

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

EXERCICE 2022

DSP de LIMOGES METROPOLE

12 juin 2023

Pour le Président
Par délégation.
Le Directeur Général des Services
Sylvain ROQUES

REÇU EN PREFECTURE
le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

SOMMAIRE

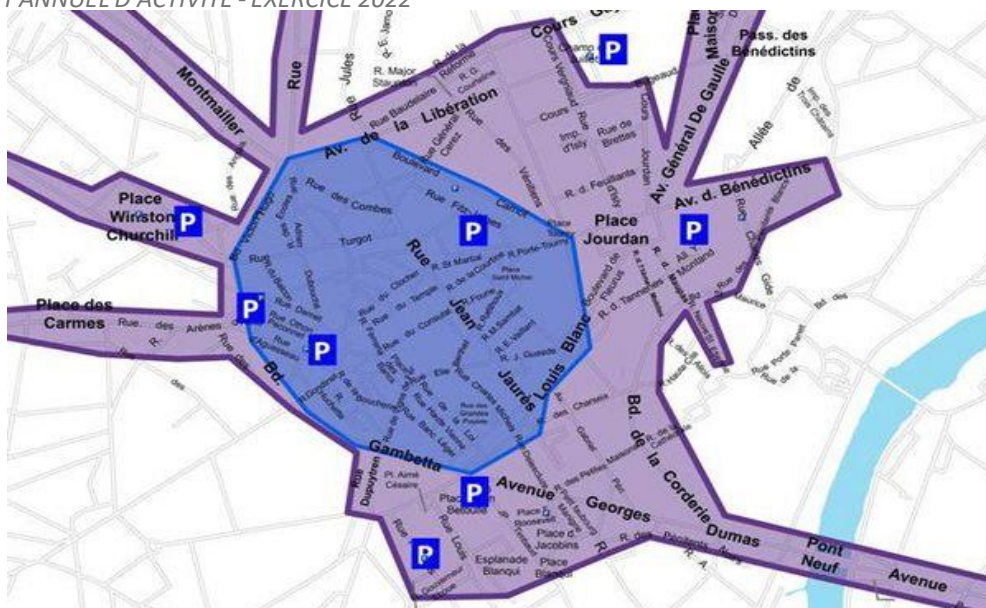
PRÉAMBULE	3
-----------------	---

COMPTE RENDU TECHNIQUE	4
------------------------------	---

2.1 Présentation des parcs de stationnement	5
2.2 Grille tarifaire des parcs de stationnement	8
2.3 Personnel affecté à la DSP	12
2.4 Fréquentation des parcs de stationnement	14
2.5 Recettes d'exploitation	22
2.6 Dynamique commerciale	26
2.7 Surveillance, entretien et maintenance des parcs	28
2.8 Politique qualité d'Effia	35
2.9 Démarche de développement durable	44
2.10 Annexes au compte-rendu technique	48

COMPTE RENDU FINANCIER	49
------------------------------	----

3.1 Comptes de résultat analytique	50
3.2 Investissements	53
3.3 Immobilisation – Inventaire exhaustif des biens de la DSP	53
3.4 Compte de renouvellement (GER)	54
3.5 Charges communes	54
3.6 Rémunérations du délégant	57
3.7 Annexes au compte-rendu financier	58



PRÉAMBULE

Par contrat de Délégation de Service Public, EFFIA Limoges s'est vu confier la gestion des parcs de stationnements sous la compétence de Limoges Métropole.

La Délégation de Service Public a été consentie, pour une durée de huit ans, à compter du 1er avril 2019.

Une entité dédiée a été créée :

EFFIA LIMOGES - SARL au capital de 10 K€

Dont le siège est situé 20, rue Hector Malot – 75 012 Paris

Immatriculée au RC de Paris, sous le numéro 844 567 032 en date du 12 décembre 2018

Dont le gérant est monsieur Fabrice LEPOUTRE.

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions contractuelles relatives aux rapports technique et financier. Il constitue, avec ses annexes, l'analyse de la qualité de service et le rapport financier pour l'exercice 2022.



2

COMPTE RENDU TECHNIQUE

REÇU EN PREFECTURE
le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

2.1

PRÉSENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

2.1.1 INVENTAIRE DES PARCS

La DSP est composée de sept parcs de stationnement.

La particularité du contrat est la bascule progressive dans le temps des parcs en délégation.

Inventaire des parcs

La DSP était composée pour l'année 2021 des parcs suivants :

Depuis le 1^{er} avril 2019

- Parking Limoges République – parking qui comptabilise 361 places,
- Parking Limoges Tribunal – parking qui comptabilise 320 places.

Depuis le 29 décembre 2019

- Parking Limoges Churchill – parking qui comptabilise 328 places.

Depuis le 1^{er} juillet 2021

- Parking Limoges Hôtel de Ville – parking qui comptabilise 359 places.

Depuis le 1^{er} décembre 2021

- Parking Limoges Les Halles – parking qui comptabilise 300 places.

A compter du 1^{er} septembre 2022

- Parking Bibliothèque - parking qui comptabilise 500 places
- Parking Jourdan - parking qui comptabilise 550 places

Au total, ce sont donc 2 728 places réparties sur six parkings souterrains et un parking extérieur (Churchill).



2.1.2. FONCTIONNEMENT DES PARCS DE STATIONNEMENT

- **Parc Limoges République géré par EFFIA Limoges depuis le 1^{er} avril 2019**

En centre-ville, situé au 5 ter, boulevard Carnot – 87 000 Limoges. Le parking République est un parking souterrain sur deux niveaux, à proximité de :

- Galeries Lafayette – 6 rue Porte Tourny - 87000 LIMOGES
- Monoprix – 12 place de la République - 87000 LIMOGES
- Hôtel Mercure Royal Limousin – 35 place de la République - 87000 LIMOGES
- Opéra Théâtre de Limoges – 48 rue Jean Jaurès - 87000 LIMOGES
- Plusieurs commerces et restaurants

Le parking est équipé d'une entrée, de deux sorties et de deux caisses automatiques.

L'équipe d'exploitation EFFIA Limoges est basée sur ce parc.

Le bureau d'accueil est ouvert de :

- 8 h à 19 h le lundi
- 8 h à 20 h du mardi au vendredi
- 10 h à 20 h le samedi

En dehors de la présence de l'équipe d'exploitation, le parc est géré par notre Centre de Pilotage à Distance (CPAD).

Le parc est accessible à la clientèle 24h/24 et 7j/7

- **Parc Limoges Tribunal géré par EFFIA Limoges depuis le 1^{er} avril 2019**

En centre-ville, situé au 1 Place d'Aine – 87 000 Limoges. Le parking Tribunal est un parking souterrain sur quatre niveaux, à proximité de :

- Tribunal de Limoges – 17, place d'Aine - 87000 LIMOGES
- Plusieurs commerces et restaurants

Le parking est équipé de deux entrées, de deux sorties et de deux caisses automatiques.

Le parking est géré par l'équipe d'exploitation basée sur le parc République et en dehors de la présence des agents EFFIA Limoges, le parc est géré par notre Centre de Pilotage à distance.

Le parc est accessible à la clientèle 24h/24 et 7j/7.

- **Parc Limoges Churchill géré par EFFIA Limoges depuis le 29 décembre 2019**

En centre-ville, situé Place Winston Churchill – 87 000 Limoges. Le parking Churchill est un parking au sol, à proximité de :

- Musée National Adrien Dubouché – 8 Place Winston Churchill - 87000 LIMOGES
- Pôle d'Echanges Winston Churchill – Place Winston Churchill - 87000 LIMOGES
- Plusieurs commerces et restaurants

Le parking est équipé de deux entrées, de deux sorties et de deux caisses automatiques.

Le parking est géré par l'équipe d'exploitation basée sur le parc République et en dehors de la présence des agents EFFIA Limoges, le parc est géré par notre Centre de Pilotage à distance.

Le parc est accessible à la clientèle 24h/24 et 7j/7.

- **Parc Limoges Hôtel de Ville géré par EFFIA Limoges depuis le 1^{er} juillet 2021**

En centre-ville, situé 19 place des Jacobines – 87 000 Limoges. Le parking Hôtel de Ville est un parking souterrain sur trois niveaux, à proximité de :

- Hôtel de Ville de Limoges - Place Léon Betoulle - 87000 LIMOGES
- Chambre Régionale des Comptes - 3 rue des Charseix - 87000 LIMOGES
- Plusieurs commerces et restaurants

Le parking est équipé de deux entrées, de deux sorties et d'une caisse automatique.

Le parking est géré par l'équipe d'exploitation basée sur le parc République et en dehors de la présence des agents EFFIA Limoges, le parc est géré par notre Centre de Pilotage à distance.

Le parc est accessible à la clientèle 24h/24 et 7j/7.



- **Parc Limoges Les Halles géré par EFFIA Limoges depuis le 1^{er} décembre 2021**

En centre-ville, situé 21 place de la Motte – 87 000 Limoges. Le parking Les Halles est un parking souterrain sur trois niveaux, à proximité de :

- Halles centrales de Limoges - Place de la Motte - 87000 LIMOGES
- Plusieurs commerces et restaurants

Le parking est équipé d'une entrée, de deux sorties et de deux caisses automatiques.

Le parking est géré par l'équipe d'exploitation basée sur le parc République et en dehors de la présence des agents EFFIA Limoges, le parc est géré par notre Centre de Pilotage à distance.

Le parc est accessible à la clientèle 24h/24 et 7j/7.

- **Parc Limoges Bibliothèque géré par EFFIA Limoges à partir du 1^{er} septembre 2022**

En centre-ville, situé au 18 rue François Mitterrand – 87 000 Limoges. Le parking Bibliothèque est un parking souterrain sur trois niveaux, à proximité de :

- Hôtel de Ville de Limoges - Place Léon Betoulle - 87000 LIMOGES
- Chambre Régionale des Comptes - 3 rue des Charseix - 87000 LIMOGES
- Plusieurs commerces et restaurants

Le parking est équipé d'une seule entrée, de deux sorties et de deux caisses automatiques.

Le parking est géré par l'équipe d'exploitation basée sur le parc République et en dehors de la présence des agents EFFIA Limoges, le parc est géré par notre Centre de Pilotage à distance.

Le parc est accessible à la clientèle 24h/24 et 7j/7.

- **Parking Limoges Jourdan, géré par EFFIA Limoges depuis le 1^{er} septembre 2022**

En centre-ville, situé au 11 rue Charles Gide – 87 000 Limoges. Le parking Jourdan est un parking souterrain sur quatre niveaux, à proximité de :

- La place Jourdan
- Plusieurs commerces et restaurants
- Galeries Lafayette.

Le parking est équipé d'une seule entrée, de deux sorties et de deux caisses automatiques.

Le parking est géré par l'équipe d'exploitation basée sur le parc République et en dehors de la présence des agents EFFIA Limoges, le parc est géré par notre Centre de Pilotage à distance.

Le parc est accessible à la clientèle 24h/24 et 7j/7.

2.2

GRILLE TARIFAIRE DES PARCS DE STATIONNEMENT

Parc République

La grille tarifaire du parking République était identique en 2019, 2020, 2021 et 2022.

TARIFS HORAIRES

Tarification au 1/4 d'heure de 15 min. à 12 h.

15 min	Gratuit	06 h 30	8,40 €
30 min	Gratuit	06 h 45	8,70 €
45 min	1,00 €	07 h 00	9,00 €
01 h 00	1,40 €	07 h 15	9,30 €
01 h 15	1,80 €	07 h 30	9,60 €
01 h 30	2,20 €	07 h 45	9,90 €
01 h 45	2,60 €	08 h 00	10,20 €
02 h 00	3,00 €	08 h 15	10,50 €
02 h 15	3,30 €	08 h 30	10,80 €
02 h 30	3,60 €	08 h 45	11,10 €
02 h 45	3,90 €	09 h 00	11,40 €
03 h 00	4,20 €	09 h 15	11,70 €
03 h 15	4,50 €	09 h 30	12,00 €
03 h 30	4,80 €	09 h 45	12,00 €
03 h 45	5,10 €	10 h 00	12,00 €
04 h 00	5,40 €	10 h 15	12,00 €
04 h 15	5,70 €	10 h 30	12,00 €
04 h 30	6,00 €	10 h 45	12,00 €
04 h 45	6,30 €	11 h 00	12,00 €
05 h 00	6,60 €	11 h 15	12,00 €
05 h 15	6,90 €	11 h 30	12,00 €
05 h 30	7,20 €	11 h 45	12,00 €
05 h 45	7,50 €	12 h 00	12,00 €
06 h 00	7,80 €	24 h 00	12,00 €
06 h 15	8,10 €		

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.
Ticket perdu : tarif forfaitaire de 12,00 euros appliqué en fonction des relevés de présence effectués par EFFIA.

FORFAITS

Soirée*	1,00 €
Nuit et week-end - 1 mois**	21,00 €
Moto - 1 mois	31,50 €
Résident - 1 mois***	65,00 €
1 mois	85,00 €

Souscription aux heures d'ouverture du bureau d'accueil. Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles et sans garantie de renouvellement. Le dépassement de forfait est facturé au tarif horaire.
*Soirée : valable de 20h00 à 01h00 disponible directement en caisse automatique et borne de sortie.
**Nuit et week-end : valable de 19h00 à 9h00 et week-end du vendredi 19h00 au lundi 9h00.
***Résident : habitant la zone rapide. Justificatifs à fournir et à renouveler chaque année.

ABONNEMENTS

7j/7 24h/24 - Mensuel	85,00 €
Nuit et Week-end - Mensuel*	21,00 €
Nuit et Week-end - Trimestriel*	56,00 €
Nuit et Week-end - Annuel*	210,00 €
Résident - Mensuel**	65,00 €
Résident - Trimestriel**	195,00 €
Résident - Annuel**	780,00 €
Moto - Mensuel	31,50 €

Souscription au 0 805 000 115 (service gratuit-prix d'un appel) ou aux heures d'ouverture du bureau d'accueil. Engagement de 3 mois minimum. Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.
*Nuit et week-end : valable de 19h00 à 9h00 et week-end du vendredi 19h00 au lundi 9h00.
**Résident : habitant la zone rapide. Justificatifs à fournir et à renouveler chaque année.

PLACES SPÉCIFIQUES



Parc Tribunal

La grille tarifaire du parking Tribunal était identique en 2019, 2020, 2021 et 2022.

TARIFS HORAIRES

Tarification au 1/4 d'heure de 15 min. à 12 h.

15 min	Gratuit	06 h 30	8,40 €
30 min	Gratuit	06 h 45	8,70 €
45 min	1,00 €	07 h 00	9,00 €
01 h 00	1,40 €	07 h 15	9,30 €
01 h 15	1,80 €	07 h 30	9,60 €
01 h 30	2,20 €	07 h 45	9,90 €
01 h 45	2,60 €	08 h 00	10,20 €
02 h 00	3,00 €	08 h 15	10,50 €
02 h 15	3,30 €	08 h 30	10,80 €
02 h 30	3,60 €	08 h 45	11,10 €
02 h 45	3,90 €	09 h 00	11,40 €
03 h 00	4,20 €	09 h 15	11,70 €
03 h 15	4,50 €	09 h 30	12,00 €
03 h 30	4,80 €	09 h 45	12,00 €
03 h 45	5,10 €	10 h 00	12,00 €
04 h 00	5,40 €	10 h 15	12,00 €
04 h 15	5,70 €	10 h 30	12,00 €
04 h 30	6,00 €	10 h 45	12,00 €
04 h 45	6,30 €	11 h 00	12,00 €
05 h 00	6,60 €	11 h 15	12,00 €
05 h 15	6,90 €	11 h 30	12,00 €
05 h 30	7,20 €	11 h 45	12,00 €
05 h 45	7,50 €	12 h 00	12,00 €
06 h 00	7,80 €	24 h 00	12,00 €
06 h 15	8,10 €		

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.
Ticket perdu : tarif forfaitaire de 12,00 euros appliqué en fonction des relevés de présence effectués par EFFIA.

FORFAITS

Soirée*	1,00 €
Nuit et week-end - 1 mois**	21,00 €
Moto - 1 mois	31,50 €
Résident - 1 mois***	65,00 €
1 mois	85,00 €

Souscription aux heures d'ouverture du bureau d'accueil. Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles et sans garantie de renouvellement. Le dépassement de forfait est facturé au tarif horaire.
*Soirée : valable de 20h00 à 01h00 disponible directement en caisse automatique et borne de sortie.
**Nuit et week-end : valable de 19h00 à 9h00 et week-end du vendredi 19h00 au lundi 9h00.
***Résident : habitant la zone rapide. Justificatifs à fournir et à renouveler chaque année.

ABONNEMENTS

7j/7 24h/24 - Mensuel	85,00 €
Nuit et Week-end - Mensuel*	21,00 €
Nuit et Week-end - Trimestriel*	56,00 €
Nuit et Week-end - Annuel*	210,00 €
Résident - Mensuel**	65,00 €
Résident - Trimestriel**	195,00 €
Résident - Annuel**	780,00 €
Moto - Mensuel	31,50 €

Souscription au 0 805 000 115 (service gratuit-prix d'un appel) ou aux heures d'ouverture du bureau d'accueil. Engagement de 3 mois minimum. Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.
*Nuit et week-end : valable de 19h00 à 9h00 et week-end du vendredi 19h00 au lundi 9h00.
**Résident : habitant la zone rapide. Justificatifs à fournir et à renouveler chaque année.

PLACES SPÉCIFIQUES



Parc Churchill

La grille tarifaire du parking Churchill était identique en 2019, 2020, 2021 et 2022.

TARIFS HORAIRES Du lundi au vendredi

De 9h00 à 19h00

15 min	Gratuit	05 h 15	3,90 €
30 min	Gratuit	05 h 30	4,00 €
45 min	0,80 €	05 h 45	4,10 €
01 h 00	1,00 €	06 h 00	4,20 €
01 h 15	1,20 €	06 h 15	4,30 €
01 h 30	1,40 €	06 h 30	4,40 €
01 h 45	1,60 €	06 h 45	4,50 €
02 h 00	1,80 €	07 h 00	4,60 €
02 h 15	2,00 €	07 h 15	4,70 €
02 h 30	2,20 €	07 h 30	4,80 €
02 h 45	2,40 €	07 h 45	4,90 €
03 h 00	2,60 €	08 h 00	5,00 €
03 h 15	2,80 €	08 h 15	5,10 €
03 h 30	3,00 €	08 h 30	5,20 €
03 h 45	3,20 €	08 h 45	5,30 €
04 h 00	3,40 €	09 h 00	5,40 €
04 h 15	3,50 €	09 h 15	5,50 €
04 h 30	3,60 €	09 h 30	5,60 €
04 h 45	3,70 €	09 h 45	5,70 €
05 h 00	3,80 €	10 h 00	5,80 €

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.
Ticket perdu : tarif forfaitaire de 5,80 € appliqué en fonction des relevés de présence effectués par EFFIA.

Tous les jours de 19h à 9h, les dimanches et jours fériés :
Gratuit

TARIFS HORAIRES Samedi

De 9h00 à 19h00

15 min	Gratuit	05 h 15	2,70 €
30 min	Gratuit	05 h 30	2,80 €
45 min	Gratuit	05 h 45	2,90 €
01 h 00	Gratuit	06 h 00	3,00 €
01 h 15	Gratuit	06 h 15	3,10 €
01 h 30	Gratuit	06 h 30	3,20 €
01 h 45	Gratuit	06 h 45	3,30 €
02 h 00	Gratuit	07 h 00	3,40 €
02 h 15	0,80 €	07 h 15	3,50 €
02 h 30	1,00 €	07 h 30	3,60 €
02 h 45	1,20 €	07 h 45	3,70 €
03 h 00	1,40 €	08 h 00	3,80 €
03 h 15	1,60 €	08 h 15	3,90 €
03 h 30	1,80 €	08 h 30	4,00 €
03 h 45	2,00 €	08 h 45	4,10 €
04 h 00	2,20 €	09 h 00	4,20 €
04 h 15	2,30 €	09 h 15	4,30 €
04 h 30	2,40 €	09 h 30	4,40 €
04 h 45	2,50 €	09 h 45	4,50 €
05 h 00	2,60 €	10 h 00	4,60 €

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.
Ticket perdu : tarif forfaitaire de 4,60 € appliqué en fonction des relevés de présence effectués par EFFIA.

ABONNEMENT

7j/7 24h/24 - Mensuel 45,00 €

Souscription au 0 806 000 115 (service gratuit+prix d'un appel) ou sur effia.com.
Engagement de 3 mois minimum.
Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

Parc Hôtel de Ville

La grille tarifaire du parking Hôtel de Ville était identique en 2021 et 2022.

TARIFS HORAIRES

Du dimanche au Vendredi

15 min	Gratuit	06 h 30	6,40 €	15 min	Gratuit	06 h 30	5,20 €
30 min	Gratuit	06 h 45	6,60 €	30 min	Gratuit	06 h 45	5,40 €
45 min	0,90 €	07 h 00	6,80 €	45 min	Gratuit	07 h 00	5,60 €
01 h 00	1,20 €	07 h 15	7,00 €	01 h 00	Gratuit	07 h 15	5,80 €
01 h 15	1,50 €	07 h 30	7,20 €	01 h 15	Gratuit	07 h 30	6,00 €
01 h 30	1,80 €	07 h 45	9,90 €	01 h 30	Gratuit	07 h 45	6,20 €
01 h 45	2,10 €	08 h 00	7,60 €	01 h 45	Gratuit	08 h 00	6,40 €
02 h 00	2,40 €	08 h 15	7,80 €	02 h 00	Gratuit	08 h 15	6,60 €
02 h 15	2,70 €	08 h 30	8,00 €	02 h 15	0,90 €	08 h 30	6,80 €
02 h 30	3,00 €	08 h 45	8,00 €	02 h 30	1,20 €	08 h 45	7,00 €
02 h 45	3,30 €	09 h 00	8,00 €	02 h 45	1,50 €	09 h 00	7,20 €
03 h 00	3,60 €	09 h 15	8,00 €	03 h 00	1,80 €	09 h 15	7,40 €
03 h 15	3,80 €	09 h 30	8,00 €	03 h 15	2,10 €	09 h 30	7,60 €
03 h 30	4,00 €	09 h 45	8,00 €	03 h 30	2,40 €	09 h 45	7,80 €
03 h 45	4,20 €	10 h 00	8,00 €	03 h 45	2,70 €	10 h 00	8,00 €
04 h 00	4,40 €	10 h 15	8,00 €	04 h 00	3,00 €	10 h 15	8,00 €
04 h 15	4,60 €	10 h 30	8,00 €	04 h 15	3,30 €	10 h 30	8,00 €
04 h 30	4,80 €	10 h 45	8,00 €	04 h 30	3,60 €	10 h 45	8,00 €
04 h 45	5,00 €	11 h 00	8,00 €	04 h 45	3,80 €	11 h 00	8,00 €
05 h 00	5,20 €	11 h 15	8,00 €	05 h 00	4,00 €	11 h 15	8,00 €
05 h 15	5,40 €	11 h 30	8,00 €	05 h 15	4,20 €	11 h 30	8,00 €
05 h 30	5,60 €	11 h 45	8,00 €	05 h 30	4,40 €	11 h 45	8,00 €
05 h 45	5,80 €	12 h 00	8,00 €	05 h 45	4,60 €	12 h 00	8,00 €
06 h 00	6,00 €	24 h 00	8,00 €	06 h 00	4,80 €	24 h 00	8,00 €
06 h 15	6,20 €			06 h 15	5,00 €		

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.

Ticket perdu : le tarif est appliqué en utilisant les fonctionnalités de lecture et d'horodatage du matériel de péage.

FORFAIT

Soirée* 1,00 €

*Soirée : valable de 20h00 à 07h00 disponible directement en caisse automatique et borne de sortie.

ABONNEMENTS

7j/7 24h/24 - Mensuel 55,00 €

Nuit et Week-end - Mensuel* 21,00 €

Moto - Mensuel 31,50 €

Souscription au 0 806 000 115 (service gratuit+prix d'un appel) ou sur effia.com. Engagement de 3 mois minimum.

Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

*Nuit et week-end : valable de 19h00 à 05h00 et week-end du vendredi 19h00 au lundi 05h00.

POUR PLUS DE CONFORT



MODES DE PAIEMENT



REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

Parc Les Halles

La grille tarifaire du parking Les Halles était identique en 2021 et 2022.

TARIFS HORAIRES

15 min	0,00 €	06 h 30	8,40 €
30 min	0,00 €	06 h 45	8,70 €
45 min	1,00 €	07 h 00	9,00 €
01 h 00	1,40 €	07 h 15	9,30 €
01 h 15	1,80 €	07 h 30	9,60 €
01 h 30	2,20 €	07 h 45	9,90 €
01 h 45	2,60 €	08 h 00	10,20 €
02 h 00	3,00 €	08 h 15	10,50 €
02 h 15	3,30 €	08 h 30	10,80 €
02 h 30	3,60 €	08 h 45	11,10 €
02 h 45	3,90 €	09 h 00	11,40 €
03 h 00	4,20 €	09 h 15	11,70 €
03 h 15	4,50 €	09 h 30	12,00 €
03 h 30	4,80 €	09 h 45	12,00 €
03 h 45	5,10 €	10 h 00	12,00 €
04 h 00	5,40 €	10 h 15	12,00 €
04 h 15	5,70 €	10 h 30	12,00 €
04 h 30	6,00 €	10 h 45	12,00 €
04 h 45	6,30 €	11 h 00	12,00 €
05 h 00	6,60 €	11 h 15	12,00 €
05 h 15	6,90 €	11 h 30	12,00 €
05 h 30	7,20 €	11 h 45	12,00 €
05 h 45	7,50 €	12 h 00	12,00 €
06 h 00	7,80 €	24 h 00	12,00 €
06 h 15	8,10 €	Par 24 h supp	12,00 €

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.

FORAITS

Soirée - (1)	1,00 €
1 mois - Résident - Illimité - (2)	65,00 €
1 mois - Illimité - (3)	85,00 €

Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.
Illimité : Souscription avant ou dès votre arrivée dans le parc, aux heures d'ouverture du bureau d'accueil.

(1) - Valable de 20h00 à 1h00

(2) - 31 jours consécutifs - Accès illimité

(3) - 31 jours consécutifs - Accès illimité

ABONNEMENTS

TJ/7 24H/24 - Mensuel	85,00 €
TJ/7 24H/24 - Trimestriel	229,50 €
TJ/7 24H/24 - Annuel	850,00 €
TJ/7 24H/24 - Résident - Mensuel	65,00 €
TJ/7 24H/24 - Résident - Trimestriel	195,00 €
TJ/7 24H/24 - Résident - Annuel	780,00 €
Nuit et Week-end - Mensuel	21,00 €
Nuit et Week-end - Trimestriel	56,00 €
Nuit et Week-end - Annuel	210,00 €

Souscription sur effia.com. Engagement de 3 mois minimum. Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

Parc Bibliothèque

La grille tarifaire du parking Bibliothèque en 2022.

TARIFS HORAIRES

Du dimanche au Vendredi		Samedi	
15 min	Gratuit	15 min	Gratuit
30 min	Gratuit	30 min	Gratuit
45 min	0,90 €	45 min	Gratuit
01 h 00	1,20 €	01 h 00	Gratuit
01 h 15	1,50 €	01 h 15	Gratuit
01 h 30	1,80 €	01 h 30	Gratuit
01 h 45	2,10 €	01 h 45	Gratuit
02 h 00	2,40 €	02 h 00	Gratuit
02 h 15	2,70 €	02 h 15	0,90 €
02 h 30	3,00 €	02 h 30	1,20 €
02 h 45	3,30 €	02 h 45	1,50 €
03 h 00	3,60 €	03 h 00	1,80 €
03 h 15	3,80 €	03 h 15	2,10 €
03 h 30	4,00 €	03 h 30	2,40 €
03 h 45	4,20 €	03 h 45	2,70 €
04 h 00	4,40 €	04 h 00	3,00 €
04 h 15	4,60 €	04 h 15	3,30 €
04 h 30	4,80 €	04 h 30	3,60 €
04 h 45	5,00 €	04 h 45	3,80 €
05 h 00	5,20 €	05 h 00	4,00 €
05 h 15	5,40 €	05 h 15	4,20 €
05 h 30	5,60 €	05 h 30	4,40 €
05 h 45	5,80 €	05 h 45	4,60 €
06 h 00	6,00 €	06 h 00	4,80 €
06 h 15	6,20 €	06 h 15	5,00 €

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.

Ticket perdu : le tarif est appliqué en utilisant les fonctionnalités de lecture et d'horodatage du matériel de péage.

FORAITS

Soirée*	1,00 €
---------	--------

*Soirée : valable de 20h00 à 01h00 disponible directement en caisse automatique et borne de sortie.

ABONNEMENTS

Tj/7 24h/24 - Mensuel	55,00 €
Nuit et Week-end - Mensuel*	21,00 €
Moto - Mensuel	31,50 €

Souscription au 0 800 000 110 (service gratuit-pris d'un appel) ou sur effia.com. Engagement de 3 mois minimum.

Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

*Nuit et week-end : valable de 19h00 à 05h00 et week-end du vendredi 19h00 au lundi 05h00.

POUR PLUS DE CONFORT



MODES DE PAIEMENT



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Parc Jourdan

La grille tarifaire du parking Jourdan en 2022.

TARIFS HORAIRES

Du dimanche au Vendredi				Samedi			
15 min	Gratuit	06 h 30	6,40 €	15 min	Gratuit	06 h 30	5,20 €
30 min	Gratuit	06 h 45	6,60 €	30 min	Gratuit	06 h 45	5,40 €
45 min	0,90 €	07 h 00	6,80 €	45 min	Gratuit	07 h 00	5,60 €
01 h 00	1,20 €	07 h 15	7,00 €	01 h 00	Gratuit	07 h 15	5,80 €
01 h 15	1,50 €	07 h 30	7,20 €	01 h 15	Gratuit	07 h 30	6,00 €
01 h 30	1,80 €	07 h 45	9,90 €	01 h 30	Gratuit	07 h 45	6,20 €
01 h 45	2,10 €	08 h 00	7,60 €	01 h 45	Gratuit	08 h 00	6,40 €
02 h 00	2,40 €	08 h 15	7,80 €	02 h 00	Gratuit	08 h 15	6,60 €
02 h 15	2,70 €	08 h 30	8,00 €	02 h 15	0,90 €	08 h 30	6,80 €
02 h 30	3,00 €	08 h 45	8,00 €	02 h 30	1,20 €	08 h 45	7,00 €
02 h 45	3,30 €	09 h 00	8,00 €	02 h 45	1,50 €	09 h 00	7,20 €
03 h 00	3,60 €	09 h 15	8,00 €	03 h 00	1,80 €	09 h 15	7,40 €
03 h 15	3,80 €	09 h 30	8,00 €	03 h 15	2,10 €	09 h 30	7,60 €
03 h 30	4,00 €	09 h 45	8,00 €	03 h 30	2,40 €	09 h 45	7,80 €
03 h 45	4,20 €	10 h 00	8,00 €	03 h 45	2,70 €	10 h 00	8,00 €
04 h 00	4,40 €	10 h 15	8,00 €	04 h 00	3,00 €	10 h 15	8,00 €
04 h 15	4,60 €	10 h 30	8,00 €	04 h 15	3,30 €	10 h 30	8,00 €
04 h 30	4,80 €	10 h 45	8,00 €	04 h 30	3,60 €	10 h 45	8,00 €
04 h 45	5,00 €	11 h 00	8,00 €	04 h 45	3,80 €	11 h 00	8,00 €
05 h 00	5,20 €	11 h 15	8,00 €	05 h 00	4,00 €	11 h 15	8,00 €
05 h 15	5,40 €	11 h 30	8,00 €	05 h 15	4,20 €	11 h 30	8,00 €
05 h 30	5,60 €	11 h 45	8,00 €	05 h 30	4,40 €	11 h 45	8,00 €
05 h 45	5,80 €	12 h 00	8,00 €	05 h 45	4,60 €	12 h 00	8,00 €
06 h 00	6,00 €	24 h 00	8,00 €	06 h 00	4,80 €	24 h 00	8,00 €
06 h 15	6,20 €			06 h 15	5,00 €		

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.

Ticket perdu : le tarif est appliqué en utilisant les fonctionnalités de lecture et d'horodatage du matériel de péage.

FORFAIT

Soirée*	1,00 €
---------	--------

*Soirée : valable de 20h00 à 01h00 disponible directement en caisse automatique et borne de sortie.

ABONNEMENTS

7j/7 24h/24 - Mensuel	55,00 €
-----------------------	---------

Nuit et Week-end - Mensuel*	21,00 €
-----------------------------	---------

Moto - Mensuel	31,50 €
----------------	---------

Souscription au 0 800 000 113 (service gratuit+prix d'un appel) ou sur eflha.com. Engagement de 3 mois minimum.

Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

*Nuit et week-end : valable de 19h00 à 05h00 et week-end du vendredi 19h00 au lundi 05h00.

POUR PLUS DE CONFORT



MODES DE PAIEMENT



REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

2.3

PERSONNEL AFFECTÉ À LA DSP

2.3.1 ÉQUIPE D'EXPLOITATION ATTACHÉ À LA DÉLÉGATION

Nom usuel	Prénom	Date de début contrat	Date de fin de contrat	H. présence /mois	ETP / mois
BARRUCHE	SABINE	14-11-2002		151,67	1
SAGE	CHRISTOPHE	08-09-2005		151,67	1
THARAUD-ANDRIOT	MARC	07-07-2004	08-03-2022	151,67/2	(0.50)
LE CLOIREC	LOIC	01-03-2022		151,67/2	0,50
GENESTINE	ERIC	01-12-2021	30-06-2022	151,67	(1)
ZAANANE	TAOUFIK	06-09-2022		151,67	1
CONTIVAL	BRUNO	04-09-2020		151,67	1
BOUSSE	LAURA	01-09-2013		151,67	1
LAMBERT	CORINNE	03-01-1989		151,67	1
PEYRATOUX	CHRISTELLE	08-11-2002		151,67	1

A noter :

- Monsieur Taoufik ZAAANANE est en contrat à durée indéterminée en remplacement de monsieur Erwin SARANT qui a quitté la société le 5 septembre 2022.
- Monsieur Eric GENESTINE était en contrat à durée déterminée en remplacement de monsieur Pierre MADAUNE qui a quitté la société le 12 août 2022. Le contrat n'a pas été prolongé et le poste n'a pas été remplacé.
- Monsieur Marc THARAUD-ANDRIOT était « mutualisé » à 50 % de son temps sur les parkings de la DSP et 50 % de son temps pour la Gestion de la Voirie. Il a quitté la société le 8 mars 2022 et est remplacé par M. Loïc Le CLOIREC qui est également mutualisé avec la même répartition du temps de travail.
- Monsieur René CAMILLE, agent principal EFFIA Stationnement est également affecté au service de la gestion des parkings de la DSP.

L'encadrement régional est assuré par :

- un Responsable de Sites Confirmé M. Edouard BALESDENS;
- un Responsable de Zone M. Teddy ZORZETTO;
- un Directeur Régional M. Arnaud MENAGER.

L'équipe d'exploitation se compose :

- d'une responsable de sites Mme Corinne LAMBERT ;
- d'une chargée de mission exploitation, Mme Christelle PEYRATOUX
- de 5,5 Agents de stationnement Equivalent Temps Complet présents sur le parc de République le lundi de 8h00 à 19h00 et du mardi au samedi de 7h00 à 20h00.

Compte tenu de leur société d'appartenance (EFFIA Stationnement), une refacturation des charges salariales est effectuée à EFFIA Limoges pour :

- Monsieur René CAMILLE,
- Monsieur Edouard BALESDENS
- Monsieur Teddy ZORZETTO.

Compte-tenu de sa société d'appartenance (EFFIA Limoges), une refacturation des charges salariales est effectuée à EFFIA Stationnement (Voirie de Limoges) pour :

- Monsieur Marc THARAUD-ANDRIOT jusqu'au 8 mars 2022
- Monsieur Loïc Le CLOIREC à partir du 1^{er} mars 2022

La société EFFIA limoges fait partie de l'UES EFFIA Stationnement et, à ce titre, les salariés d'EFFIA Limoges bénéficient des mêmes accords d'entreprise.

A noter, à compter du 1^{er} janvier 2022, monsieur Edouard BALESDENS, a succédé à Didier BLONDEL-PAROLA au poste de Responsable de sites confirmé.

2.3.2 FORMATION DU PERSONNEL

Afin de garantir un niveau de prestation conforme aux attentes de la collectivité, les agents bénéficient chaque année d'une remise à niveau de leurs connaissances grâce à des formations réalisées en interne ou en externe.

- La formation EPI (Equipier de Première Intervention) prépare les agents à adopter les attitudes adéquates en cas de sinistre (incendies ou autres).
- En outre la formation pour l'habilitation électrique HOB1 d'une validité de 3 ans dispensée aux agents d'exploitation, permet d'apporter à nos collaborateurs des connaissances techniques sur les installations électriques et leurs dangers.

Les formations dispensées à l'équipe d'exploitation de la DSP sont détaillées ci-après.

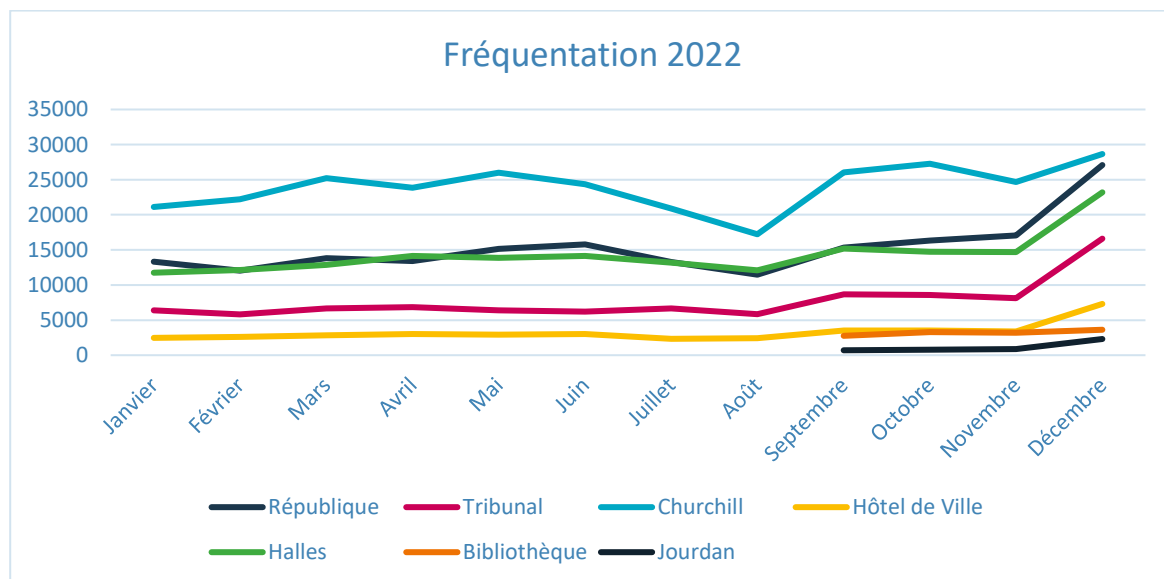
Nom	Prénom	Fonction	EPI	HOB1
RENE	Camille	AEP	08/03/2022	
LAMBERT	Corinne	RS	08/03/2022	
GENESTINE	Eric	AE	08/03/2022	
LE CLOIREC	Loïc	AE	05/09/2022	
BARRUCHE	Sabine	AEP	07/10/2022	
SAGE	Christophe	AE	07/10/2022	20/10/2022
CONTIVAL	Bruno	AE	07/10/2022	

2.4 FRÉQUENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

2.4.1 FRÉQUENTATION HORAIRE

Parcs DSP 2022

	République	Tribunal	Churchill	HDV	Halles	Biblio	Jourdan	Total
Janvier	13326	6386	21119	2462	11753			55046
Février	12065	5815	22213	2604	12137			54834
Mars	13834	6646	25199	2834	12870			61383
Avril	13434	6858	23865	3018	14140			61315
Mai	15154	6393	25981	2934	13884			64346
Juin	15777	6218	24353	3029	14159			63536
Juillet	13293	6679	20896	2335	13181			56384
Août	11472	5834	17225	2415	12081			49027
Septembre	15307	8673	26031	3526	15173	2764	702	72176
Octobre	16322	8573	27287	3534	14728	3309	801	74554
Novembre	17063	8141	24672	3365	14672	3177	861	71951
Décembre	27083	16602	28654	7308	23197	3624	2306	108774
2022	184130	92818	287495	39364	171975	12874	4670	793326



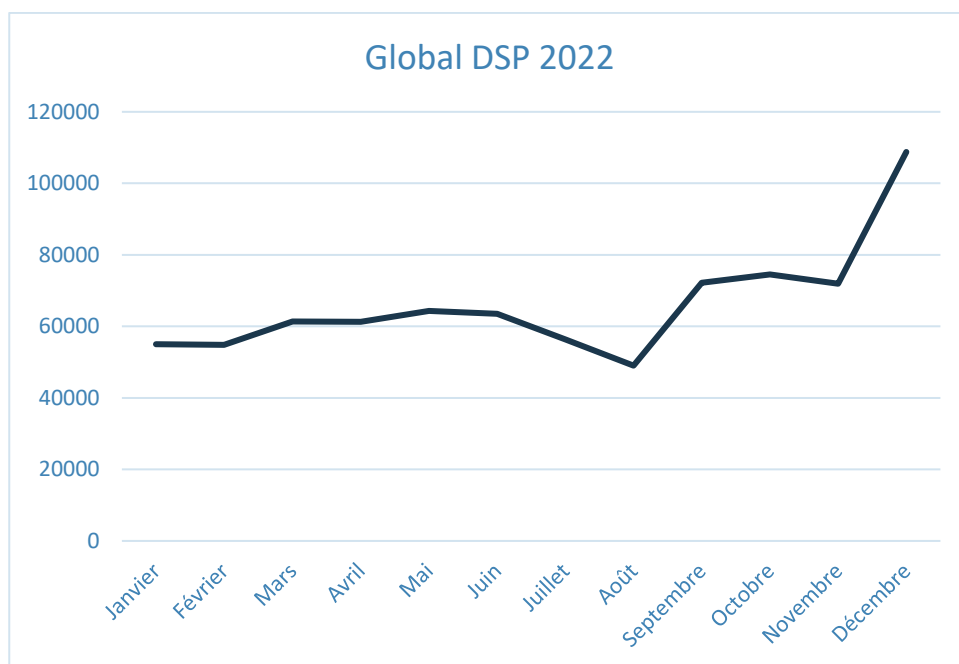
Le parking Churchill est de loin le parking le plus plébiscité en fréquentation horaire.
Puis viennent les trois parkings « centre-ville » : République, Halles et Tribunal.
Les trois parkings de périphérie sont à la traîne, notamment Jourdan

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Global DSP 2022

	Global DSP
Janvier	55046
Février	54834
Mars	61383
Avril	61315
Mai	64346
Juin	63536
Juillet	56384
Août	49027
Septembre	72176
Octobre	74554
Novembre	71951
Décembre	108774
2022	793326



Nous constatons les points suivants :

- Le mois le plus fréquenté est bien évidemment décembre avec les achats et festivités de fin d'année.
- Le mois le plus faible est août, durant les vacances d'été.
- Hausse du niveau de fréquentation à partir de septembre : à rapprocher de la hausse des tarifs de stationnement voirie en juillet et de l'extension de la zone de stationnement payants sur une partie de la ville de Limoges.

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

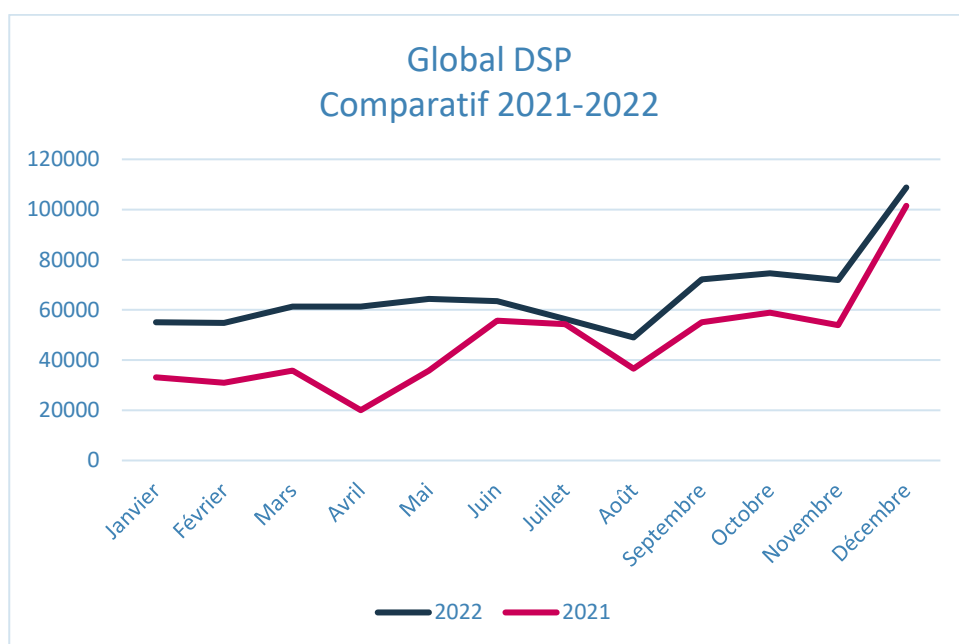
Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Global DSP : Comparatif 2021- 2022

Global DSP	2022	2021
Janvier	55046	33078
Février	54834	30972
Mars	61383	35845
Avril	61315	20042
Mai	64346	35872
Juin	63536	55651
Juillet	56384	54334
Août	49027	36549
Septembre	72176	55108
Octobre	74554	58891
Novembre	71951	53985
Décembre	108774	101469
2022	793326	571796



Nous constatons que l'année 2022 est bien meilleure en fréquentation sur l'année, mais surtout sur chaque mois.

Sur les deux dernières années, la période septembre-décembre suit une courbe quasi identique sur la fin de l'année.

Le mois d'août est structurellement le mois le plus faible.

Le début de l'année 2021 était encore marquée par le COVID et la courbe de fréquentation le témoigne.

2.4.2 FRÉQUENTATION ABONNÉS

Ci-après sont présentés les volumes d'abonnements commercialisés par site ainsi qu'un récapitulatif global.

Parc République

Parc	Abonnements	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moyenne
République	7J/7 24H/24	151	149	147	149	146	146	156	156	155	153	152	152	151
	Résidents	71	68	66	67	67	67	76	76	77	78	78	78	72
	Nuit et WE	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
	Motos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
	TOTAL 2022	227	221	217	221	218	218	238	238	238	237	235	235	229

En 2022, 229 abonnements ont été commercialisés en moyenne chaque mois pour le parking République.

Parc Tribunal

Parc	Abonnements	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moyenne
Tribunal	7J/7 24H/24	133	130	128	130	129	130	134	132	134	141	144	145	134
	Résidents	47	43	43	44	45	45	51	49	57	55	61	68	51
	Nuit et WE	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	5	5	3
	Motos	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
	TOTAL 2022	184	177	175	178	177	178	190	186	196	200	211	219	189

En 2022, 189 abonnements ont été commercialisés en moyenne chaque mois pour le parking Tribunal.

Parc Churchill

Parc	Abonnements	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moyenne
Churchill	7J/7 24H/24	135	133	134	133	133	133	141	144	145	144	143	143	138
	Résidents													0
	Nuit et WE													0
	Motos													0
	TOTAL 2022	135	133	134	133	133	133	141	144	145	144	143	143	138

En 2022, 138 abonnements ont été commercialisés en moyenne chaque mois pour le parking Churchill.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Parc Hôtel de Ville

Parc	Abonnements	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moyenne
Hôtel de Ville	7J/7 24H/24	204	206	197	202	199	203	204	202	202	205	201	199	202
	Résidents													0
	Nuit et WE													0
	Motos	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	2	1
	Professionnels	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Gratuité *	44	44	45	44	44	44	45	45	46	46	61	61	47
	TOTAL 2022	250	252	244	248	245	249	252	251	252	255	266	264	252

*Gratuité = Badges d'accès au parking pour des employés municipaux ou de Limoges Métropole.
Attribution des badges gérée par Limoges Métropole

En 2022, 205 abonnements (hors gratuité) ont été commercialisés en moyenne chaque mois pour le parking Hôtel de Ville.

Parc Halles

Parc	Abonnements	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moyenne
Halles	7J/7 24H/24	140	141	138	137	134	132	134	127	126	123	122	120	131
	Résidents	62	63	59	58	57	56	59	60	59	60	54	52	58
	Nuit et WE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
	Motos	6	5	5	5	6	6	5	4	4	4	4	4	5
	TOTAL 2022	211	212	205	203	200	197	201	194	192	190	184	180	197

En 2022, 197 abonnements ont été commercialisés en moyenne chaque mois pour le parking Halles.

Parc Bibliothèque

Parc	Abonnements	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moyenne
Bibliothèque	7J/7 24H/24									19	28	139	129	79
	Résidents													0
	Nuit et WE													0
	Motos									0	0	0	0	0
	Professionnels									5	5	249	253	128
	Etudiants									0	0	3	4	2
	Gratuité *									83	83	83	83	83
	TOTAL 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	107	116	474	469	292

*Gratuité = Badges d'accès au parking pour des employés municipaux ou de Limoges Métropole.
Attribution des badges gérée par Limoges Métropole.

En 2022, 209 abonnements ont été commercialisés en moyenne chaque mois sur le parking Bibliothèque.
Suite à l'intégration du parc en septembre, les inscriptions s'enregistrent mois après mois après la période de pré-abonnement, les données ne transcrivent pas la réalité de la situation.
Nous devrions être au tour de 386 abonnements (469-83 gratuits), semblable aux chiffres de décembre.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Parc Jourdan

Parc	Abonnements	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moyenne
Jourdan	7j/7 24H/24									238	242	373	380	308
	Résidents													0
	Nuit et WE									0	0	1	1	1
	Motos									0	0	0	0	0
	Professionnels									0	0	108	114	56
	Gratuité *													0
	TOTAL 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	238	242	482	495	364

En 2022, 364 abonnements ont été commercialisés en moyenne chaque mois sur le parking Jourdan.

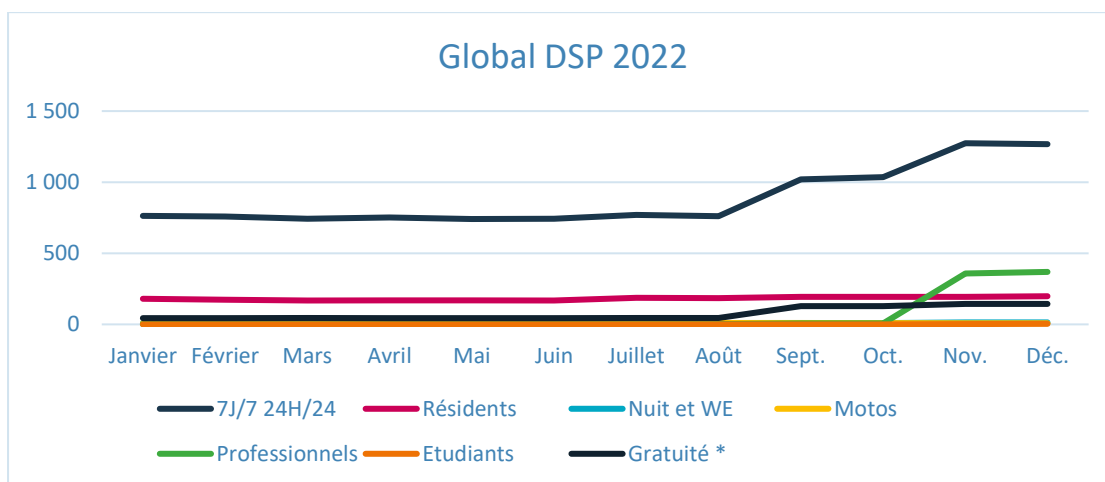
Suite à l'intégration du parc en septembre, les inscriptions s'enregistrent mois après mois après la période de pré-abonnement, les données ne transcrivent pas la réalité de la situation.

Nous devrions être au tour de 495 abonnements, semblable aux chiffres de décembre.

Global DSP

Parc	Abonnements	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moyenne
GLOBAL DSP	7j/7 24H/24	763	759	744	751	741	744	769	761	1 019	1 036	1 274	1 268	1137
	Résidents	180	174	168	169	169	168	186	185	193	193	193	198	240
	Nuit et WE	9	8	8	9	8	8	10	10	10	10	14	14	13
	Motos	9	8	8	8	9	9	10	10	10	9	8	8	12
	Professionnels	2	2	2	2	2	2	2	2	7	7	359	369	64
	Etudiants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	1
	Gratuité *	44	44	45	44	44	44	45	45	129	129	144	144	90
	TOTAL 2022	1 007	995	975	983	973	975	1 022	1 013	1 368	1 384	1 995	2 005	1556

La moyenne sur douze mois est faussée, puisque la reprise des abonnements des parcs Bibliothèque et Jourdan s'intègrent progressivement sur les quatre derniers mois de l'année, au fil de leur enregistrement comptable.



L'intégration en septembre de Bibliothèque et Jourdan a une nette incidence sur les abonnements 7j/7 24h/24, ainsi que sur le tarif professionnel.

Au sein de ce dernier tarif sont inclus :

- Les abonnements préférentiels des salariés municipaux et de la Métropole.
- Les abonnements des structures préfectorales bénéficiant d'un tarif spécifique sur Jourdan

REÇU EN PREFECTURE
le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

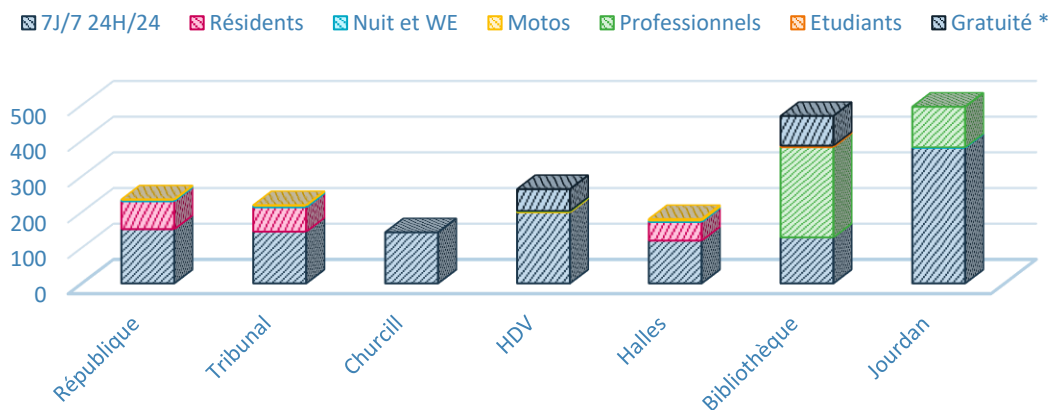
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Situation à fin décembre 2022

A fin décembre 2022	République	Tribunal	Churchill	HDV	Halles	Bibliothèque	Jourdan	Total
7J/7 24H/24	152	145	143	199	120	129	380	1 268
Résidents	78	68			52			198
Nuit et WE	4	5			4		1	14
Motos	1	1		2	4	0	0	8
Professionnels				2		253	114	369
Etudiants						4		4
Gratuité *				61		83		144
TOTAL	235	219	143	264	180	469	495	2 005

A fin décembre, il y avait 2005 abonnements actifs au sein des parcs.
 Bibliothèque et Jourdan représentent à deux 48,07% des abonnements.

A FIN DECEMBRE 2022



REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54



REÇU EN PREFECTURE
le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

2.5

RECETTES D'EXPLOITATION

Le CA est repris sur l'ensemble de la DSP par parc et par catégorie de recettes.

Les recettes « autres » correspondent aux redevances de nos partenaires commerciaux : Coca Cola, Photomaton et recettes publicitaires.

2.5.1 Parc République

Parc: Z0001 - LIMOGES REPUBLIQUE

Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2022	Var. 2022 / 2021		Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2021
Janvier	35 559	13 495		49 054	-37 %		Janvier	64 988	13 387		78 375
Février	20 040	13 143		33 183	-648 %		Février	-19 273	13 212		-6 060
Mars	46 293	12 961		59 254	74 %		Mars	20 916	13 216		34 132
Avril	34 931	13 184	2 375	50 489	81 %		Avril	14 577	13 612	-223	27 966
Mai	38 873	13 047		51 919	34 %		Mai	25 432	13 423		38 855
Juin	41 251	12 993		54 244	-21 %		Juin	55 120	13 241		68 361
Juillet	34 485	13 708	4 750	52 944	-7 %		Juillet	43 330	13 516		56 846
Août	34 713	13 262		47 974	-6 %		Août	32 888	13 482	4 750	51 121
Septembre	37 175	14 201		51 376	-1 %		Septembre	38 227	13 622		51 850
Octobre	40 509	14 192		54 701	43 %		Octobre	24 641	13 660		38 301
Novembre	41 076	13 993	2 375	57 445	0 %		Novembre	41 446	13 478	2 375	57 299
Décembre	65 136	14 049		79 185	1 %		Décembre	62 252	13 622	2 375	78 248
Total	470 041	162 227	9 500	641 768	12 %		Total	404 545	161 472	9 277	575 294

Belle progression de la recette horaire de 16,19%.

La recette abonnement et les autres recettes progressent légèrement.

2.5.2 Parc Tribunal

Parc: Z0002 - LIMOGES TRIBUNAL

Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2022	Var. 2022 / 2021		Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2021
Janvier	13 153	10 986		24 139	22 %		Janvier	8 487	11 245		19 733
Février	22 056	10 582		32 638	60 %		Février	9 380	11 013		20 393
Mars	16 124	10 448		26 572	25 %		Mars	10 284	11 045		21 329
Avril	14 071	10 644	1 250	25 965	60 %		Avril	5 219	11 107	-117	16 210
Mai	13 065	10 617		23 682	7 %		Mai	10 936	11 124		22 060
Juin	14 511	10 695		25 205	-12 %		Juin	17 253	11 266		28 519
Juillet	32 299	11 292	2 500	46 091	-19 %		Juillet	46 030	11 141		57 170
Août	13 022	11 104		24 126	119 %		Août	-2 720	11 212	2 500	10 991
Septembre	18 364	11 554		29 917	-33 %		Septembre	18 616	26 231		44 846
Octobre	18 802	12 047		30 849	100 %		Octobre	4 100	11 299		15 399
Novembre	17 394	12 620	1 250	31 264	8 %		Novembre	16 395	11 219	1 250	28 864
Décembre	35 596	13 371	6 500	55 467	14 %		Décembre	36 082	11 291	1 250	48 624
Total	228 456	135 958	11 500	375 914	13 %		Total	180 062	149 193	4 883	334 138

Belle progression de 26% de la recette horaire mais baisse de 8,87 de la recette abonnement.

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

2.5.3 Parc Churchill

Parc: Z0003 - LIMOGES CHURCHILL

Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2022	Var 2022 / 2021		Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2021
Janvier	19 961	5 051		25 013	33 %		Janvier	13 717	5 036		18 753
Février	17 724	4 976		22 700	-6 %		Février	19 226	4 924		24 149
Mars	26 831	4 976		31 807	27 %		Mars	20 167	4 924		25 091
Avril	23 420	4 976		28 396	60 %		Avril	12 698	5 070		17 768
Mai	24 405	4 976		29 382	20 %		Mai	19 316	5 089		24 404
Juin	23 263	3 371		26 634	-17 %		Juin	26 847	5 164		32 010
Juillet	18 616	5 209		23 825	-15 %		Juillet	22 705	5 201		27 906
Août	16 697	5 284		21 981	-9 %		Août	19 066	5 164		24 230
Septembre	25 399	5 209		30 608	-6 %		Septembre	27 598	5 051		32 649
Octobre	26 104	5 246		31 350	-3 %		Octobre	27 102	5 089		32 191
Novembre	24 174	5 246		29 420	5 %		Novembre	22 883	5 089		27 972
Décembre	29 151	5 246		34 397	-10 %		Décembre	32 441	5 089	542	38 071
Total	275 745	59 768		335 512	3 %		Total	263 766	60 889	542	325 196

Hausse de 4,54% de la recette horaire. Légère baisse du CA abonnement.

2.5.4 Parc Hôtel de ville

Parc: Z0004 - LIMOGES HOTEL DE VILLE

Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2022	Var 2022 / 2021		Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2021
Janvier	5 354	8 213		13 568			Janvier				
Février	4 061	8 424		12 486			Février				
Mars	5 191	8 259		13 450			Mars				
Avril	6 034	8 177	250	14 461			Avril				
Mai	5 443	8 177		13 620			Mai				
Juin	5 261	8 323		13 584			Juin				
Juillet	4 043	8 194	500	12 737	7 %		Juillet	11 254	642		11 896
Août	4 571	8 412		12 983	-486 %		Août	-3 880	518		-3 362
Septembre	5 256	8 417		13 673	-58 %		Septembre	6 122	26 417		32 539
Octobre	6 079	8 525		14 605	5 %		Octobre	5 421	8 504		13 925
Novembre	5 948	8 363	250	14 562	0 %		Novembre	5 962	8 381	250	14 593
Décembre	12 780	8 279		21 059	4 %		Décembre	11 786	8 257	250	20 293
Total	70 023	99 763	1 000	170 786	90 %		Total	36 666	52 719	500	89 885

L'étude comparative n'est pas pertinente car en 2021 la reprise du parc s'est faite en juillet.

2.5.5 Parc Halles

Parc: Z0005 - LIMOGES HALLES

Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2022	Var 2022 / 2021		Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2021
Janvier	19 589	1 431		21 020			Janvier				
Février	17 928	11 615		29 543			Février				
Mars	25 671	11 757		37 428			Mars				
Avril	24 875	11 836	542	37 252			Avril				
Mai	24 706	11 733		36 439			Mai				
Juin	25 697	11 498		37 195			Juin				
Juillet	23 083	11 656	3 250	37 989			Juillet				
Août	21 894	11 318		33 212			Août				
Septembre	26 876	11 254		38 130			Septembre				
Octobre	26 602	11 117		37 719			Octobre				
Novembre	26 991	10 692	1 625	39 308	163 %		Novembre	14 966			14 966
Décembre	43 819	10 512		54 331	40 %		Décembre	38 455	236		38 691
Total	307 729	126 419	5 417	439 565	719 %		Total	53 421	236		53 658

L'étude comparative n'est pas pertinente car en 2021 la reprise du parc s'est faite en décembre.

2.5.6 Parc Bibliothèque

Parc: Z0006 - LIMOGES BIBLIOTHEQUE

Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2022	Var 2022 / 2021		Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2021
Septembre	8 153	665		8 817			Septembre				
Octobre	13 784	1 091		14 875			Octobre				
Novembre	5 978	9 885		15 863			Novembre				
Décembre	6 364	10 031		16 395			Décembre				
Total	34 279	21 671		55 950			Total				

2.5.7 Parc Jourdan

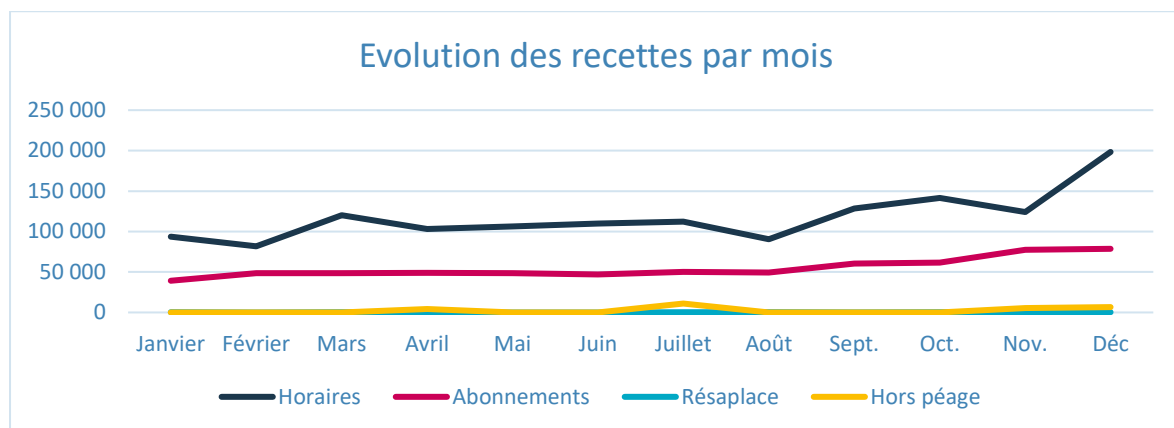
Parc: Z0007 - LIMOGES JOURDAN

Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2022	Var 2022 / 2021		Mois	Recettes horaires	Recettes abonnés	Recettes autres	Total 2021
Septembre	7 423	9 269		16 692			Septembre				
Octobre	9 778	9 306		19 084			Octobre				
Novembre	2 758	16 725		19 483			Novembre				
Décembre	5 782	17 165		22 948			Décembre				
Total	25 741	52 465		78 207			Total				

2.5.8 TOTAL DSP

Résultats 2022 par mois.

Global DSP	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc	Total
Horaires	93 491	81 749	120 013	103 271	106 429	109 922	112 348	90 586	128 626	141 457	124 142	198 344	1410377
Abonnements	39 176	48 741	48 402	48 816	48 549	46 880	50 059	49 380	60 569	61 524	77 524	78 653	658272
Résaplace	125	60	96	60	64	60	179	310	20	201	178	283	1636
Hors péage	0	0	0	4 417	0	0	11 000	0	0	0	5 500	6 500	27417
Total	132 792	130 550	168 511	156 563	155 041	156 862	173 586	140 276	189 214	203 182	207 345	283 780	2 097 702

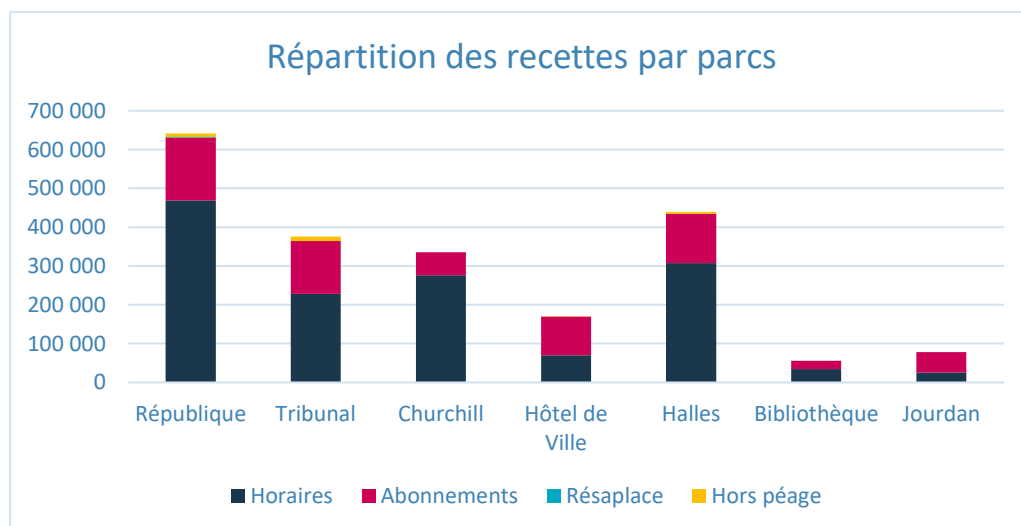


Comme pour les abonnements, l'arrivée de Bibliothèque et Jourdan en septembre modifie très nettement les courbes à partir de septembre.

Résultat 2022 par parc.

Global DSP	République	Tribunal	Churchill	Hôtel de Ville	Halles	Bibliothèque	Jourdan	Total
Horaires	468 711	228 149	275 745	70 023	307 729	34 279	25 741	1 410 377
Résaplace	1 329	307	0	0	0	0	0	1 636
Total Horaire	470 041	228 456	275 745	70 023	307 729	34 279	25 741	1 412 014
Abonnement	162 227	135 958	59 768	99 763	126 419	21 671	52 465	658 272
Total Parcs	632 268	364 414	335 512	169 786	434 148	55 950	78 207	2 070 285
Hors péage	9 500	11 500	0	1 000	5 417	0	0	27 417
Total	641 768	375 914	335 512	170 786	439 565	55 950	78 207	2 097 702

La recette hors péage est la recette publicitaire.



REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

2.6

DYNAMIQUE COMMERCIALE

2.6.1 SERVICES GRATUITS



Démarreur de batterie

Certains clients constatent, une fois de retour dans le parking, que la batterie de leur véhicule est déchargée. En cas de besoin, EFFIA met à leur disposition un démarreur de batterie.

Gonfleur de pneus

Pour vérifier la pression des pneus ou les regonfler, les clients peuvent profiter d'un gonfleur de pneus mobile, facile à transporter jusqu'au véhicule.

Aspirateur

Un aspirateur à main est proposé aux clients. Petit, compact et simple d'utilisation, cet aspirateur leur permet de réaliser eux même un nettoyage d'appoint.



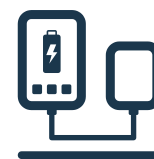
Parapluies

EFFIA met à la disposition des clients des parapluies légers et robustes de 82 cm de diamètre.



Chargeurs universels de batteries

Pour éviter les pannes de batteries de téléphones, des chargeurs faciles à transporter et compatibles avec tous les modèles de smartphones et tablettes numériques peuvent être empruntés par les clients. Le chargeur est portable et autonome pendant le rechargement de l'appareil.



Cireuse de chaussures : installation prévue à la fin des travaux

Une cireuse de chaussures automatique munie d'un distributeur de cire est proposée à l'intérieur du parking. Ce service est particulièrement apprécié par les clients.



AUTRES SERVICES

Borne de rechargement électrique

EFFIA propose des bornes de recharge intelligentes et communicantes pour accompagner le développement des modes doux. Dotées de prises domestiques de type E/F (3,7kVA) et de prises de type T2S (7kVA), les bornes peuvent recharger tous les modèles de véhicules électriques et sont également idéales pour les vélos et les deux roues motorisés électriques.



Des bornes de recharge sont disponibles sur les parcs République, Tribunal & Churchill depuis plusieurs années. Elles ont été installées sur les parkings Hôtel de Ville et Les Halles en 2022. Elles le seront en début d'année 2023 pour Bibliothèque et Jourdan.

Le service, gratuit jusqu'en 2022 deviendra payant en janvier 2023.

2.7

SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS

2.7.1 SURVEILLANCE DES PARCS

En dehors des heures d'ouverture, les parcs sont rendus hermétiques par la fermeture des portails en entrée et en sortie ainsi que par les contrôles d'accès pour les piétons.

Lors de la fermeture du bureau d'accueil du parking République, un report des appels clients et des alarmes des parcs est opéré vers notre plateforme de télésurveillance CPAD (Centre de Pilotage A Distance) pour les interphonies et vers la société SPIE pour les alarmes.

Le CPAD est un PC de centralisation et de télé-opération à distance.

Ce service centralisé est situé au sein des locaux EFFIA au 20 rue Hector Malot à Paris 12ème.

Les Agents du CPAD, peuvent soit intervenir à distance, soit mobiliser du personnel EFFIA en ronde sur un autre site ou bien les partenaires d'EFFIA pour une intervention.



2.7.2 PROPRETÉ ET NETTOYAGE DES PARCS

Le personnel des parcs de stationnement est habilité à réaliser le nettoyage de premier niveau, qui comprend :

- Le balayage et nettoyage des voies d'accès piétons ;
- Le ramassage des papiers ;
- La neutralisation des taches d'huiles par des absorbants.

Celui-ci est réalisé deux à trois fois par semaine et autant que de besoin le cas échéant.

Des interventions externes sont planifiées en cas de nécessité.

Les deux niveaux du parking République ont été nettoyés par autolaveuse les 7 et 8 mars.

Trois des quatre niveaux du parking Tribunal l'ont été les 14, 15 et 16 mars.

Les trois niveaux d'Hôtel de ville les 21, 22, 23 et 24 mars et les trois niveaux des Halles les 28 et 29 mars.

2.7.3 ENTRETIEN COURANT MAINTENANCE ET VERIFICATION

PARC République

Parking République		
Type d'équipement	Fréquence (en mois)	Date dernière intervention
Climatisation	12	23/08/2022
Alarme incendie	12	11/08/2022
Détection incendie	12	11/08/2022
SSI	12	11/08/2022
Désenfumage	12	11/08/2022
Déclencheur manuel	12	11/08/2022
Détecteur CO/NO	6	05/12/2022
Eclairage de sécurité	6	10/10/2022
Extincteur	12	08/11/2022
Installation électrique	12	01/07/2022
Porte/clapets/volets coupe-feu	12	11/08/2022
Porte automatique	6	26/10/2022
VMC	12	01/07/2022
Sprinkler	3	19/10/2022
	6	28/04/2022
	12	22/11/2022
	36	13/06/2022

Fait marquant de l'année : La Commission communale de sécurité a procédé, le 13 avril 2022 à la visite de contrôle périodique de l'établissement et a émis un avis favorable à la poursuite de son activité.

PARC Tribunal

Parking Tribunal		
Type d'équipement	Fréquence (en mois)	Date dernière intervention
Alarme incendie	12	11/08/2022
Ascenseur	1,5	07/12/2022
	6	13/10/2022
	12	13/10/2022
	12	13/10/2022
Climatisation	12	11/08/2022
Colonne sèche	12	08/12/2022
Déclencheur manuel	12	11/08/2022
Désenfumage	12	11/08/2022
Détecteur CO/NO	6	05/12/2022
Détection incendie	12	11/08/2022
Eclairage de sécurité	6	03/10/2022
Extincteur	12	03/11/2022
Groupe électrogène	6	12/12/2022
Installation électrique	12	13/10/2022
Pompe de relevage	12	30/06/2022
Portes automatiques	6	26/10/2022
SSI	12	11/08/2022
VMC	12	30/06/2022

Fait marquant de l'année : La Commission communale de sécurité a procédé, le 13 décembre 2022 à la visite de contrôle périodique de l'établissement et a émis un avis favorable à la poursuite de son activité.

Il a été acté le remplacement de la centrale SSI, des organes de détections et des moyens d'alertes. Les équipements avaient déjà été qualifiés d'obsoletes avant la reprise du parc en 2019. En accord avec Limoges Métropole, les travaux se dérouleront en 2023 et les coûts liés à ces derniers entreront dans le cadre des GER. L'estimation première des coûts à hauteur de 65 000 euros se révèle insuffisante, notamment suite aux exigences du SDIS. La réalité se rapproche de 110 000 euros et l'enveloppe globale des GER ne suffira pas à encadrer cette dépense. Conformément à nos échanges, une nouvelle enveloppe GER sera à statuer entre les parties pour la prise en charge de ces travaux et de ceux susceptibles d'intervenir d'ici la fin du contrat. L'ANNEXE 6 présente le suivi des GER à fin 2022.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

PARC Hôtel de Ville

Parking Hôtel de Ville		
Type d'équipement	Fréquence (en mois)	Date dernière intervention
Climatisation	12	Groupe Inaccessible. Déconnectée
Déclencheur manuel	12	11/08/2022
Désenfumage	12	11/08/2022
Alarme incendie	12	11/08/2022
Portes coupe-feu	12	11/08/2022
Détecteur CO/NO	6	05/12/2022
Eclairage de sécurité	6	01/07/2022
Extincteur	12	21/11/2022
Installation électrique	12	01/07/2022
Pompe de relevage		01/07/2022
Portes automatiques	6	26/10/2022
SSI	12	11/08/2022
VMC		01/07/2022

La pompe de relevage et son boîtier électrique ne fonctionne plus depuis des années sans qu'aucun incident de remontée des eaux n'ait jamais été constaté. En 2023 devra être abordé le maintien ou le démontage de cette installation.

PARC Halles

Parking Les Halles		
Type d'équipement	Fréquence (en mois)	Date dernière intervention
Alarme incendie	12	11/08/2022
Ascenseur	1,5	23/11/2022
	6	31/08/2022
	12	09/02/2022
	12	07/07/2022
Climatisation	12	07/07/2022
Déclencheur manuel	12	11/08/2022
Désenfumage	12	11/08/2022
Détecteur CO/NO	12	05/12/2022
Détection incendie	12	11/08/2022
Portes coupe-feu	12	11/08/2022
Eclairage de sécurité	12	01/07/2022
Extincteur	12	09/11/2022
Groupe électrogène	6	22/07/2022
Installation électrique	12	08/07/2022
Pompes de relevages	12	08/07/2022
Décanteur hydrocarbures	12	11/08/2022
Portes automatiques	12	26/10/2022
SSI	12	11/08/2022
Continuité radioélectrique	12	07/07/2022
VMC	12	07/07/2022

Fait marquant de l'année : Le remplacement de la centrale SSI, des organes de détections et des moyens d'alertes ont été menés en 2022 et réceptionnés en date du 16 novembre 2022. Des flashes lumineux pour personnes malentendantes et une nouvelle sonorisation de sécurité ont également été installés lors de ces travaux. En accord avec Limoges Métropole, les coûts liés à ces travaux sont comptabilisés dans les GER.

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-2 0230629-20230629_54

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

PARC Bibliothèque

Parking Bibliothèque		
Type d'équipement	Fréquence (en mois)	Date dernière intervention
Alarme incendie	12	17/03/2022
Ascenseur	1,5	06/12/2022
	6	06/12/2022
	12	23/02/2022
Climatisation	12	12/05/2022
Portes coupe-feu	12	17/03/2022
Déclencheur manuel	12	17/03/2022
Désenfumage	12	17/03/2022
Détecteur CO/NO	6	02/12/2022
Détection incendie	12	17/03/2022
Eclairage de sécurité	6	12/05/2022
Extincteur	12	10/05/2022
Groupe électrogène	6	12/05/2022
Installation électrique	12	21/07/2022
Pompe de relevage	12	03/05/2022
Décanteur hydrocarbures	12	03/05/2022
Portes automatiques	6	12/05/2022
Continuité radioélectrique	12	?
SSI	12	17/03/2022
VMC	12	?

A la reprise au 1^{er} septembre 2022 du parc, l'ensemble des interventions avaient été réalisées par Indigo (en **vert** dans le tableau). Les informations concernant la continuité radioélectrique et la VMC ne nous pas été transmises.

PARC Jourdan

Parking Jourdan		
Type d'équipement	Fréquence (en mois)	Date dernière intervention
Alarme incendie	12	05/05/2022
Ascenseur	1,5	20/10/2022
	6	19/10/2022
	12	23/02/2022
Climatisation	12	12/05/2022
Colonne sèche	12	08/12/2022
Déclencheur manuel	12	05/05/2022
Désenfumage	12	05/05/2022
Détecteur CO/NO	6	02/12/2022
Détection incendie	12	05/05/2022
Eclairage de sécurité	6	?
Extincteur	12	10/05/2022
Groupe électrogène	6	24/08/2022
Installation électrique	12	21/07/2022
Pompe de relevage	12	21/07/2022
Portes automatiques	6	?
Continuité radioélectrique	12	?
SSI	12	05/05/2022
VMC	12	12/05/2022

A la reprise au 1^{er} septembre 2022 du parc, l'ensemble des interventions avaient été réalisées par Indigo (en **vert** dans le tableau). Les informations concernant l'éclairage de sécurité, les portes automatiques et la continuité radioélectrique ne nous pas été transmises.

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

2.7.4 ENTRETIEN COURANT TRAVAUX REALISES

PARC République

Des travaux de remises en état des couloirs d'accès au magasin Monoprix ont été entrepris, notamment l'éclairage a été refait et nous sommes passés à des modes plus économiques d'éclairage.

L'évacuation des eaux pluviales en sortie de parking, sitôt la barrière de sortie passée, a été percutée fin août par un automobiliste. Les réparations sont actées pour début janvier 2023.

Les travaux de mise en conformité de la VMC du local accueil ont été réalisés. Nous restons dans l'attente d'un PV de conformité délivré par un bureau de contrôle.

Il persiste des travaux en attente de réalisation à la suite des travaux de la place République. Le dossier est suivi avec Limoges Métropole.

PARC Tribunal

Des travaux de sondage du sol sur la place d'Aine se sont déroulés sur le troisième trimestre 2022. Ces sondages se sont réalisés dans le cadre d'un projet de nouvel aménagement de la place pour faciliter la circulation des transports en commun. Aucun désagrément majeur n'a été constaté durant ces travaux.

PARC Churchill

Seuls les travaux annuels d'élagages des arbres durant une semaine en juillet sont à mentionner.

PARC Hôtel de ville

La peinture au sol a été reprise sur une bonne partie des trois niveaux du parking afin d'être conforme avec notre nouvelle charte.

Les travaux de sécurisation des deux sorties piétonnes côté Mairie sont terminés.

Des commandes d'action à distance de désenfumage, située à l'entrée des véhicules côté place Franklin Roosevelt, ont été installées à la demande des pompiers.

Les travaux d'accessibilité mené par la municipalité sont terminés et réceptionnés. Nous tenons à préciser notre étonnement quant à l'impossibilité pour les personnes équipées d'un fauteuil de passer par la porte donnant accès directement à la zone de stationnement des véhicules : cette porte est trop étroite.

Les bornes de recharge pour les véhicules électriques ont été installées et mises à disposition des clients.

PARC Les Halles

Outre le changement complet de la centrale SSI, des moyens d'alerte et de détection, la sécurité incendie a été renforcée avec l'installation de flashes lumineux pour les personnes malentendantes et la sonorisation de sécurité a été totalement modifiée également.

Le guidage à la place a été mis en place.

Les bornes de recharge pour les véhicules électriques sont installées et mises à disposition des clients.

Des travaux dans la machinerie de l'un des ascenseurs sont planifiés début 2023 : Les murs s'effritent et font tomber des éléments dans la cuve. Etude des travaux réalisés fin 2022.

PARC Bibliothèque et Jourdan

A la suite de la reprise de ces deux parcs au 1^{er} septembre 2022, des travaux d'installation des bornes de recharge électriques, de sécurisation de sortie de secours vont être menés au premier trimestre 2023.

En 2022, outre la mise en fonctionnalité des bornes d'entrées et de sorties, des caisses de paiement automatiques, ce sont surtout les diverses connexions informatiques de l'ensemble de nos installations qui ont été déployées.

Ensemble des parcs

A la fin de l'année 2022, des soucis de réseau sont apparus, entraînant de sérieux dysfonctionnements de nos services, surtout sur le parking Bibliothèque.

Aussi, la mise en place de la fibre va être l'un des enjeux principaux de 2023.

2.7.5 LES AUTRES FAITS MARQUANTS

Vandalisme et dégradations volontaires sur certains parcs

Sur le parking de Tribunal des fermes-portes automatique dégradés, des tags régulièrement réalisés, des dégradations volontaires constatées (brûlures au briquet sur les murs et les affiches, rayures sur le miroir de l'ascenseur, urines et excréments en partie basse du parking, seringues et mouchoirs usagés) à cause de la présence d'indésirables, parfois agressifs.

A Hôtel de ville, des extincteurs à poudre ont été régulièrement percutés et vidés sur le sol et les voitures, une effraction sans vol du bureau d'accueil a été réalisée, une voiture a été squattée et vandalisée.

A Jourdan, ce sont essentiellement des tags qui sont apparus sur des murs et des portes.

Pour faire face à ces événements indésirables et parfois dangereux, les équipes d'EFFIA se sont rapprochées de la Police Municipale. Une relation soutenue s'est mise en place et a permis une baisse rapide et sensible des diverses dégradations.

Par ailleurs, pour début 2023, deux actions principales vont être mise en place avec la Police Municipale :

- Formation par la Police Municipale de tous les salariés d'EFFIA Limoges sur les attitudes à tenir face à des comportements agressifs.
- Délivrance aux équipes de la Police Municipale de badges d'accès à nos parkings, tant piétons que véhicules, pour effectuer des rondes régulières afin de dissuader et d'intervenir le cas échéant.

Le nettoyage des tags interviendra courant 2023.



REÇU EN PREFECTURE
le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

2.8

POLITIQUE QUALITE D'EFFIA

2.8.1 NOTRE DEMARCHE DE QUALITE DE SERVICE BASEE SUR LES FONDAMENTAUX

EFFIA souhaite s'assurer que ses engagements de service sont uniformes, connus, appliqués et visibles de tous. Pour cela, « **Exigence** », notre Système de Management de la Qualité, est déployé pour que les exigences en termes de qualité soient communes à l'ensemble des sites, parkings comme voiries.

Les engagements de service d'EFFIA sont bâtis autour des fondamentaux suivants :

- Attitude et accueil client : Accueillir, informer et assister le client
- Propreté : Programme Objectif « Propreté » pour le confort de nos clients
- Fluidité
- Sécurité

La formation des agents et des managers, l'accès aux procédures d'exploitation et le contrôle sont les piliers de la qualité de service.

Le niveau de performance des sites est surveillé par différents outils « indépendants », permettant une mesure objective servant à l'amélioration continue.

- Des audits sur site sur la base d'une 40aine de sites / an
- Des visites clients mystères 2 fois par an
- Des enquêtes de satisfaction client sous forme de baromètre auprès de nos abonnés et clients Résaplace
- Une veille de la satisfaction clientèle : analyse des réclamations et avis Google

2.8.2 NOTRE REFERENTIEL QUALITE

Le personnel EFFIA a accès à la documentation qualité via un site intranet sur lequel sont disponibles l'ensemble des documents permettant d'assurer l'exploitation. Les consignes ont été adaptées pour une lecture rapide et ludique



Nos documents de référentiel existent en format PDF et en format « E-learning pour faciliter l'apprentissage et l'intégration des collaborateurs

2.8.3 AUDIT INTERNE QUALITE

Les parcs EFFIA font l'objet d'audits internes réalisés par une équipe de 3 auditeurs. Les auditeurs internes sont objectifs car issus d'un service support, ils sont formés au référentiel qualité des parcs et à la technique d'audit.

Le référentiel d'audit interne est composé de 130 items, reprenant en particulier les exigences règlementaires concernant les équipements de sécurité :

- La sécurité incendie (dont les extincteurs, bacs à sable, seaux, pelles, colonnes sèches, déclencheurs manuels, détection incendie, SSI/SDI/CMSI, systèmes coupe-feu, moyens d'alerte, sprinklers, relais radio, extraction et ventilation),
- Les vérifications et maintenances règlementaires (dont la qualité de l'air, les moyens de levage, le bassin de décantation, l'amiante, décanteur, traitement des boues).

Mais aussi les éléments liés au parcours client (site web, consignes, signalétiques, accueil ...)

Chaque audit fait l'objet d'un rapport restitué à l'ensemble de la hiérarchie et tous les écarts observés sont intégrés dans notre outil de suivi de l'amélioration continue.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Les observations relevées font l'objet d'un enregistrement et d'un suivi dans une plateforme interne. Les exploitants disposent de 3 mois maximum pour clôturer leur plan d'actions.

Les parkings de Limoges n'ont pas été audités en 2022 mais le seront en 2023.

2.8.4 BAROMETRE DE SATISFACTION CLIENT

La démarche des enquêtes de satisfaction s'inscrit dans le processus Qualité engagé par EFFIA. 2 fois par an, une enquête de satisfaction est réalisée afin de mesurer le taux de satisfaction de nos clients et recueillir leurs avis sur la fluidité (parcours digital et physique), la propreté, la sécurité et l'accueil. Et puisqu'EFFIA est engagé dans une démarche responsable nos enquêtes sont désormais toutes par voie électronique : campagne emailing ou sms.

Nous présentons ci-après les fiches de synthèse des enquêtes du second semestre 2022 pour chacun des parcs. L'ensemble des détails des enquêtes sont à retrouver en Annexe 1.

Parking République

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

Nb de répondants : 34		BAROMETRE SATISFACTION		Semestre 2 - 2022	
Parking : LIMOGES REPUBLIQUE - Z0001					
Note de satisfaction	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,38 % Clients  32 %  32 %  35 %	9,5	7,38		
Fluidité du Parcours Client	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 8,13 % Clients  47 %  44 %  9 %	10	8,13		
Bon Fonctionnement matériels	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,58 % Clients  48 %  24 %  27 %	8,5	7,58		
Propreté	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 6,82 % Clients  48 %  18 %  33 %	10	6,82		
Sécurité	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 8,18 % Clients  53 %  32 %  15 %	9,5	8,18		
Accueil et relation avec nos collaborateurs	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 8,79 % Clients  76 %  10 %  14 %	10	8,79		
NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?	2022 S2	2022 Semestre 1			
	% promoteur - % détracteur	% Promoteurs	% Détracteurs	% promoteur - % détracteur	
Site	21 %	50 %	29 %	Site	100 %
France				France	

EFFIA

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Parking Tribunal

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

Nb de répondants : 31		BAROMETRE SATISFACTION		Semestre 2 - 2022	
		Parking : LIMOGES TRIBUNAL - Z0002			
Note de satisfaction	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,16			7,16	
	% Clients  26 %  42 %  32 %				
Fluidité du Parcours Client	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,97			7,97	
	% Clients  47 %  43 %  10 %				
Bon Fonctionnement matériels	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 6,9			6,9	
	% Clients  26 %  32 %  42 %				
Propreté	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 6,16			6,16	
	% Clients  19 %  29 %  52 %				
Sécurité	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,5			7,5	
	% Clients  30 %  47 %  23 %				
Accueil et relation avec nos collaborateurs	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,75			7,75	
	% Clients  39 %  46 %  14 %				
NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?	2022 S2	2022 Semestre 1			
	% promoteur - % détracteur	% Promoteurs	% Détracteurs	% promoteur - % détracteur	
	Site 3 %	35 %	32 %	Site	
	France			France	



Parking Churchill

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

Nb de répondants : 20		BAROMETRE SATISFACTION		Semestre 2 - 2022	
		Parking : LIMOGES CHURCHILL - Z0003			
Note de satisfaction	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 6,1			6,1	
	% Clients  10 %  40 %  50 %				
Fluidité du Parcours Client	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 8,15			8,15	
	% Clients  50 %  40 %  10 %				
Bon Fonctionnement matériels	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 4,9			4,9	
	% Clients  5 %  20 %  75 %				
Propreté	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,55			7,55	
	% Clients  30 %  45 %  25 %				
Sécurité	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,53			7,53	
	% Clients  26 %  53 %  21 %				
Accueil et relation avec nos collaborateurs	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 8,05			8,05	
	% Clients  40 %  50 %  10 %				
NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?	2022 S2	2022 Semestre 1			
	% promoteur - % détracteur	% Promoteurs	% Détracteurs	% promoteur - % détracteur	
	Site -20 %	20 %	40 %	Site	
	France			France	



REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Parking Hôtel de Ville

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

Nb de répondants : 39		BAROMETRE SATISFACTION		Semestre 2 - 2022	
Parking : LIMOGES HOTEL DE VILLE - Z0004					
Note de satisfaction	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,33			7,33	
	% Clients  33 %  38 %  28 %				
Fluidité du Parcours Client		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 7,61			7,61	
	% Clients  42 %  37 %  21 %				
Bon Fonctionnement matériels		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 7,03			7,03	
	% Clients  31 %  33 %  36 %				
Propreté		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 6,71			6,71	
	% Clients  21 %  42 %  37 %				
Sécurité		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 7,45			7,45	
	% Clients  34 %  47 %  18 %				
Accueil et relation avec nos collaborateurs		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 7,85			7,85	
	% Clients  47 %  35 %  18 %				
NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?		2022 S2	2022 Semestre 1		
	% promoteur - % detracteur	% Promoteurs	% Détracteurs		
	Site 38 %	56 %	18 %		
	France				

EFFIA

Parking Les Halles

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

Nb de répondants : 32		BAROMETRE SATISFACTION		Semestre 2 - 2022	
Parking : LIMOGES HALLES - Z0005					
Note de satisfaction	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 6,75			6,75	
	% Clients  25 %  50 %  25 %				
Fluidité du Parcours Client		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 8,00			8,00	
	% Clients  53 %  33 %  13 %				
Bon Fonctionnement matériels		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 6,56			6,56	
	% Clients  31 %  31 %  38 %				
Propreté		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 6,09			6,09	
	% Clients  34 %  28 %  38 %				
Sécurité		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 6,72			6,72	
	% Clients  38 %  31 %  31 %				
Accueil et relation avec nos collaborateurs		2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 : 6,59			6,59	
	% Clients  41 %  19 %  41 %				
NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?		2022 S2	2022 Semestre 1		
	% promoteur - % detracteur	% Promoteurs	% Détracteurs		
	Site 3 %	38 %	34 %		
	France				

EFFIA

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Parking Bibliothèque

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

Nb de répondants : 97		BAROMETRE SATISFACTION			Semestre 2 - 2022	
Parking : LIMOGES BIBLIOTHEQUE - Z0006						
Note de satisfaction	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France		
	Note sur 10 : 6,90		6,90			
	% Clients  22 %  44 %  34 %					
Fluidité du Parcours Client	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France		
	Note sur 10 : 7,20		7,20			
	% Clients  32 %  38 %  30 %					
Bon Fonctionnement matériels	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France		
	Note sur 10 : 6,72		6,72			
	% Clients  29 %  28 %  43 %					
Propreté	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France		
	Note sur 10 : 7,77		7,77			
	% Clients  36 %  52 %  12 %					
Sécurité	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France		
	Note sur 10 : 8,14		8,14			
	% Clients  38 %  50 %  6 %					
Accueil et relation avec nos collaborateurs	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France		
	Note sur 10 : 7,84		7,84			
	% Clients  34 %  50 %  16 %					
NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?	2022 S2	2022 Semestre 1				
	% promoteur - % detracteur	% Promoteurs	% Détracteurs	% promoteur - % detracteur		
	Site France 16 %	39 %	23 %	Site France		

EFFIA

Parking Jourdan

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

Nb de répondants : 74		BAROMETRE SATISFACTION		Semestre 2 - 2022	
Parking : LIMOGES JOURDAN - Z0007					
Note de satisfaction	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 6,73		6,73		
	% Clients  31 %  28 %  41 %				
Fluidité du Parcours Client	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,08		7,08		
	% Clients  36 %  37 %  27 %				
Bon Fonctionnement matériels	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,95		7,95		
	% Clients  52 %  32 %  16 %				
Propreté	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,69		7,69		
	% Clients  40 %  39 %  21 %				
Sécurité	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 6,99		6,99		
	% Clients  28 %  44 %  28 %				
Accueil et relation avec nos collaborateurs	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : 7,66		7,66		
	% Clients  53 %  27 %  19 %				
NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?	2022 S2	2022 Semestre 1			
	% promoteur - % détracteur	% Promoteurs	% Détracteurs	% promoteur - % détracteur	
	Site France 3 %	31 %	28 %	Site France	

EFFIA

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

2.8.5 VISITES CLIENT MYSTERE

En complément du baromètre satisfaction (qualité perçue), et afin de mieux mesurer la qualité de service produite, EFFIA procède à des visites clients mystères deux fois par an. Ces visites permettent de :

- Créer un véritable standard de service,
- Donner des éléments de suivi de la qualité de service,
- Créer un véritable challenge et mobiliser l'équipe sur des objectifs quantifiés.

Elles sont réalisées par un prestataire externe sur la base d'un référentiel défini ensemble. Le client mystère contrôle la qualité de service du parc en suivant le parcours d'un client et doit vérifier la conformité sur + de 80 items.

Chaque non-conformité est illustrée par une photo et traitée dans les plus brefs délais par l'exploitation. Ce système d'alerte sur les prestations fournies, permet d'apporter rapidement des actions correctives en cas d'insatisfaction des clients.

Nous présentons ci-après les fiches de synthèse des enquêtes du second semestre 2022 pour chacun des parcs. L'ensemble des détails des visites client mystère sont à retrouver en Annexe 2.

Parking République

RESULTATS DES FONDAMENTAUX

PARKING : LIMOGES REPUBLIQUE CODE PARC : Z0001

EVALUATION GENERALE DU PARKING 97 %

NOTE OBTENUE DERNIERE ENQUETE 94 %



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Parking Tribunal

RESULTATS DES FONDAMENTAUX

PARKING : LIMOGES TRIBUNAL CODE PARC : Z0002

EVALUATION GENERALE DU PARKING 97 %

NOTE OBTENUE DERNIERE ENQUETE 94 %



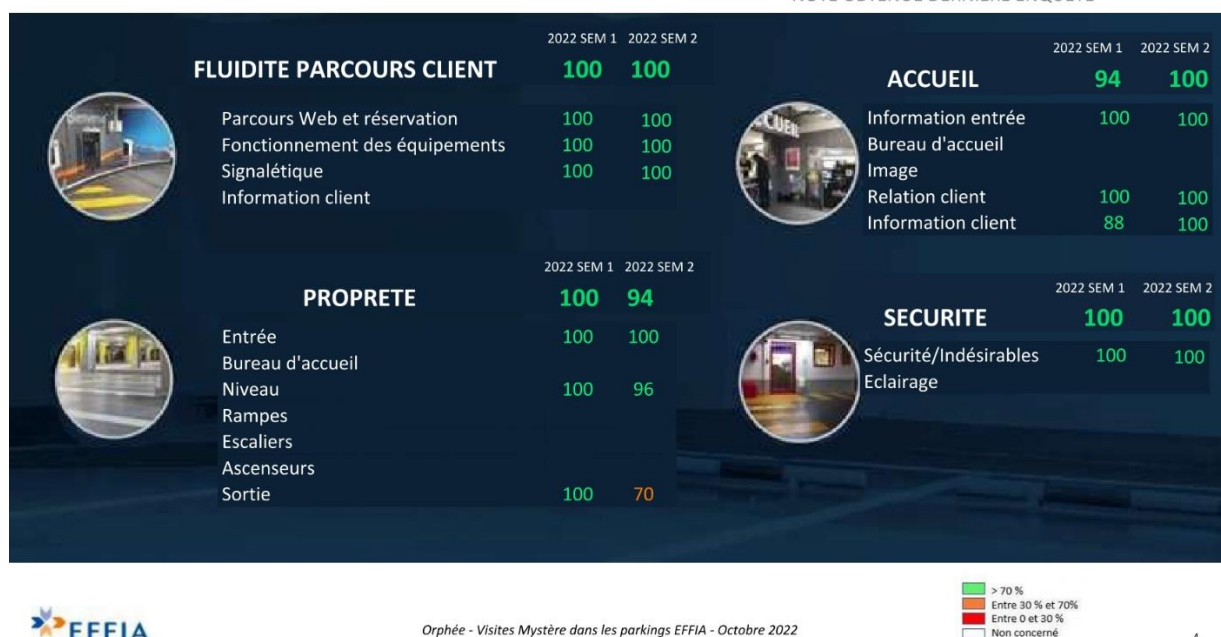
Parking Churchill

RESULTATS DES FONDAMENTAUX

PARKING : LIMOGES CHURCHILL CODE PARC : Z0003

EVALUATION GENERALE DU PARKING 97 %

NOTE OBTENUE DERNIERE ENQUETE 99 %



REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

Parking Hôtel de Ville

RESULTATS DES FONDAMENTAUX

PARKING : LIMOGES HOTEL DE VILLE CODE PARC : Z0004

EVALUATION GENERALE DU PARKING **97 %**

NOTE OBTENUE DERNIERE ENQUETE **92 %**



Orphée - Visites Mystère dans les parkings EFFIA - Octobre 2022

> 70 %
 Entre 30 % et 70 %
 Entre 0 et 30 %
 Non concerné

4

Parking Les Halles

RESULTATS DES FONDAMENTAUX

PARKING : LIMOGES HALLES CODE PARC : Z0005

EVALUATION GENERALE DU PARKING **99 %**

NOTE OBTENUE DERNIERE ENQUETE %



Orphée - Visites Mystère dans les parkings EFFIA - Octobre 2022

> 70 %
 Entre 30 % et 70 %
 Entre 0 et 30 %
 Non concerné

4

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES PARKINGS DE LA VILLE DE LIMOGES
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Parking Bibliothèque

RESULTATS DES FONDAMENTAUX

PARKING : LIMOGES BIBLIOTHEQUE CODE PARC : Z0006

EVALUATION GENERALE DU PARKING **100%**

NOTE OBTENUE DERNIERE ENQUETE %



Orphée - Visites Mystère dans les parkings EFFIA - Octobre 2022



4

Parking Jourdan

RESULTATS DES FONDAMENTAUX

PARKING : LIMOGES JOURDAN CODE PARC : Z0007

EVALUATION GENERALE DU PARKING **98 %**

NOTE OBTENUE DERNIERE ENQUETE %



Orphée - Visites Mystère dans les parkings EFFIA - Octobre 2022



4

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

2.9

DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

2.9.1 NOTRE PROJET D'ENTREPRISE : EFFIA WAY

EFFIA a mis en place une démarche baptisée EFFIA WAY qui a vocation à répondre aux attentes exprimées par l'ensemble des parties prenantes en matière de développement durable :



2.9.2 NOS ENGAGEMENTS NATIONAUX



 NOTRE PLANETE	 NOS CLIENTS
LIMITER NOTRE EMPREINTE CARBONE ✓ Quantifier et réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) ✓ Compenser nos émissions de GES ✓ Réduire et maîtriser nos déchets ✓ Favoriser le déploiement des mobilités douces ✓ Favoriser la biodiversité et les procédés écologiques	PENSER COMME UN CLIENT ✓ Être à l'écoute de nos clients, de notre marché ✓ Proposer le meilleur parcours client ✓ Réinventer nos espaces
 NOS COLLABORATEURS	 NOS PARTENAIRES
SE SENTIR BIEN CHEZ EFFIA ✓ Favoriser la mixité et la diversité ✓ Développer les compétences des collaborateurs et accompagner leur carrière ✓ Bien-être au travail ✓ Garantir la sécurité, la santé au travail	ETRE LE PARTENAIRE DE CONFIANCE ✓ Être acteur de la cohésion sociale ✓ Contribuer au développement économique local « engagé » ✓ Loyauté & éthique dans nos pratiques ✓ Délivrer nos engagements
 NOS FONDAMENTAUX	
Qualité de Service (Exigence) ✓ Être Mobilisés pour accueillir et informer nos clients ✓ Être Attentifs et réactifs pour le bon fonctionnement de nos équipements ✓ Assurer le confort et la propreté de nos sites ✓ Mesurer régulièrement notre excellence opérationnelle et nous améliorer	SECURITE ✓ Maintenir, vérifier et assurer la sécurité de nos sites ✓ Assurer la sécurité de nos clients ✓ Assurer la sécurité de nos collaborateurs ✓ Assurer la sécurité des données

2.9.3 LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE D'EFFIA : NOTRE PLANETE

EFFIA s'en engage en 2022 dans une démarche de labellisation AFNOR « ENGAGE RSE »

Nous visons à cet effet une labellisation courant 2023.

Ce label très pragmatique, vérifié par des auditeurs indépendants, mesure très précisément l'action en matière de développement durable et les résultats obtenus par l'entreprise.



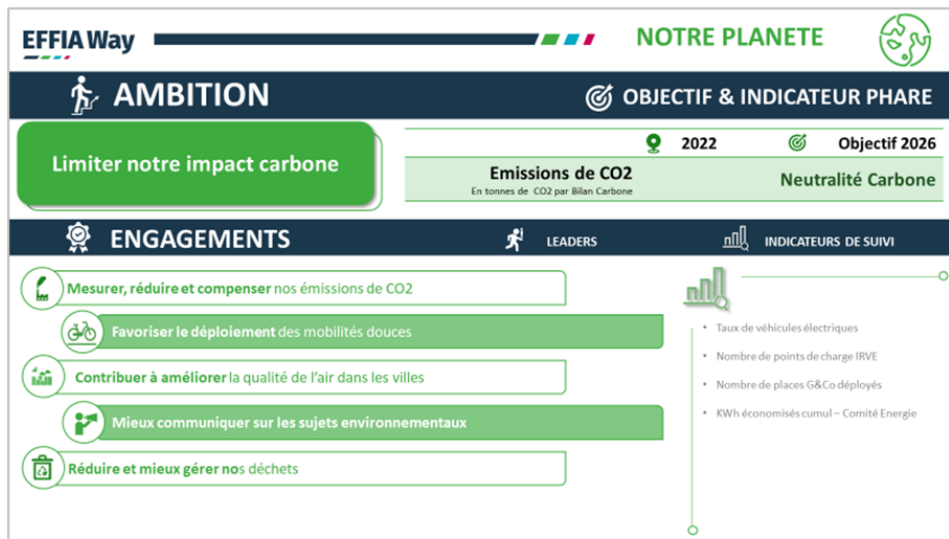
AFNOR CERTIFICATION

NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

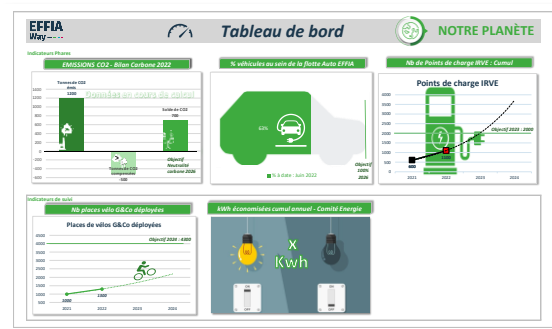
EFFIA a mis en place un système de management environnemental intégré à sa démarche qualité et sécurité basé sur la norme ISO 14001. Sans aller jusqu'à la certification, EFFIA vérifie la conformité de son système de management par le biais des audits internes réalisés par une équipe d'auditeurs formés.

Le système de management environnemental est constitué :

- D'une politique : nos engagements :

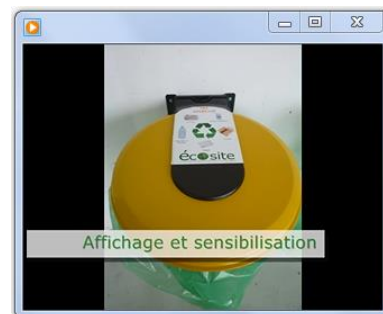


- D'un système documentaire et méthodologique ;
- D'un système de surveillance par audit interne;
- D'outils de pilotage et de suivi d'indicateurs clés



La sensibilisation des collaborateurs

Une démarche environnementale ne peut fonctionner sans une impulsion forte des équipes, notre système Planète bénéficie d'un système pédagogique d'accompagnement pour déployer les démarches et pour sensibiliser les acteurs : documentation et modules vidéos



GESTION DES DECHETS

EFFIA s'engage sur la gestion de nos déchets :

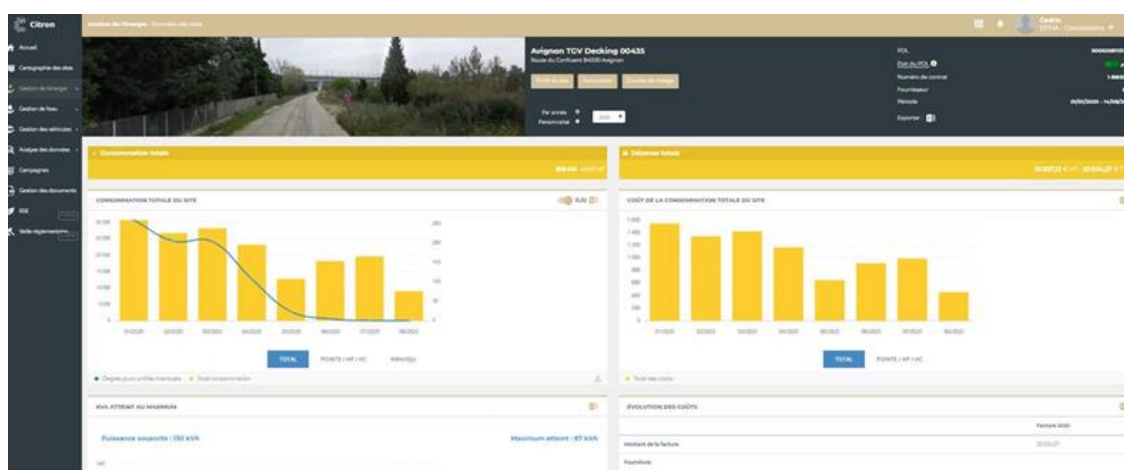
- Mise en place du tri sélectif des déchets (2 ou 3 flux) grâce à des poubelles adaptées en cohérence avec les dispositifs et les consignes de tri mis en place dans la collectivité. Déploiement programmé sur 2023.
- Elimination et / ou valorisation de nos déchets dangereux et non dangereux dans les filières identifiées et conformes, tracée dans un registre des déchets électronique « Trackdechets ». En fonction des exigences de manipulation et de stockage, des formations sont dispensées afin d'accompagner les collaborateurs.

MANAGEMENT DE L'ENERGIE

EFFIA a mis en place un système de management énergétique « Citron® ». Cet outil, déployé sur l'intégralité des parcs, permet de suivre et d'analyser la performance énergétique grâce à la collecte de données directement auprès de nos fournisseurs et distributeurs d'énergie. Il sera donc possible de détecter en temps réel les anomalies, d'identifier les sites sur lesquels mener des actions d'optimisation et de suivre le retour sur investissement.

Le Management de l'Energie permet :

- La baisse des consommations par l'analyse et les suggestions
- La baisse des coûts par l'adaptation des souscriptions et options tarifaires en fonction de la vie des sites



LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE : NOTRE LEVIER ÉCO-RESPONSABLE



EFFIA a remporté le prix de la flotte électrique de l'année (catégorie de plus de 50 véhicules) à l'occasion des Rencontres Internationales des Véhicules Écologiques (RIVE). Plus qu'un rôle d'exemplarité, EFFIA impulse une véritable dynamique en faveur de la mobilité durable, notamment au travers de notre politique de transport. L'obtention de ce prix concrétise nos efforts en matière de développement durable et nous permet d'apporter des preuves concrètes. Cette année plus de 65 % de notre flotte de véhicules est électrique.

A l'échelle nationale, nous économisons 90 tonnes de CO² par an.

EFFIA est un acteur environnemental engagé et dispose d'une vraie expertise avec plus de 1 100 places permettant la recharge électrique déployées dans nos parkings et à disposition de nos clients. En anticipant le développement des véhicules propres, nous sommes surs d'être en capacité de répondre au besoin grandissant de nos clients. En déployant autant de bornes électriques dans nos parkings, nous sommes exemplaires et innovants. Nous participons à réduire les consommations de CO² en mettant à disposition des clients de véritables outils.

2.10

ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE

- ANNEXE 1 : Enquête satisfaction des 7 parcs.
- ANNEXE 2 : Enquête clients mystères des 7 parcs.

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54

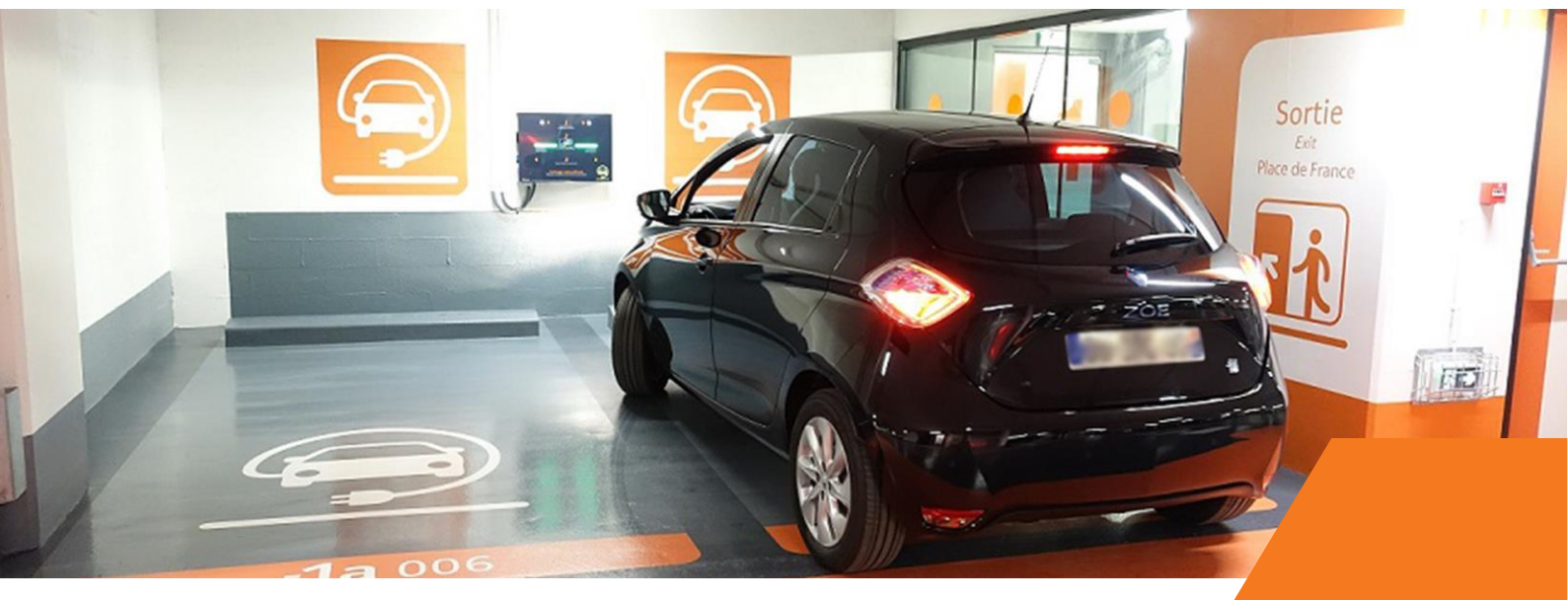
3

COMPTE RENDU FINANCIER

REÇU EN PREFECTURE
le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54



3.1

COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE

Les comptes présentés dans ce rapport concernent la société EFFIA Stationnement Limoges, structure juridique indépendante dont l'objet est exclusivement dédié à l'exploitation des parkings Limoges selon les modalités du contrat de concession de service public, établi entre Limoges Métropole et la société EFFIA Stationnement.

La comptabilité de la société a été arrêtée au 31 Décembre 2022, pour la période allant du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022, selon les règles en vigueur au sein des sociétés du groupe EFFIA.

Les comptes de la société sont certifiés par le cabinet d'audit financier Ernst & Young.

La liasse fiscale est jointe à ce rapport en ANNEXE 3 et approuvée par les commissaires aux comptes.

CONCESSION D'EXPLOITATION D'UN SERVICE DE STATIONNEMENT PAYANT EN GARE DE xxx
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 20XX

Compte de Résultat : Recette 2022

COMPTE D'EXPLOITATION PREVISIONNEL	Prévisionnel CEP	Réalise
Recettes d'exploitation	2 232 959,06 €	2 124 188,39 €
Parcs de stationnement	2 211 266,19 €	2 070 285,12 €
République	678 477,25 €	632 267,77 €
Horaire	513 699,20 €	470 040,61 €
Abonnés	164 778,05 €	162 227,16 €
Tribunal	329 576,51 €	364 414,25 €
Horaire	162 324,76 €	228 455,83 €
Abonnés	167 251,76 €	135 958,42 €
Hôtel de Ville	252 551,92 €	169 785,94 €
Horaire	60 310,83 €	70 022,88 €
Abonnés	192 241,09 €	99 763,06 €
Halles	401 299,26 €	434 148,37 €
Horaire	292 563,20 €	307 729,16 €
Abonnés	108 736,06 €	126 419,21 €
Jourdan	80 473,57 €	78 206,61 €
Horaire	11 624,62 €	25 741,28 €
Abonnés	68 848,95 €	52 465,33 €
Bibliothèque	72 437,70 €	55 950,07 €
Horaire	22 478,37 €	34 279,13 €
Abonnés	49 959,33 €	21 670,94 €
Churchill	396 449,98 €	335 512,11 €
Horaire	327 584,99 €	275 744,61 €
Abonnés	68 865,00 €	59 767,50 €
Autres recettes	21 692,87 €	53 903,27 €
Recettes publicitaires	21 692,87 €	27 416,67 €
Refacturation de charges		26 486,60 €

Nous retrouvons bien le montant des recettes des parcs de stationnement présenté en page 25 de ce rapport.

Par rapport au CEP, les variations de recette des parcs sont les suivantes :

République : - 46 209,48 euros, soit - 6,81%
Tribunal : + 34 837,74 euros, soit + 10,57%
Churchill : - 60 937,87 euros, soit -15,37%
Hôtel de Ville : - 82 765,98 euros, soit -32,77%
Halles : + 32 849,11 euros, soit + 8,18%
Bibliothèque : - 16 487,63 euros, soit -22,76%
Jourdan : -2 266,96 euros, soit - 2,81%

POINTS POUR ATTENTION

Les Commissaires aux comptes partent des 2 070 285,12 de la recette des parcs de stationnement et ajoute :

- 27 416,67 euros de recettes publicitaires
- 17 199,36 euros de refacturation de charges
- 10 302,19 euros de reprise sur amortissements et provisions, transferts de charge
- 374,59 euros d'autres produits de gestion courante.

Nous arrivons bien alors aux 2 125 578 euros figurant au total des produits d'exploitation du rapport des commissaires aux comptes.

Le rapport des commissaires aux comptes est annexé au présent rapport en ANNEXE 3

CONCESSION D'EXPLOITATION D'UN SERVICE DE STATIONNEMENT PAYANT EN GARE DE xxx

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 20XX

Compte de Résultat : Charges 2022

COMPTE D'EXPLOITATION PREVISIONNEL	Prévisionnel CEP	Réalisé	Ecart
Charges d'exploitation	2 004 221,46 €	2 210 492,39 €	206 270,93 €
Charges directes	556 161,99 €	720 737,51 €	164 575,52 €
Personnel	297 727,92 €	353 270,37 €	55 542,45 €
Nettoyage	17 643,12 €	10 027,21 €	-7 615,91 €
Entretien et maintenance	99 783,55 €	138 706,53 €	38 922,98 €
Astreinte, intervention	2 832,42 €		-2 832,42 €
Télécommunication, Informatique		2 233,15 €	2 233,15 €
Fournitures, billetterie	17 535,35 €	30 538,69 €	13 003,34 €
Fluides	86 683,70 €	139 337,38 €	52 653,68 €
Commissions bancaires	4 843,13 €	8 423,75 €	3 580,62 €
Autres charges directes d'exploitation	29 112,82 €	35 194,43 €	6 081,61 €
Espaces verts (ramassage feuilles...)	500,00 €	0,00 €	-500,00 €
Frais de collecte de fonds	13 093,17 €	2 875,04 €	-10 218,13 €
Téléphone - affranchissement	10 519,65 €	26 435,53 €	15 915,88 €
Location véhicule électrique	5 000,00 €	2 013,58 €	-2 986,42 €
Etudes et honoraires		3 870,28 €	3 870,28 €
Sous-traitance	0,00 €	3 006,00 €	3 006,00 €
Frais généraux	233 650,28 €	196 618,07 €	-37 032,21 €
Marketing et communication	8 197,82 €		-8 197,82 €
Assurances	5 164,84 €	5 698,61 €	533,77 €
Impôts et taxes (hors IS)	52 505,92 €	24 450,07 €	-28 055,85 €
CET	34 863,44 €	12 339,07 €	-22 524,37 €
TEOM	17 642,48 €	12 111,00 €	-5 531,48 €
Frais de siège	120 000,00 €	119 819,30 €	-180,70 €
Frais financiers	25 448,84 €	21 867,80 €	-3 581,04 €
Autres charges d'exploitation	22 332,87 €	24 782,29 €	2 449,42 €
Fourniture de bureau et divers	2 832,42 €	6 444,12 €	3 611,70 €
Charges de gestion courantes	1 699,45 €	2 245,68 €	546,23 €
Frais de gestion de la société dédiée	15 000,00 €	15 741,70 €	741,70 €
Frais de lancement de nouveaux parcs	2 801,00 €	350,79 €	-2 450,21 €
Redevance d'occupation du domaine public	885 647,95 €	911 791,30 €	26 143,35 €
Part fixe	774 000,00 €	806 906,21 €	32 906,21 €
Part variable (y compris avenant 1)	111 647,95 €	104 885,09 €	-6 762,86 €
Charges calculées	328 761,23 €	381 345,51 €	52 584,28 €
Dotation annuelle d'amortissement	308 761,23 €	360 551,51 €	51 790,28 €
Dotation annuelle de renouvellement	20 000,00 €	20 794,00 €	794,00 €
Résultat avant impôt	228 737,60 €	-111 966,01 €	-340 703,61 €
Impôt sur les sociétés	59 471,78 €	0,00 €	-59 471,78 €
Résultat net	169 265,83 €	-111 966,01 €	-281 231,84 €

Par rapport au CEP, les montants de nombreuses charges sont nettement supérieurs et impactent de façon conséquente le compte de résultat.

Les trois postes les plus dégradants sont le Personnel (33,75% du dépassement), Entretien et Maintenance (23,62 % du dépassement) et Fluides (32% du dépassement). Ces trois postes représentent 89,37% des 164 575,52 euros d'écarts sur les charges directes.

L'année se solde par un résultat négatif important, bien éloigné des prévisions du CEP.

Le rapport des commissaires aux comptes est annexé au présent rapport en ANNEXE 3.

POINTS POUR ATTENTION : Relamping des parcs en 2023.

Suite à l'inflation des coûts de l'électricité, EFFIA va relamper l'ensemble des parcs en 2023 : Généralisation des leds, généralisation de la détection automatique avec temporisation de la durée de l'éclairage, diminution du nombre de néons actifs. Néanmoins cela ne se fera pas au détriment de la sécurité. Ainsi l'éclairage du parcours clients sera renforcé chaque fois que cela sera nécessaire, au cas par cas.

Le coût de cet investissement est estimé à 76 720 euros. Limoges Métropole valide avec EFFIA l'ouverture rapide de discussions spécifiques quant aux modalités de prises en charge de ce relamping.

3.2

INVESTISSEMENTS

Les investissements pour l'année 2002 sont les suivants :

INVESTISSEMENTS	2022
Autres Immobilisations Corporelles	- 12 166,31 €
Constructions et Aménagements	- 289 631,76 €
Immobilisations Corporelles en cours	- 131 373,23 €
Immobilisations Incorporelles en cours	- 11 600,00 €
Logicules, Concessions, Brevet	- 5 550,00 €
Matériel de Péage et Outillage Industriel	- 85 111,86 €
Matériel de Transport et Equipe	- 2 628,33 €
Total général	- 538 061,49 €

Les investissements 2022 concernent :

- Limoges République : 20 137 € HT dont 17 970.00 € HT de maîtrise d'œuvre concernant l'ensemble des parkings, mais imputés historiquement sur République, premier parking à avoir été repris
- Limoges Tribunal : 388 € HT
- Limoges Churchill : 0 € HT
- Limoges Hôtel de Ville : 49 834€ HT, déploiement bornes électriques, sécurisation de deux sorties piétons
- Limoges Halles : 233 969 € HT, suite remplacement SSI, installation borne recharge électriques et guidage à la place
- Limoges Bibliothèque : 113 932 € HT, mises à jour matériels de péage et signalétique. Commande borne de recharge électriques
- Limoges Jourdan : 115 884 € HT, mises à jour matériels de péage et signalétique. Commande borne de recharge électriques
- Limoges Multisites : 3 918 € HT

Le détail des investissements est fourni en ANNEXE 4.

Points pour attention :

- Concernant les déploiements des bornes de recharges des véhicules électriques sur l'ensemble des parcs, EFFIA a diligenté une étude de mise aux normes de la loi LOM. Limoges Métropoles devra statuer sur sa stratégie de déploiement et sur le montage économique de ce déploiement.
- Début 2023, un accord a été trouvé entre les deux parties pour la prise en charge de l'installation des PTI (Protection des Travailleurs Isolés) sur l'ensemble des parcs. Le déploiement devrait être opérationnel en milieu d'année.

3.3

IMMOBILISATION – INVENTAIRE EXHAUSTIF DES BIENS DE LA DSP

Les dotations aux amortissements sont calculées selon les règles comptables en vigueur au sein du groupe EFFIA et conformément aux normes françaises. L'amortissement d'une immobilisation débute à compter de la mise en service du bien.

La durée d'amortissement d'une immobilisation est fixée par natures d'immobilisations, en conformité avec le Plan Comptable Général. Ci-dessous les durées généralement constatées chez EFFIA par type d'investissements :

- Matériel : entre 6 et 10 ans ;
- Outillage : entre 5 et 10 ans ;
- Matériel de transport : entre 4 et 5 ans ;
- Mobilier : 10 ans ;
- Matériel informatique (ordinateur notamment) : 3 ans ;
- Brevets : 5 ans ;
- Logiciels : 3 ans.

Le montant de la dotation aux amortissements pour l'année 2022 est de 366 611,51 euros

L'inventaire des parcs est disponible en ANNEXE 5

3.4

COMPTE DE RENOUVELLEMENT (GER)

Conformément au contrat, un compte GER a été constitué.

En 2022, les travaux de remplacements du SSI du parking Halles ont été pris en charge par les GER pour un montant de 60 144 euros. Le détail de suivi des GER est disponible en ANNEXE 6.

3.5

CHARGES COMMUNES

Les frais de structure pour l'année 2022 s'élèvent à 119 819,30 euros

Ces charges indirectes correspondent aux services supports et moyens mis à disposition par la société mère, EFFIA Stationnement, au profit de la délégation.

Les principales missions réalisées par EFFIA Stationnement dans le cadre de la convention de DSP sont les suivantes :

3.5.1 DIRECTION GÉNÉRALE ET RÉGIONALE

- Définition des conditions d'exploitation et de surveillance des installations.
- Supervision de la conduite de l'exploitation.
- Etablissement éventuel de modification des procédures d'exploitation.
- Supervision des rapports d'exploitation.
- Gestion des relations périodiques avec le donneur d'ordre : présentation des rapports, réunion de coordination.
- Gestion des relations avec les sous-traitants et équipementiers.
- Définition, validation et le suivi des actions marketing.
- Prospections commerciales auprès des automobilistes, des commerces et des autres acteurs identifiés.
- Etablissement de nouvelles propositions au client.
- Etablissement des statistiques d'exploitation.
- Etablissement des rapports d'activité.
- Etablissement de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

3.5.2 DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE

- Suivi financier de contrats et d'avenants.
- Contrôle de gestion et suivi budgétaire.
- Etablissement des comptes de résultat.
- Gestion des assurances (suivi des contrats et des sinistres).
- Contrôle des recettes collectées sur les sites.
- Suivi des dossiers contentieux.
- Gestion et le contrôle les éléments financiers nécessaires à l'établissement des rapports annuels.
- Assistance pour l'élaboration, la mise en place et le suivi des procédures comptables.
- Tenue de la comptabilité.
- Etablissement des déclarations fiscales.
- Gestion du système informatique.

3.5.3 DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Recrutement et reprise du personnel.
- Gestion administrative du personnel.
- Etablissement de la paie du personnel.
- Suivi et analyse des entretiens individuels annuels.
- Suivi de carrières.
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux.
- Animation des instances représentatives du personnel.
- Relations avec les syndicats patronaux et des salariés.

3.5.4 DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES

- Assistance juridique dans le cadre de relations contractuelles.
- Mise au point et évolutions des contrats.
- Gestion des litiges et des contentieux.
- Suivi juridique de contrats et d'avenants

3.5.5 DIRECTION TECHNIQUE

- Conduite d'opérations des travaux de rénovation ou de construction et la maintenance patrimoniale du bâti.
- Définition des conditions d'exploitation et suivi technique des équipements.
- Réalisation d'audits d'exploitation pour vérifier l'application du référentiel d'exploitation.
- Etablissement de propositions techniques, développement et déploiement des solutions retenues.
- Contrôle des règles de sécurité.
- Assistance technique lors des commissions de sécurité.

CONCESSION D'EXPLOITATION D'UN SERVICE DE STATIONNEMENT PAYANT EN GARE DE xxx

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 20XX

- Définition et coordination de la mise en place de standards de qualité techniques et architecturaux dans les exploitations.
- Mise en œuvre et suivi des évolutions techniques des moyens de paiement monétiques.
- Veille technologique et réglementaire.
- Centre Pilotage à Distance pour la gestion du parc en dehors des heures de présence de personnel.

3.5.6 CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

- Information des clients.
- Réservation de places de stationnement.
- Traitement des litiges.
- Prépaiement et prises d'abonnements.
- Etablissement des contrats de location.

3.5.7 DIRECTION MÉTHODE ET PROJETS

- Assistance à la mise en œuvre des process métiers et procédures liées à l'exploitation des sites.
- Assistance à la mise en place de la certification et de la labellisation des sites (ISO 9001, Qualisite, Ecosite).
- Contrôle des procédures liées à l'exploitation des sites.
- Audits d'exploitation pour vérifier l'application du référentiel d'exploitation.
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle.

3.5.8 DIRECTION MARKETING

- Etudes générales de l'environnement économique des exploitations et des tarifs.
- Réalisation d'actions promotionnelles et de développement des recettes et des services.
- Prospections commerciales et actions marketing auprès des riverains.
- Mise en place et suivi des partenariats auprès des générateurs de trafic.
- Mise en place et suivi des services existants.
- Création de services innovants.
- Développement des services numériques.
- Animation et mise à jour des sites internet EFFIA.
- Développement de partenariats pour favoriser l'intermodalité (autopartage, covoiturage, ...).
- Développement de partenariats pour favoriser l'éco durabilité (location de véhicules électriques, ...).
- Etudes de notoriété ou d'impact des services.
- Réalisation des enquêtes « client mystère ».
- Campagnes publicitaires par voie de presse, d'affichage ou de radio.

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-2 0230629-2 0230629_54

3.6

RÉMUNÉRATION DU DÉLÉGANT

La rémunération du délégataire se compose :

- D'une redevance fixe,
- D'une redevance variable de 5 % sur le chiffre d'affaires (hors refacturation de charges).

Calcul de la redevance fixe au 31.12.2022 et validé par les commissaires aux comptes.

Formule : redevance fixe indexée + Redevance électricité Churchill

$$\begin{aligned}\text{Redevance fixe indexée} &= \text{Redevance fixe 2022} * \text{coefficient d'actualisation (Indice ICL T4 2021/Indice ICL T4 2018)} \\ &= 774\,000 * (118,59/114,06) \\ &= 804\,740,14\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Redevance électricité Churchill} &= 2\,500 \text{ TTC} * \text{coefficient d'actualisation (Indice ICL T4 2021/Indice ICL T4 2018)} \\ &= (2500/1,2) * (118,59/111,06) \\ &= 2\,166,07\end{aligned}$$

$$\text{Redevance fixe} = \text{redevance fixe indexée} + \text{Redevance électricité Churchill}$$

$$\text{Redevance fixe} = 804\,740,14 + 2\,166,07$$

$$\text{Redevance fixe} = \mathbf{806\,906,21 \text{ euros, chiffres présentés et validés dans le rapport au CAC pour une clôture au 31.12.2022.}}$$

Point pour attention : Calculs actualisés des indices connus à postériori de la publication du rapport

$$\begin{aligned}\text{Redevance fixe indexée} &= \text{Redevance fixe 2022} * \text{coefficient d'actualisation (Indice ICL T4 2022/Indice ICL T4 2018)} \\ &= 774\,000 * (126,05/114,06) \\ &= 855\,362,97\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Redevance électricité Churchill} &= 2\,500 \text{ TTC} * \text{coefficient d'actualisation (Indice IPP T4 2022/Indice IPP T4 2018)} \\ &= (2500/1,2) * (233,6/111,6) \\ &= 4\,360,81\end{aligned}$$

$$\text{Redevance fixe} = \text{redevance fixe indexée} + \text{Redevance électricité Churchill}$$

$$\text{Redevance fixe} = 855\,362,97 + 4\,360,81$$

$$\text{Redevance fixe} = \mathbf{859\,723,78 \text{ euros avec les indices T4 connus pour ICL et IPP.}}$$

Calcul de la redevance variable

$$\text{Formule} = (\text{Recettes parcs} + \text{Recettes publicitaires}) * 5\%$$

$$= (2\,070\,285,12 + 27\,416,67) * 5\%$$

$$= 2\,097\,701,79 * 5\%$$

$$= 104\,885,09 \text{ euros}$$

3.7

ANNEXES AU COMPTE-RENDU FINANCIER

- ANNEXE 3 : Rapport du commissaire aux comptes.
- ANNEXE 4 : Détail des CAPEX 2022
- ANNEXE 5 : Inventaire des parcs
- ANNEXE 6 : Suivi des GER

REÇU EN PREFECTURE

le 06/07/2023

Application agréée E-legalite.com

99_DE-087-248719312-20230629-20230629_54