 communes de Limoges Métropole.
- ✓ Accompagnement des pétitionnaires et élus.



## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### AMÉNAGEMENT

- Finalisation de l'étude de requalification urbaine et économique « *Route de Toulouse* » dans le cadre de l'appel à projet « *Repenser la périphérie commerciale* ».

### RÉVISIONS GÉNÉRALES DES PLU COMMUNAUX

- Approbation de l'élaboration du PLU de Veyrac et abrogation de la carte communale.
- Débat du Projet d'aménagement et de développement durable (PADD) de Chaptelat (approbation en 2022).

### PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL

- Réunions en commune et réunions techniques pour information sur le processus d'élaboration du PLUi. Construction de partenariats multithématiques autour des enjeux stratégiques du futur document.
- Définition du cadre du processus de gouvernance.

### RÉVISION DES RÈGLEMENTS LOCAUX DE PUBLICITÉ (RLP)

- Approbation de la révision générale du règlement local de publicité de Panazol.

### PROJET URBAIN PARTENARIAL

- Suivi du PUP de « Lajoux » sur la commune de Couzeix : renforcement du réseau d'eau potable sur 315 mètres linéaires pour la création d'un lotissement de 34 lots + 7 logements sociaux.
- Suivi du PUP EHPAD du Palais-sur-Vienne : lancement des travaux de création d'une voie nouvelle en décembre 2021 (livraison en 2022).

### DROIT DES SOLS

- Passage du nombre de communes adhérentes de 14 à 13 (Isle développant un service communal).

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

SERVICE DROIT DES SOLS NOMBRE D'ACTES INSTRUITS

**807**  
CERTIFICATS  
D'URBANISME  
INFORMATIFS  
(CUa)

**323**  
CUB  
OPÉRATIONNELS

**926**  
DÉCLARATIONS  
PRÉALABLES

**465**  
PERMIS  
CONSTRUIRE  
MAISONS  
INDIVIDUELLES

**3**  
PERMIS  
DE DÉMOLIR

**20**  
PERMIS  
D'AMÉNAGER

**78**  
PERMIS  
CONSTRUIRE  
AUTRES

**TOTAL: 2 622**

SERVICE PLANIFICATION

**30**  
DÉLIBÉRATIONS  
PRISES POUR  
ÉVOLUTIONS  
DE PLU  
..... DONT.....

**10**  
MODIFICATIONS

**8**  
RÉVISIONS  
ALLÉGÉES

**7**  
MODIFICATIONS  
SIMPLIFIÉES

**10**  
ARRÊTÉS  
POUR MISE  
À JOUR DE PLU

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Renforcement** de l'équipe du droit des sols.
- **Mise en œuvre** du processus de mutualisation de « *l'Instruction du droit des sols* » et de l'équipe PLUi entre Limoges Métropole, la Ville de Limoges et les communes adhérentes.
- **Lancement** officiel du PLUi par délibération en conseil communautaire et animation du projet (ateliers pédagogiques, conférence des Maires dédiée et animation de groupes de travail).
- **Mise en place** d'une mission « *Stratégie Foncière* ».
- **Mise en place** d'une mission d'aménagement opérationnel.



# DIRECTION DES ÉTUDES TECHNIQUES



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

Elles sont de deux types : l'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) et la maîtrise d'œuvre conception (MOeC).

## EN AMO

- ✓ Montage et suivi de marchés de prestations intellectuelles (ouvrages d'arts, stations d'épuration, ...).
- ✓ Réalisation d'études préliminaires, faisabilité technique, géométrie, évaluation d'enveloppes financières, etc.
- ✓ Suivi de mission OPC (Ordonnancement, pilotage et coordination) à la demande du maître d'ouvrage, pour garantir la bonne tenue du calendrier et permettre d'anticiper les blocages potentiels. Bilans.
- ✓ Gestion du planning pluriannuel pour le compte de la Moa Voirie.
- ✓ Gestion des marchés transversaux accessibles à l'ensemble des Maîtrise d'ouvrage d'art de Limoges Métropole (Sécurité et protection de la santé (SPS), Géotechnique, Investigations complémentaires (IC), Archéologie).

## EN MOE CONCEPTION

- ✓ Réalisations d'études au niveau esquisse, avant-projet et projet conformément à la loi relative à la maîtrise d'ouvrage publique et à ses rapports avec la maîtrise d'œuvre privée, dite loi MOP.
- ✓ Montage des dossiers de consultation des entreprises et analyse des offres.
- ✓ Participation au visa, à l'évolution des projets en exécution.
- ✓ La Direction des études techniques assure également le suivi de dossiers innovants.



Visuel rue Hoche à Limoges

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### LIVRAISON DE TROIS CHANTIERS INNOVANTS

- Luciole éclairage dynamique, prise en charge de l'utilisateur.
- Lumi'nov éclairage adaptatif, prise en compte du lieu environnant.
- DECouSUR (projet Durabilité et efficacité des couches de surfaces urbaines) enrobés phoniques composés de liège.
- Ces chantiers ont permis à Limoges Métropole d'être lauréate du prix de l'innovation aux victoires de l'investissement local.

### LES CHANTIERS DE LA GRANDE PIÈCE

- Les chantiers du développement économique sur la grande pièce avec les lotissements des Essarts nord et sud, de la Mazelle.

### SECOND DÉPÔT STCLM

- La réalisation du second dépôt STCLM sur une des parcelles de la Mazelle.

### UTILISATION DU GÉORADAR POUR LES PRÉDIAGNOSTICS ARCHÉOLOGIQUES.

- Ces nouveaux dispositifs utilisés par l'Institut national de recherches archéologiques préventives ont permis de limiter les zones concernées par du diagnostic intrusif.

### OUTILS DE SUIVI DES MATÉRIAUX

- Mise en place des outils de suivi des matériaux entrants et sortants des chantiers en accord avec la loi Transition Écologique pour la Croissance Verte.

### TÉLÉTRAVAIL

- Depuis le mois de juillet, dotation de matériel portable très performant pour l'ensemble des agents avec des stations pour les projeteurs. Ce qui a permis une pratique très étendue du télétravail avec un taux proche de 50 %.

### CIMETIÈRES

- Les études sur les extensions et nouveaux cimetières ont permis de présenter des projets très paysagers, tout comme pour certains parkings.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**27 AGENTS**  
24 EN ÉTUDES

**4 227**  
JOURS  
D'ÉTUDES  
(+ 39 %)

**9 MAÎTRES**  
D'OUVRAGE  
SE RÉPARTISSENT  
LES DEMANDES  
76 % voirie et  
Direction du cycle de  
l'eau, 24 % les autres

**91 %** SONT  
DES ÉTUDES SIMPLES  
**6 %**  
DES COMPLEXES  
**3 %** DES FLASHS

**53,5 %**  
DES ÉTUDES  
SONT SUR  
LIMOGES

**ENTRE**  
**297 ET 334**  
VARIATION DU  
VOLANT D'ÉTUDES

**AUGMENTATION DE 14,4 %**  
DU NOMBRE D'ÉTUDES PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE  
AVEC UN PIC DE DEMANDES EN JUIN

**22**  
CONSULTATIONS  
FORMALISÉES  
D'ENTREPRISES

**6**  
SUIVIS  
ORDONNANCEMENT  
PILOTAGE ET  
COORDINATION

**276**  
COMMANDES  
SUR LES MARCHÉS  
TRANSVERSAUX

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Suivi** des expérimentations des 3 chantiers innovants avec analyse des premiers résultats.
- **Mise en place et diffusion** du Plan corps de rue simplifié (PCRS) avec l'appui de Portail cartographique des acteurs de la décision publique néo-aquitains.
- **Poursuite** de la mise en place du Building information modeling.
- **Poursuivre** la production pour les projets de 2022 et plus, et mettre en œuvre le projet de territoire approuvé en décembre dernier.



Visuel d'aménagement d'un parking



**PÔLE  
AMÉNAGEMENT  
ET MOBILITÉS  
DURABLES**

**/  
MISSION  
CONDUITE  
D'OPÉRATIONS**

La Mission conduite d'opérations est la structure transversale du Pôle aménagement et mobilités durables chargée des grands chantiers communautaires que sont le franchissement A20 et le réaménagement autour de l'échangeur 36, Limoges et Feytiat.

**LA MISSION CONDUITE D'OPÉRATIONS (MCO)  
ASSURE TROIS MISSIONS PRINCIPALES :**

- ✓ Assister la direction générale dans les processus décisionnels : analyse des besoins des communes usagers et utilisateurs, élaboration du préprogramme, coût délais et contraintes techniques, puis arbitrages et choix définitif du programme détaillé par les élus communautaires.
- ✓ Piloter les différentes études techniques administratives financières et réglementaires qui vont permettre de lancer les différents appels d'offres travaux.
- ✓ Direction de chantier : coordonne l'action des différentes entreprises qui réalisent les travaux.

Notons également que la Mission conduite d'opérations, qui est présente sur ces chantiers, rencontre les administrés et les entreprises impactés par ces projets.



Travaux de franchissement de l'A20



Travaux de franchissement de l'A20



Travaux de franchissement de l'A20

# 1 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

## FRANCHISSEMENT A20

- 940 m pour une liaison BHNS entre le quartier de La Bastide nouvellement rénové et les grandes zones économiques de la Technopole et du parc d'activités de Limoges Nord.
- Respect du calendrier:
  - Janvier 2021: lettre informant les résidents du début des travaux.
  - Février 2021: dévoiement des réseaux souterrains.
  - Avril 2021: installation des clôtures de protection de la petite faune.
  - Mai 2021: réalisation des pistes de chantier.
  - Juillet à septembre: terrassement et réalisation des redans à La Bastide et au Puy-Ponchet.
  - Octobre à décembre: réalisation des appuis béton côté Puy-Ponchet.
- 12 personnes du lot 1 - Ouvrage d'art habitant dans un rayon de 100 km autour de Limoges - Sociétés GTM + MASSY TP + AMSA et 5 personnes du lot 2, société EUROVIA.
- Favorable collaboration entre les entreprises des lots Ouvrage d'art et VRD qui a permis de limiter l'impact écologique (mouvement de terre + équipements et surveillance de protection des espèces).
- Chantier école pour les étudiants du lycée Pierre Caraminot d'Égletons et le lycée du Mas Jambost de Limoges.

## ÉCHANGEUR 36

- Sécuriser et fluidifier les sorties de l'A20 - échangeur 36; faciliter l'accès aux entreprises installées dans les 2 grands parcs d'activités économiques que sont Limoges-Sud et Les Portes de Feytiat et améliorer l'image de notre EPCI.
- Lancement des études de programmation: le Président de Limoges Métropole rencontre les aménageurs et les Présidents des parcs d'activités qui arrêtent ensemble la liste des 3 grands chantiers à réaliser.
- Réalisation des études de simulation de trafic à l'horizon 2045 autour de l'échangeur 36, du rond-point de la Valoine jusqu'aux échangeurs 35 et 36, englobant le trafic prévisionnel sur la rue de Toulouse.
- Mise au point du 1<sup>er</sup> chantier pour créer un carrefour à feux au croisement des rues Dutheil et Mermoz, Feytiat.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

## FRANCHISSEMENT A20

**543 m<sup>3</sup>**  
DE BÉTON

**100 T**  
D'ACIER CÔTÉ  
PUY-PONCHET

**3 000 m<sup>3</sup>**  
DE TERRE  
TERRASSÉE  
POUR CONSTRUIRE  
L'OUVRAGE

**80 %**  
DE LA CULÉE ET  
DU MASSIF DES  
BÉQUILLES CÔTÉ  
PUY-PONCHET  
RÉALISÉS

**4 000 h**  
DE CHANTIER  
DONT

**400 h** D'INSERTION

**1 000 000 €**  
D'ÉCONOMIE GRÂCE  
À LA GESTION INTÉGRÉE  
DES EAUX PLUVIALES

## ÉCHANGEUR 36

**30 000**  
**VÉH./J**  
SUR LE PONT  
DE L'A20

**30 000**  
**VÉH./J**  
PASSENT SUR LE  
ROND-POINT  
DE LA VALOÏNE

**670**  
ENTREPRISES  
DE PART ET D'AUTRE  
DE L'ÉCHANGEUR

TRAFIC SATURÉ  
CHAQUE JOUR AUX  
HEURES DE POINTE  
DU MATIN ET DU  
SOIR

## 2 LES PERSPECTIVES 2022

### Franchissement A20

- Mise en place des appuis provisoires en avril sur les 2 côtés de l'A20.
- Assemblage du tablier puis lancement le week-end du 11 juin 2022.
- Montage du tablier à partir de septembre.
- Installation des protections petite faune fin d'année.

### Échangeur 36

- Mise en service du carrefour à feux sur Feytiat.
- Dépôt des dossiers techniques qui illustreront le futur fonctionnement à la sortie de l'échangeur 36 à la MARRN.
- Avant-projet détaillé sur la sortie côté Limoges.

Travaux de franchissement de l'A20



# DIRECTION DE LA VOIRIE



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## MAÎTRISE D'OUVRAGE

- ✓ Coordination et suivi de programmation des travaux et des budgets de voirie des communes.
- ✓ Suivi, inventaire et cartographie du patrimoine routier.
- ✓ Gestion des ouvrages d'art et des cavités.
- ✓ Suivi des projets de création et d'extension de cimetières.
- ✓ Délivrance autorisations de voirie, contrôle des tranchées et conformité des travaux.

## MAÎTRISE D'ŒUVRE

- ✓ Suivi de l'ensemble des travaux de voirie, marquage, signalisation.
- ✓ Instruction, permis de construire et certificats d'urbanisme pour la voirie.
- ✓ Programmation et coordination des travaux.

## GESTION DE PROXIMITÉ

- ✓ Sur la ville de Limoges, gestion propreté urbaine, maintenance domaine public routier, viabilité hivernale.
- ✓ Gestion patrimoine arboré et conseil aux communes pour les aménagements paysagers.
- ✓ Ateliers techniques (serrurerie, menuiserie, peinture).
- ✓ Achat de matériels et gestion des astreintes.
- ✓ Sur toutes les communes membres, réalisation de chantiers mutualisés avec les agents mis à disposition.



Visite chantier rue Degas



Visite de chantier : Lotissement Les Combeaux au Palais-sur-Vienne

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### VOIRIE

- LIMOGES : achèvement des aménagements avenue des Ruchoux, avenue de Locarno, rues des Soucis et Pothier, rue de Verdun, rue Charles Legendre, rue Edgar Degas et rue du Mas Loge.
- BOISSEUIL : rue Antoine Blondin.
- COUZEIX : lotissement Villefélix 2<sup>e</sup> tranche.
- EYJEAUX : route des Lièvres.
- FEYTIAT : lotissement La Lande du Chateau et la rue Jean Mermoz.
- ISLE : avenue du Cheyraud et rue des Champs.
- LE PALAIS-SUR-VIENNE : lotissement Les Combeaux 2<sup>e</sup> tranche.
- PANAZOL : route du Porphyre et de la Planche d'Auze.
- SAINT-GENCE : route de la Chassagne.
- SAINT JUST-LE-MARTEL : route du Pourtour.
- VERNEUIL-SUR-VIENNE : village de Greignac.
- VEYRAC : route des Charbonnières.

### CIMETIÈRE

- Finalisation et validation des études (création cimetière de Couzeix, extensions des cimetières de Chaptelat et de Rilhac-Rancon).

### CAVITÉS

- 28 000 € de travaux, dont travaux place Fournier et rue Delescluze.

### OUVRAGES D'ART

- 600 000 € de budget investissement (inspections, études et travaux) avec des travaux sur 17 ouvrages comme le Pont de la Merlie à Verneuil-sur-Vienne. 91 ponts inspectés par le service en interne ou par des bureaux d'études spécialisés.

### GESTION DE PROXIMITÉ

- Expérimentation des horaires du soir.
- Validation du projet de service.
- Remplacement du matériel thermique par du matériel électrique.
- Entretien de la voirie du Palais sur Vienne intégré à la subdivision nord.
- Renouvellement du marché des espaces verts.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**1 880 KM**  
DE PÉRIMÈTRE  
D'INTERVENTION

**1 512 KM**  
DE VOIES REVÊTUES

**225**  
OUVRAGES D'ART

**230**  
AGENTS DE  
LIMOGES  
MÉTROPOLE

**70**  
AGENTS MIS À  
DISPOSITION PAR LES  
COMMUNES MEMBRES

**3 136**  
TONNES DE  
DÉCHETS  
RÉCOLTÉS/AN

**60 000**  
**h/AN**  
DE BALAYAGE  
MANUEL  
ET DE COLLECTE  
DE CORBEILLES

**130 000 h**  
PROPRETÉ

**42 000 h**  
MAINTENANCE

**13 000 h**  
ATELIERS

**850 633 €**  
COÛT DES  
ESPACES VERTS

## — CHANTIERS RÉALISÉS EN MUTUALISATION —

**30**  
**SEMAINES**  
POINT À TEMPS

**138**  
**SEMAINES**  
FAUCHAGE

**18**  
**SEMAINES**  
CURAGE FOSSÉS

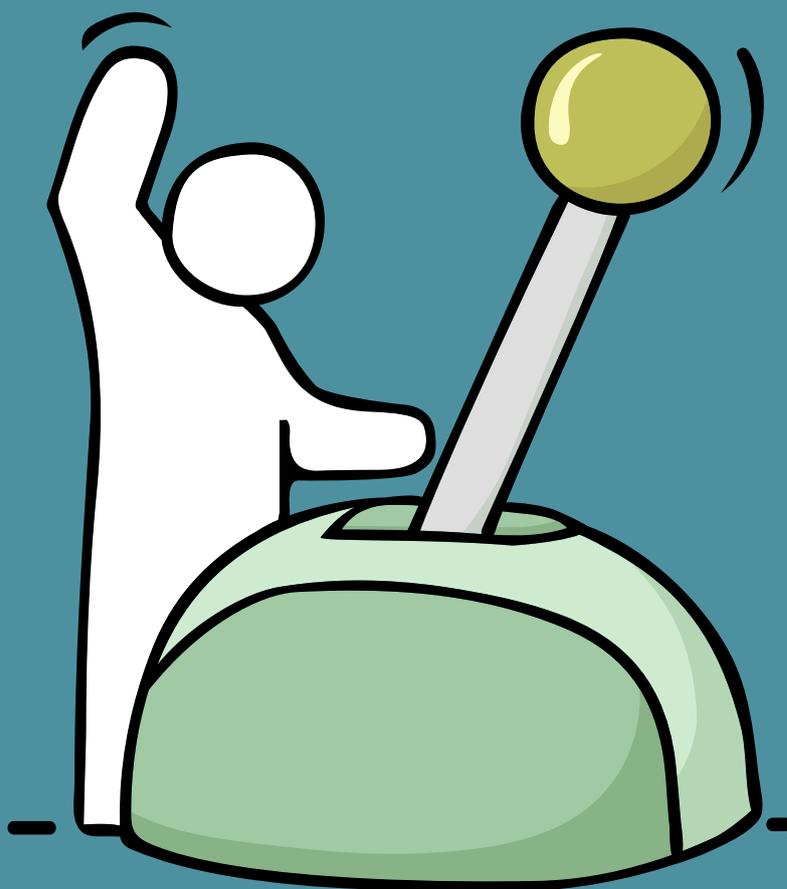
# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Révision** de la charte de la voirie, précisant le fonctionnement de la gestion de la voirie à l'échelle communautaire.
- **Révision** de l'organisation de la viabilité hivernale à l'échelle communautaire.
- **Mise en place** d'une équipe du soir à la subdivision centre.
- **Évolution** du traitement des déchets des aspiratrices.
- **Intégration** de l'entretien de la voirie de Condat-sur-Vienne à la subdivision sud.



Aménagement rue Charles Legendre

# DIRECTION DES RESSOURCES TECHNIQUES



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

La direction est composée de 4 services et représente une cinquantaine d'agents.

## ACHATS ET STOCKS

- ✓ Gestion des demandes, des commandes et des stocks de matériel et fournitures.

## PARC MATÉRIEL ET AUTOMOBILE

- ✓ Entretiens, contrôles périodiques et réparations des véhicules, légers comme lourds ainsi que des matériels types roto fil, tondeuses, souffleurs...

## RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES, TÉLÉCOMMUNICATIONS, RÉSEAUX SOUPLES

- ✓ Gestion des marchés et des contrats énergétiques et fluides (électricité, gaz, chauffage urbain, eau...) et des travaux liés, administration et développement des infrastructures de télécommunications et de gestion techniques des bâtiments (alarmes, contrôle d'accès, vidéosurveillance...). Ce service est aussi en charge de l'éclairage public des zones d'activités.

## SUPPORT TECHNIQUE

- ✓ Entretien ménager, courrier interne, chauffeurs, aménagements déménagements, logistique événementielle.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**4 910**

DEMANDES  
D'OBJETS PASSÉES  
AU MAGASIN

**764**

DEMANDES  
DE DOTATION  
D'HABILLEMENT

**660**

INTERVENTIONS  
EN TÉLÉPHONIE  
RÉALISÉES

**3 600**

COMMANDES DE FOURNITURES PASSÉES  
PAR LE MAGASIN  
POUR UN MONTANT TOTAL DE

**1,8 MILLION € HT**  
TOUS BUDGETS CONFONDUS

**2 064**

DEMANDES  
LOGISTIQUES  
TRAITÉES

**14 550 HEURES**

CONSACRÉES  
À LA DÉSINFECTION  
ET AU NETTOYAGE DES LOCAUX

**855**

INTERVENTIONS SUR LE  
MATÉRIEL RÉALISÉES PAR  
L'ATELIER MÉCANIQUE  
REPRÉSENTANT

**3 254 HEURES**  
DE MAIN-D'ŒUVRE

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### CRISE COVID

- La crise sanitaire a continué à impacter fortement l'activité des équipes. Distribution de packs covid, mise à disposition de dotations habillement réévaluées, nettoyage et désinfection des locaux font désormais partie du quotidien des agents. Une nouvelle procédure de marquage des vêtements a été mise en place pour éviter les pertes dues à l'augmentation du nombre de pièces et de lavages.

### TÉLÉCOMMUNICATION

- Accompagnée d'une assistance à maîtrise d'ouvrage, la direction a relancé le marché en groupement de commande pour la fourniture de services de télécommunication. Le déploiement des solutions a commencé sur la fin de l'année 2021 et se poursuivra sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

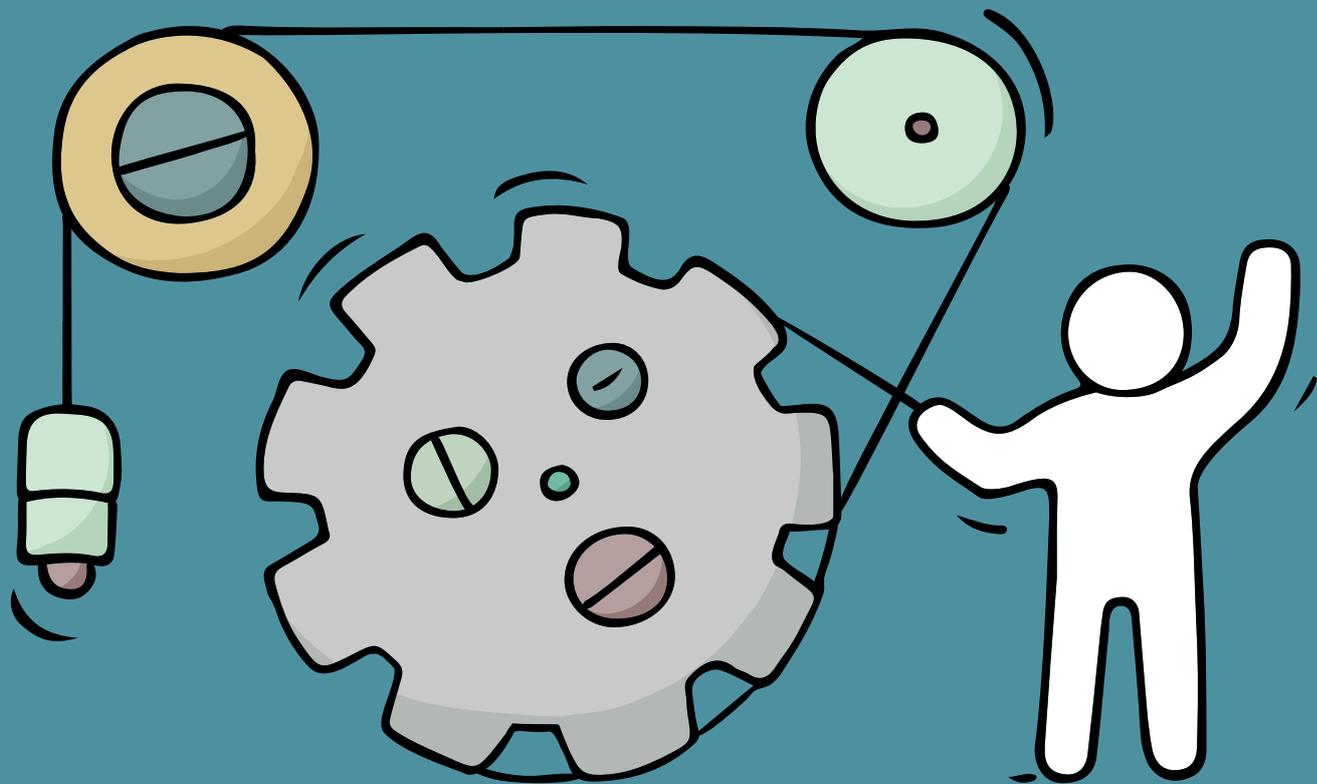
### ÉCLAIRAGE PUBLIC

- Un audit de l'état du parc d'éclairage public a été réalisé, aboutissant à des propositions d'investissements qui devront être arbitrées en 2022.

## 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Organisation et suivi** des différents déménagements représentant le mouvement d'environ 150 agents sur 4 lieux différents.
- **Une première phase** du plan pluriannuel d'investissement sur l'éclairage public des zones d'activités devrait être mise en œuvre.
- **Suite à la nouvelle organisation** des services, la direction va accompagner le transfert du suivi énergétique ainsi que du service de téléphonie, respectivement vers les directions de la transition énergétique et des systèmes d'information.

# DIRECTION DES BÂTIMENTS COMMUNAUTAIRES



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

- ✓ La mise en œuvre des projets communautaires de construction, de rénovation et de maintenance lourde.
- ✓ La gestion technique du patrimoine bâti communautaire (234 ouvrages, 230 000 m<sup>2</sup>).
- ✓ Le maintien à niveau de performance du patrimoine bâti, l'entretien courant, l'élaboration des plans pluriannuels d'investissement.



Réception des travaux de la nouvelle charpente bois du bassin d'orage des Casseaux

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### ESTER TECHNOPOLE

- Réception des travaux du Centre de ressource en traitement de surface - CRTS (SAFIR) et démarrage des études relatives aux travaux d'aménagement des 3 dernières cellules affectées au Centre d'ingénierie en traitements et revêtements de surface avancés - CITRA (4 M€).

### CASSEAUX

- Réception des travaux de la nouvelle charpente bois du bassin d'orage des Casseaux (200 000 €).

### ABYLA

- Mise en œuvre du logiciel de gestion des bâtiments ABYLA (base de données, suivi des interventions, etc.).

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**200 000 €**  
AMÉLIORATION  
DU TRAITEMENT D'AIR  
DU VÉLODROME

**300 000 €**  
DÉMARRAGE DES ÉTUDES  
RELATIVES AUX AMÉNAGEMENTS  
ET MISE AUX NORMES  
PARKING ROOSEVELT

**640 000 €**  
DÉMARRAGE DES ÉTUDES  
RELATIVES (PH.1)  
À LA CONSTRUCTION  
DU SECOND DÉPÔT BUS

**3 000 000 €**  
ÉTUDES SÉCURISATION  
STATION DES EAUX

## ESTER

**4 M€**  
Réception des  
travaux du CRTS  
SAFIR et démarrage  
des études relatives  
aux aménagements  
des 3 cellules CITRA

**500 000 €**  
Construction  
d'ombrières  
photovoltaïques  
sur le parking  
de la coupole  
d'ESTER

**130 000 €**  
Remplacement  
des régulations  
de chauffage

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Travaux** cellules CITRA - mai à décembre 2022 (1 000 000 €).
- **Concours** plateforme électronique hyperfréquences (13 000 000 €).
- **Aménagement** de l'accueil de l'Office de tourisme intercommunal (318 000 €).
- **Construction** (Phase 1) second dépôt bus (640 000 €).
- **Réhabilitation** aire d'accueil Django Reinhardt (274 000 €).
- **Aménagement** parking Roosevelt (250 000 €).
- **Aménagement** des loges du Zénith (phase 2 / 170 000 €).
- **Travaux** dans le cadre du Championnat de France de natation à L'Aquapolis.
- **Construction** bâtiment au cimetière de Couzeix (530 000 €).



Bâtiment de CTRS (Centre de ressources de traitement de surface)

# DIRECTION DE LA PRÉVENTION ET GESTION DES DÉCHETS



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## UNE POLITIQUE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS

- ✓ À travers le développement des différentes formes de compostage, le broyage de déchets verts et l'accompagnement vers une consommation responsable.

## UNE COLLECTE DES DÉCHETS MÉNAGERS ET DES DÉCHETS RECYCLABLES

- ✓ Collectes de proximité sur l'ensemble du territoire.

## UN PARC DE 11 DÉCHÈTERIES

- ✓ Accessible par les habitants de Limoges Métropole grâce à la carte d'accès unique et permettant de trier tous les déchets non destinés aux collectes en bacs (déchets verts, gravats, encombrants, déchets dangereux...).

## DES POINTS D'APPORT VOLONTAIRE

- ✓ Pour le verre, le textile et les piles répartis sur le territoire.

## UNE VALORISATION MATIÈRE

- ✓ Après le tri des papiers et des emballages au Centre de recyclage de Limoges Métropole.

## UNE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

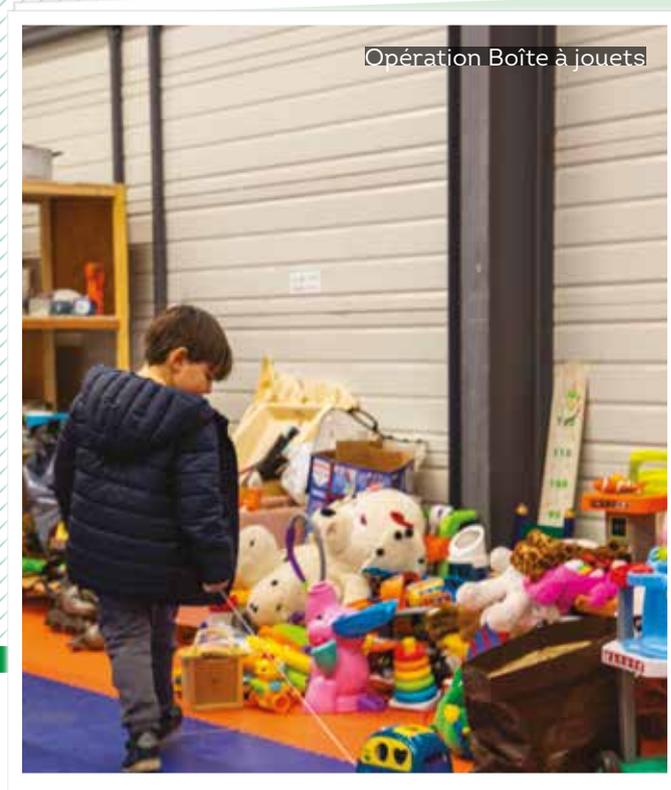
- ✓ Valorisation (vapeur et électricité) liée à l'incinération des ordures ménagères résiduelles à la Centrale énergie déchets de Limoges Métropole (CEDLM), et ce dans le respect des normes.



Collecte des sapins de Noël



Borne biodéchets



Opération Boîte à jouets

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### JANVIER

- 1<sup>re</sup> collecte des sapins de Noël dans 9 enclos du centre-ville de Limoges.

### AVRIL

- Début des travaux de raccordement des réseaux de chaleur entre Beaubreuil et le Val de l'Aurence pour optimiser la performance énergétique de la CEDLM.

### MAI

- Œuvre d'art réalisée par Sema Lao sur le parcours de visite du centre de recyclage.

### AOÛT

- Déploiement du tri à la source des biodéchets sur l'hypercentre de Limoges avec 20 bornes biodéchets.

### SEPTEMBRE

- Début de l'inversion des fréquences de collecte sur la commune de Chaptelat.
- Inauguration des premières zones de gratuité à l'attention des usagers sur les déchèteries rues Lebon et Kennedy à Limoges.
- Publication respectivement des marchés de renouvellement de la collecte des déchets et de l'exploitation de la CEDLM.

### NOVEMBRE

- 1<sup>re</sup> édition de l'opération « la Boîte à Jouets » en déchèteries pour un Noël solidaire et responsable.

### DÉCEMBRE

- Lancement en ligne d'un questionnaire grand public concernant le futur programme de réduction des déchets.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**146 059**

BACS INDIVIDUELS  
DÉPLOYÉS SUR LE  
TERRITOIRE

**415 670**

PASSAGES  
SUR LES

**11** DÉCHÈTERIES

**108 224**

TONNES  
COLLECTÉES TOUS  
FLUX CONFONDUS

**219 kg/hab/an**

D'ORDURES MÉNAGÈRES  
RÉSIDUELLES, SOIT

**-9 %**

PAR RAPPORT À L'ANNÉE  
DE RÉFÉRENCE 2010

TAUX DE VALORISATION  
MATIÈRE ET ORGANIQUE DE

**56,5 %**

DES TONNAGES  
COLLECTÉS

**450 000**

USAGERS DESSERVIS  
PAR LES

**2** INSTALLATIONS  
DE VALORISATION  
DES DÉCHETS

COMPÉTENCE ÉQUILBRÉE  
FINANCIÈREMENT PAR LES

**20 200 000 €**

DE TEOM,

SOIT UNE IMPOSITION  
MAÎTRISÉE DE

**97 €/hab/an**

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Déploiement** d'un nouveau service de collecte des encombrants sur rendez-vous sur Limoges.
- **Renforcement** des mesures pour le réemploi en déchèteries.
- **Fin des travaux** de connexion des réseaux de chaleur de la CEDLM et de la biomasse du Val de l'Aurence.
- **Attribution** des deux marchés : collecte des déchets sur 2022 – 2029 et exploitation de la CEDLM sur 2023 – 2027.
- **Lancement** auprès du grand public de la concertation préalable concernant l'avenir du traitement des déchets résiduels.



# DIRECTION DU CYCLE DE L'EAU



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

La Direction du cycle de l'eau met en œuvre les compétences de la Communauté urbaine en matière d'eau potable, d'assainissement collectif et d'assainissement non collectif.

## LE SERVICE D'EAU POTABLE

Assure la gestion des ressources en eau ainsi que le traitement et la distribution de l'eau potable pour 9 des 20 communes du territoire.

## L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Se décompose en 2 activités :

- ✓ La gestion des eaux usées (maîtriser l'incidence de l'activité humaine sur l'environnement et la qualité de la ressource en eau).
- ✓ La gestion des eaux pluviales (prévenir l'incidence de l'accroissement des surfaces imperméables liées à l'urbanisation).

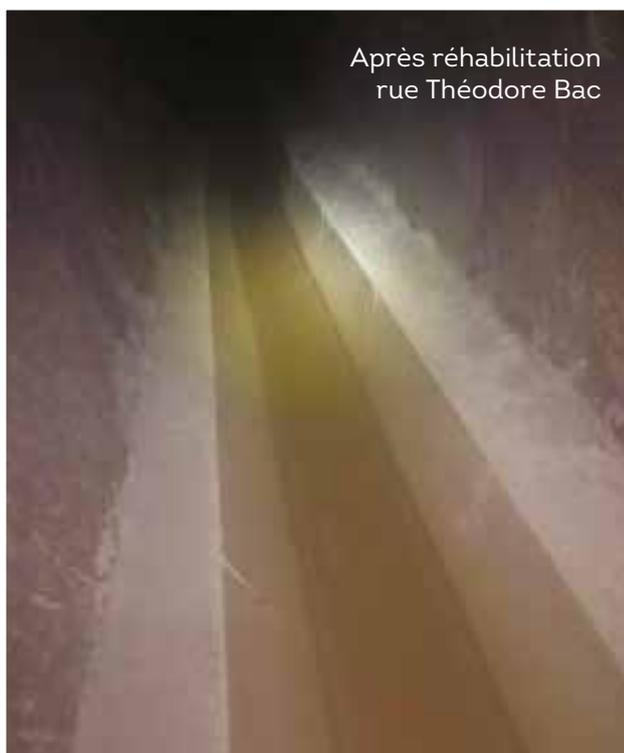
## L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Comprend le contrôle des installations neuves et la vérification de l'ensemble des installations autonomes existantes sur le territoire communautaire.

Changement du groupe électrogène de la station d'épuration



Après réhabilitation  
rue Théodore Bac



Station de l'eau de la Bastide



## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### EAU

- Achèvement des travaux sur le barrage de Beaune 2 (180 000 € HT).
- Remplacement du groupe électrogène de la station et travaux connexes (447 000 € HT).
- Renouvellement de conduites anciennes dans diverses rues de Limoges pour 2,4 M € HT (rues Champlain et Charles Legendre, av. de Landouge, Beauvais et secteur République).
- Sécurisation de la distribution : Le Palais-sur-Vienne site CGEP (160 000 € HT), Suppression des canalisations PVC avec des CVM (chlorure de vinyle monomère) secteur la Ribière - Saint-Jouvent (180 000 € HT).

### ASSAINISSEMENT COLLECTIF

- Suite des travaux de modernisation et d'optimisation énergétique de la station d'épuration de Limoges (6,3 M € HT en 2021).
- Réhabilitation de réseau à Limoges (rues Champlain, Charles Legendre, Bellac-Limoges, Professeur Leveuf-Limoges et Théodore Bac, impasse Bichet et secteur République) et à Boisseuil (Lotissement des 4 vents) pour plus de 2 M € HT.
- Réhabilitation de la STEP de Moulin Gourly à St-Just-le-Martel (540 770 € HT).
- Desserte assainissement des villages de Greignac et des Fonts/ La Pépinière à Verneuil-sur-Vienne (906 000 € HT).
- Fin des travaux de mise en place du diagnostic permanent (génie civil et instrumentation).

### ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

- Continuité du 2<sup>e</sup> passage des contrôles périodiques de bon fonctionnement des installations existantes sur les communes d'Eyjeaux, Boisseuil, Le Vigen et Solignac.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

## EAU

**11 658 289 m<sup>3</sup>**  
D'EAU POTABLE DISTRIBUÉE

**10,42 km**  
DE CONDUITES D'EAU POTABLE  
REPLACÉES

**90 %**  
DE RENDEMENT HYDRAULIQUE  
DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

**4 371 789 € HT**  
DE DÉPENSES DE CHARGES  
À CARACTÈRE GÉNÉRAL

## ASSAINISSEMENT COLLECTIF

## ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

**16 998 114 m<sup>3</sup>**  
D'EAUX USÉES TRAITÉES  
SUR LA STATION  
PRINCIPALE DE LIMOGES

**87,7 %**  
DE TAUX DE  
CONFORMITÉ

**10 752**  
INSTALLATIONS  
D'ASSAINISSEMENT  
INDIVIDUEL

**5 140 411 € HT**  
DE DÉPENSES DE  
CHARGES À CARACTÈRE  
GÉNÉRAL

**96,2 %**  
DE RENDEMENT  
ÉPURATOIRE  
EN DBO5  
*Demande Biologique/  
Biochimique en Oxygène  
pour 5 jours*

**5,1 KM**  
DE CANALISATIONS  
REPLACÉES OU  
RÉHABILITÉES

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

## EAU:

- **Réaménagement** évacuateur des crues du barrage de la Crouzille.
- **Remplacement** d'anciennes canalisations.
- **Réhabilitation** installations électriques de la station.
- **Travaux** de maillage sur voie de liaison et passerelle A20.

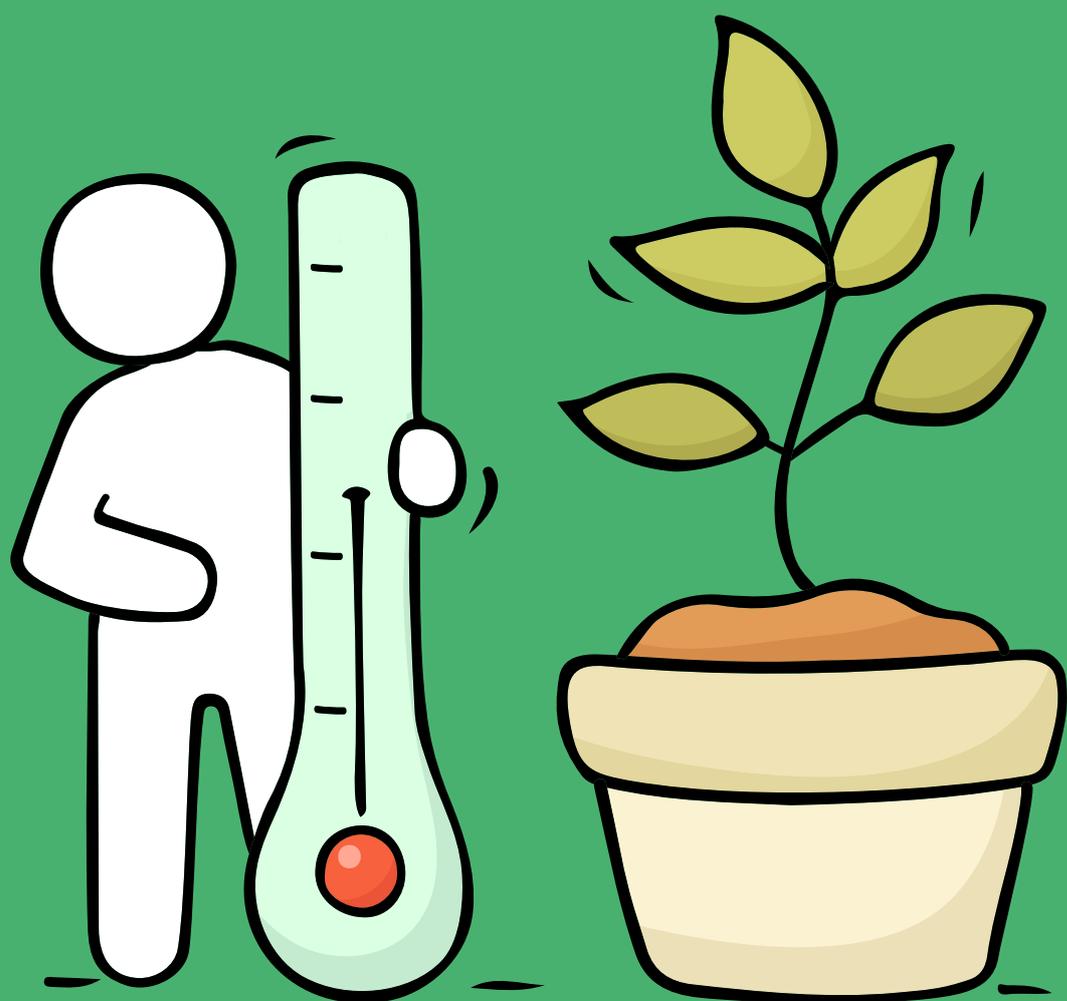
## ASSAINISSEMENT:

- **Sécurisation** des eaux pluviales à Panazol.
- **Réhabilitation** des stations d'épuration (STEP Feytiat et Boisseuil).
- **Création** STEP et réseaux au Theil à Saint-Gence.
- **Réhabilitation** de conduites anciennes.
- **Poursuite** travaux sur STEP principale de Limoges.



Travaux de modernisation de la STEP

# DIRECTION DES ESPACES NATURELS



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## PRÉSERVER ET METTRE EN VALEUR

- ✓ La biodiversité du territoire communautaire, par la réalisation d'inventaires de terrain, d'études et de travaux de restauration écologique.

## GÉRER

- ✓ Les cours d'eau et les milieux humides.

## RECENSER, CARTOGRAPHIER ET BALISER

- ✓ Les sentiers de randonnée du territoire communautaire.

## AMÉNAGER

- ✓ Des sentiers de découverte du patrimoine naturel à destination du public.

## ASSISTER

- ✓ Les communes et les autres directions opérationnelles de Limoges Métropole dans la conduite de leurs projets lorsqu'ils comportent une dimension écologique (caractérisation et évaluation des impacts, définition des compensations, etc.).



La Voie Lactée pendant une soirée d'animation nocturne à Solignac (photo : Alexandre PORTHEAULT)



Panneaux des sentiers pédagogiques



Panneaux des sentiers pédagogiques

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### PREMIÈRE ANNÉE DE LA TRAME NOCTURNE DE LIMOGES MÉTROPOLE :

- Les plans d'actions communaux et communautaires ont été présentés aux élus et aux services concernés. Plusieurs actions ont été immédiatement mises en œuvre, comme les mesures d'adaptation de l'éclairage public dans certains quartiers, villages et hameaux, ou encore la pose de gîtes et nichoirs pour les espèces animales nocturnes.

### FAUNE PISCICOLE

- Réalisation de travaux pour restaurer la continuité écologique de La Valoine en réaménageant 4 ouvrages transversaux de façon qu'ils n'entravent plus les déplacements de la faune piscicole et le transfert des sédiments.

### PROJET D'ÉTUDE D'UNE TRAME BRUNE DE LIMOGES MÉTROPOLE :

- Une convention a été signée avec les universités de Limoges, Rennes et Nancy pour accompagner Limoges Métropole dans son projet de définition d'une Trame Brune qui viendra à terme compléter les Trames existantes (Trame verte et bleue, Trame nocturne) pour constituer le réseau écologique communautaire.

### SITES NATURELS D'INTÉRÊT COMMUNAUTAIRE

- La liste des sites naturels d'intérêt communautaire (SNIC) a été révisée en 2021. Elle identifie désormais 21 sites aux qualités écologiques remarquables répartis sur l'ensemble du territoire.

### SENTIERS DE PETITE RANDONNÉE

- Dix-neuf sentiers de petite randonnée ont été nouvellement balisés en 2021 sur le territoire de Limoges Métropole.

### SENTIERS PÉDAGOGIQUES

- Un nouveau sentier pédagogique destiné aux enfants en classe de CM1 et CM2 a été aménagé et mis en service sur le site du vallon des Fonts-Neuves à Saint-Gence. Il permet aux enfants d'effectuer des observations et des expériences pour les aider à mieux comprendre le fonctionnement des écosystèmes de notre territoire (ruisseaux, mares, forêts, sol, etc.).

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

## 52 RÉUNIONS

AUPRÈS DES COMMUNES ET SERVICES TECHNIQUES POUR PRÉSENTER LE PLAN D'ACTION DE LA TRAME NOCTURNE.

## 360 PERSONNES

ONT PARTICIPÉ AUX 3 ANIMATIONS SUR LA DÉCOUVERTE DU CIEL ÉTOILÉ ET DE LA FAUNE NOCTURNE

## 34 000 € (TTC)

POUR LA CONCEPTION ET L'INSTALLATION D'UN NOUVEAU SENTIER PÉDAGOGIQUE DESTINÉ AUX ENFANTS DE 8 À 12 ANS, À SAINT-GENCE

## 150 000 € (TTC)

DE TRAVAUX RÉALISÉS POUR RESTAURER LA CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE DE LA VALOINE

## 3 000 NOUVELLES DONNÉES

SUR LA FAUNE ET LA FLORE RECENSÉES SUR LE TERRAIN ET SAISIÉS DANS LA BASE DE L'OBSERVATOIRE COMMUNAUTAIRE DE LA BIODIVERSITÉ.

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Adoption** de la stratégie de Limoges Métropole en faveur des cours d'eau et des zones humides pour la période 2023-2028.
- **Lancement** d'une étude de recensement et de caractérisation écologique des forêts à haute valeur environnementale de Limoges Métropole.
- **Création** d'une Charte de balisage spécifique pour les sentiers de randonnée de Limoges Métropole.



Sentiers de randonnée

# DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## SERVICE GESTION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- ✓ Pilotage et mise en œuvre du plan de recrutement.
- ✓ Pilotage de l'élaboration et du déploiement du plan de formation.
- ✓ Suivi de la gestion de carrière des agents (avancement, renouvellements...).

## SERVICE RÉMUNÉRATION, PILOTAGE ET GESTION DES RESSOURCES

- ✓ Suivi de la paie des agents et élus, déclaration des charges.
- ✓ Pilotage de la masse salariale (suivi et prospective).
- ✓ Réalisation des études RH.
- ✓ Gestion des dossiers relatifs au temps de travail et aux titres de restauration.

## PILOTAGE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- ✓ Animation et coordination du réseau des assistants de prévention.
- ✓ Amélioration des conditions de vie au travail en partenariat avec la médecine de prévention.
- ✓ Développement des compétences en matière de formations santé sécurité.
- ✓ Accompagnement de situations individuelles ou collectives sensibles.
- ✓ Développement de la communication interne.



Don de Sang

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### GESTION DE LA CRISE COVID

- Dans un contexte sanitaire fluctuant, la Direction des ressources humaines a assuré la gestion de la crise COVID sur le volet administratif (arrêtés de télétravail, gestion des autorisations d'absence liées) mais également sur le volet qualité de vie au travail en s'astreignant à appliquer de manière réactive les consignes nationales dans un souci constant de préserver la santé et la sécurité des agents communautaires.

### L'EMPLOI DES JEUNES

- En parallèle, la direction a poursuivi l'engagement souhaité en faveur de l'emploi des jeunes : une importante phase de recrutement d'apprentis a été menée pour l'année scolaire 2021-2022 et l'effort sur l'accueil de stagiaires a été maintenu.

### QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- Des groupes de travail ont été organisés, en collaboration avec les assistants de prévention et les représentants du personnel, afin de déployer les actions actées dans les lignes directrices de gestion, visant à renforcer la politique qualité de vie au travail de Limoges Métropole.
- Le partenariat signé avec la Ligue contre le cancer et la rédaction du « Plan égalité professionnelle » en sont des exemples.
- Enfin, les accompagnements individuels ou collectifs tant sur le volet professionnel que social, se sont renforcés.

### RÉMUNÉRATION ET PILOTAGE DES RESSOURCES,

- Une démarche a été commencée pour le passage au bulletin de salaire numérique.

### PROJET DE TERRITOIRE

- Enfin, plus globalement, la Direction des ressources humaines a participé à la dynamique engagée autour du Projet de territoire dans le cadre de la refonte de l'organisation administrative de Limoges Métropole.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**88**  
PROCÉDURES  
DE RECRUTEMENT

**19**  
APPRENTIS  
RECRUTÉS

**75**  
STAGIAIRES  
ACCUEILLIS

**49**  
AVANCEMENTS  
DE GRADES

**150**  
AGENTS REÇUS

**149**  
SESSIONS  
DE FORMATIONS

**9**  
PROMOTIONS  
INTERNES

**11 800**  
BULLETINS  
DE SALAIRE  
représentant  
**19,9 M€**

**1**  
CONVENTION  
de partenariat avec  
la ligue contre le  
cancer

**313 500 €**  
CONSENTIS  
AU TITRE DE LA  
FORMATION

**1**  
PLAN ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

**1**  
DON DU SANG  
organisé en interne

**52** ACCOMPAGNEMENTS  
dans le cadre du dispositif social

**298** PUBLICATIONS  
parues sur l'intranet  
communautaire

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Faciliter** la mise en œuvre du Projet de territoire par des recrutements supplémentaires et par un plan de formation qui participe à l'évolution de la culture de travail et la montée en compétences des agents.
- **Poursuite** de l'engagement en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes avec une nouvelle campagne de recrutement d'apprentis pour l'année scolaire 2022-2023.
- **Préparation** des élections paritaires qui auront lieu le 8 décembre 2022.
- **Des ateliers thématiques** autour de la santé, la sécurité et les conditions de travail, vont également se poursuivre, tout comme les réflexions autour de la protection sociale complémentaire au bénéfice des agents.
- **Sur le volet pilotage des ressources**, l'année 2022 sera marquée par la charge de travail liée au passage sur le plan comptable unique « M57 » et la mise en place du bulletin de salaire numérique.

Atelier de prévention avec la Ligue contre le cancer



# DIRECTION DES FINANCES



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## PILOTAGE BUDGÉTAIRE ET FINANCIER DE LA COLLECTIVITÉ

- ✓ La direction des finances a pour mission de réaliser des prospectives financières, d'évaluer les recettes et des dépenses à venir afin de déterminer et d'améliorer la capacité financière, de préparer et d'exécuter les budgets.

## TENUE ET MISE À JOUR DE L'INVENTAIRE

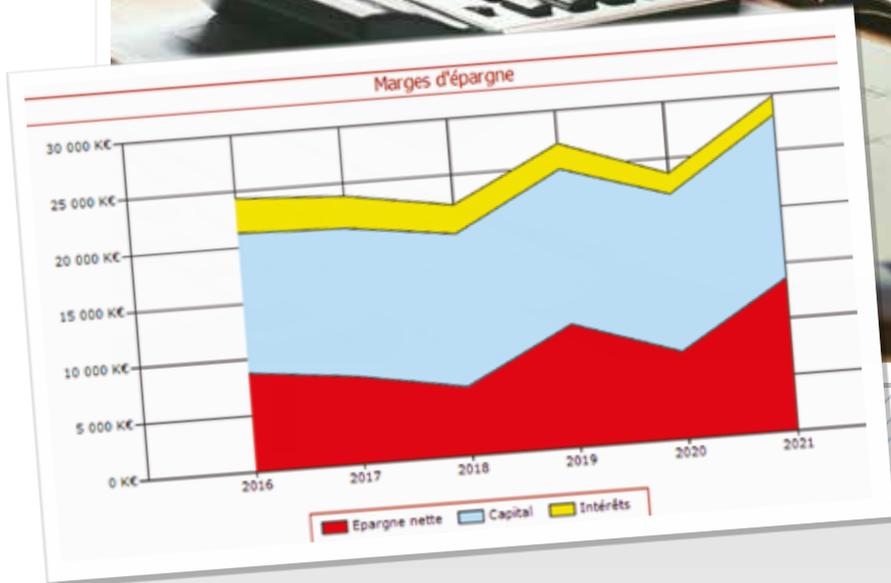
- ✓ Pilotage de la chaîne comptable. Il s'agit, en coopération avec les cellules comptables des centres de ressources administratives et financières des différents pôles, de veiller au respect des normes et procédures édictées par l'État pour transmettre les flux de recettes et dépenses au comptable public, puis de procéder au contrôle des liquidations et à l'émission des titres et des mandats.

## FISCALITÉ ET DOTATIONS

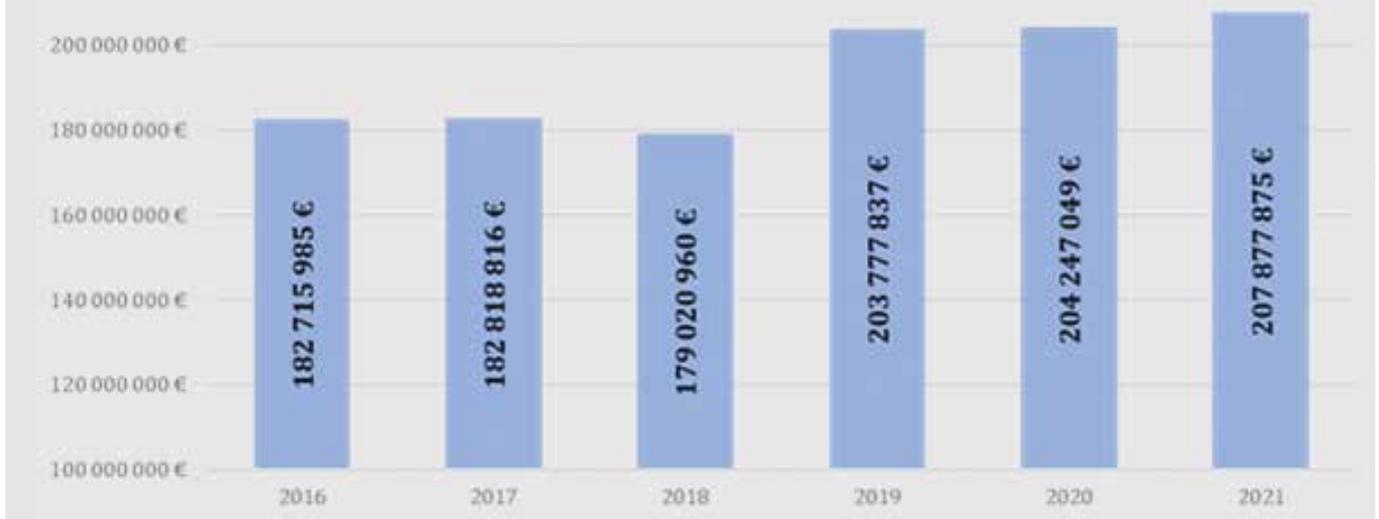
- ✓ Analyser, prévoir et vérifier les recettes fiscales et les dotations.

## GESTION DE LA DETTE

- ✓ Analyser et sélectionner les offres, assurer l'exécution des contrats de prêt.



### Evolution de l'encours de dette 2016/2021



## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### PACTE FINANCIER ET FISCAL DE SOLIDARITÉ

- L'année 2021 a largement été consacrée, en lien avec le cabinet Klopfer, à l'élaboration d'un pacte financier et fiscal de solidarité liant la communauté urbaine et ses 20 communes.
- Au terme de ce travail, les élus ont retenu les priorités suivantes:
  1. Renforcement de la solidarité financière: Limoges Métropole apportera un soutien financier à l'ensemble des communes en cas de perte d'une dotation.
  2. Augmentation importante de l'effort d'investissement de Limoges Métropole afin de permettre la réalisation du projet de territoire.
  3. Orientations fiscales destinées à donner à la collectivité les moyens de ses ambitions.

### PLAN PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENT

- Un plan pluriannuel d'investissement a été élaboré, aboutissant à un programme ambitieux de 568 M€ d'investissement sur 5 ans, répartis sur les différents budgets.

### REDRESSEMENT DES ÉQUILIBRES FINANCIERS

- Le compte administratif 2021 signale un net redressement des équilibres financiers de la collectivité, après un exercice 2020 dégradé par la crise sanitaire. Les 4 principaux budgets disposent d'une capacité de désendettement inférieure à 5 ans, signe d'une santé financière très solide.

### FLUIDIFICATION LA CHAÎNE COMPTABLE.

- Un effort important a été mené par le service des dépenses et les différents CRAF afin de fluidifier la chaîne comptable. Les délais de paiement ont été ramenés à 23 jours au lieu de 29 jours en 2020 et 47 jours en 2019.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**314 M€**

DÉPENSES TOTALES  
DE LIMOGES  
MÉTROPOLE

**1**

BUDGET  
PRINCIPAL

**8**

BUDGETS  
ANNEXES

**20 965**

MANDATS DE PAIEMENT ONT ÉTÉ ÉMIS

IL Y EN AVAIT **17 106** EN 2018,  
AVANT LA TRANSFORMATION  
EN COMMUNAUTÉ URBAINE

**23 jours**

DÉLAI GLOBAL  
DE PAIEMENT

**207 000 000 €**

DETTE TOTALE DE LIMOGES MÉTROPOLE  
AU 31 DÉCEMBRE 2020

**1,33 %**

TAUX D'INTÉRÊT  
MOYEN

**162**

CONTRATS D'EMPRUNTS  
ET LIGNES DE TRÉSORERIE

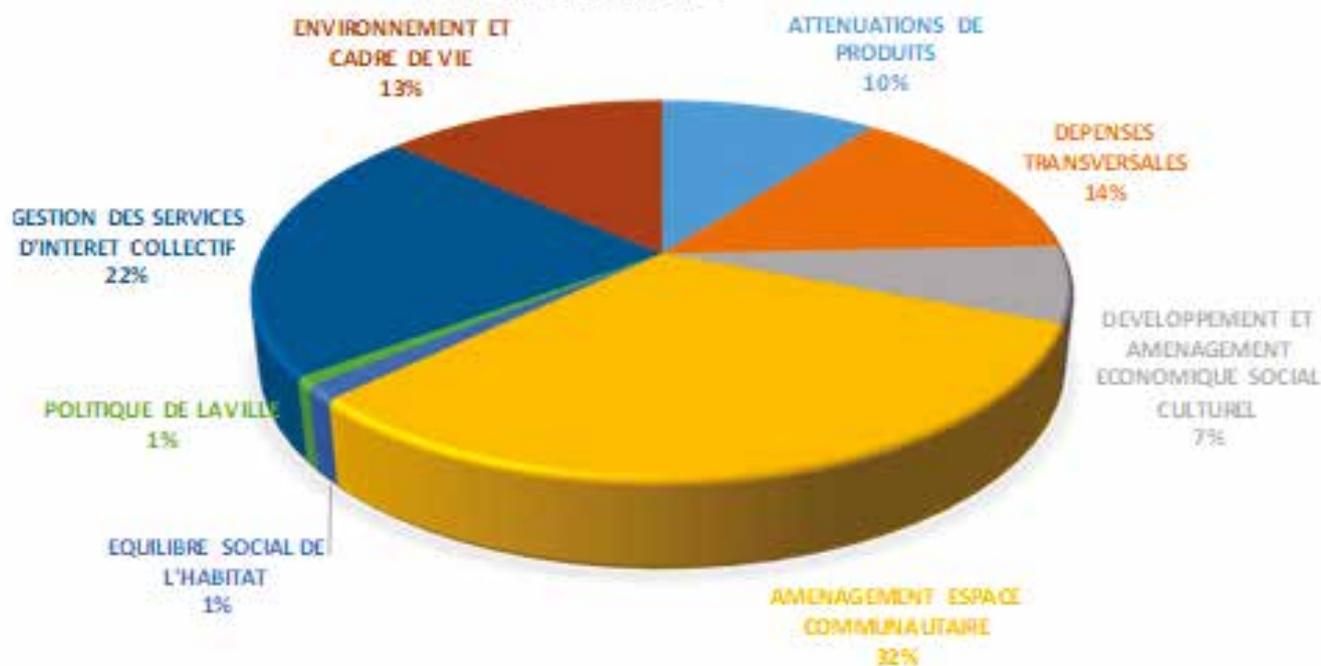
**538**

GARANTIES  
D'EMPRUNT  
ASSURÉES

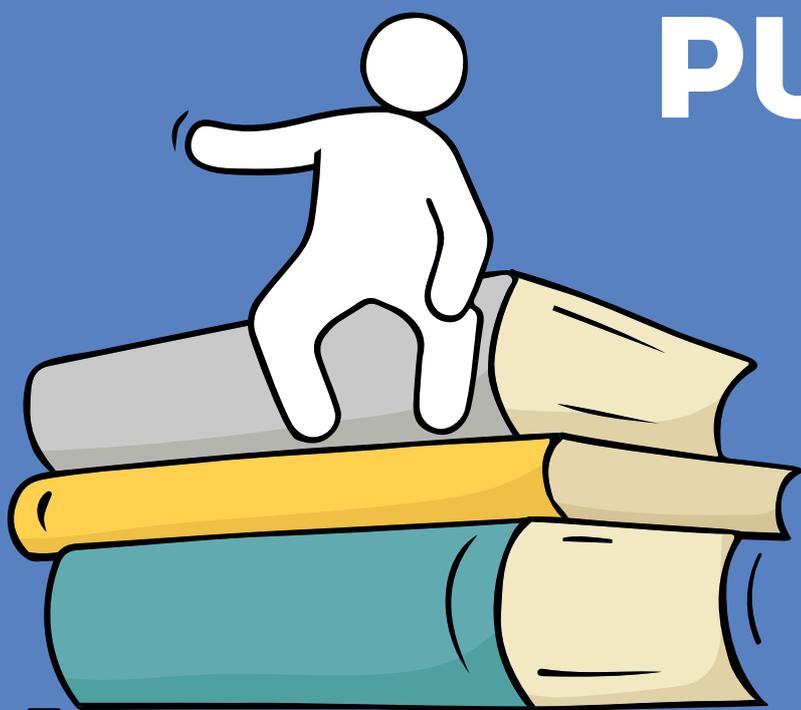
# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **En 2022**, Limoges Métropole doit mener une évolution importante: l'abandon de la nomenclature comptable M14, utilisée depuis la création de l'EPCI en 2002, et son remplacement par la M57 pour le prochain budget qui sera voté en décembre.
- **Adapter** la stratégie financière de la collectivité, face aux incertitudes financières qui s'accroissent (retour de l'inflation, inquiétudes sur le niveau des dotations, hausse des taux d'intérêt).

## DEPENSES REELLES CONSOLIDEES PAR COMPETENCE



# DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DE LA COMMANDE PUBLIQUE



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## La DAJCP est composée de 3 services

### LE SERVICE JURIDIQUE ET ASSURANCES

5 AGENTS

- ✓ Les 3 juristes interviennent le plus en amont possible des projets des directions afin d'apporter conseils et sécurisation juridique ; la cellule « assurances » s'occupe de la gestion et du suivi des dossiers d'assurances (expertises, contentieux...).

### LE SERVICE PATRIMOINE

4 AGENTS

- ✓ Est en charge des négociations foncières, de la rédaction des actes authentiques, de la gestion des DIA (déclarations d'intention d'aliéner), du suivi des demandes d'intégration de voies ou de d'espaces communs de lotissements dans le domaine public, de la gestion locative, ainsi que des conseils divers aux services et aux communes en matière de foncier.

### LE SERVICE ACHATS ET MARCHÉS PUBLICS

12 AGENTS

- ✓ Est chargé de la préparation, de la publication et de la notification des procédures d'achats de l'EPCI, et de la gestion des CAO.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

## SERVICE JURIDIQUE

**270** SAISIES

..... DONT .....

**51** ÉTUDES

**219** QUESTIONS

**7** CONTENTIEUX

HORS LES **42** RECOURS PLU

**2** PRÉCONTENTIEUX

**8** RÉFÉRÉS

**1** ENQUÊTE PUBLIQUE

## ASSURANCES

**313** DOSSIERS DE SINISTRES

..... DONT .....

**10** DOMMAGES OUVRAGE

**86** DOMMAGES AUX BIENS

**73** RISQUES AUTO

**88** RESPONSABILITÉS CIVILES

## PATRIMOINE

**21** ACTES RÉDIGÉS

**15** CESSIONS

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

**8,5 HA** ACQUIS  
POUR LES COMPENSATIONS

**17** CONTRATS DE LOCATION  
EN GESTION

**94** DOSSIERS DE DIA SUIVIS

## SERVICE ACHATS ET MARCHÉS PUBLICS

**1 234** MARCHÉS

..... DONT .....

**859** PROCÉDURES « PETITS  
ACHATS » INFÉRIEURS À 40 000 €

**223** PROCÉDURES  
SUPÉRIEURES À 40 000 €  
AYANT DONNÉ LIEU

À **375** MARCHÉS

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### PROJET BHNS

- La direction toute entière est fortement mobilisée dans l'équipe projet BHNS, avec la participation de chacun des services.

### SERVICE JURIDIQUE

- 2021 a été marquée par la réunion au sein du même service des affaires juridiques et des assurances, et par la participation active des juristes au sein de groupes projets. Par ailleurs, plusieurs lois impactant les EPCI ont été promulguées et ont donné lieu à une analyse des impacts pour Limoges Métropole.

### SERVICE PATRIMOINE

- Le service patrimoine a mené différentes procédures dans le cadre du Schéma directeur intercommunal des aménagements cyclables (SDIAC) (1 expropriation, de nombreuses négociations pour des acquisitions amiables sur différentes communes), et collabore avec les directions opérationnelles et l'établissement public foncier de Nouvelle-Aquitaine sur différents dossiers (DUP Portes Ferrées, ORI...). Une enquête publique pour intégration d'office a également été instruite.

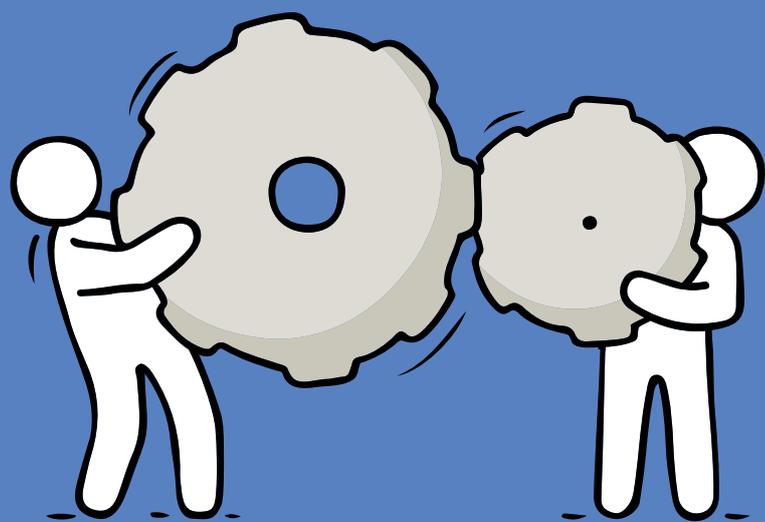
### SERVICE ACHATS ET MARCHÉS PUBLICS

- Le SAMP a vu la cellule achats renforcée par un agent supplémentaire, qui a permis de mener à bien la cartographie des achats et la préparation d'une réelle planification.

## 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Consolidation** de la mise en place de la planification des achats et réflexion pour définir une véritable politique d'achats de l'EPCI.
- **Poursuite** de l'accompagnement du projet BHNS.
- **Poursuite** du renforcement et de la montée en puissance du service patrimoine pour faire face au défi de la mise en œuvre du projet de territoire.

# DIRECTION DES ASSEMBLÉES ET DES AFFAIRES COMMUNAUTAIRES



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

La direction concentre trois services :

## LES ASSEMBLÉES

- ✓ Sont en charge des instances communautaires en veillant à leur bon déroulement et réalisent les formalités réglementaires aussi bien pour Limoges Métropole que pour le SYTEPOL.

## LES GRANDS ÉQUIPEMENTS

- ✓ Assurent le suivi de l'activité du centre aquatique géré par Vert Marine et du Zénith géré par S-PASS TSE, dans le cadre de concessions de service public (CSP). La gestion du vélodrome est assurée en régie avec des missions administratives et techniques ainsi que l'encadrement des séances d'activités sportives proposées.

## L'ANIMATION DE LA CONTRACTUALISATION, DE LA RECHERCHE DE FINANCEMENTS ET DU SCHÉMA DE MUTUALISATION

- ✓ Assure pour l'ensemble des projets de Limoges Métropole, une veille des financements potentiels ; assure la passation et le suivi de l'ensemble des contrats avec les partenaires, et réalise le suivi des subventions du dépôt à l'encaissement final du solde. De plus, il assure le suivi de l'ensemble des démarches de mutualisation.



Circuit savoir rouler



Championnat de France handi sport

## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### ASSEMBLÉES

- Depuis juin 2021, le bureau communautaire est désormais consacré aux échanges sur les dossiers structurants ou stratégiques de Limoges Métropole, le conseil communautaire étant ainsi redevenu l'unique organe délibérant de Limoges Métropole où le vote groupé de certaines délibérations a été mis en place.

### GRANDS ÉQUIPEMENTS

- Suivi des fermetures et réouvertures partielles ou totales des équipements dans le cadre de la crise sanitaire ainsi que des demandes d'indemnisation des concessionnaires au titre de l'année 2020.
- Prise en charge par Limoges Métropole de l'enseignement de la natation par des maîtres-nageurs sauveteurs à la rentrée 2021 pour que les enfants du 1<sup>er</sup> degré puissent suivre le programme de *l'Aisance aquatique* ou celui de l'attestation au *Savoir nager* (ASSN).
- Mise en place du *Savoir rouler* au vélodrome à la rentrée 2021 et développement des créneaux pour l'accueil des scolaires du 1<sup>er</sup> degré au vélodrome (passage de 9 à 18 créneaux par an).
- 1<sup>re</sup> édition du triathlon de Limoges Métropole (mise en place d'une équipe projet pour la réussite de l'évènement).
- Accueil des championnats de France de natation handisport à L'Aquapolis.
- Animation du label « *Terre de Jeux 2024* » et du label « *Terre de cyclisme* » : mise en place d'une semaine sportive des agents de Limoges Métropole, porte ouverte du vélodrome pour la journée de l'olympisme, jeux concours...
- PROMOTION DU VÉLODROME : 1<sup>re</sup> participation à la tenue d'un stand du vélodrome au Tour du Limousin, à la Métropolitaine et au triathlon.
- INVESTISSEMENTS IMPORTANTS : réfection et réaménagement du catering du Zénith, travaux de traitement de l'air du vélodrome, mise en place d'un circuit *Savoir rouler* à l'intérieur du vélodrome, etc.

### CONTRACTUALISATION

- Signature du CRTE (Contrat de relance et de transition écologique) avec l'État à l'été 2021.
- Obtention de financements exceptionnels dans le cadre du plan France Relance.
- Signature d'un avenant 2 au contrat d'agglomération avec le Département.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**36**  
COMMISSIONS

**8** BUREAUX  
**7** CONSEILS

**91**  
ARRÊTÉS PASSÉS  
EN PRÉFECTURE

**532**  
DÉLIBÉRATIONS

**681**  
DÉCISIONS

**634**  
CONVENTIONS

— FRÉQUENTATION TOTALE DE L'OUVERTURE —  
jusqu'au 31 décembre 2021

L'AQUAPOLIS  
**2 683 681**  
PERSONNES

ZÉNITH  
**329 915**  
SPECTATEURS

VÉLODROME  
**12 241**  
UTILISATEURS

SUBVENTIONS

*Limoges Métropole lauréate  
d'un appel à projets national*

**15 880 000 €**  
pour le projet de création  
de deux lignes de BHNS

**540 000 €**  
de dotation de soutien à l'investissement  
local pour le projet d'interconnexion  
des réseaux de chaleur sur Limoges

**374 760 €**  
du Département pour les travaux  
et les grosses réparations  
de voirie communale

**127 200 €**  
de la Région pour la Trame Nocturne

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Mise en place** de la signature électronique des actes.
- **Renouvellement** de la CSP du Zénith et travaux d'aménagement extérieur.
- **Accueil** des Championnats de France de natation.
- **Accueil** de la Coupe de France grand sud-ouest piste au Vélodrome.
- **Signature** des nouveaux contrats de financement avec la région Nouvelle-Aquitaine et le département.
- **Mise en œuvre** du nouveau PO FEDER FSE+ avec la création d'une instance commune ÉLAN / Limoges Métropole pour sélectionner les projets éligibles sur l'axe 5.



# DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

## DIRIGE

- ✓ L'organisation des services et des structures informatiques, télécoms et fixe les évolutions des systèmes d'information et de télécommunications, selon les besoins fonctionnels et la stratégie de Limoges Métropole.

## SUPERVISE ET PILOTE

- ✓ La conception, la mise en œuvre et le maintien opérationnel (qualité, sécurité, fiabilité, coûts, délais) des prestations informatiques produites et des systèmes d'information et télécoms.
- ✓ Des projets en systèmes d'information.

## ACCOMPAGNE

- ✓ Les directions dans la mise en œuvre de projets.
- ✓ Les utilisateurs du système d'information dans leur quotidien (incidents, demande de matériels...).

## DÉVELOPPE ET ASSURE

- ✓ Les usages liés à l'information géographique au sein de la collectivité.
- ✓ La mise en œuvre et le maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques garantes de la sécurité, de la disponibilité, de la sauvegarde et de l'intégrité des données.



## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### OUTILS

- Acquisition d'une application de gestion de projets.
- Mise en production d'une nouvelle infrastructure serveurs/stockage ainsi que l'aménagement d'une salle informatique dans les locaux de Limoges Métropole.

### SÉCURITÉ INFORMATIQUE

- Mise en place de 27 ateliers dédiés aux bonnes pratiques relatives à la sécurité informatique, aux règles de gestion des mots de passe ou encore au nettoyage des partages de fichiers = 260 agents informés.
- Lancement d'un audit auprès de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information) ayant pour objectif de renforcer la sécurité informatique de Limoges Métropole.

### INFOGÉRANCE

- Reprise en janvier 2021 de l'administration système et exploitation par l'infogéreur Quadria puis par Limoges Métropole au 1<sup>er</sup> janvier 2022.
- Ré internalisation en janvier 2021 des accès internet de Limoges Métropole qui jusque-là étaient confiés à l'infogérance.
- Reprise en janvier 2021 de la partie Centre de services par l'infogéreur Quadria et par Limoges Métropole au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

### CONVENTION AVEC LA VILLE DE LIMOGES

- Visant à partager des lieux d'hébergement des serveurs informatiques pour garantir une continuité de service en cas d'incident.

### ÉVOLUTION

- Arrivée de la nouvelle équipe Système d'information géographique.
- Rencontre avec les Directions métiers et diagnostic de l'existant.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**72**  
DEMANDES  
DE PROJETS

**20**  
PROJETS CLÔTURÉS

**133**  
APPLICATIONS  
SUIVIES

**130**  
SERVEURS  
INFORMATIQUES

**50 To**  
DE DONNÉES

**100 To**  
DE SAUVEGARDES

**650**  
UTILISATEURS  
DONT PLUS DE  
**300**  
ÉQUIPÉS POUR  
LE TÉLÉTRAVAIL

AUGMENTATION DU DÉBIT DU RÉSEAU  
INFORMATIQUE DE LIMOGES MÉTROPOLE  
PAR LE REMPLACEMENT DE  
**40 ÉQUIPEMENTS  
TECHNIQUES**  
SUR L'ENSEMBLE DES SITES

**6 221**  
TICKETS TRAITÉS

**3 666**  
INCIDENTS

**2 555**  
DEMANDES

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Consolider** la nouvelle organisation de la direction.
- **Former** les apprentis aux différents métiers de la Direction des systèmes d'information.
- **Fournir** un meilleur suivi des projets.
- **Ré internalisation** de l'ensemble des activités d'administration et d'exploitation des systèmes informatiques jusqu'ici assurées par l'ancien infogéreur (y compris le SIG).
- **Intégration** de l'activité téléphonie.
- **Mise en œuvre** du schéma directeur SIG.



Atelier DSI 08/12/21



**PÔLE**  
**RESSOURCES**  
**/**  
**MISSION**  
**PROTECTION**  
**DES DONNÉES**

Le Délégué à la protection des données (Data Protection Officer, DPO) est le « chef d'orchestre » de la conformité en matière de protection des données au sein de l'organisme qui l'a désigné.

#### LES PRINCIPALES MISSIONS :

- ✓ Informer et de conseiller l'organisme qui l'a désigné ainsi que ses employés.
- ✓ Contrôler le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD) ainsi que le droit national en matière de protection des données.
- ✓ Conseiller l'organisme sur la réalisation d'une analyse d'impact relative à la protection des données en d'en vérifier l'exécution.
- ✓ Être l'interlocuteur des personnes concernées pour les questions relatives à la protection des données personnelles.
- ✓ Collaborer avec la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) et d'être son point de contact.

# 1 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

## POURSUITE DE LA DÉMARCHÉ DE MISE EN CONFORMITÉ

- Cartographie des traitements.
- Priorisation des actions à mener.
- Gestion des risques portant sur les données à caractère personnel et la conformité aux dispositions réglementaires.

## MISES EN ŒUVRE D'ACTIIONS VISANT À :

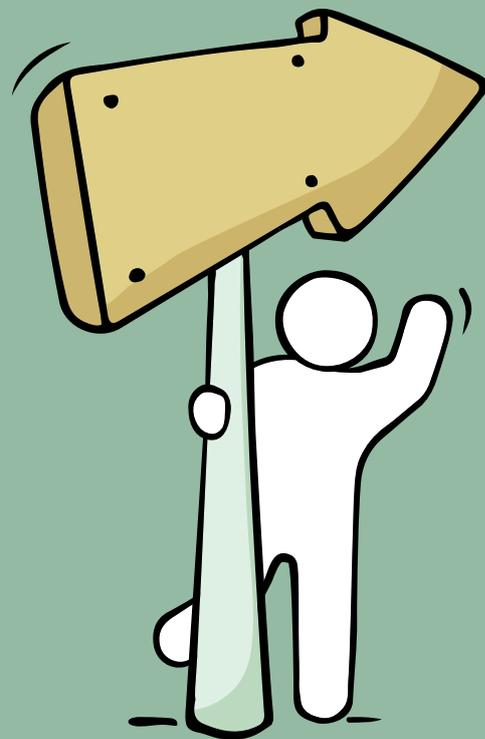
- Mettre en œuvre des procédures internes en matière de données personnelles avec un focus spécifique sur la conformité des contrats liés aux marchés et achats publics.
- Instaurer une documentation de conformité poursuivant un double objectif de compliance et de valeur ajoutée pour les processus internes de Limoges Métropole.
- Initier ou réviser les actions requises portant sur les données présentant un risque élevé.
- Mettre en œuvre les actions visant à apporter un niveau élevé et continu d'accompagnement auprès des décideurs et des employés en matière de protection des données.



## 2 LES PERSPECTIVES 2022

- **Introduire** dans la démarche de mise en conformité de Limoges Métropole la notion d'amélioration continue inhérente à une démarche « qualité » et visant à l'instauration à terme d'un référentiel global en matière de privacy.
- **Introduire** dans les processus une approche fondée sur les risques permettant d'orienter et d'optimiser la gestion de la mission et du plan d'actions du DPO.

# DIRECTION GÉNÉRALE MISSION COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE



# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

- ✓ La mission coopération décentralisée assure le suivi et anime les partenariats internationaux de Limoges Métropole, notamment un projet de gestion des déchets au Sénégal.
- ✓ Elle participe activement au soutien et à la mise en réseau du tissu associatif local pour faire émerger des projets de solidarité internationale.
- ✓ Elle s'appuie en particulier sur les pôles et centres d'excellence du territoire pour les valoriser au plan international.



# 2

## LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### LIMOGES MÉTROPOLE

Le développement du projet Odysée sur le territoire de Limoges Métropole.

### ARGENTINE

La construction d'un projet de partenariat avec la province de Buenos Aires en Argentine.

### SÉNÉGAL

L'envoi d'un volontaire en service civique au Sénégal.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

**1 Nouveau projet  
lancé sur le thème de l'eau :  
ODYSSÉE**

**60  
élèves  
bénéficient  
de cette action**

**3 classes  
3 communes**  
Y PARTICIPENT :  
COUZEIX,  
RILHAC-RANCON,  
LE VIGEN

— PROJET DE GESTION —  
DES DÉCHETS AU SÉNÉGAL

**12 ÉCOLES  
SENSIBILISÉES**  
À LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT  
ET AU PÉRIL PLASTIQUE  
avec le soutien du Ministère de l'Europe  
et des Affaires étrangères

**1 PROJET**  
DE COOPÉRATION  
AVEC L'ARGENTINE  
EN COURS DE  
CONSTRUCTION

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

- **Étendre** le projet Odyssee à 4 communes.
- **Créer** les conditions d'un partenariat durable avec l'Argentine.
- **Continuer** le travail engagé au Sénégal.



Projet ODYSSEE : mise en relation des classes des écoles de Limoges Métropole avec des classes francophones dans le monde sur le thème du développement durable.

# DIRECTION DE LA COMMUNICATION ET DES RELATIONS PRESSE

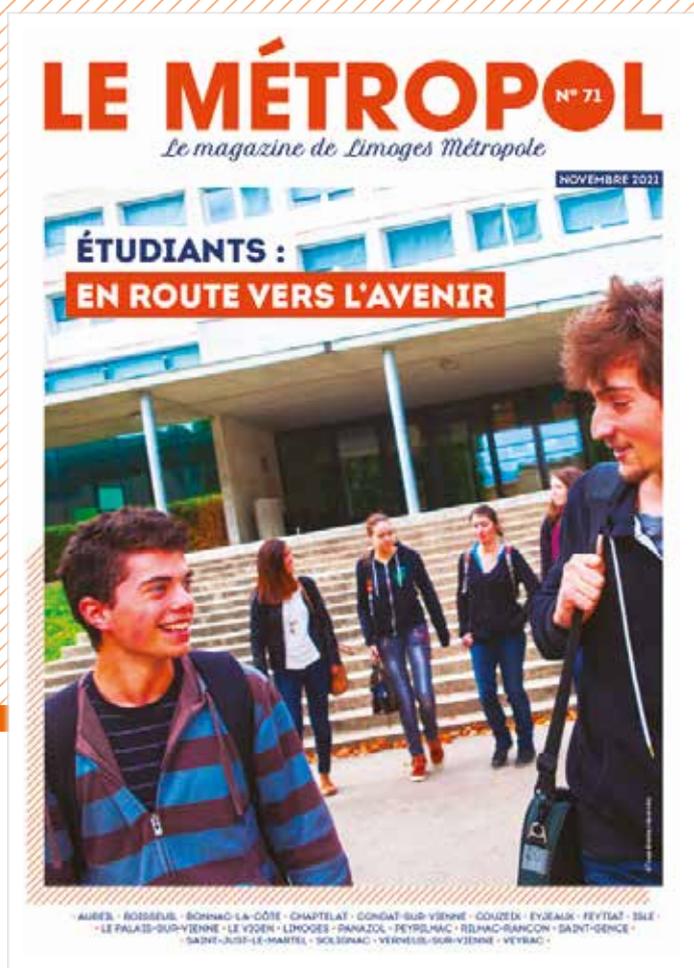
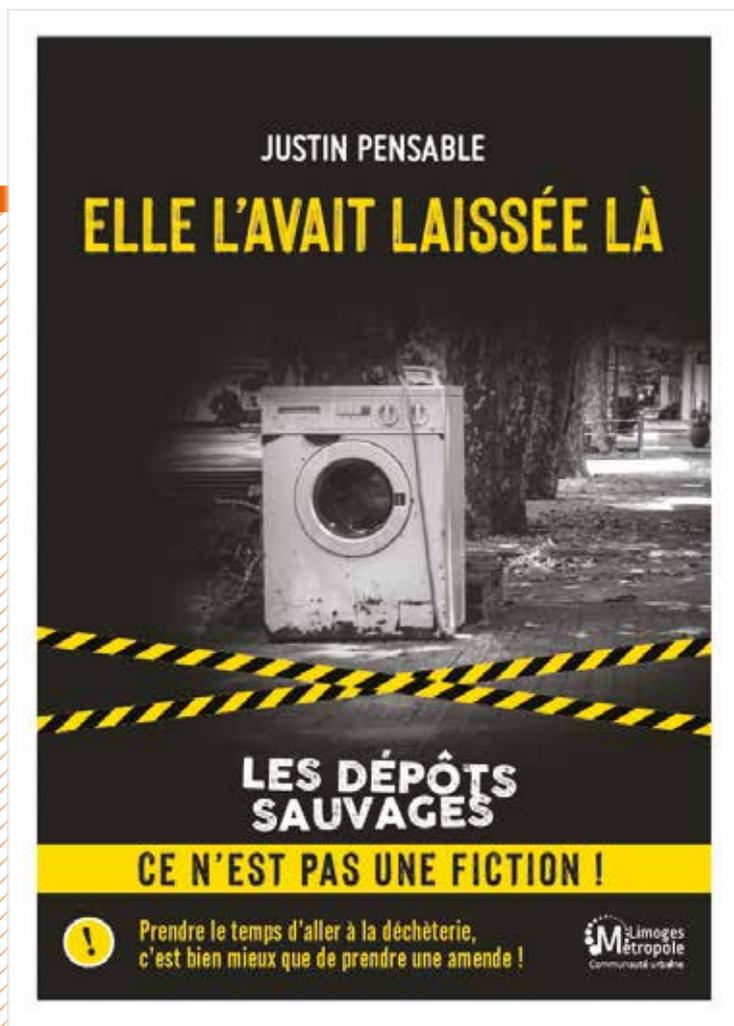


# 1 LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA DIRECTION

La direction de la communication œuvre quotidiennement pour la mise en avant des différentes politiques publiques menées par la Communauté urbaine et les actions et services portés par les élus et services communautaires.

## PROMOTION DU TERRITOIRE

- ✓ Elle a également pour mission la promotion du territoire, tant auprès de ses habitants que des publics extérieurs. Le défi est ainsi d'allier information de proximité et attractivité territoriale.
- ✓ La communication de Limoges Métropole repose sur une complémentarité plurimédia avec un magazine communautaire, des outils digitaux tels que le site internet, la newsletter et les réseaux sociaux mais également des insertions publicitaires, de l'affichage, de l'événementiel et divers supports print.



## 2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### LA REFONTE DU MÉTROPOL'

- En septembre 2021 est sortie une toute nouvelle maquette du Métropol'. Avec l'arrêt de la régie publicitaire, 4 nouvelles pages disponibles ont permis d'intensifier la mise en avant des communes membres avec les pages « Dans nos communes » et « illustration des communes », mais aussi les partenaires de l'EPCI (insertion 2<sup>e</sup> de couverture) et la communication propre à Limoges Métropole en 4<sup>e</sup> de couverture pour une meilleure visibilité de nos actions.

### LE DÉVELOPPEMENT DU DIGITAL

- En juin a été mis en ligne le nouveau site internet de l'EPCI après plus de deux ans de travail de conception techniques et graphiques et l'actualisation de l'ensemble des contenus, en collaboration avec la DSI et tous les services communautaires.
- Deux nouvelles pages ont également été ouvertes par Limoges Métropole sur les réseaux sociaux : LinkedIn en mai et Instagram en juin.
- Une Newsletter « La lettre d'LM » a été créée et envoyée pour la première fois aux abonnés le 21 décembre 2021.

### « LUTTE CONTRE LES DÉPÔTS SAUVAGES »

- Une campagne de communication qui a fait le buzz ! Réalisée en mai pour sensibiliser nos habitants à la lutte contre les dépôts sauvages, cette campagne a connu un franc succès auprès des habitants (baisse des dépôts sauvages après la campagne). Celle-ci a été reprise par nombreux magazines et journaux locaux et nationaux (Le Figaro, Brief magazine...).

### LE MOIS DE LIMOGES MÉTROPOLÉ À LA MAISON NOUVELLE-AQUITAINE

- Une opération d'envergure à Paris, du 1<sup>er</sup> au 30 septembre. De nombreux événements ont été réalisés par Limoges Métropole et ses partenaires pour mettre en valeur le territoire et ses atouts dont une journée attractivité/job dating et la soirée des Limougeauds de Paris dans l'optique de la création d'une association.

### LA CRÉATION DU PROJET DE TERRITOIRE

- Tout au long de l'année, la direction de la communication a travaillé avec le Cabinet du président à la conception et à la mise en page du Projet de territoire, voté en décembre.

# L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

LE MÉTROPOL'

**24**

PAGES

**120 000**

EXEMPLAIRES  
DISTRIBUÉS

**10**

NUMÉROS  
RÉALISÉS

TWITTER

**3 638** ABONNÉS

+25 % EN 1 AN

**835** TWEETS

FACEBOOK

**7 757** ABONNÉS

+20 % EN 1 AN

**989** POSTS

LINKEDIN

**1 337**

ABONNÉS

**233** POSTS

INSTAGRAM

**1 476**

ABONNÉS

**252** POSTS

**142 000**

VISITES  
DU SITE WEB

**+ DE 80**

PROJETS SUIVIS

**+ DE 160**

COMMANDES  
IMPRIMÉES

**20**

VIDÉOS RÉALISÉES  
EN INTERNE

**+ DE 200**

RÉALISATIONS ET ENVOIS AUX MÉDIAS  
DE COMMUNIQUÉS/DOSSIERS DE PRESSE

**32**

INSERTIONS  
PRESSE

**+ DE 200**

DEMANDES  
D'INTERVIEWS

**150**

ÉVÉNEMENTS  
ORGANISÉS OU  
EN PARTENARIAT

# 3 LES PERSPECTIVES 2022

→ **Création** de la stratégie de communication de l'EPCI.

→ **Poursuite** de la réalisation d'une charte graphique en régie.

→ **Lancement** du travail de conception d'un webzine.

### Création de campagne de communication grand public :

→ Pour accompagner l'adoption du Projet de territoire.

→ Pour les 20 ans de Limoges Métropole, campagne de promotion au travers des illustrations des 20 communes membres.



# TABLE DES SIGLES ET ABRÉVIATIONS

Par ordre d'apparition :

**CCTEI:** Comité territorial entreprises innovantes

**SCIC:** Société coopérative d'intérêt collectif

**PAT:** Projet alimentaire territorial

**HLM:** Habitation à loyer modéré

**PLH:** Programme local de l'habitat

**GHE:** Guichet habitat énergie

**PTRE:** Plateforme territoriale de la rénovation énergétique

**CHU:** Centre hospitalier universitaire

**EHPAD:** Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

**ETP:** Emploi temps plein

**PLIE:** Plan local pour l'insertion et l'emploi

**COSTRA:** Comité d'orientations stratégiques

**ANRU:** Agence nationale pour le renouvellement urbain

**CE:** Comité d'engagement

**PDU:** Plan de déplacements urbains

**BHNS:** Bus à haut niveau de service

**PEM:** Pôle d'échanges multimodal

**IRVE:** Infrastructures de recharge pour les véhicules électriques

**PUP:** Projets urbains partenariaux

**PLU:** Plan local d'urbanisme

**PLUI:** Plan local d'urbanisme intercommunal

**RLP:** Règlement local de publicité

**PADD:** Projet d'aménagement et de développement durable

**CUa:** Certificat d'urbanisme informatif

**CUB:** Certificat d'urbanisme opérationnel

**AMO:** Assistance à la maîtrise d'ouvrage

**MOeC:** Maîtrise d'œuvre conception

**OPC:** Ordonnancement, pilotage et coordination

**SPS:** Sécurité et protection de la santé

**IC:** Investigations complémentaires

**MOP:** Maîtrise d'œuvre privée

**DECouSUR:** Durabilité et efficacité des couches de surfaces urbaines

**STCLM:** Société de transports en commun de Limoges Métropole

**PCRS:** Plan corps de rue simplifié

**BIM:** Building information modeling

**MCO:** Mission conduite d'opérations

**CRTS:** Centre de ressource en traitement de surface

**CITRA:** Centre d'ingénierie en traitements et revêtements de surface avancés

**CEDLM:** Centrale énergie déchets de Limoges Métropole

**CVM:** Chlorure de vinyle monomère

**STEP:** Station d'épuration

**DBO5:** Demande biologique/biochimique en oxygène pour 5 jours

**SNIC:** Sites naturels d'intérêt communautaire

**CRAF:** Centre de ressources administratif et financier

**EPCI:** Établissement public de coopération intercommunale

**DAJCP:** Direction des affaires juridiques et de la commande publique

**DIA:** Déclaration d'intention d'aliéner

**CAO:** Commission d'appel d'offres

**SDIAC:** Schéma directeur intercommunal des aménagements cyclables

**SAMP:** Service achats et marchés publics

**SYTEPOL:** Syndicat de transport d'eau potable de l'ouest de Limoges

**CSP:** Concession de service public

**CRT:** Contrat de relance et de transition écologique

**FEDER:** Fond européen de développement régional

**ÉLAN:** Élan Limousin avenir nature

**FSE:** Fond social européen

**ANSSI:** Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information

**TO:** Téraoctets

**SIG:** Système d'information géographique

Crédits photos:  
Limoges Métropole, sauf mention contraire,  
Shutterstock.

Conception graphique:  
**Direction de la communication**

Réalisation:  
**Direction des ressources humaines -  
communication interne**



19 rue Bernard Palissy - CS 10001  
87 031 LIMOGES CEDEX 1  
05 55 45 79 00  
contact@limoges-metropole.com

[limoges-metropole.fr](http://limoges-metropole.fr)