

LE RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE MOBILITÉ

***Société des Transports en Commun de
Limoges Métropole***

Année 2025



SOMMAIRE

1	Rappel des caractéristiques du contrat.....	3
2	Principaux évènements intervenus durant l'année	4
3	Principaux chiffres clés du service public délégué	7
4	La fréquentation.....	30
5	Le parc de véhicules.....	34
6	Le personnel.....	39
7	Les tarifs, ventes et fraude.....	47
8	La politique commerciale, marketing et information des voyageurs.....	52
9	Les comptes de la délégation Transport :	79
10	Programme d'investissements.....	80





L'intégralité du rapport annuel du délégataire est à transmettre d'une part par fichiers informatiques Word, Excel par mël à la Direction transport ou transmission par plateforme Internet (lien de téléchargement) avec tous les guides commerciaux, les plans de réseau, les fiches horaires et avec l'ensemble des annexes.

Le délégataire remet également une présentation de synthèse destinée à contribuer à la présentation aux élus en date du 31 mai.

1 RAPPEL DES CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

La Communauté Urbaine de Limoges Métropole a désigné la STCLM comme concessionnaire pour l'exploitation du réseau de transport urbain. Les points principaux de la convention, sont les suivants

Durée de 6 ans du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2030, et 1 année optionnelle jusqu'au 31 décembre 2031

Convention de concession de service public à contribution à forfait de charges avec des engagements de l'exploitant sur les dépenses et les recettes durant la convention,

La formule d'actualisation annuelle qui porte sur les charges et les recettes,

Les modifications de consistance de services font l'objet d'avenants.





2 PRINCIPAUX EVENEMENTS INTERVENUS DURANT L'ANNEE

2.1 La société exploitante

La Société des Transports en Commun de Limoges Métropole (STCLM) est une Société Anonyme d'Économie Mixte créée le 28 mars 1985 dont le siège social et le centre d'exploitation sont domiciliés 8 rue du Clos Moreau BP 266 87007 LIMOGES cedex.

La société est dotée d'un capital social de 457 200 €, répartis au 31 décembre comme suit :

<i>Actionnaires</i>	<i>Actions</i>	<i>Part du Capital</i>
<i>Limoges Métropole</i>	<i>163</i>	<i>54.3%</i>
<i>Ville de Limoges</i>	<i>77</i>	<i>25.7%</i>
<i>Transdev</i>	<i>45</i>	<i>15.0%</i>
<i>Chambre de Commerce et d'Industrie</i>	<i>9</i>	<i>3.0%</i>
<i>Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin</i>	<i>6</i>	<i>2.0%</i>
<i>TOTAL</i>	<i>300</i>	<i>100.0%</i>

2.2 Composition du Conseil d'Administration au 31 décembre

Administrateurs	Fonctions	Représentant
<i>LAGEDAMONT J.-Marie</i>	<i>Président</i>	<i>Ville de Limoges</i>
<i>COMPAIN Claude</i>	<i>Vice-Président</i>	<i>Limoges Métropole</i>
<i>BOURION Alain</i>	<i>Vice-Président</i>	<i>Limoges Métropole</i>
<i>GERAUDIE Ludovic</i>	<i>Administrateur</i>	<i>Limoges Métropole</i>
<i>POIRSON François</i>	<i>Administrateur</i>	<i>Limoges Métropole</i>
<i>VILLARD Patricia</i>	<i>Administrateur</i>	<i>Limoges Métropole</i>
<i>ZIANI BEY Rhabira</i>	<i>Administrateur</i>	<i>Limoges Métropole</i>
<i>ADAMSKI René</i>	<i>Administrateur</i>	<i>Ville de Limoges</i>
<i>TAYOT Marie-Ève</i>	<i>Administrateur</i>	<i>Ville de Limoges</i>
<i>VILLESSOT Patrick</i>	<i>Administrateur</i>	<i>C.C.I.</i>
<i>MORGANTI Pascal</i>	<i>Administrateur</i>	<i>TRANSDEV</i>
<i>HUILO Marie-Emmanuelle</i>	<i>Administrateur</i>	<i>TRANSDEV</i>
<i>RABACHOU Christian</i>	<i>Censeur</i>	<i>Caisse d'épargne</i>

2.3 Dirigeants et cadres

Noms	Fonctions	Statuts
<i>Laurent SENIGOUT</i>	<i>Directeur Général</i>	<i>PMAD Transdev</i>
<i>Laure LEGER</i>	<i>Responsable Ressources Humaines</i>	<i>STCLM</i>
<i>Christophe ROUSSEL</i>	<i>Responsable de Production</i>	<i>PMAD Transdev</i>
<i>Thomas GUIGNARD</i>	<i>Responsable d'Exploitation</i>	<i>STCLM</i>
<i>Anne REIG</i>	<i>Responsable Marketing</i>	<i>PMAD Transdev</i>
<i>Cédric FOUETILLOU</i>	<i>Responsable Financier et Informatique</i>	<i>STCLM</i>

2.4 Commissaire(s) aux comptes

-  *Commissaire aux comptes titulaire : Thierry PRADEL*
-  *Commissaire aux comptes suppléant : Armelle LE PROVOST*



2.5 Engagements en matière de certification le cas échéant

La STCLM a renouvelé sa certification environnementale ISO14001 le 15 mai 2025 et sa certification qualité de service ISO9001 le 26 juin 2025

2.6 Vie du contrat

Des modifications ont été apportées au contrat par voie d'avenant :

Avenant n°1 du 25 juin 2025 porte principalement sur

- *L'expérimentation du libre accès des transports les weekends*
- *L'évolution des tarifs associés*

Avenant n°2 du 23 avril 2026 porte principalement sur

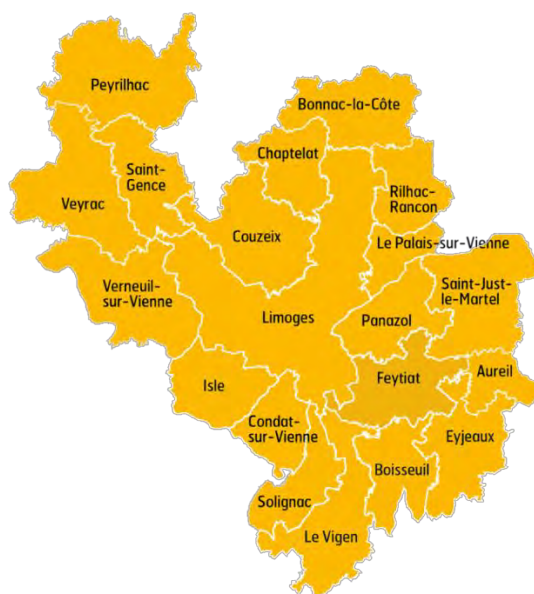
- *Des évolutions d'offre :*
 - *Renforcement des lignes 23 et 45*
 - *Mise en service de la navette R2*
 - *Renforcement des lignes de nuit N1 et N2*
- *L'attribution de moyens supplémentaires pour gérer l'arrivée de la billettique MODALIS*
- *La modification du plan pluriannuel d'investissement pour s'adapter aux évolutions du réseau*

Avenant n°3 (en cours de signature) porte principalement concernant 2025 sur une réduction de la contribution face aux coût constatés par le concédant.

3 PRINCIPAUX CHIFFRES CLES DU SERVICE PUBLIC DELEGUE

3.1 Population du ressort territorial

La Communauté Urbaine Limoges Métropole est constituée de 20 communes et compte 208000 habitants.



3.2 Kilomètres annuels commerciaux des lignes régulières, service de transport à la demande ; du service de substitution des Personnes à Mobilité Réduite (PMR), etc.

Les données actuellement disponibles sur les systèmes ne permettent pas de produire cette analyse des kilomètres réellement réalisés :

	2024	2025	Variation
1	254 421	253 189	-0,50%
2	254 666	270 499	6,20%
4	296 655	295 508	-0,40%
5	256 305	265 463	3,60%
6	303 193	301 873	-0,40%
Lignes trolleybus	1 365 240	1 386 531	1,60%
8	250 660	176 101	-29,70%
10	655 477	652 002	-0,50%
11	297 164	306 361	3,10%
12	232 940	241 792	3,80%
13	331 303	426 542	28,70%
14	90 429	56 002	-38,10%
15	6 738	155 082	
16	234 151	294 005	25,60%
17	59 192	58 971	-0,40%
18	192 673	213 674	10,90%
19	163 780	176 106	7,50%
20	389 617	387 325	-0,60%
23	156 937	190 157	21,20%
24	19 668	19 538	-0,70%
25	26 283	26 262	-0,10%
26	56 132	55 876	-0,50%
27	66 075	74 027	12,00%
28	9 332	9 963	6,80%
29	31 741	31 636	-0,30%



30	81 345	80 810	-0,70%
31	10 378	25 498	145,70%
32	8 463		
33	61 971	61 887	-0,10%
34	61 290	58 819	-4,00%
35	16 300		
36	29 902	36 483	22,00%
37	32 809	39 370	20,00%
38	9 460	9 538	0,80%
39	38 771	38 652	-0,30%
41	14 482	14 387	-0,70%
42	12 034	12 584	4,60%
43	8 002	8 839	10,50%
44	7 737	16 289	
46	3 040		
52	8 218	8 311	1,10%
60	5 310	5 867	10,50%
61	33 418	32 972	-1,30%
62	2 486		
65	16 805		
Lignes régulières	3 732 514	4 001 726	7,20%
N1	65 181	65 245	0,10%
N2	25 932	25 809	-0,50%
Lignes de nuit	91 113	91 053	-0,10%
D1	19 436	19 755	1,60%
D10	85 547	86 963	1,70%
D4	22 910	23 285	1,60%
D5	17 932	18 226	1,60%
D8	28 851	29 324	1,60%
Lignes de dimanche & jours fériés	174 676	177 553	1,60%
Nav	33 701	33 701	0,00%



TPMR HandiBus	213 869	214 477	0,30%
TAD Télobus	271 342	214 286	-21,03%
Services spéciaux	518 912	248 178	-52,20%
TOTAL	6 401 367	6 367 505	-0,53%

Pour l'année 2025, la vitesse commerciale basée sur l'habillage de la rentrée scolaire de septembre s'établit à 19,94 Km/h (18.35 km/h en 2024).

La vitesse commerciale des lignes de trolleybus est de 14,12 Km/h (13.55 km/h en 2024).

3.3 Voyages annuels (issus du système de comptage)

3.3.1 Voyages annuels par titres enregistrés en billettique :

Titre	2024	2025	Evolution
1 voyage	1 243 921	508 219	-59,14%
1 voyage à bord	0	243 650	
1 voyage EMV	0	519 831	
1 voyage M-Ticket	0	0	
1 voyage Handibus	200	0	
1 voyage	1 244 121	1 271 700	2,22%
Journée 1 personne	18 634	9 023	-51,58%
Journées 5 personnes	12 159	8 957	-26,33%
10 voyages	966 590	507 385	-47,51%
10 voyages M-TICKET	0	52 304	
10 voyages Handibus	20 643	0	
Formule Liberté	0	8 723	
Groupe	9 843	9 494	-3,55%
Titres à décompte	1 027 869	595 886	-42,03%
-18 ans mensuel	76 143	66 662	
-18 ans annuel	3 313 985	2 529 332	-23,68%
-18 ANS	3 390 128	2 595 994	-23,42%
-26 ans mensuel	326 983	229 211	-29,90%
-26 ans annuel	1 896 298	1 483 086	-21,79%
- 26 ANS	2 223 281	1 712 297	-22,98%
+26 ans mensuel	638 954	517 838	-18,96%



+26 ans 1 an	468 177	428 319	-8,51%
SESAME	1 034	801	-22,53%
26 ANS ET +	1 108 165	946 958	-14,55%
Senior mensuel	4 421	4 077	
Senior annuel	359 960	311 323	
Préférentiel senior annuel	748 192	704 162	-5,88%
SENIOR	1 112 573	1 019 562	-8,36%
Préférentiel 10 voyages	13 469	15 643	16,14%
Préférentiel mensuel	4 235 150	3 434 321	-18,91%
Intermodalité	45 303	134 700	197,33%
Autres	52 378	43 188	-17,55%
Fréquentations	14 452 437	11 770 249	-18,56%



3.3.2 Fréquentations théoriques des samedis et dimanche en libre accès

Les comptages sont issus du système FLOWLY

Samedi				
Jour	<i>Montées</i>	<i>Comptées (Courses)</i>	<i>Théoriques (Courses)</i>	<i>Montées théoriques, par jour</i>
30/08/2025	1884	49	1327	51 022
06/09/2025	1368	37	1490	55 090
13/09/2025	4591	119	1490	57 484
20/09/2025	2761	83	1490	49 565
27/09/2025	4345	110	1490	58 855
04/10/2025	5919	174	1490	50 686
11/10/2025	4506	103	1490	65 184
18/10/2025	3667	99	1490	55 190
25/10/2025	5073	167	1490	45 262
01/11/2025	78	2	265	10 335
08/11/2025	3324	92	1501	54 232
15/11/2025	6058	171	1501	53 176
22/11/2025	7501	208	1501	54 130
29/11/2025	6212	180	1501	51 801
06/12/2025	6955	176	1501	59 315
13/12/2025	7029	165	1501	63 943
20/12/2025	7703	216	1501	53 529
27/12/2025	5677	203	1501	41 976
				930 773

Dimanche				
Jour	<i>Montées</i>	<i>Comptées (Courses)</i>	<i>Théoriques (Courses)</i>	<i>Montées théoriques par jour</i>
31/08/2025	5	1	265	1 325
14/09/2025	982	28	265	9 294
21/09/2025	846	26	265	8 623
28/09/2025	509	14	265	9 635
05/10/2025	81	5	265	4 293
19/10/2025	390	13	265	7 950
26/10/2025	1028	35	265	7 783
02/11/2025	81	2	265	10 733
09/11/2025	2014	70	265	7 624
16/11/2025	979	34	265	7 630
23/11/2025	1076	56	265	5 092
30/11/2025	290	8	265	9 606
07/12/2025	867	25	265	9 190
14/12/2025	3169	77	265	10 906



21/12/2025	1811	55	265	8 726
28/12/2025	1091	20	265	14 456
				132 866

3.4 Kilomètres commerciaux par habitant

	2021	2022	2023	2024	2025
Kms/habitants	22,60	23,35	23,60	26,06	27,47

3.5 Voyages par habitant

	2021	2022	2023	2024	2025
Voyages (milliers)	12 869	14 079	14 336	14 413	12 833 (1)
Voy./habitants	60,11	65,76	66,96	68,43	61,70

(1) calculé à partir des validations billettiques et des estimations de fréquentations des week-ends ci-dessus

Les voyages par habitant semblent en baisse cependant des voyages n'ont pu être comptabilisés sur 2025 en raison des difficultés rencontrées avec le nouveau système billettique et le nouveau SAEIV.

3.6 Voyages par kilomètre commercial

	2021	2022	2023	2024	2025
Kms/hab.	22,60	23,35	23,60	26,06	27,47

Le ratio présenté se base sur des kilomètres commerciaux prévisionnels, les systèmes ne permettant pas d'extraire les données de la production réalisée qui sont cependant très approchantes.

Les voyages par kilomètres semblent en baisse cependant des voyages n'ont pu être comptabilisés sur 2025 en raison des difficultés rencontrées avec le nouveau système billettique et le nouveau SAEIV.

3.7 Nombre de véhicules au parc au 31 décembre

	Quantité	Age moyen
TROLLEYBUS		
HESS ARTICULES	4	12,8
CREALIS ARTICULES	7	4,5
CRISTALIS	27	17,7
	38	14,8
AUTOBUS		
GX137	2	9,1
URBANWAY	23	9,0
URBANWAY HVO	12	0,5
AGORA	2	20,6
CITELIS	28	16,6
CREALIS	9	9,4
URBANWAYS ARTICULE	7	9,8
HEULIEZ ARTICULE	7	16,5
CITELIS ARTICULE	6	12,0
	96	12,6
TOTAL SERVICES REGULIERS	134	12,7
MASTER	5	4,4
CADDY LEGER	2	9,1
NAVETTES BLUEBUS	3	1,6
TOTAL SERVICES SPECIAUX	10	4,4
TOTAL EXPLOITATION	144	12,6

3.8 Effectifs en équivalent temps plein dont conducteurs au 31 décembre de l'année et en moyenne annuelle ; préciser le nombre de saisonniers et nb de mois d'embauche

Hors PMAD	2024	2025
Effectifs équivalent temps plein au 31/12	379.64	386
Dont intérimaire	2.24	0.10
Effectifs "Conducteur" équivalent temps plein au 31/12	298	303.60
Dont intérimaire	0	0
Effectifs équivalent temps plein – moyenne annuelle	375.48	383.96
Dont intérimaire	1.78	2.71
Effectifs "Conducteur" équivalent temps plein – moyenne annuelle	291.1	300.73
Dont intérimaire	0	0

3.9 Effectifs en équivalent temps plein mis à disposition

NOM	EMPLOI	ETC
REIG ANNE	RESP.MARKETING	1,00
ROUSSEL CHRISTOPHE	DIR. PRODUCTION	1,00
COLLET ALAIN	DIRECTEUR	0,56
TOTAL		2,56

3.10 Charges d'exploitation en €HT

<i>Rubrique</i>	<i>2025</i>
<i>Carburant</i>	<i>2 283 240</i>
<i>Lubrifiants</i>	<i>54 989</i>
<i>Pièces détachées</i>	<i>1 501 213</i>
<i>Billetterie</i>	<i>207 318</i>
<i>Masques</i>	<i>0</i>
<i>Installations fixes</i>	<i>50 492</i>
<i>Achats, Energies et Fournitures</i>	<i>901 977</i>
60 ACHATS	4 999 228
<i>Sous traitance et Intermodalité</i>	<i>2 756 132</i>
<i>Locations</i>	<i>83 643</i>
<i>Entretien et maintenance</i>	<i>1 135 495</i>
<i>Assurances</i>	<i>511 393</i>
<i>Prestations</i>	<i>334 133</i>
<i>Documentation</i>	<i>4 315</i>
61 SERVICES EXTERIEURS	4 825 111
<i>Personnel exterieur</i>	<i>953 462</i>
<i>Honoraires</i>	<i>176 259</i>
<i>Marketing communication</i>	<i>337 762</i>
<i>Déplacements Missions Receptions</i>	<i>56 438</i>
<i>Autres services</i>	<i>264 983</i>
62 AUTRES SERVICES	1 788 905
63 IMPOTS ET TAXES	480 015



<i>Salaires bruts</i>	<i>14 426 599</i>
<i>Charges patronales</i>	<i>5 272 321</i>
<i>Autres couts</i>	<i>830 842</i>
64 PERSONNEL	20 529 762
<i>65 AUTRES CHARGES D'EXPLOIT</i>	<i>2 073</i>
<i>66 CHARGES FINANCIERES</i>	<i>1 248</i>
<i>67 CHARGES EXCEPTIONNELLES</i>	<i>0</i>
<i>68 DOTATIONS AMORT PROV</i>	<i>707 834</i>
TOTAL CHARGES	33 334 176

3.11 Recettes tarifaires en €HT

€ HT	2021	2022	2023	2024	2025
	4 737 524	5 164 089	5 715 402	5 770 919	4 836 136

Les données sont issues du mandat des recettes perçues pour le compte de Limoges Métropole.

3.12 Recette tarifaire au voyage en €HT

	2021	2022	2023	2024	2025
€/voyage	0,368	0,367	0,399	0,394	0,376

3.13 Total des produits hors contribution de l'autorité délégante en €HT

Aucun produit n'a été perçu hors de la contribution en 2025



3.14 Contribution financière forfaitaire actualisée de l'autorité délégente et l'annexe EXCEL de calcul jointe en €

Période	Coefficient d'actualisation	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité délégente en Euros 2023 (moyenne janvier à décembre) FIXE	Actualisation CFF	CFF actualisée	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité délégente en Euros 2023 (moyenne janvier à décembre) VARIABLE	Actualisation CFF	CFF actualisée
Du 1er janvier au 31 décembre 2025	1,0184300	27 613 633 €	508 919 €	28 122 552 €	5 474 373 €	149 181 €	5 623 554 €

Excel fourni en annexe

3.15 Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégente reçus au titre de l'année n en €

Période	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité délégente en Euros 2023 (moyenne janvier à décembre) FIXE	Actualisation CFF	CFF actualisée
Du 1er janvier au 31 décembre 2025	27 613 633 €	508 919 €	28 122 552 €

Contribution financière forfaitaire de l'Autorité délégente en Euros 2023 (moyenne janvier à décembre) VARIABLE	Actualisation CFF	CFF actualisée
5 474 373 €	149 181 €	5 623 554 €

3.16 Taux de couverture des charges par les recettes

€ HT	2021	2022	2023	2024	2025
Charges	25 504 862	27 012 842	29 958 985	32 303 268	33 746 106
Recettes	4 737 524	5 164 089	5 715 402	5 770 919	4 836 136
Tx de couverture	18,6%	19,1%	19,1%	17,9%	14,3%

3.17 Coût au km commercial en €HT

€ HT	2021	2022	2023	2024	2025
Charges	25 504 862	27 012 842	29 958 985	32 303 268	33 746 106
Kms com. (1)	4 700 090	4 836 767	4 888 286	5 397 244	5 690 564
€/km com.	5,43	5,58	6,13	5,99	5,93

(1) kilomètres commerciaux prévisionnels, les systèmes ne permettant pas d'extraire les données de la production réalisée qui sont cependant très approchantes.

3.18 Recettes tarifaires au km commercial en €HT

€ HT	2021	2022	2023	2024	2025
Recettes	4 737 524	5 164 089	5 715 402	5 770 919	4 836 136
Kms com. (1)	4 700 090	4 836 767	4 888 286	5 397 244	5 690 564
€/km com.	1,01	1,07	1,17	1,07	0,85

(1) kilomètres commerciaux prévisionnels, les systèmes ne permettant pas d'extraire les données de la production réalisée qui sont cependant très approchantes.

3.19 Contribution réelle en € au km commercial

€ HT	2021	2022	2023	2024	2025
Contribution	25 504 862	27 012 842	29 958 985	32 303 268	33 746 106
Kms com. (1)	4 700 090	4 836 767	4 888 286	5 397 244	5 690 564
€/km com.	5,43	5,58	6,13	5,99	5,93

3.20 Recette tarifaire par voyage en €HT

€ HT	2021	2022	2023	2024	2025
Recettes	4 737 524	5 164 089	5 715 402	5 770 919	4 836 136
Voyages	12 852 252	14 058 358	14 315 050	14 390 501	12 833 888 (1)
€/km com.	0,37	0,37	0,40	0,40	0,38

(1) calculé à partir des validations billettiques et des estimations de fréquentations des week-ends ci-dessus

3.21 Coefficient d'actualisation de l'année

Nom de l'indice	Référence	Numéro d'identification INSEE INTERNET	Moyenne janvier à Déc 2023	Pondération 2025	Moyenne janvier à Déc 2025	Evolution indiciaire 2025	Valeur actualisée 2025
Part fixe	Part Fixe		100	0,93%	100	100%	0,00929
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du gazole	Gazole	1764283	153,90	6,76%	138,40	89,9%	0,06082
Moyenne des prix du HVO des 12 mois Janvier à fin décembre du fournisseur de HVO	HVO	Prix fournisseur	2,00	1,87%	1,493	74,7%	0,01398
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du BIOGNV CPF 35.23	GNV	0	190,88	0,00%	222,04	116,3%	-
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation de l'électricité	Electricité	10764288	203,13	4,93%	124,83	61,5%	0,03032
Moyenne des indices mensuels des	Hydrogène	10764361	149,79	0,00%	125,31	83,7%	-

prix à la consommation de l'hydrogène							
Taux de salaire horaire de base des ouvriers transport - Moyenne arithmétique des 4 indices trimestriels	Salaire	10562766	117,55	62,00%	124,90	106,3%	0,65877
Moyenne des indices mensuels des réparations des véhicules privés	Réparation	1763660	130,79	6,56%	141,98	108,6%	0,07127
Moyenne de l'indice des Prix à la Consommation	IPC	1764305	116,72	16,94%	119,91	102,7%	0,17399
	somme des coeff.			100,00%			1,01843

3.22 Le suivi du TAD et du TPMR par course détaillée

Compte tenu de des changements d'outils réalisés en cours d'année 2025, nous avons à ce jour des données partielles.

Concernant le service Handibus, l'outil PADAM, prévu initialement, n'a pas été déployé. L'outil TITUS, ne nous permet pas d'extraire des données précises. Cependant, nous pouvons présenter les profils des utilisateurs qui ont emprunté le service.

	janv-24	janv-25	
Handibus	déc-24	déc-25	Evolution
En fauteuil	9 344	7 899	-15,46%
Semi valide	7 305	9 145	25,19%
Cécité s/v	3 905	4 339	11,11%
Tiers payant	109	151	38,53%
Clients transportés	20 663	21 534	4,22%

Près de 1000 voyages supplémentaires par rapport à 2024 ont été effectués, soit +4,22% d'augmentation. La proportion des usagers en fauteuil est moindre qu'en 2024 (-15,46%) contre une nette augmentation des usagers semi valide (+25,19%).

	janv-24	janv-25	
Handibus	déc-24	déc-25	Evolution
Annulation le jour même	1 430	1 434	0,28%
Clients absents	145	179	23,45%
Horaire refusé à la réservation	95	97	2,11%
Refus pour saturation du service	847	623	-26,45%

Les annulations de la part des usagers sont réparties en 2 catégories :

- Les annulations le jour même sont stables entre 2024 et 2025
- Les absences des usagers sont en nette augmentation à +23,45%, soit 34 absences de plus par rapport à 2024.

Les refus de réservation sont également répartis en 2 catégories :

- Les horaires refusés dont le nombre est stable entre 2024 et 2025
- Les refus pour saturation du service en nette recul à -26,25% par rapport à 2024.

Concernant le service Telobus, l'outil PADAM est en service depuis le mois de juin 2025. Sur les 5 premiers mois de l'année, l'outil TITUS était utilisé. Depuis l'installation de PADAM, nos données ne sont pas fiables et nous travaillons sur le sujet afin de les fiabiliser. De plus, PADAM a accompagné le changement d'offre du Telobus. Sur les 5 premiers mois de l'année, nous avons des éléments de comparaison par rapport à 2024.

	janv 2024	janv 2025	
	déc 2024	déc 2025	Evolution
Nombre de courses	15 630	15 578	-0,33%
Kilomètres	271 342	213 118	-21,46%
Clients transportés	22 060	21 874	-0,84%



Sur une même période nous avons pu mesurer une évolution du nombre de courses, les kilomètres réalisés ainsi que le nombre de voyages réalisés.

3.23 Présentation du réseau et de son maillage ; des pôles générateurs de trafic desservis ;

Ces éléments sont présentés en **Annexe n°3-33 Plan de réseau**.

3.24 Présentation des évolutions d'offre intervenues durant l'année concernée et impacts pour les usagers en termes d'amélioration du service

3.24.1 Renforcement de la desserte de la Z.I. Nord 3 desservie par la ligne 23 (Z.I. Nord <> Le Palais Puy Neige)

Une demande d'amélioration des fréquences horaires a été faite par le directeur de l'ensemble commercial Family Village Limoges et celui du magasin DECATHLON.

Il apparaît que les enseignes rencontrent des difficultés à recruter malgré un nombre conséquent de postes à pourvoir sur site. Cette problématique de desserte est récurrente pour les candidats et employés du site.

Il convient de noter que la desserte de la zone commerciale du Family Village est réalisée par la ligne 23 Z.I. Nord <> Le Palais Puy Neige.

En période scolaire (du lundi au vendredi), la ligne 23 offre une fréquence moyenne de 40 minutes et fonctionne de 6h30 à 20h20.

Les objectifs de cette évolution d'offre sont de proposer une amélioration de la fréquence de la ligne 23

3.24.2 Renforcement de la desserte du secteur du Theil et du centre de loisirs d'Uzurat par une nouvelle ligne 45 (Pôle La Bastide <> le Theil)

Le nouveau centre de loisirs d'Uzurat de la commune de Limoges ouvrira ses portes à compter de la rentrée de septembre 2025. Ce centre pourra accueillir 200 enfants de 3 à 11 ans pendant les vacances scolaires ainsi que les mercredis.

Lors des échanges entre les services de la ville de Limoges et les familles bénéficiant de ce service, la problématique d'une desserte par le réseau tcl au plus près du centre a été soulevée.



En effet, l'arrêt L. Armand desservi par la ligne 20 situé à environ 700/800 mètres de l'entrée de futur établissement impliquerait aux jeunes enfants un cheminement trop fastidieux pour les familles.

Par ailleurs, ce nouvel équipement public se situe à proximité des quartiers du Theil – Brachaud regroupant environ 180 pavillons. A ce jour, les usagers des transports publics de ce secteur cheminent entre 300 et 900 mètres pour rejoindre le point de desserte « Rochilloux » situé rue des Sagnes et ainsi utilisaient la ligne 18 du réseau TCL.

Afin de remédier à la problématique de desserte du centre de loisirs et d'apporter une solution de transport au cœur du quartier pour les résidents du Theil et de Brachaud, la création d'une nouvelle ligne pendulaire 45 est apparue souhaitable : Pôle Bastide <> Uzurat <> E. Piaf <> Le Theil.

Le niveau d'offre toute période, serait de 3 allers-retours permettant d'accéder au centre loisirs et de disposer d'une offre régulière et lisible pour les usagers souhaitant un déplacement vers le centre-ville de Limoges (avec nécessité de changement au pôle d'échange de la Bastide).

Ce renfort serait réalisé à titre expérimental, à compter de septembre 2025 et jusqu'à fin 2026. Ainsi après une période de plus d'un an, il sera possible de juger de la pertinence de cette évolution afin de décider de la pérennisation ou non de la modification.

3.24.3 Mise en service d'une navette relais R2 · (P. Curie <> Le Gendre) en correspondance avec la ligne de trolleybus 2 (P. Curie <> Pôle La Bastide)

Dans le cadre de la phase 4 de la réorganisation du réseau de transport en commun, il était prévu une première étape de l'extension de la ligne 2 « trolleybus » vers le Cluzeau à compter de septembre 2025.

Début 2025, une étude relative au dimensionnement électrique du futur réseau « trolleybus » réalisée par un bureau d'étude spécialisé, a permis de démontrer la faisabilité d'étendre cette ligne de trolleybus jusqu'au terminus BHNS A « en autonomie » sous réserve de réaliser les courses avec des trolleybus nouvelle génération IMC (véhicules disposant de batteries permettant de se passer des lignes aériennes sur une partie de leur itinéraire).

Cette disposition permet donc d'éviter le financement estimé à 2 millions d'euros nécessaire au déploiement de nouvelles infrastructures de lignes aériennes jusqu'au CHU.

Néanmoins, le programme pluriannuel de renouvellement du parc d'autobus et de trolleybus ne prévoit la mise en service de nouveaux trolleybus IMC qu'à compter de septembre 2028.

Aussi et afin d'apporter dès septembre 2025 et jusqu'à l'extension de la ligne de trolleybus jusqu'au CHU, une amélioration complémentaire et significative de la desserte du CHU, une

navette « relais » est mise en service pour connecter la ligne de trolleybus 2 avec l'hôpital de la femme, de la mère et de l'enfant :

- Correspondance toutes périodes avec chaque arrivée/départ au terminus P. Curie sur la ligne 2, mais pour 1 voyage sur 2,
- Fréquences renforcées (20 minutes) en période scolaire (du lundi au vendredi)
- Amplitude étendue : de 6.20 à 20.20 en période scolaire (du lundi au vendredi)
- Mise en correspondance avec des lignes majeures du réseau (ligne 10, ligne 2 trolleybus, Rcade ouest)
- Liaison via la ligne 2 vers le centre-ville de Limoges (Quartier de la mairie, la place Carnot et le quartier de la Bastide...)
- Desserte des arrêts Curie <> A. Messenger <> CH. Le Gendre <> Le Cluzeau

3.25 L'offre kilométrique du transport à la demande : tableau consolidé des rendus mensuels avec pour chaque ligne ou par Origine Destination : le nombre de courses déclenchées par Origine – Destination et horaires ; le nombre de voyageurs par course ; la longueur moyenne des courses.

Offre HANDIBUS :

	VOYAGEURS					ANNULATIONS			REFUS		Temps	Kms
	En fauveli	Semi valide	Cécité sv	Tiers payant	Total mensuel	Le jour même	Client absent	Horaires refusé	Saturation du service	Mis hors sous-traités		
JANVIER	699	867	439	5	2 010	127	13	8	91	0	1 280,31	19 377
						140			99			
FEVRIER	668	786	418	4	1 876	125	19	20	22	0	1 180,59	18 171
						144			42			
MARS	685	884	413	4	1 986	127	9	15	95	0	1 251,70	19 075
						136			110			
AVRIL	760	778	429	58	2 025	130	9	10	59	0	1 234,63	19 025
						139			69			
MAI	668	707	348	5	1 728	107	12	6	43	0	1 126,63	17 832
						119			49			
JUIN	661	847	331	8	1 847	152	26	6	74	0	1 188,23	18 163
						178			80			
JUILLET	532	657	309	10	1 508	92	13	6	17	0	1 019,67	16 154
						105			23			
AOÛT	466	509	262	9	1 246	100	6	5	6	0	846,64	12 660
						106			11			
SEPTEMBRE	726	780	377	2	1 885	132	22	5	56	0	1 230,76	18 593
						154			61			
OCTOBRE	750	837	377	11	1 975	126	23	9	64	0	1 279,21	19 548
						149			73			
NOVEMBRE	649	736	310	6	1 701	122	11	5	41	0	1 140,25	17 799
						133			46			
DECEMBRE	635	757	326	29	1 747	94	16	2	55	0	1 138,98	18 080
						110			57			
TOTAL PARTIEL	7 899	9 145	4 339	151		1 434	179	97	623			
TOTAL GENERAL	21 534				21 534	1 613		720		0	13 917,60	214 477

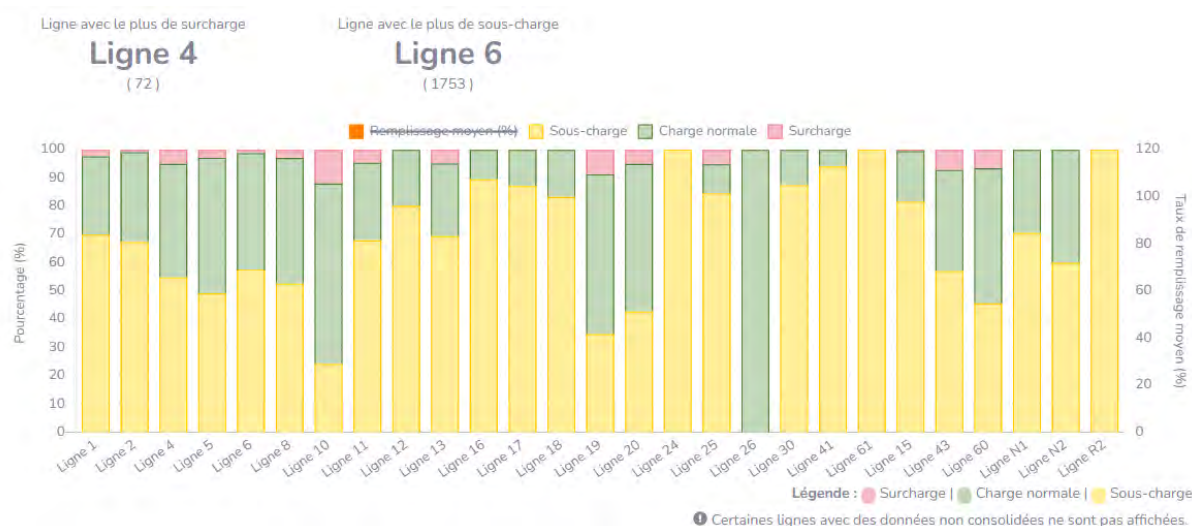
3.26 Capacité des véhicules par ligne et taux de remplissage y compris pour les lignes régulières, le TAD, ...

L'outil d'analyse des données FLOWLY permet une restitution des taux de remplissage des courses.

Sur la période du 1^{er} septembre (date de lancement de l'outil) et le 31 décembre, le taux de remplissage moyen se présente ainsi :



Cette vue globale cache cependant des disparités entre les lignes :



Pour ces 2 éléments, nous avons positionné la sous-charge à moins de 30%, la surcharge à plus de 70% et la capacité moyenne des véhicules à 80 passagers

Le détail par ligne est joint en annexe 3.45



3.27 Synthèse et détail des grèves éventuelles (motif, durée, bilan détaillé de l'exécution du plan de transports adapté, plan d'information des usagers, bilan détaillé des services réalisés, leurs incidences financières, ainsi que la liste des investissements nécessaires à l'amélioration de la mise en œuvre du plan de transport, etc.)

Dates	Nombre de jours	Nombre de grévistes	Niveau d'offre
10/09/2025	1 jour	13 personnes	100%
11/09/2025	1 jour	1 personne	100%
17/09/2025	1 jour	1 personne	100%
18/09/2025	1 jour	66 personnes	84,33 %
19/09/2025	1 jour	2 personnes	100%
02/10/2025	1 jour	17 personnes	96,39%
10/11/2025	1 jour	1 personne	100%
17/11/2025	1 jour	1 personne	100%
10/12/2025	1 jour	1 personne	100%
24/12/2025	1 jour	1 personne	100%

3.28 Le délégataire mentionnera les propositions qu'il juge utiles pour l'évolution du futur réseau, en indiquant leurs motivations et les effets attendus

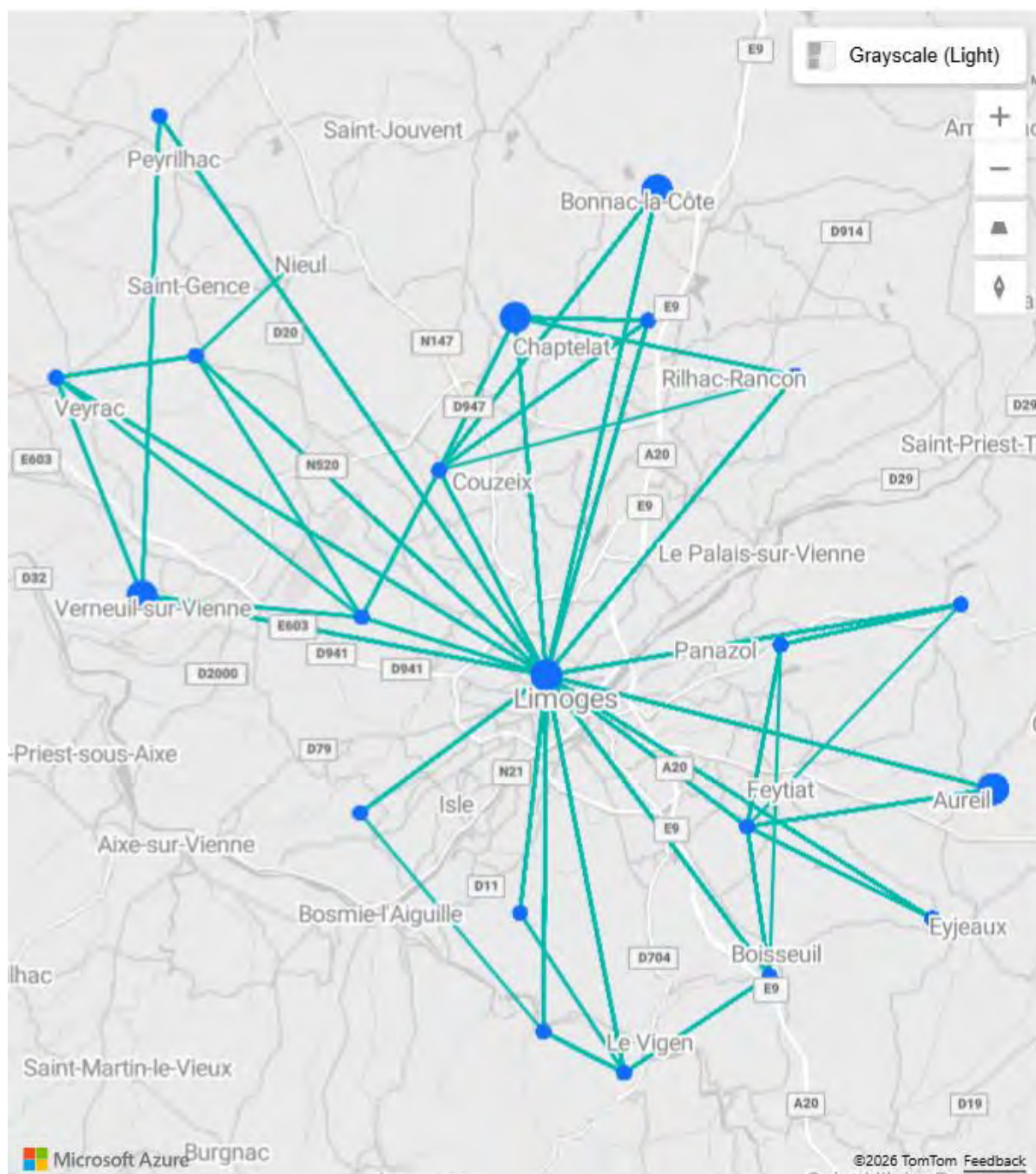
Les propositions sont régulièrement discutées avec le service des mobilités de Limoges Métropole lors des réunions bimensuelles.



3.29 TAD et TPMR : le délégataire rend compte du transport de proximité et du TPMR par origine destination et par horaire :

3.29.1 Du nombre de courses réalisées par origine destination

Voici l'extraction issue de l'outil de suivi du TELOBUS PADAM de juin à décembre 2025 :



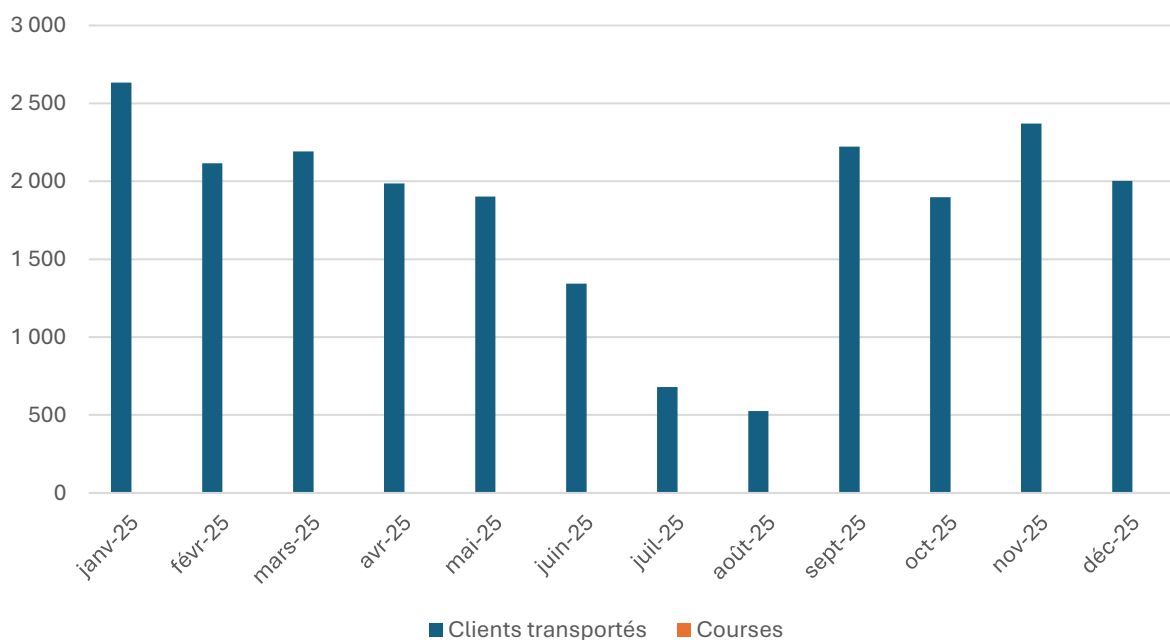
Circonscription de prise en charge Trajets de passagers

Limoges	2911
Couzeix	876
Feytiat	862
Aureil	678
Boisseuil	625
Rilhac Rancon	610
Le Vigen	541
Veyrac	486
Condat Sur Vienne	474
Beaune	473
Solignac	470
Verneuil Sur Vienne	425
St Just Le Martel	400
Panazol	336
St Gence	305
Chaptelat	223
Peyrilhac	194
Bonnac La Côte	177
Eyjeaux	149
Landouge	79
Isle	36
Total	11330

Circonscription de dépose Trajets de passagers

Feytiat	893
Isle	26
Landouge	101
Le Vigen	560
Limoges	3667
Nieul	2
Panazol	338
Peyrilhac	195
Rilhac Rancon	426
Solignac	380
St Gence	401
St Just Le Martel	370
Verneuil Sur Vienne	390
Veyrac	468
Total	11330

3.29.2 Du nombre de personnes transportées par origine destination et par course.





4 LA FREQUENTATION

4.1 Les voyages par ligne, par arrêt et service horaire (issus du système de comptage)

Les données de validations présentées sont celles issues du système billettique uniquement cela à 2 conséquences :

- *Certaines validations n'ont pu être rattaché à un arrêt ou une ligne en raison de dysfonctionnement, cela représente 25,1% en 2025*
- *Les fréquentations du week-end depuis le 1^{er} juillet de sont pas comptabilisées en raison du libre accès aux véhicules.*





Ligne	Trajet	janv 2024 déc 2024	janv 2025 déc 2025	Evolution
1	Panazol Rte de Lyon <> Pte de Louyat	1 251 914	842 744	-32,68%
2	P. Curie <> La Bastide	1 254 003	844 140	-32,68%
4	Montjovis <> Pôle St Lazare	1 483 792	463 809	-68,74%
5	La Cornue/Les Courrières <> J. Gagnant	1 367 665	859 497	-37,16%
6	Mal. Juin <> La Bastide 2	1 253 017	764 176	-39,01%
Total des lignes de Trolleybus		6 610 391	3 774 366	-42,90%
8	Mal. Joffre <> Le Palais	1 183 353	725 751	-38,67%
10	L. Serpollet <> Ch. Le Gendre	2 217 758	1 426 152	-35,69%
11	Couzeix Océalim - Limoges Landouge	366 102	233 807	-36,14%
12	Isle L. Aragon <> Condat Versanas	311 713	227 276	-27,09%
13	Feytiat Plein Bois <> Le Palais Vert Vallon	419 677	292 978	-30,19%
14	Le Theil <> Lycée Renoir	136 494	40 033	-70,67%
16	La Valoine <> Pôle La Bastide	261 612	202 801	-22,48%
17	PL W. Churchill <> Verneuil Pennevayre	60 301	33 787	-43,97%
18	PL W. Churchill <> Beaune / Bonnac	124 901	65 060	-47,91%
19	PL W. Churchill <> Panazol Menderesse	293 397	188 705	-35,68%
20	PL W. Churchill <> Pôle Fougeras	1 062 915	617 902	-41,87%
24	PL W. Churchill <> Fontgeaudrant	22 326	12 186	-45,42%
25	PL W. Churchill <> Mas Blanc	41 148	22 173	-46,11%
30	Pôle Fougeras <> Rilhac Rancon Cassepiere Ecole	33 800	22 356	-33,86%
35	PL W. Churchill <> Feytiat Plein Bois	741	0	-100,00%
36	PL W. Churchill <> Condat Versanas	0	0	
41	PL W. Churchill <> Mas Gigou	10 990	45 031	309,75%
43	PL W. Churchill <> Feytiat Mas Gauthier	11 798	5 339	-54,75%
60	Panazol Manderesse <> Villagory	16 650	5 923	-64,43%
61	Panazol Mairie <> Panazol Manderesse	11 406	4 085	-64,19%
65	Pôle Fougeras <> Z.I. Nord 3	374	0	-100,00%
Total des lignes d'autobus de jour		6 587 543	4 271 168	-35,16%
D1	Panazol Rte de Lyon <> Pte de Louyat	42 607	18 727	
D4	Mal. Juin <> Pôle St Lazare	38 393	18 428	
D5	La Cornue <> Cité R. Dautry	29 161	14 060	
D8	Mal. Joffre <> Puy Ponchet	70 739	28 843	
D10	L. Serpollet <> Ch. Le Gendre	131 764	56 026	
Total des lignes dimanches et jours fériers		312 664	136 084	-56,48%
N1	L. Serpollet <> Ch. Le Gendre	69 077	36 191	-47,61%
N2	Puy Ponchet <> Mal. Joffre	42 495	21 581	-49,22%
Total des lignes de nuit		111 572	57 772	-48,22%
Application M-ticket		568 758	105 293	-81,49%
Validations délocalisées		0	2 792 219	
Voyages réguliers S.T.C.L.M.		14 190 928	11 136 902	-21,52%
Lignes pénétrantes		0	26 441	
23	Z.I. Nord 3 <> Le Palais Puy Neige	27 472	33 046	20,29%
26	PL W. Churchill <> Peyrilhac Bonèche	18 833	24 326	29,17%
27	Isle Les Champs <> Ch Le Gendre	3 651	4 423	21,14%
28	CIEL <> Verneuil Les Vaseix	14 601	18 228	24,84%
29	Pôle Fougeras <> Rilhac Rancon Bramaud	9 540	11 939	25,15%
31	PL W. Churchill <> Eyjeaux Bourg	11 492	8 602	-25,15%
32	PL W. Churchill <> Feytiat Mas Gauthier	141	3 412	2319,86%
33	PL W. Churchill - Veyrac Bourg	23 089	24 997	8,26%
34	PL W. Churchill <> St Just Grateloube	22 639	26 428	16,74%
36	Pôle St Lazare <> Boisseuil ZA La Plaine	9 834	11 845	20,45%
37	PL W. Churchill <> St Just Fontaguly	4 708	6 786	44,14%
38	PL W. Churchill <> Couzeix La Croix d'Anglard	3 738	5 380	43,93%
39	Montjovis <> Chaplatel Le Theillol	12 408	11 256	-9,28%
44	PL W. Churchill <> Solignac Bourg	6 617	3 442	-47,98%
42	PL W. Churchill <> St Just Fontaguly	8 645	11 323	30,98%
45	Pôle La Bastide <> Le Theil	0	277	
62	Pôle St Lazare <> Feytiat PL de l'Europe	105	0	-100,00%
63	Isle Les Champs <> Roussillon	0	0	
R2	Ch. Le Gendre <> P. Curie	0	2 536	
Total des lignes sous-traitées		177 513	234 687	32,21%
HANDIBUS		19 816	21 534	8,67%
TELOBUS		19 970	17 712	-11,31%
Voyages Limoges Métropole		14 408 227	11 410 835	-20,80%





4.2 Nombre de voyages/ Km commercial et voyages / Km commercial par ligne

	2021	2022	2023	2024	2025
Validations/Km commercial	2,74	2,91	2,93	2,67	2,26

Les problématiques de système billettique en 2025 ne permettent pas de calculer ce ratio par ligne

4.3 Ventilation de la fréquentation par titre de transport et par catégorie de voyageurs (évolution depuis le début du contrat)

Les données de validations présentées sont celles issues du système billettique uniquement cela à 2 conséquences :

- *Les validations des usagers ont été perturbées par un démarrage poussif de la nouvelle billettique particulièrement sur le 1^{er} semestre 2025*
- *Les fréquentations du week-end depuis le 1^{er} juillet de sont pas comptabilisées en raison du libre accès aux véhicules.*





Titre	janv 2024 déc 2024	janv 2025 déc 2025	Evolution
1 voyage	1 243 921	508 219	-59,14%
1 voyage à bord	0	243 650	
1 voyage EMV	0	519 831	
1 voyage M-Ticket	0	0	
1 voyage Handibus	200	0	
1 voyage	1 244 121	1 271 700	2,22%
Journée 1 personne	18 634	9 023	-51,58%
Journées 5 personnes	12 159	8 957	-26,33%
10 voyages	966 590	507 385	-47,51%
10 voyages M-TICKET	0	52 304	
10 voyages Handibus	20 643	0	
Formule Liberté	0	8 723	
Groupe	9 843	9 494	-3,55%
Titres à décompte	1 027 869	595 886	-42,03%
-18 ans mensuel	76 143	66 662	
-18 ans annuel	3 313 985	2 529 332	-23,68%
-18 ANS	3 390 128	2 595 994	-23,42%
-26 ans mensuel	326 983	229 211	-29,90%
-26 ans annuel	1 896 298	1 483 086	-21,79%
- 26 ANS	2 223 281	1 712 297	-22,98%
+26 ans mensuel	638 954	517 838	-18,96%
+26 ans 1 an	468 177	428 319	-8,51%
SESAME	1 034	801	-22,53%
26 ANS ET + 	1 108 165 	946 958	-14,55%
Senior mensuel	4 421	4 077	
Senior annuel	359 960	311 323	
Préférentiel senior annu	748 192	704 162	-5,88%
SENIOR 	1 112 573 	1 019 562	-8,36%
Préférentiel 10 voyages	13 469	15 643	16,14%
Préférentiel mensuel	4 235 150	3 434 321	-18,91%
Intermodalité	45 303	134 700	197,33%
Autres	52 378	43 188	-17,55%
Fréquentations	14 452 437	11 770 249	-18,56%





5 LE PARC DE VEHICULES

5.1 Affectation des véhicules par lignes (en propre et sous-traitance) : type de véhicules et nombre

Voir annexe 5.1

5.2 Description de la réserve de véhicules (en propre et sous-traitance)

CATEGORIE	RESERVE	%
TROLLEY STD	2	7,4%
TROLLEY ARTICULE	4	57,1%
TROLLEY IMC	-4	-133,3%
STANDARD THERMIQUE	16	21,6%
ARTICULE THERMIQUE	2	10,0%
MIDIBUS	1	50,0%
TOTAL	21	15,8%

5.3 Inventaires du parc de véhicules en propre et en sous-traitance joints en annexes ; nb km au compteur année n et n-1 et km annuels parcourus

Voir annexe 5.3

5.4 Commentaire des tableaux d'inventaire du parc en propre et en sous-traitance

Voir annexe 5.3

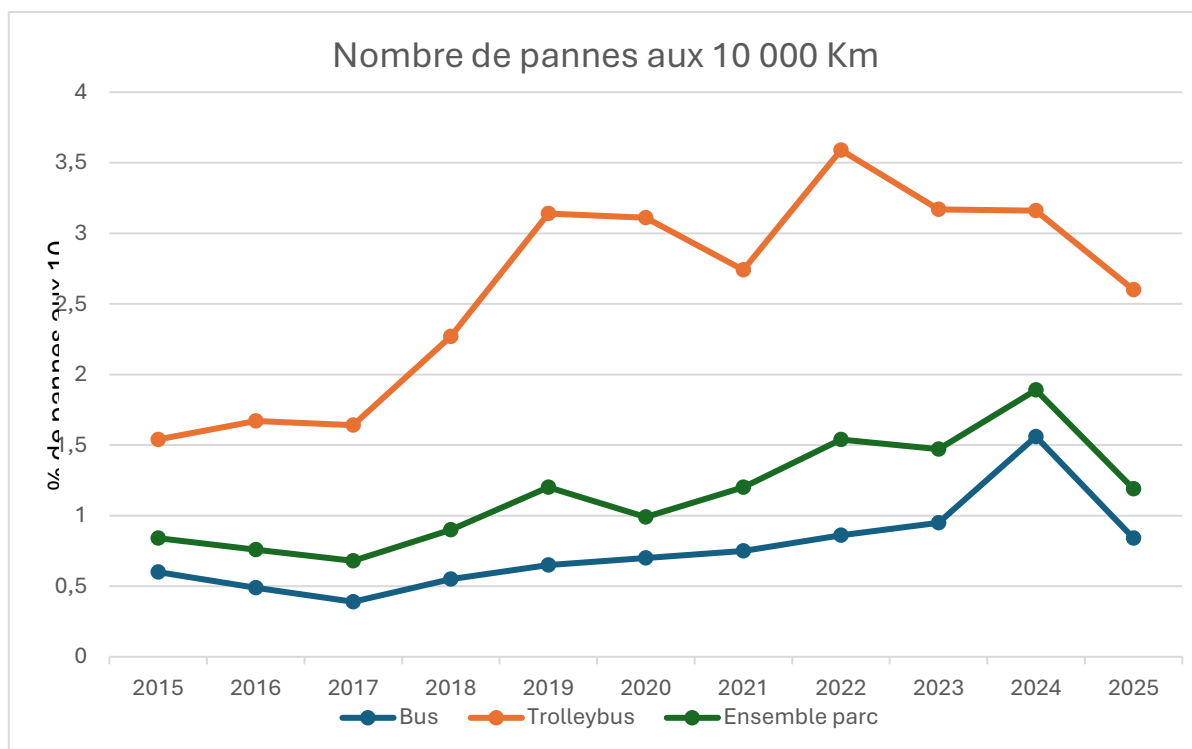


5.5 Présentation des investissements en véhicules et des sorties de véhicules du parc (cession, mise au rebut...) ; recettes de cessions des véhicules et des pièces.

Limoges Métropole a réformé

- 4 bus standard suivants 307 (ER-696-LJ), 309 (ER-820-LJ), 310 (ER-649-LJ), 825 (ER-853-LJ),
- 1 Midibus 525 (DH-489-AD)

5.6 Présentation des incidents véhicules : pannes, accidents... et des solutions

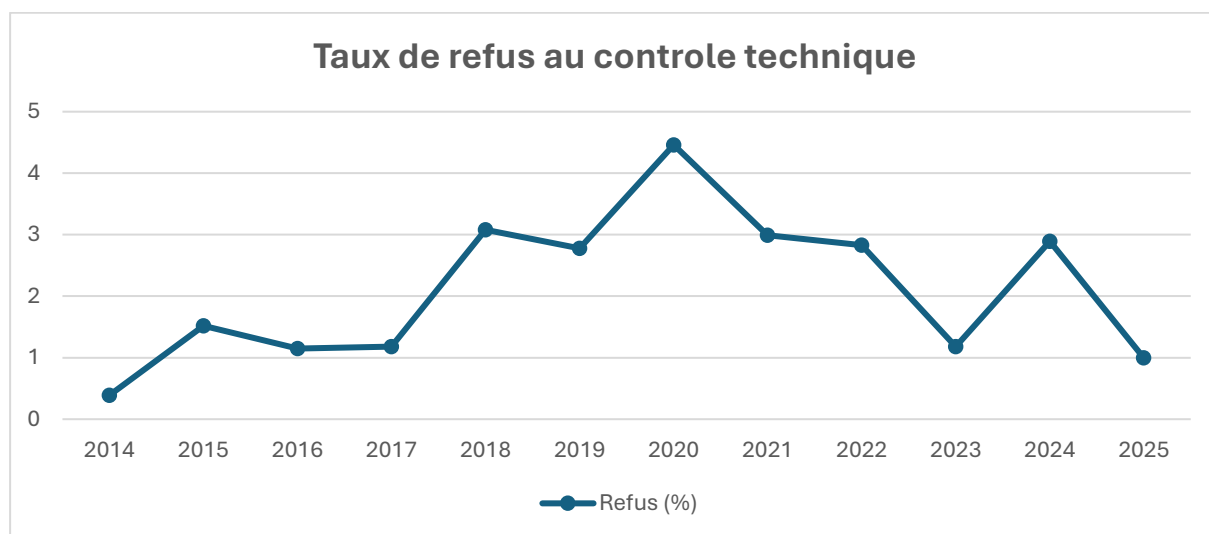


5.7 Bilan de l'entretien par véhicule (en propre et sous-traitance)

5.7.1 Précisions des véhicules sous garantie

Voir Annexe 5.3.

5.7.2 Un bilan des visites de contrôle effectuées dans l'année



5.7.3 Etat des sinistres ou contentieux survenus dans le courant de l'exercice.

Voir paragraphe 5.10.

5.8 Sécurité et accidents

5.9 Incidents (par type) de l'année et tendance sur 3 années : vandalisme, actes d'incivilité et agressions (dans les véhicules et aux différents points d'arrêt)

	2023	2024	2025	Evolution 2024 vs 2025
Incidents envers le personnel	12	17	8	-52%
Incidents matériels	5	4	2	-50%
TOTAL	17	21	10	-52%



5.10 Sinistralité (accident de la route) et évolution sur 3 ans, distinguant les accidents corporels, responsabilité des agents du délégataire en pourcentage (Exemple : 0 % - 50 % - 100 %)

	2023	2024	2025	Evolution 2024 vs 2025
Accidents corporels	10	12	14	+16%
Accidents matériels	74	90	111	+23%
Dont responsable à 0%	51	61	54	-11%
Dont responsable à 50%	6	4	5	-25%
Dont responsable à 100%	17	25	52	+108%



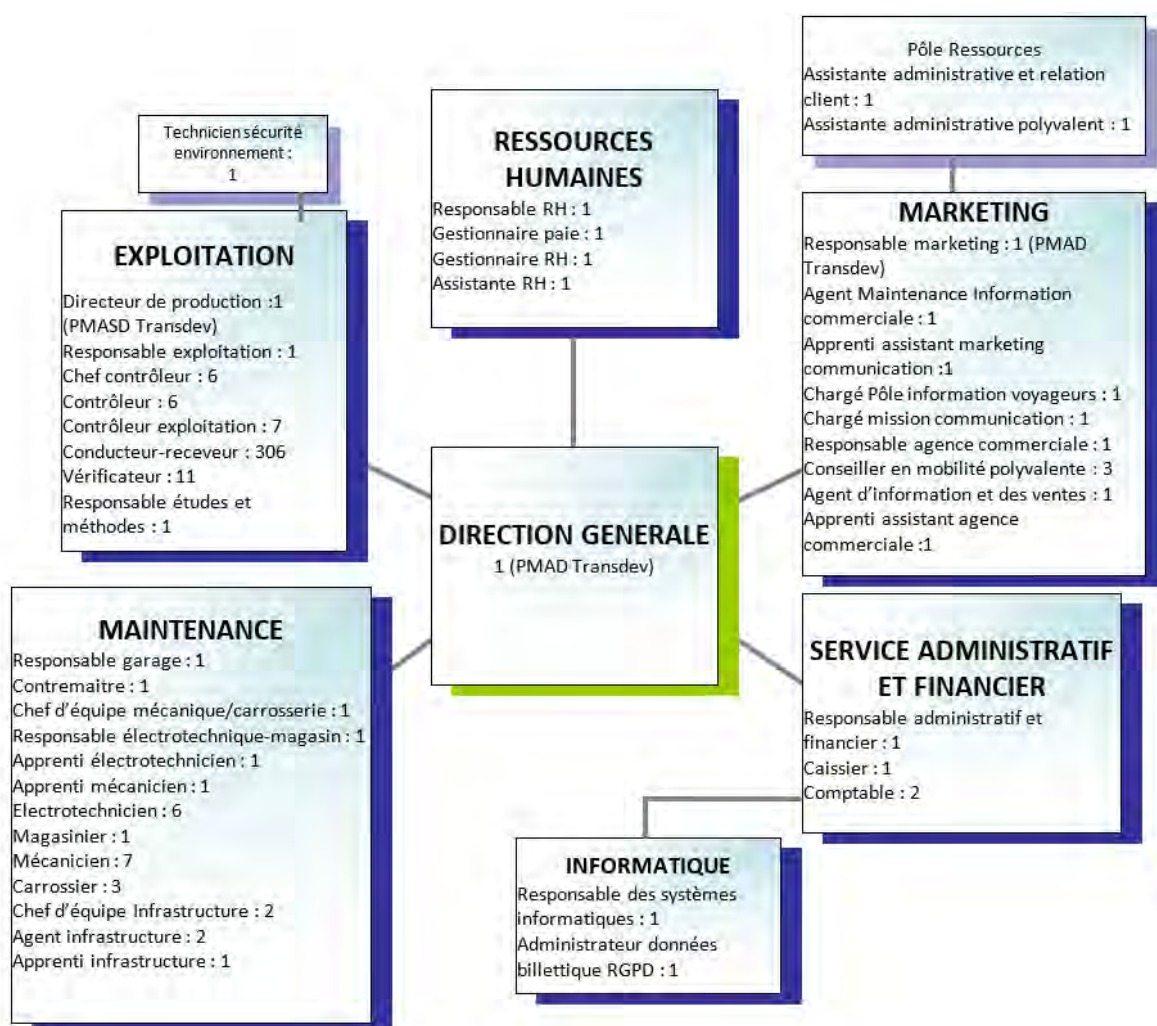
5.11 Les autres biens nécessaires à l'exploitation

Les investissements portés par Limoges Métropole et la STCLM pour l'exercice sont les suivant :

Postes	Investissements Limoges Métropole	Investissements STCLM	TOTAL
SECOND DEPOT - ETUDES PHASE 2	13 732		13 732
BHNS - ETUDES	2 702 095		2 702 095
BHNS - TRAVAUX	150 116		150 116
PEM BEAUBLANC - ETUDES	174 688		174 688
RESEAUX ELECTRIQUES TROLLEYBUS - ETUDES	141 721		141 721
MATERIEL ROULANT	285 109		285 109
SYSTEME EXPLOITATION ET D'INFO VOYAGEURS	387 115		387 115
TRAVAUX DE VOIRIE - ACCESSIBILITE	194 800		194 800
INVESTISSEMENTS SUBVENTIONNES	88 539		88 539
MOBILIER URBAIN (abribus - poteaux arrêt - sanitaires)	39 592		39 592
BATIMENTS		54 312	54 312
LOGICIELS		3 438	3 438
MATERIEL ET OUTILLAGES		4 530	4 530
MATERIEL INFORMATIQUE		32 587	32 587
Total	4 177 507	94 866	4 272 373

6 LE PERSONNEL

6.1 L'organigramme détaillé du délégataire avec le nombre d'agents par poste



6.2 Le personnel affecté au service public, y compris pour la sous-traitance, poste occupé, type de contrat (CDI ; CDD ; Intérim), coefficient de salaires, % de temps travaillé (temps partiel ou temps complet), masse salariale en évolution, sur trois années, y compris les intérimaires

Voir annexe 6.2.

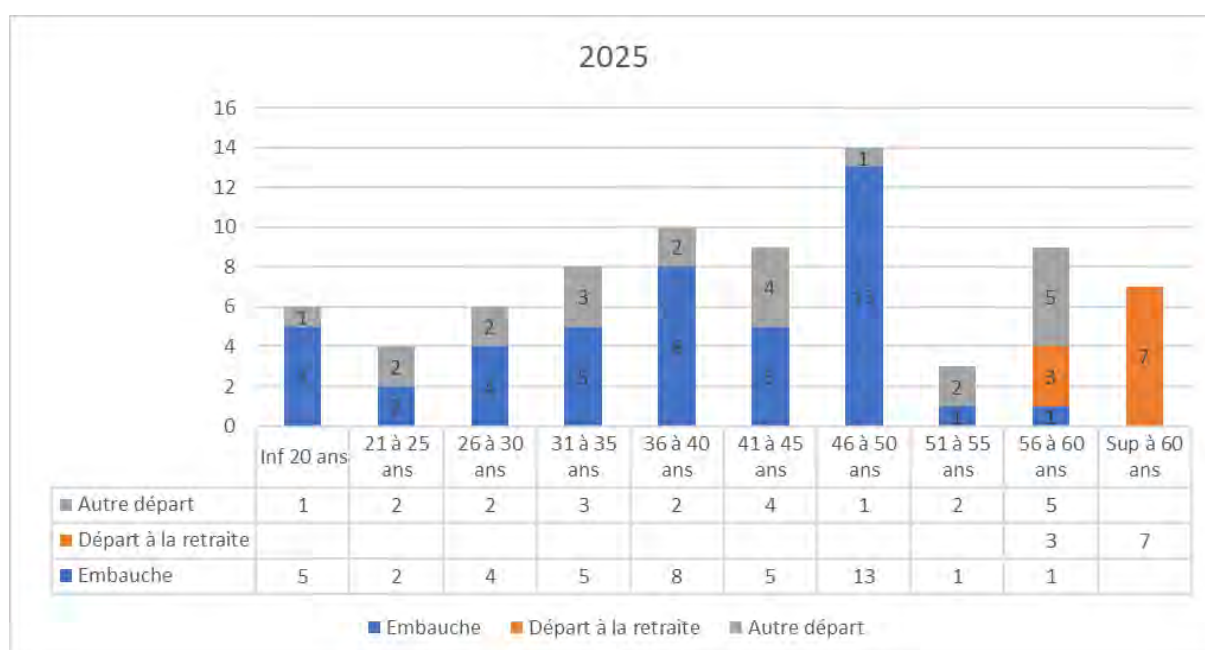
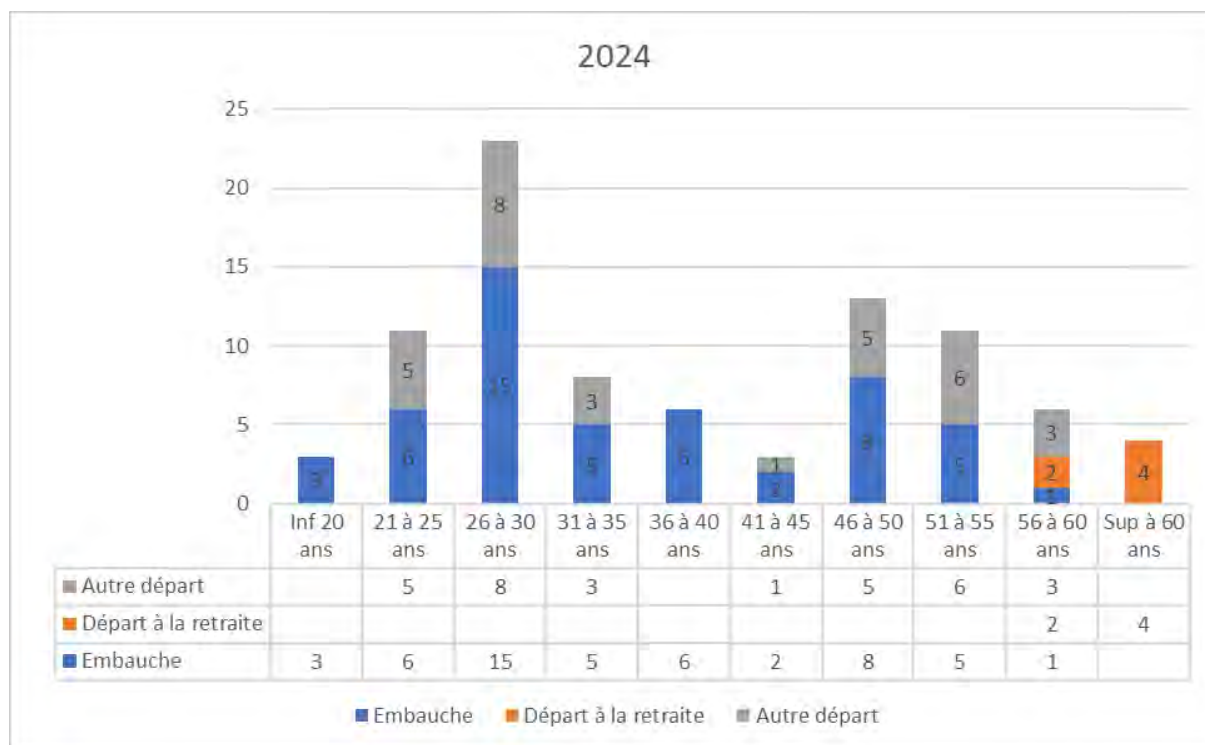
6.3 Répartition des effectifs Equivalent Temps Complet par catégorie de postes (conduite, maintenance, commercial, administratif) (y compris pour la sous-traitance) y compris les intérimaires

	ETP 31/12/2024 Avec PMAD	ETP 31/12/2025 Avec PMAD
<i>CONDUITE</i>	<i>297.4</i>	<i>321.1</i>
<i>VERIFICATEUR</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
<i>EXPLOITATION</i>	<i>21.8</i>	<i>21.8</i>
<i>AGENTS DE MAINTENANCE</i>	<i>22.5</i>	<i>23</i>
<i>AGENTS DES IF</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>ADMINISTRATIF</i>	<i>12</i>	<i>13</i>
<i>AGENCE COMMERCIALE</i>	<i>5</i>	<i>5.8</i>
<i>AGENTS MARKETING</i>	<i>6.8</i>	<i>6</i>

6.4 Nombre de jours de grèves et importance en poids d'effectifs (préciser les catégories concernées), nombre de jours de droit de retrait y compris les intérimaires

	2024	2025
<i>Nombre de mouvement de grève</i>	<i>0</i>	<i>10</i>
<i>Nombre de jours de grève cumulés</i>	<i>0</i>	<i>99</i>
<i>% effectifs</i>	<i>-</i>	<i>Conduite + vérificateur = 0.10</i> <i>Exploitation = 0.21</i> <i>Agence commerciale = 0.21</i> <i>Administratif = 0.02</i>
<i>Nombre de jours de retrait</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

6.5 Pyramide des âges : nombre d'embauches, de départs à la retraite, et d'autres départs.





6.6 Part et insertion des effectifs en insertion, des personnes souffrant d'un handicap, en alternance, en professionnalisation, en apprentissage, etc.

		2024	2025
<i>Public en insertion (clauses sociales)</i>	<i>Nombre d'embauche</i>	NC	8
	<i>Part dans les embauches de l'année</i>	NC	18,18%
<i>RQTH</i>	<i>Nombre d'embauche</i>	4	3
	<i>Part dans les embauches de l'année</i>	7.84%	6.82%
<i>Contrat d'apprentissage</i>	<i>Nombre d'embauche</i>	3	4
	<i>Part dans les embauches de l'année</i>	5.88%	9.09%



6.7 Bilan des formations réalisées pour les agents formés : nature de la formation, durée en jours, nb et type d'agents concernés (conducteurs, contrôleurs...)

2025			
Intitulé du Stage	Population	Nbre pers.	Nbre de jours
EXPLOITATION		245	50
Accueil PMR	Conducteur	32	1
Agrément au relevé d'identité	Exploitation + Vérificateur	4	1
Code de la route	Vérificateur	1	-
Ecole Bus	Conducteur	33	10
Ecole Trolleybus	Conducteur	36	13
FCO	Conducteur	64	5
HASTUS 3 - Habillage	Exploitation	1	3
Permis D	Vérificateur	1	10
Prévention Incendie	Conducteur	10	1
Relation commerciale	Conducteur	10	2
Tuteurs - initial	Conducteur	11	1
Tuteurs - recyclage	Conducteur	42	1
MAINTENANCE		48	43
FCO	Agent de maintenance	7	5
Fluides frigorigène	Mécanicien + électrotechnicien	2	2.5
Permis CE	Mécanicien + électrotechnicien	1	10
Permis D	Mécanicien + électrotechnicien + agent de maintenance	3	10
Soudure Inox / Aluminium	Tôlier	2	5
Grue auxiliaire avec télécommande - CACES R490	Chef d'équipe	1	2
Chariot élévateur - R489 Cat.3	Agent de maintenance	5	1
Habilitation électrique 18-510 - recyclage	Agent de maintenance	6	2

<i>Habilitation électrique 18-550 - recyclage</i>	<i>Mécanicien</i>	<i>16</i>	<i>2</i>
<i>Habilitation électrique TST18-550 - recyclage</i>	<i>Agent de maintenance</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Transpalette gerbeur - R485 Cat.2</i>	<i>Agent de maintenance</i>	<i>4</i>	<i>1</i>

MARKETING		9	2
<i>MyCRM service clients - Agent de réclamation</i>	<i>Agence commerciale</i>	<i>3</i>	<i>0.5</i>
<i>MyCRM service clients - Métier</i>	<i>Agence commerciale</i>	<i>1</i>	<i>0.5</i>
<i>Permis B96 remorque</i>	<i>Agence commerciale</i>	<i>5</i>	<i>1.0</i>

R.H.		3	9
<i>Actualité paie</i>	<i>Gestionnaire paie</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>Actualité sociale</i>	<i>RRH</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
<i>Le Contrat de travail - actualisation</i>	<i>ARH</i>	<i>1</i>	<i>2</i>

S.A.F.		3	8.3
<i>Actualité juridique et fiscale</i>	<i>Comptable</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>Droit de douane</i>	<i>Comptable</i>	<i>1</i>	<i>0.3</i>
<i>Formation initiale RGPD</i>	<i>Administrateur données et RGPD</i>	<i>1</i>	<i>5</i>

TOUS SERVICES		30	11.5
<i>Auditeurs internes ISO - initiale</i>	<i>Auditeurs</i>	<i>4</i>	<i>3</i>
<i>Habilitation dépistage alcoolémie</i>	<i>Exploitation</i>	<i>4</i>	<i>0.5</i>
<i>Membres du CSE dimension HSCT - initial</i>	<i>Membres CSE</i>	<i>14</i>	<i>5</i>
<i>Membres du CSE dimension HSCT - recyclage</i>	<i>Membres CSE</i>	<i>8</i>	<i>3</i>

TOTAL		338	123.3
--------------	--	------------	--------------

6.8 Indicateurs relatifs aux accidents du travail, au taux d'absentéisme total et par catégorie (conduite, maintenance, contrôle, commercial, etc.)

6.8.1 Nb total de jours de travail annuel

2025	
Conducteur	78 403
Vérificateur	3 055
Exploitation	5 063
Agents Maintenance	5 265
Agents PIF	1 137
Adm.	2 816
Marketing	1 243
Agence commerciale	1 139
Total	98 121

6.8.2 Nb de jours d'absence en indiquant la nature de l'absence (accident, maladie, congés parental...)

2025					
	Maladie	MTT	AT	Maternité/Paternité	Total
Conducteur	5972	881	2312	104	9269
Vérificateur	92	0	7	24	123
Exploitation	138	0	19	0	157
Agents Maintenance	216	18	0	0	234
Agents PIF	0	0	0	0	0
Adm.	41	0	0	0	41
Marketing	29	0	0	1	30
Agence commerciale	3	49	0	0	52
Total	6 491	948	2338	129	9 906



6.8.3 Taux d'absentéisme : nb jours absence/ nb total jours de travail annuel

2025	
Conducteur	11.82%
Vérificateur	4.03%
Exploitation	3.10%
Agents Maintenance	4.44%
Agents PIF	0%
Adm.	1.46%
Marketing	2.41%
Agence commerciale	4.57%
Total	10.10%

6.8.4 Comparaison du réalisé au contrat

Le taux d'absentéisme mentionné au contrat pour 2025 est de 9,16%, le réalisé est donc supérieur de 0,94 pts.



7 LES TARIFS, VENTES ET FRAUDE

7.1 % moyen d'augmentation des tarifs et date d'application

Titre	janv 2024	janv 2025	Evolution
	déc 2024	déc 2025	
1 voyage à bord	1,60	2,00	25,00%
1 voyage	1,40	1,50	7,14%
Journée 1 personne	4,80	5,50	14,58%
Journée 5 personnes	9,00	10,50	16,67%
10 voyages	13,00	13,50	3,85%
Formule Liberté		1,35	
Groupe	13,00	13,50	3,85%
-18 ans mensuel	22,50	21,50	-4,44%
-18 ans annuel 1 enfant	100,00	96,25	-3,75%
-18 ans annuel 2 enfants	87,00	83,75	-3,74%
-18 ans annuel 3 enfants	67,00	64,75	-3,36%
-26 ans mensuel	22,50	21,50	-4,44%
-26 ans annuel	105,00	101,50	-3,33%
+26 ans mensuel	36,00	34,50	-4,17%
+26 ans 1 an	360,00	345,00	-4,17%
Sésame	360,00	345,00	-4,17%
Senior mensuel	22,50	23,00	2,22%
Senior annuel	105,00	108,00	2,86%
1 voyage Handibus	1,40		
10 voyages Handibus	12,00		
Préférentiel 10 voyages	6,50	5,40	-16,92%
Préférentiel mensuel	8,50	6,85	-19,41%
Cartes MODALIS	10,00	10,00	0,00%
Tickets MODALIS		0,40	

7.2 Tableau des tarifs de l'année N et de l'année N-1 par titre de transport (pour apprécier l'évolution annuelle des tarifs en moyenne pondérée du poids des recettes de chaque titre (sous Excel))

Titre	Tarifs		Tarif pondéré aux recettes	
	janv-24	janv-25	janv-24	janv-25
	déc-24	déc-25	déc-24	déc-25
1 voyage	1,60	2,00	0,16	0,20
1 voyage à bord	1,40	1,50	0,25	0,27
Journée 1 personne	4,80	5,50	0,01	0,01
Journée 5 personnes	9,00	10,50	0,02	0,02
10 voyages	13,00	13,50	1,91	1,98
Formule Liberté		1,35	-	0,00
Groupe	13,00	13,50	0,02	0,02
-18 ans mensuel	22,50	21,50	0,18	0,17
-18 ans annuel 1 enfant	100,00	96,25	12,26	11,80
-18 ans annuel 2 enfants	87,00	83,75	2,62	2,52
-18 ans annuel 3 enfants	67,00	64,75	0,69	0,67
-26 ans mensuel	22,50	21,50	0,55	0,53
-26 ans annuel	105,00	101,50	11,06	10,69
+26 ans mensuel	36,00	34,50	2,70	2,58
+26 ans 1 an	360,00	345,00	27,37	26,23
Sésame	360,00	345,00	0,08	0,08
Senior mensuel	22,50	23,00	0,01	0,01
Senior annuel	105,00	108,00	1,02	1,05
1 voyage Handibus	1,40	-	-	-
10 voyages Handibus	12,00	-	-	-
Préférentiel 10 voyages	6,50	5,40	0,01	0,01
Préférentiel mensuel	8,50	6,85	0,89	0,72
TOTAL			61,80	59,56
EVOLUTION				-3,63%

Fichier Excel en annexes



7.3 La gamme tarifaire : détail des différents titres de transport (tarif, conditions d'usage et de validité).

Voir Annexes 7.3

7.4 Répartition des recettes par point de vente : bus, agence, dépositaires, distributeurs, site Internet, Téléphone...

Chiffre d'affaires	2024 € HT	2025 € HT	Variations
Réseau	1 054 486	389 175	-63,1%
Réseau en CB	0	684 137	
Agence commerciale	2 417 183	1 856 599	-23,2%
Points de vente	1 094 235	941 822	-13,9%
Bornes	0	202 944	
Boutique en ligne	317 432	431 880	36,1%
M-ticket	620 177	132 365	-78,7%
TOTAL	5 503 514	4 638 921	-15,7%

La recette par canal est en retrait en raison de la baisse des tarifs associée à l'expérimentation du libre accès du réseau le week-end.

7.5 Le taux de contrôle par ligne, nombre de contrôleurs par équipe d'intervention, nombre de voyageurs contrôlés par an ; répartition par ligne.

Le nombre et le taux de contrôle par ligne est détaillé en annexe. Cette extraction reste cependant incomplète en raison des défaillances des matériels billettiques survenues au cours de l'année 2025.

Nombre de voyageurs contrôlés par an : voir 7.7

7.6 Le taux de fraude, nombre de voyageurs en fraude sur le total des voyageurs contrôlés au total et par ligne ; évolution de la fraude et commentaires. Modalités de mesure de la fraude

Voir enquête fraude en annexe du rapport (« 8-3 Enquêtes Fraude & opinion 2025 »).





	<i>janv 2024</i>	<i>janv 2025</i>	<i>Evolution</i>
	<i>déc 2024</i>	<i>déc 2025</i>	
<i>Clients contrôlés</i>	393 958	136 905	-65,25%
<i>Taux de contrôle</i>	2,69%	1,10%	
<i>Nombre d'indemnité forfaitaires</i>	5 609	2 953	-47,35%
<i>Recettes IF encaissées (€)</i>	24 287 €	14 198 €	-41,54%
<i>Taux de fraude apparent</i>	1,4%	2,2%	

7.7 Actions engagées en matière de fraude au cours de l'année et prévisionnelles et, le cas échéant, résultats de la dernière enquête fraude

Cf. Annexe 8.1.1 Actions commerciales et marketing

7.8 Taux de recouvrement des indemnités forfaitaires

Le nombre d'indemnités forfaitaires recouverts par rapport au nombre d'indemnités forfaitaires dressées s'établit comme suit :

	2021	2022	2023	2024	2025
Taux de recouvrement	18.2%	24.2%	15.3%	7.2%	21.3%

7.9 Comparaison du réalisé au contrat

	<i>janv 2024</i>	<i>janv 2025</i>	<i>Evolution</i>
	<i>déc 2024</i>	<i>déc 2025</i>	
Clients contrôlés	393 958	136 905	-65,25%
Taux de contrôle	2,69%	1,10%	

Sur 2025 nous n'atteignons pas l'objectif de taux de contrôle contractuel.





La raison principale réside dans la fiabilité du nouveau matériel avec des coupures des portables de contrôle lors des opérations terrain perdant ainsi l'ensemble des données du contrôle. Nous sommes en relation constante avec le fournisseur billettique afin de résoudre cette problématique qui perdure à ce jour.





8 LA POLITIQUE COMMERCIALE, MARKETING ET INFORMATION DES VOYAGEURS

8.1 Les actions commerciales et de marketing, réalisées dans l'année et résultats

8.1.1 Actions contractuelles

L'ensemble des éléments figure en **Annexe « 8-1-1 Actions commerciales et marketing »**, avec les actions menées par mois et résultats associés. Certaines actions sont reportées à 2026 (flocage Zénithbus, etc.) à la suite des grands événements 2025 non prévus au contrat :

- Lancement poussif de la billettique (sans accès aux données clients sur toute l'année) et du SAEIV (opérations de conquête contraintes)
- Mise en place de la gratuité des week-ends et accompagnement des Séniors (détachement du personnel administratif pour renforcer les effectifs de la Boutique)
- Gestion des travaux de RCU

Le plan marketing s'est adapté pour répondre aux nouvelles priorités.

8.1.2 Actions non-contractuelles

Au-delà des actions contractuelles, certaines ont été priorisées par Limoges Métropole, impliquant parfois un report dans le temps :

- Nouvelle Billettique : diverses campagnes de communication rythmant les évolutions dans le temps (ex. lancement, tolérance à bord), suivi des correctifs
- Gratuité partielle et Nouvelle Gamme tarifaire et politique de suivi des remboursements
- Mise en place progressive du temps réel avec les livraisons des SAE en cours d'année

Par ailleurs, d'autres actions ont eu lieu en vertu de notre ancrage territorial : Lire à Limoges, Bière à la Sablière, Open BLS, Lovely X-mas party, Laissez-nous conduire.



8.2 L'information aux voyageurs : les temps forts

8.2.1 Modalis – janvier/février

L'année 2025 a débuté par une évolution majeure sur le réseau avec le déploiement de la nouvelle billettique Modalis, dont l'accompagnement a nécessité plusieurs phases de communication :

1. Janvier 2025 : lancement de la nouvelle billettique Modalis

Ce lancement a nécessité un accompagnement important, en interne comme en externe, afin de rassurer les usagers sur les impacts pratiques et faciliter l'adoption des nouveaux supports.

Pour accompagner au mieux cette évolution, l'équipe commerciale a été renforcée en janvier et février. L'ensemble du personnel s'est mobilisé — Direction, administratifs, vérificateurs, renfort des agents en Boutique — pour répondre aux besoins des clients, en Boutique, dans les véhicules, mais aussi par mail et sur les réseaux sociaux.

2. Du 8 janvier au 4 février 2025 : tolérance à bord

Pour faire face aux dysfonctionnements rencontrés, et dans l'attente de la réception des nouvelles cartes par tous les usagers, une tolérance à bord a été mise en place dès le 8 janvier.

3. A compter du 5 février 2025 : campagne "fin de tolérance à bord"

Le réseau a déployé une campagne annonçant la fin de cette tolérance à bord : les clients devaient désormais voyager en règle, munis d'un titre de transport Modalis valide.

Retrouvez le plan de communication Modalis mis en place en 2025, en **Annexe « 8-2-1 Plan de Communication Modalis »**.

8.2.2 Refonte des trames « IV perturbée » - avril

En cohérence avec la charte de LM et en vue de gagner en lisibilité pour les usagers, la charte TCL en a repris les codes pour une communication plus unifiée aux yeux des administrés.

Retrouvez le plan d'information voyageurs mis en place en 2025, en **Annexe « 8-2-2 Plan Information Voyageur 2025 »**.

8.2.3 Travaux CHU – avril & août

Le CHU de Limoges a engagé des travaux sur site avec l'absence de desserte de l'arrêt principal « CHU Dupuytren ». Plusieurs actions d'IV ont été conduites :

- 
1. *En partenariat avec le CHU : fléchage interne au bâtiment, envoi d'emailing aux salariés (prévenance des solutions modales de report), présence de l'Agence Mobile, mise à jour de leur site Internet, TV interne au CHU*
 2. *En valorisant les bonnes pratiques : nudge marketing sur l'abribus « CHU Dupuytren 2 » qui a été habillé pour l'occasion et identifié comme L'arrêt de référence*
 3. *En relayant sur le mobilier existant ainsi que sur les outils numériques, les déviations à venir / puis en cours (2 temps de communication)*

*Retrouvez le plan d'information voyageurs spécialement mis en place pour les travaux du CHU en 2025, en **Annexe « 8-2-3 IV travaux CHU »**.*

8.2.4 Télobus

A l'occasion du changement d'outil de réservation (passage du logiciel TITUS au logiciel PADAM de NAM), un nouveau fonctionnement du service a été mis en œuvre :

- *Un délai de réservation plus souple (jusqu'à 1h de préavis),*
- *Une mobilité facilitée avec la création de 4 zones pour voyager en illimité, d'une commune à l'autre, sur tous les arrêts Telobus (contre une restriction communale auparavant sur quelques arrêts identifiés et un périmètre de 20 zones au total),*
- *Des correspondances vers les Gares ou le réseau régulier maintenues (rabattement à l'heure)*

Dans ce cadre, 2 grands temps de communication ont été mis en œuvre :

- *En amont : information du changement, de sa nature, de la date et des modalités de réinscription par SMS*
- *Le jour « J » : communication ciblée via PADAM informant du démarrage du TELOBUS*

Pour accompagner le changement, une nouvelle charte Telobus a été déployée (nouveau logo, nouvelles couleurs) et différents supports ont été créés à cette attention :

- *4 vidéos explicatives des nouvelles modalités (une par zone)*
- *Dépliants d'information sur les modalités d'utilisation du service Telobus*

Plusieurs types d'accompagnements ont été déployés selon la cible :

- *Les agents de la **Centrale de Réservation** ont vu leurs effectifs renforcés en phase de lancement par plusieurs agents de la Boutique TCL*

- **Les prescripteurs :**
 - Chaque **maire** a reçu, par courrier postal, kit dédié contenant :
 - La présentation de la nouvelle offre et un focus « ce qui change dans ma commune ».
 - Un fiche info présentant des exemples de déplacements concrets (comparaison avant/après et avantages)
 - Un QR-code à relayer pour permettre un relai de communication aux usagers de la commune
 - Un exemplaire du nouveau dépliant destiné à l'usager, en avant-première
 - Chaque **service de communication** des mairies a reçu :
 - Un email explicatif avec un kit com
 - Un lien de connexion permettant d'assister à un Webinaire explicatif des changements
 - La vidéo de la zone identifiée pour relai communal
 - Un encart prêt à publier (à la demande)
- **Les usagers Telobus :** En plus d'un accompagnement personnalisé, par les agents de la Centrale, deux semaines avant le lancement, chacun a reçu :
 - Une communication leur annonçant le changement à venir (SMS-mailing)
 - Les modalités RGPD
 - Les liens pour consulter le nouveau règlement et le dépliant

La priorité de 2025 a consisté à accompagner la clientèle existante vers la nouvelle solution déployée (dépliants, vidéo, déploiement de l'Agence Mobile). La promotion et la commercialisation du service sont prévus en 2026.

Retrouvez le plan de communication « nouveau Télobus » validé et mis en place progressivement en 2025, en **Annexe « 8-2-4 IV Plan de communication Nouveau Telobus »**.

8.2.5 Gratuité des week-ends & modification de la Gamme Tarifaire

Pour faire suite à la commande de Limoges Métropole de pour passer à la gratuité partielle au 1er juillet 2025, un plan de communication a été déployé pour assurer l'information auprès des usagers sur :

- La gratuité des week-ends
- La modification de la Gamme Tarifaire



Retrouvez le plan de communication “Gratuité des week-ends et modification de la Gamme tarifaire » dans l’Annexe « 8-2-5 Plan de communication Gratuite partielle ».

8.2.6 Nouveautés offre de la rentrée

Dans le cadre de la restructuration du réseau, Phase 4, une nouvelle offre a été mise en place, avec notamment une refonte partielle de la desserte de la zone sud de Limoges Métropole et le lancement de la ligne Rocade Ouest (ligne 15). Les modifications sont les suivantes :

- **Suppression des lignes :**
 - 14 qui sera reprise en grande partie par la ligne 15
 - 21, 22 qui deviennent respectivement les lignes N1 et N2
 - 44 qui est partiellement reprise par la ligne 32
- **Création des lignes :**
 - R2 (Bus-relai assurant une "prolongation" de la ligne 2),
 - 15 (reprise de la ligne 14 en grande partie),
 - 32 (ancienne ligne 44 qui impose une rupture de charge pour prendre la ligne 4 voire 13)
 - 45 (nouvelle ligne : une desserte ponctuelle du centre de loisirs)
 - N1, N2 qui remplacent les anciennes lignes 21 et 22
- **Changement de tracé de la ligne 31** (ajout d'un tronçon supplémentaire avec ajout d'arrêts anciennement TAD et qui impose une rupture de charge pour prendre la ligne 4 voire la ligne 13)

Le réseau a mis en place un plan de communication ciblé afin de prévenir les usagers ainsi que les prospects des communes concernées par les changements (Aureil, Eyjeaux, Feytiat, Le Vigen, Limoges, Solignac).

Le détail du plan de communication mis en place est dans l’Annexe « 8-2-6 Plan de communication rentrée de septembre ».

8.2.7 Navette Centre-ville spéciale Marché de Noël

A l’occasion du marché de Noël 2025, Limoges Métropole a pris la décision de maintenir un itinéraire « spécial fêtes » pour son service de Navette Centre-Ville. Avec un fonctionnement de 6j/7 (contre 5/7 en période nominale), la fréquentation a atteint des niveaux records sur 2025, avec :

- **+19,7%** de montées par rapport à décembre 2024 (qui avait enregistré un pic de 7 724 montées)

- 
- **+50 montées/j en moyenne**, avec plus de 385 montées par jour en décembre (contre 335 le reste de l'année 2025), si l'on rapporte la fréquentation aux nombres de jours en exploitation.

A noter que décembre 2025, comparativement à 2024, a bénéficié par ailleurs d'une météo particulièrement clémente.

Retrouvez le « kit com » (dont le dépliant de décembre 2025), en **Annexe « 8-2-7 Kit de communication de la navette de Noël »**.

8.2.8 Lancement du temps réel

Le temps réel a été lancé en 2 phases :

- Octobre 2025 : Intégration des données de BusInfo avec une information usagers ciblée sur les lignes exploitées en propre par la STCLM
- Décembre 2025 : Intégration de toutes les données des SAEIV (BusInfo et HubUp) avec une campagne de communication plus puissante

Retrouvez le kit com (dont le dépliant de décembre 2025), en **Annexe « 8-2-8 Plan de communication pour le lancement du temps réel »**.

8.2.9 Planning 2025 des actions de prospection

Le service commercial a concentré ses effectifs et actions du 1^{er} semestre sur :

- Le déploiement de Modalis et les actions correctives (remontées anomalies, gestion mécontentement clientèle)
- La gestion de l'afflux des usagers lié à la mise en place de la gratuité des week-ends et de la nouvelle Gamme Tarifaire (remboursements, e-mailings, etc.)

Le planning de prospection a été réellement initié au mois de septembre 2025. Voir détail en **Annexe « 8-2-9 Planning actions de prospection »**.

8.3 Résultats des enquêtes et études prévues au contrat et menées durant l'année sur le réseau de transport

Sur 2025, une enquête Fraude a été conduite, conformément aux engagements contractuels. Voir détail en **Annexe « 8-3 Enquêtes Fraude & opinion 2025 »**.

Dans un contexte de lancement de la nouvelle billettique au 06/01 et de la gratuité partielle au 01/07, un complément a été réalisé pour mesurer les effets perçus des nouvelles mesures introduites sur l'année.



Deux enquêtes ont ainsi été conduites : une enquête quantitative (plus de 6 000 questionnaires administrés) et une enquête qualitative sur la perception des nouvelles mesures en places (plus de 1200 personnes interrogées).

8.3.1 Contexte

Au démarrage de la mission du cabinet d'études, nous avons constaté une absence de remontées de validations de l'ordre de plus de **40%**.

Le correctif qui aurait dû être déployé par Kuba n'avait pas suffi. Les équipes de la STCLM ont œuvré pour permettre de réduire cette part à **6%** au moment du lancement de l'enquête, au retour des vacances scolaires de la Toussaint 2025 (du 17/11 au 28/11).

L'enquête a intégré les nombreux changements survenus au cours de l'année 2025 ayant potentiellement impacté le comportement de ses voyageurs :

- Introduction d'un nouveau système billettique le 6 janvier 2025 ayant entraîné d'importants problèmes de validations et de valideurs les mois suivants, et toujours présents modérément lors de l'enquête
- Introduction de la gratuité le week-end au 1^{er} juillet 2025 permettant à l'ensemble des ressortissants du territoire de voyager gratuitement sur l'ensemble du réseau (et aux retraités et seniors la semaine également) ainsi qu'une évolution de la gamme tarifaire avec des prix d'abonnements plus attractifs
- Quelques évolutions de lignes à la rentrée 2025 avec :
 - La modification de la ligne 31
 - La suppression des lignes 14 et 44 remplacées par les lignes 15 et 32
 - La création des lignes 45 et R2
- Nombreux travaux urbains au cours de l'année 2025, notamment du RCU, entraînant des difficultés de déplacements

8.3.2 Objectifs

Dans ce contexte, l'étude visait à mesurer l'importance des phénomènes de fraude et de non-validation mais également de mieux comprendre dans quelles mesures ces nombreux changements ont impacté le comportement des voyageurs. Les objectifs consistaient notamment à associer à l'enquête fraude une étude qualitative complémentaire (dite « d'opinion ») en vue de :

- Mieux appréhender le comportement de la fraude au-delà de sa « simple » mesure,
- Étudier le regard des voyageurs vis-à-vis de la nouvelle billettique,
- Mesurer la perception de la gratuité du réseau

Les objectifs de l'enquête Fraude étaient ainsi les suivants :

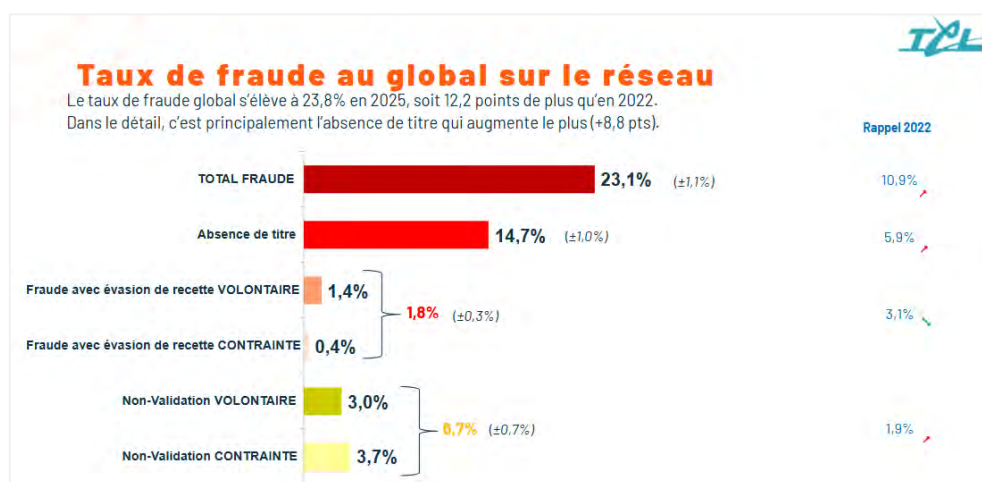


- *Evaluer le taux de fraude global, volontaire et contraint*
- *Identifier le **poids des différents types de fraude constatés**, en distinguant notamment la fraude avec évasion de recette et la fraude sans évasion de recette,*
- ***Caractériser la fraude** selon différents critères potentiellement explicatifs (tranche horaire, ligne, motif du déplacement, âge et statut du voyageur).*

8.3.3 Résultats de l'enquête quantitative

8.3.3.1 Une fraude en hausse

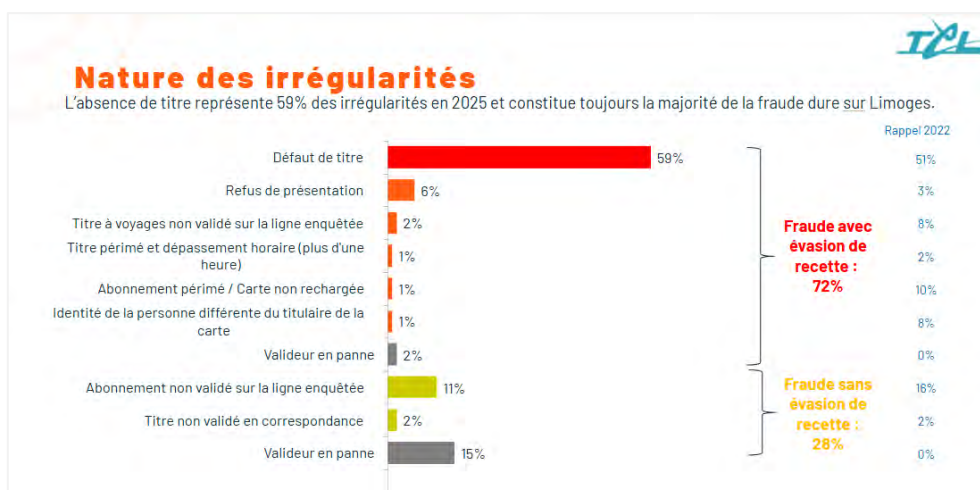
Dans ce contexte qui a empêché de nombreux voyageurs de valider leurs titres de transport pendant de nombreux mois, **les cas d'irrégularités ont explosé** passant de **10,9%** en 2022 à **23,1%** en 2025.



8.3.3.2 Une forte absence de titres

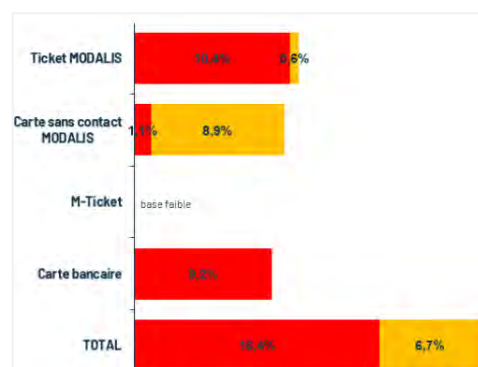
Il est ainsi constaté une **forte hausse de l'absence de titre** qui passe de 5,9% en 2022 à **14,7%** en 2025. Le cabinet d'étude conclut à :

- *Une **hausse de la non-validation qu'elle soit volontaire** (« je ne valide plus même si les valideurs fonctionnent à nouveau parce que cela fait longtemps qu'ils ne fonctionnaient plus »), ou **contrainte** (« je ne peux pas valider parce que les valideurs ne fonctionnent toujours pas »)*
- *Une **légère baisse anecdotique de la fraude avec évasion de recette**, les fraudeurs préférant désormais voyager sans titre plutôt qu'avec un titre non valable dans un contexte particulier comme celui-ci (d'où la baisse de recettes).*



La fraude selon le support :

- La fraude sur titre concerne environ 10% des titres avec logiquement des disparités importantes selon le support.
- On note essentiellement de la non-validation sur la carte sans contact, de la **fraude dure** sur les tickets et la carte bancaire.

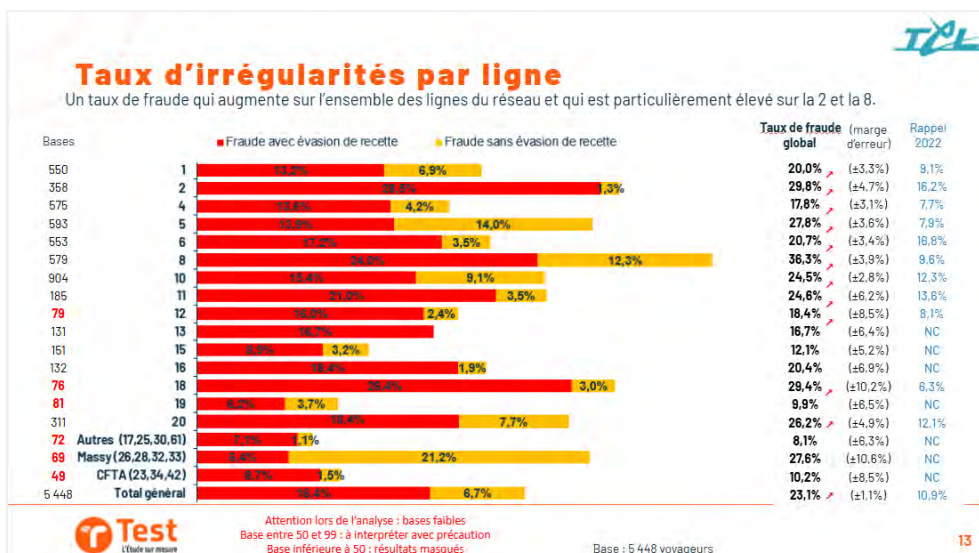


8.3.3.3 Les lignes les plus concernées

Toutes les lignes sont concernées par une importante hausse du taux de fraude global, les lignes principales tout comme les lignes plus confidentielles ou encore les lignes exploitées par les sous-traitants CFTA et Massy :

- Les **lignes 2, 8, 11 et 20** présentent les taux de fraude **avec évasion de recette** les plus élevés avec plus de 20% des voyageurs sans titre ou avec un titre non valable.
- Les **lignes 5, 8, 10 et celles exploitées par Massy** présentent les taux de **non-validations** le plus élevés avec plus de 9% des clients en situation irrégulière.



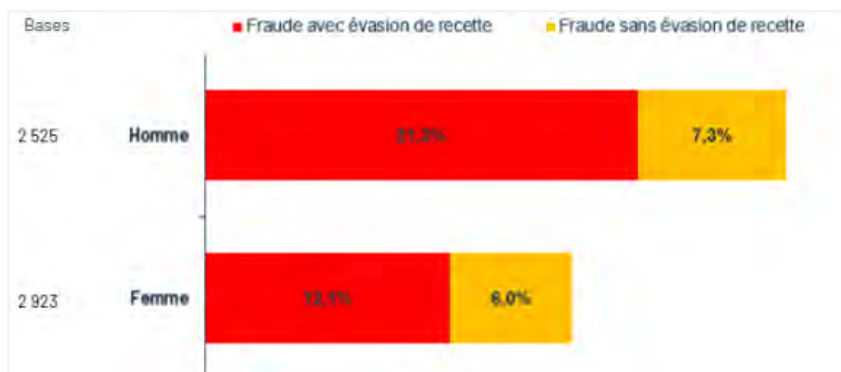


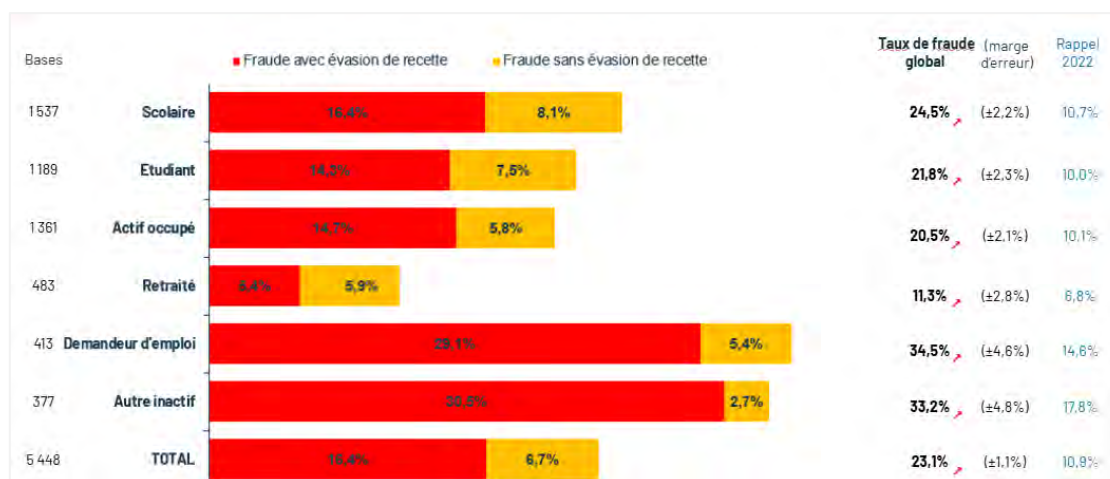
8.3.3.4 Le profil du fraudeur

Les réactions des voyageurs et notamment leur propension à frauder face à ces problèmes récurrents de valideurs et de charge importante dans les bus sont globalement homogènes.

En effet, les constats évoqués en 2022 par profil, par motif ou encore par fréquence sont les mêmes, à ceci près que les taux d'irrégularités sont à minima doublés :

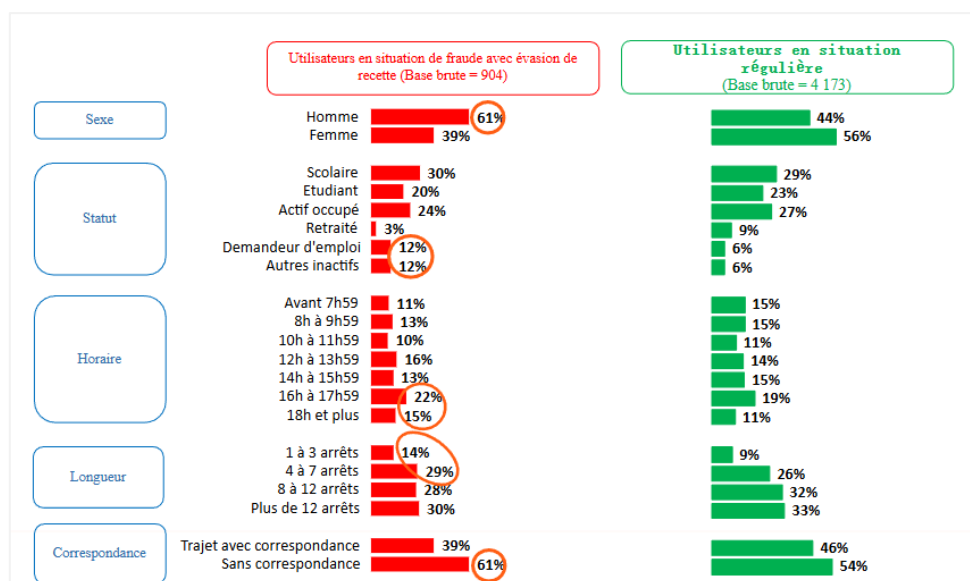
- Les hommes fraudent toujours plus que les femmes mais c'est désormais 28% des hommes qui fraudent et 14% des femmes (vs respectivement 14% et 9% en 2022).
- Les voyageurs en situation plus précaires (demandeur d'emploi, autres inactifs) fraudent davantage que les scolaires, étudiants et actifs qui eux même fraudent davantage que les retraités comme en 2022 mais les taux de fraude passent de 15-18% à 33-35% pour les voyageurs en situation précaire ; d'environ 10% à 20-24% pour scolaires, étudiants et actifs ; et de 7% à 11% pour les retraités ; cette dernière catégorie étant la seule à être moins impactée du fait de la possibilité d'obtenir la gratuité et étant la seule où les cas de non-validation sont supérieurs à la fraude dure.





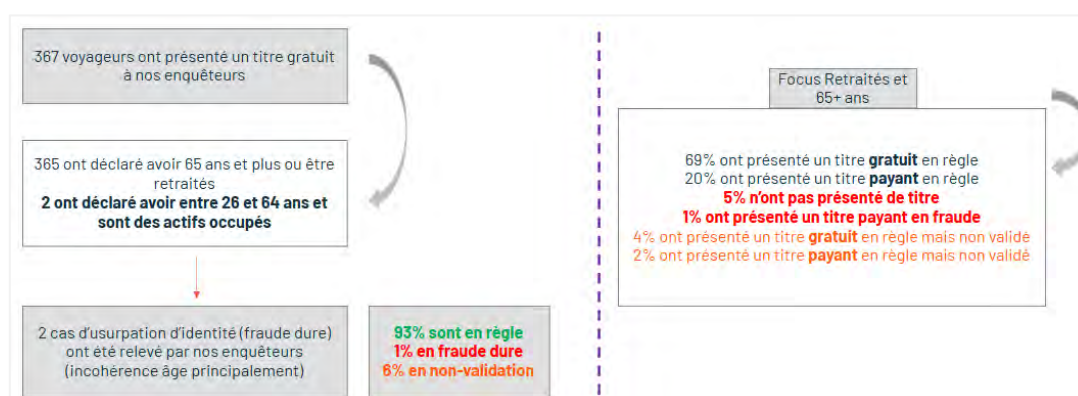
Comme évoqué précédemment, la hausse des irrégularités est homogène selon les profils mais également selon les moments de la journée, selon les supports ou encore selon la fréquence de voyage :

- Les cas d'irrégularités doublent tout au long de la journée et sont encore plus importantes en fin de journée
- Les voyageurs réguliers fraudent un peu moins que les autres comme en 2022 mais 22% sont en situation irrégulière en 2025 alors qu'ils n'étaient que 10% en 2022.
- La fraude selon les motifs O/D suit la même tendance que les cas d'irrégularité par profil de voyageurs avec moins de fraudeurs dès lors que nous sommes sur un déplacement pendulaire mais qui augmente fortement vs 2022 comme les déplacements non pendulaires.
- Il est probable que certains voyageurs profitent de cette situation quand on voit l'écart de fraude entre les trajets courts et les trajets longs : l'écart qui n'était que de 2 pts de fraude en 2022, est désormais de 8 pts de fraude en 2025, c'est l'un des rares critères où la hausse n'est finalement pas complètement homogène selon les strates.



8.3.3.5 Focus sur la **gratuité partielle** : Quel bilan, 4 mois après la mesure ?

Avec un réseau gratuit le week-end sans validation, pour tous, elle impose néanmoins en semaine de de détenir un titre (gratuit) qui doit être validé à chaque montée pour les voyageurs de 65 ans et plus ainsi que les retraités.

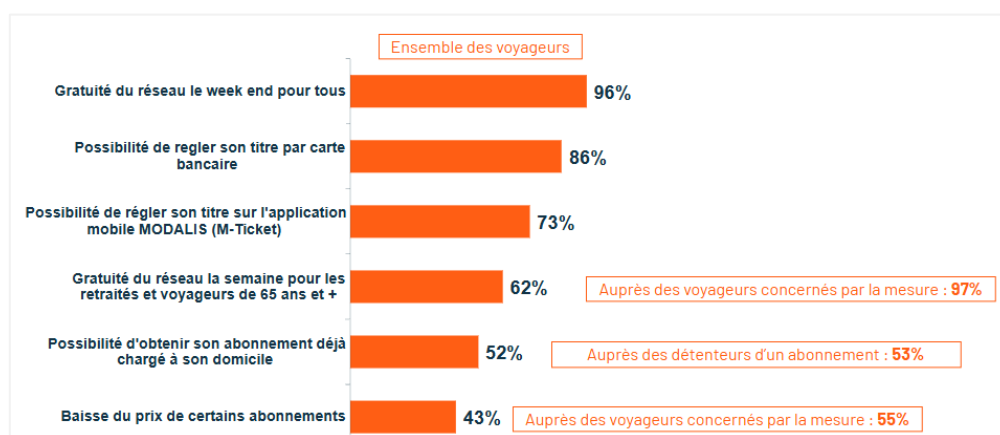


Dans ce contexte particulier, une étude complémentaire (qualitative, ci-après) a été commandée afin de mieux appréhender les raisons de cette forte hausse et vérifier dans quelles mesures la mise en place de la gratuité et les problèmes récurrents des valideurs ont un impact sur le comportement des voyageurs.

8.3.4 Résultats de l'enquête qualitative

8.3.4.1 Notoriété des mesures mises en place en 2025

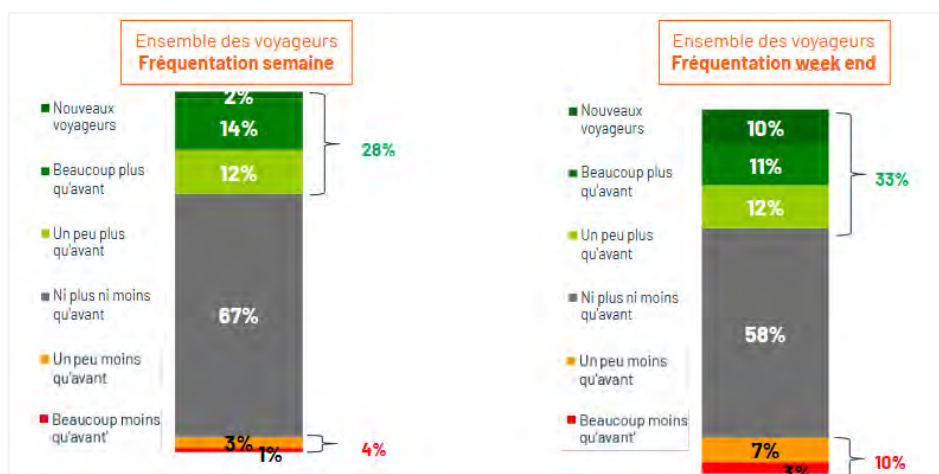
- 😊 La gratuité pour tous, la possibilité de régler son titre par carte bancaire et l'introduction du M-Ticket via l'application Modalis sont les 3 mesures bénéficiant de la plus belle notoriété.
- 😊 La notoriété concernant la gratuité totale réservée aux retraités et personnes de plus de 65 ans est correcte mais optimisable auprès des voyageurs non concernés.
- 😞 La possibilité d'obtenir son **titre chargé directement à son domicile** et la **baisse du prix des abonnements** sont les deux mesures où la **notoriété est encore à construire** même auprès des voyageurs qui peuvent en bénéficier.



8.3.4.2 Mesures favorisant la fréquentation aussi bien la semaine que le week-end

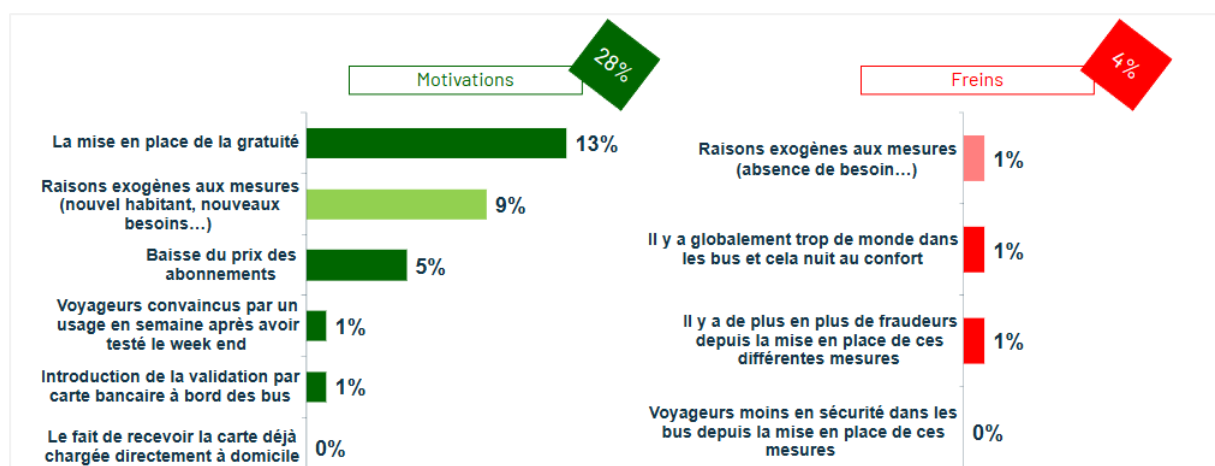
La majorité des voyageurs estime que les mesures mises en place n'ont pas d'incidence sur leurs habitudes de déplacements avec le réseau TCL aussi bien en semaine (67%) que le week-end (58%). Pourtant, certains chiffres indiquent le contraire :

- En semaine : 28% de voyageurs disent fréquenter davantage le réseau (contre seulement 4% qui déclarent le fréquentent moins)
- Le week-end : 33% de voyageurs déclarent fréquenter davantage le réseau (contre seulement 10% qui disent le fréquenter moins).

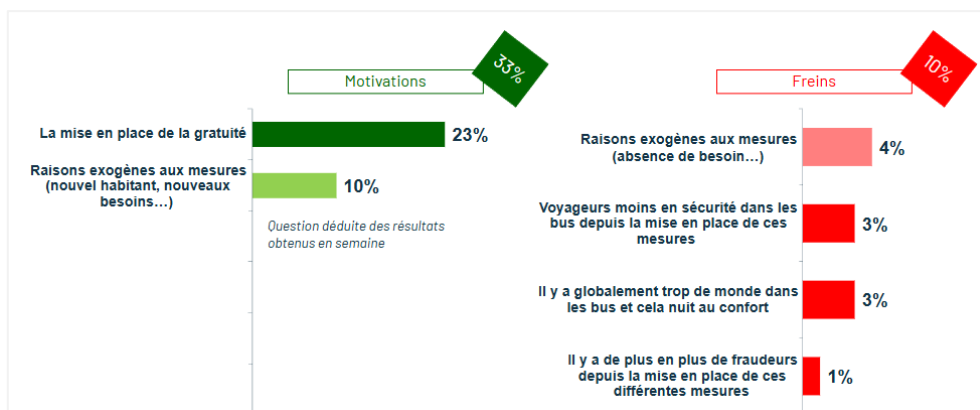


Ces balances positives s'expliquent principalement par la mise en place de la gratuité / baisse du prix des abonnements même si des raisons exogènes aux mesures sont également évoquées. Les freins, un peu plus nombreux le week-end, s'expliquent par un sentiment d'être moins en sécurité et par un certain inconfort lié à une charge plus importante dans les bus.

Motivations & freins à la hausse de la fréquentation en semaine :

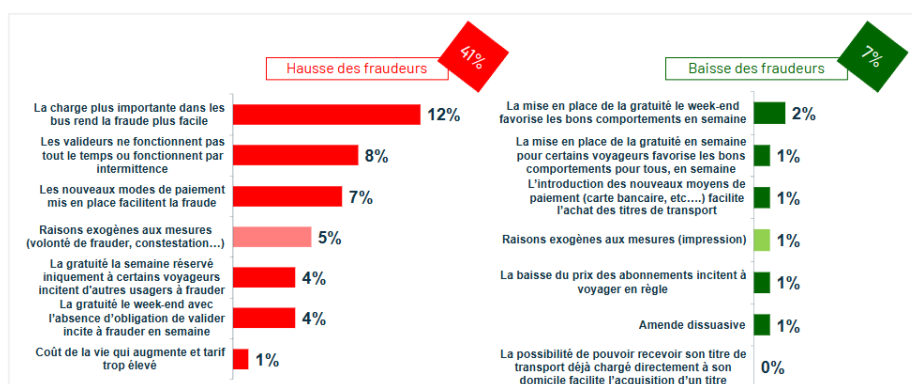
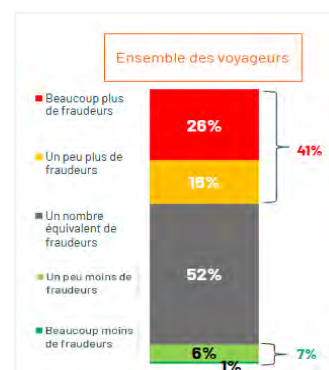


Motivations & freins à la hausse de la fréquentation le week-end :



8.3.4.3 Perception de la fraude

- 41% des voyageurs estiment qu'il n'y a pas assez de contrôle sur le réseau (+9 points Vs. 2022) et 28% des voyageurs déclarent ne jamais avoir été contrôlé au cours des 6 derniers mois (+ 9 pts Vs. 2022).
- Alors même que le taux de fraude a fortement augmenté, le nombre de voyageurs déclarant avoir eu une ou plusieurs amendes, a diminué de 7 points entre 2022 et 2025, passant de 16% à 9%.
- 3 motifs principaux amènent les voyageurs à penser qu'il y a beaucoup plus de fraudeurs sur le réseau qu'avant avec une balance très négative : 41% pensent qu'il y a plus de fraudeurs contre seulement 7% qui pensent qu'il y'en a moins.
 - La charge plus importante dans les bus depuis la mise en place des mesures,
 - Les problèmes récurrents des valideurs qui n'ont pas fonctionné pendant de nombreux mois et
 - L'introduction de nouveaux modes de paiement





8.3.4.4 Satisfaction des voyageurs en hausse, mais couplée à l'augmentation de la fraude

90% des personnes interrogées déclarent : **Être satisfaits du réseau TCL aujourd'hui** (soit + 5 pts vs 2022) dont 37% de voyageurs dithyrambiques (+16 pts vs 2022).

Dans ce contexte de hausse importante de la fraude, il est particulièrement important de comprendre les voyageurs qui tirent la satisfaction vers le haut et ceux qui la tirent vers le bas :

- **Satisfaction plus modérée** chez les (rares) voyageurs qui **fréquentent moins le bus** en semaine et pour ceux qui ont reçu une ou plusieurs amendes au cours des 6 derniers mois
- **Satisfaction plus élevée** auprès des voyageurs qui :
 - **Fréquentent davantage le bus en semaine**
 - **Estiment qu'il y a davantage de fraudeurs** sur le réseau depuis la mise en place des mesures et les problèmes de valideurs.

>> Possible effet pervers du succès des mesures mises en place avec des voyageurs qui ont le sentiment de pouvoir voyager gratuitement sans être inquiétés en raison des problèmes de valideurs et de la charge plus importante à bord, facilitant la fraude ?

8.3.5 Enquête sur les effets de la gratuité partielle

Une enquête a été commandée en 2025 et sera transmise en 2026.

8.4 Problèmes de sécurité : nature, importance et commentaires

8.4.1 Réseau TCL

Exploit. : pb réseau

	2023	2024	2025
Dépôts de plainte	17	19	11
Incidents envers le personnel	12	15	9
Dégradations Matériels	5	4	1

Concernant les différents incidents relevés sur le réseau, l'année 2025 est globalement en baisse par rapport aux 2 dernières années. Nos actions de préventions auprès des établissements scolaires, notre présence sur le terrain ainsi que les différents partenariats avec les forces de police locales sont d'autant d'actions permettant les résultats obtenus.



		2023	2024	2025
Taux de sinistralité matériel	à 100%	32%	46%	39%
	à 50%	1%	4%	4%
	à 0%	67%	51%	57%
Accidents Matériels		73	101	99
Accidents Corporels à bord		7	7	9
Accidents Corporels hors BUS		1	4	1

Concernant la sinistralité sur 2025, on constate 99 accidents matériels dont 43% où nous sommes directement impliqués contre 50% en 2024. Nos actions se poursuivent afin de continuer d'améliorer et de tendre vers le 0 accident responsable en passant par un encadrement renforcé de nos équipes de conduite et la mise en place d'action de reprise de conduite le cas échéant.

Concernant les autres indicateurs, ils sont relativement stables suivant les années.

8.4.2 Arrêts

Certains problèmes de sécurité sont inhérents aux emplacements de certains arrêts, comme par exemple, les arrêts « Tramont » de la ligne 37 et « Le Montézour » de la ligne 26 qui sont implantés sur des talus.



Arrêt Tramont

Ligne 37/Commune de Bonnac La Côte



Arrêt Le Montézour

Ligne 26 /Commune de Peyrilhac

Sur l'année à venir, un recensement pourrait être copiloté par la STCLM et Limoges Métropole.

8.5 Bilan des réclamations et réponses apportées

Voir paragraphe 11, partie relative à l'Analyse des réclamations.



8.6 Comparaison du réalisé au contrat

8.6.1 Actions Marketing

Au-delà des engagements réalisés (Annexe « 8-1-1 Actions commerciales et marketing »), les projets suivants ont été réalisés :

- *Refonte du plan de réseau et de pôles d'échange*
- *Lancement du nouveau Telobus et de son plan de commercialisation*
- *Lancement du nouveau logiciel de gestion des réclamations : MyCRM Sce Clients*
- *Lancement de l'Agence Mobile*
- *Consolidation de la mise à disposition auprès des usagers des produits Smart Press, Kimple et borne tactile à l'agence commerciale*
- *Livraison de l'enquête fraude*

Par ailleurs, en accord avec la Direction des Mobilités de Limoges Métropole :

- *Le lancement du nouveau site Internet, de son application mobile, de Mecatran et des QR-codes aux arrêts ont été reportés (initiation juin/septembre 2025 pour lancement début 2026)*
- *Le lancement de MyCRM Marketing dépendant de l'accès aux bases de données clients Modalis, est reporté jusqu'à obtention des données nécessaires*
- *Renoncement au programme de fidélité MyClub TCL (fin décembre 2025) pour cause d'absence de BDD Clients (Modalis)*
- *Report du store staging de l'agence commerciale*
- *Report du changement de place du Gouvernail actuellement Pl. Win. Churchill (en attente des travaux de refonte du réseau / municipales)*
- *Enquête d'opinion liée aux mises en place des grands projets de Limoges Métropole (omnibus TEST)*

8.7 Le respect des engagements contractuels de consistance et de qualité de service :

8.7.1 Rappel des objectifs du contrat.

ELEMENTS	INDICATEURS		ITEMS MESURES ET ASSUJETTIS A BONUS/MALUS				Taux de conformité attendu en 2024	Vers une Progression du taux en 2032
	Identifiant	Nom	Accueil	information	Etat/propreté	Spécificité		
Outils d'Information à Distance	OID-1	Standard d'information téléphonique	OUI	OUI	NON	NON	90%	95%
	OID-2	Site internet-application mobile	NON	OUI	NON	OUI	90%	95%
Agence Commerciale	AC-1	Point bus	OUI	OUI	OUI	OUI	90%	95%
Points d'Arrêt	PC-PA-1	Arrêt de bus équipé de poteau	NON	OUI	OUI	NON	90%	93%
	PC-PA-2	Arrêt de bus équipé d'abri						
Matériel Roulant	PC-MR-1	Bus en ligne et en sortie de dépôt	OUI	OUI	OUI	OUI	88%	93%
	PC-MR-2	Véhicule TAD	OUI	OUI	OUI	OUI		
Ponctualité/Régularité des lignes régulières	PC-PR	Départs en ligne dans les 3 mn suivant l'horaire prévu et dans la minute précédant l'horaire prévu	NON	OUI	NON	OUI	88%	93%

8.7.2 Compte rendu annuel des mesures de respect du service, conformément à l'article 12 Obligations de respect du service contractualisé

Indices par critère

	Indice Période	Objectif	Bonus / Malus
ENSEMBLE 1 - OUTILS D'INFORMATION A DISTANCE			
OID-1 - Standard téléphonique (pondération 5)	97,6%	90,0%	14 060 €
OID-2 - Site internet - Application mobile (pondération 6)	100,0%	90,0%	22 200 €
ENSEMBLE 2 - AGENCE COMMERCIALE			
AC-1 - Agence commerciale (pondération 5)	97,9%	90,0%	14 615 €
ENSEMBLE 3 - PARCOURS CLIENT - PONT D'ARRET			
PC-PA-1 - Arrêts de bus - Poteaux (pondération 17)	95,0%	90,0%	31 450 €
PC-PA-2 - Arrêts de bus - Abri voyageurs (pondération 17)	95,4%	90,0%	33 966 €
ENSEMBLE 4 - PARCOURS CLIENT MATERIEL ROULANT			
PC-MR-1 - Bus (pondération 24)	95,1%	88,0%	63 048 €
PC-MR-2 - TPMR (pondération 1)	100,0%	88,0%	4 440 €
ENSEMBLE 5 - PONCTUALITE / REGULARITE			
PC-PR - Ponctualité / Régularité (pondération 25)	79,1%	88,0%	-82 325 €
Bonus / Malus prévisionnel			101 454 €

*B/M = (Indice - Objectif) * pondération * valeur du point (370€)



8.8 Analyse des réclamations : par thématique et/ou par ligne en indiquant le motif et le mois ainsi que la récurrence le cas échéant ; réponses apportées : correction apportée au réseau le cas échéant...

Le lancement tardif du contrat fin décembre 2024 a engendré un lancement du nouveau logiciel de gestion des réclamations à mi-année. Aussi les données de réclamations sont segmentées en 2 phases :

-  Phase 1 : de janvier à août 2025 (logiciel Listen)
-  Phase 2 : de septembre à décembre 2025 (logiciel MyCRM Service Clients)

La mise en place de MyCRM Service Clients a permis de donner accès à Limoges Métropole à tout le détail des réclamations traitées par la STCLM et de bénéficier, en temps réel, des données par thématique et/ou par ligne avec le motif et le mois ainsi que la récurrence le cas échéant. Limoges Métropole a également accès aux réponses apportées, dans le strict respect du RGPD (LM n'a ni accès aux données nominatives ni à la fiche client).

8.8.1 Bilan des réclamations de janvier à août 2025

Sur cette période, 1 918 réclamations ont été adressées au réseau TCL. Parmi elles, 1 153 (soit 60,1%) ont porté sur les difficultés du lancement de Modalis.

8.8.1.1 Focus sur Modalis

Plus de 70% des réclamations reçues à ce sujet porte sur 3 motifs principaux :

-  La non-réception des cartes Modalis (472 réclamations),
-  Les bugs techniques (236 réclamations)
-  Les bugs techniques liés à la e-Boutique (problèmes de paiement, de recharge, etc.)



Nature de la réclamation	Nombre	Part	Cumul
RECLAM / MODALIS Carte non reçue	472	40,9%	41%
RECLAM / MODALIS - Bug technique	236	20,5%	61%
RECLAM / MODALIS - Eboutique	133	11,5%	73%
RECLAM MARKET / CGV / ECHANGES OU REMB. ANCIENS TITRES	110	9,5%	82%
REMBOURSEMENT FIN DE CONTRAT MYBUS	93	8,1%	91%
APPLICATIONS CLIENTS / APPLICATIONS SMARTPHONE / MYBUS	82	7,1%	98%
REMBOURSEMENT ACHAT A TORT	13	1,1%	99%
REMBOURSEMENT AUTRES	12	1,0%	100%
REMBOURSEMENT DYSFONCTIONNEMENT TITRE	2	0,2%	100%

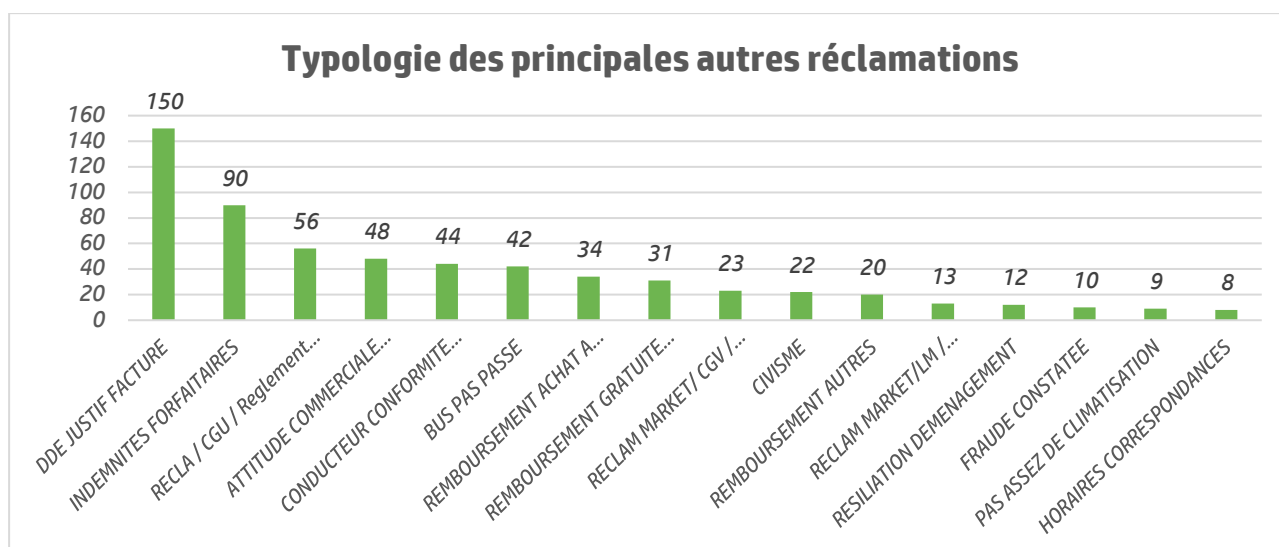
Tout le long de l'année, les équipes de la TCL ont œuvré à remonter les dysfonctionnements auprès de NAM pour les résoudre. Nous avons notamment mobilisé :

- Toutes les équipes commerciales à l'apaisement des usagers et la remontée d'anomalies
- Les membres du CoDir pour participer aux réunions mises en place par NAM (plus de 100h)
- Le Responsable Data en renfort des équipes techniques pour aider à la résolution de dysfonctionnements

8.8.1.2 Focus sur les autres réclamations reçues

Sur cette période, 765 réclamations ont été adressées au réseau TCL. Voir le détail en **Annexe « 8-8 Réclamations »**.





Cinq motifs représentent 50% des problématiques rencontrées :

- *Demande de justificatif / factures (cela devrait prendre fin dès que la e-Boutique de Modalis permettra de les générer en autonomie et sans que l'email n'arrive dans les SPAMS – dossier chez NAM)*
- *Indemnités Forfaitaires : les récalcitrants effectuent des contestations, demandes d'indulgences ou de facilité de paiement*
- *Passages en retard de + de 5 minutes :*
 - *La ligne 12 est la plus concernée (10 réclamations), car elle a subi des phases travaux importantes sur cette année, en dépit de nos communications envoyées en lien avec la commune.*
 - *La ligne 31 vient ensuite avec 9 réclamations. Sont mis en cause des retards à l'école (Aureil, Valadon). Un rappel à l'ordre a été réalisé auprès de l'ancien sous-traitant Europ'voyages/Transarc. Le contrat avec ce sous-traitant s'est terminé en septembre 2025.*
 - *La ligne 13 enregistre 8 réclamations, essentiellement entre avril et mai. Elles sont essentiellement dues à des retards de la ligne 13. Des consignes ont été données aux conducteurs de la ligne 23 de bien faire la correspondance garantie à l'arrêt Beausite (doublé d'un appel radio). En parallèle, les équipes du Pôle Force de Vente ont conseillé les usagers de bien confirmé qu'ils étaient à bord du bus en correspondance garantie.*

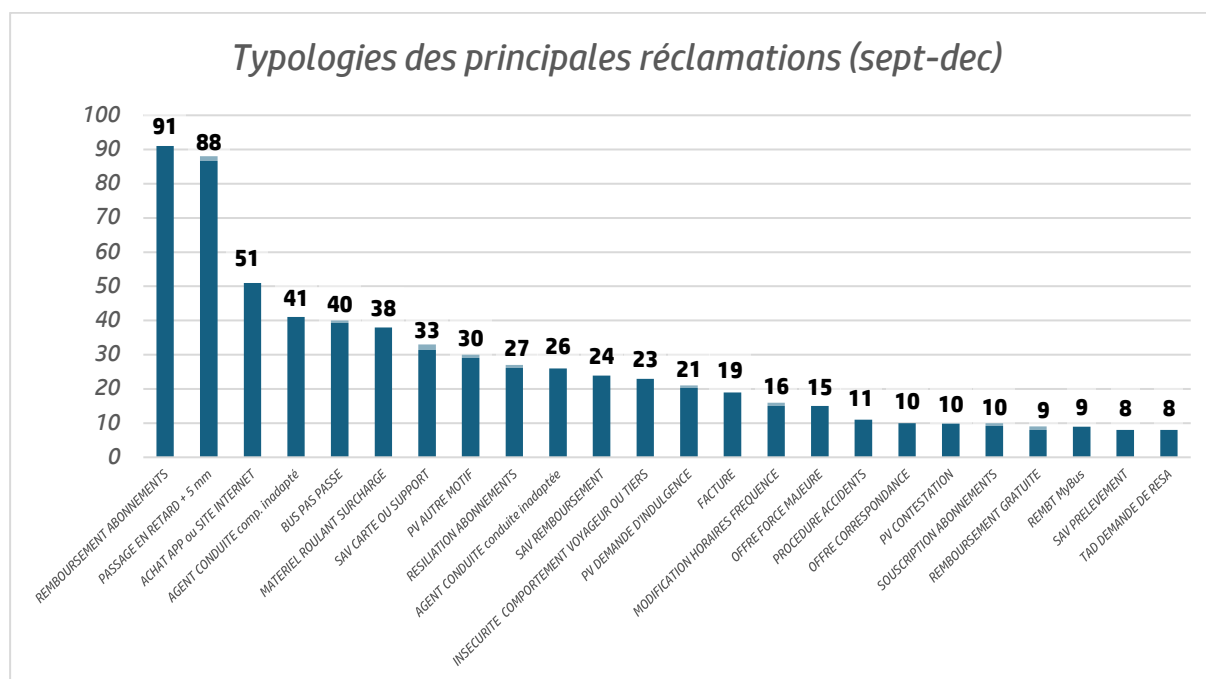




Étiquettes de lignes	Nombre de réclamations
Ligne 12	10
Ligne 31	9
Ligne 13	8
(vide)	8
Ligne 10	4
Ligne 20	3
Ligne D10	2
Ligne 18	2
Ligne 26	2
Ligne 5	2
Ligne D5	1
Ligne 11	1
Ligne 14	1
Ligne 27	1
Ligne 4	1
Ligne 61	1

8.8.2 Bilan des réclamations de septembre à décembre 2025

Sur cette période, 722 réclamations ont été adressées au réseau TCL. Voir le détail en **Annexe « 8-8 Réclamations »**.



Sept motifs représentent 53% des problématiques rencontrées :





1. **Remboursement des abonnements (13% des réclamations)** : forte problématique engendrée par la tacite reconduction et l'absence d'accès aux bases de données clients. Ce sujet est résolu en juin 2026 et des envois d'emails pourront être effectués pour prévenir d'un prélèvement automatique à venir. Cela permettra de fluidifier les demandes de résiliations et de les anticiper plutôt que de les traiter en réclamations. Sur le volume de demandes de résiliations reçu, les départs d'usagers sont saisonniers : tous les ans (déménagements / rentrée scolaire)
2. **Passages en retard de plus de 5 minutes (12% des réclamations)**. Sur ce motif, en particulier, 63% des réclamations sont concentrées sur 5 lignes :
 - 42% des réclamations sur ce motif, portent sur les **lignes 12 et 13** (respectivement 23 et 14 réclamations).

Les difficultés rencontrées sur ces lignes, essentiellement en septembre, sont liées :

- Ligne 12 : aux travaux rue de Nexon qui ont engendré la mise en place d'un itinéraire de déviation par l'av. G. Pompidou,
- Ligne 13 : au trafic dense de la rentrée combiné au report des flux de véhicules liés aux travaux

Les usagers étaient globalement au courant des déviations et ont été invités à consulter le temps réel sur le site stcl.fr

- La **ligne 5** (8 réclamations) a essentiellement enregistré des réclamations au mois de décembre (4 réclamations). Ce mois, le trafic a été exceptionnellement dense, combiné à des accidents survenus sur les axes principaux, et ont entraîné d'importants ralentissements et des retards en cascade sur l'ensemble du réseau.
 - La **ligne 15** (6 réclamations) est également concernée par des retards sur les flux et travaux av. G. Pompidou, notamment pour les usagers à destination du Pôle St Lazare. Nous avons invité les usagers à s'abonner à l'Alert'trafic pour avoir connaissance des déviations en cours sur leur ligne et à consulter le temps réel.
3. **Problématiques relatives à la nouvelle Billettique Modalis, 7%**. La nature des difficultés rencontrées peut varier. Pour toutes les demandes nécessitant une investigation, un conseiller en mobilité s'est chargé de rappeler le client ou de lui demander de passer en Boutique, le cas échéant. Voici les différentes typologies identifiées :
 - Plus de la moitié des cas recensé est lié au refus de la carte ou du ticket Modalis alors qu'un titre en cours de validité y est bien présent. Deux sources principales ont été identifiées :
 - Refus par le valideur





- Titre non-crédité à la suite d'un achat débité depuis la e-Boutique
- 15% sont des demandes relatives à la nouvelle gestion des titres inter-opérables
- 10% sont liés à un affichage erroné sur le valideur de la date de fin de validité
> un correctif a été mis en place par Kuba depuis

Les autres difficultés rencontrées varient : demandes de remboursement qui tarde à venir (gestion par NAM des remboursements des usagers en direct ou encore par suite du positionnement de l'usager à côté du valideur (débit CB) ; difficultés rencontrées avec la Formule Liberté (problème de priorisation des titres) ; saisie d'espaces sur la e-Boutique (un correctif a été mis en place par Kuba depuis) ; expiration de la période de remboursement à la suite du lancement de la nouvelle billettique Modalis, etc.

4. **Comportement agent de conduite inadapté (6%)** : 4 lignes concentrent 51% des réclamations. Chaque réclamation est transmise au Responsable d'Exploitation qui mène systématiquement des investigations en interne et recadre le devoir attendu de chaque conducteur sur le comportement à adopter.

Ligne	Nombre de réclamations	Part	Cumul
15	6	15%	15%
12	5	12%	27%
Non précisé	4	10%	37%
10	3	7%	44%
34	3	7%	51%
1	2	5%	56%
11	2	5%	61%
18	2	5%	66%
2	2	5%	71%
4	2	5%	76%
5	2	5%	80%
13	1	2%	83%
19	1	2%	85%
20	1	2%	88%
23	1	2%	90%
25	1	2%	93%
26	1	2%	95%
43	1	2%	98%
D4	1	2%	100%

5. **Bus pas passé (6%)** : 3 lignes concentrent 38% des réclamations. Chaque réclamation est transmise au Responsable d'Exploitation qui mène systématiquement des investigations en interne et recadre le devoir attendu de chaque conducteur sur l'ensemble des dessertes à assurer.





Ligne	Nombre de réclamations	Part	Cumul
12	8	20%	20%
13	4	10%	30%
15	3	8%	38%
11	2	5%	43%
23	2	5%	48%
26	2	5%	53%
36	2	5%	58%
43	2	5%	63%
N1	2	5%	68%
Autres	13	33%	100%

6. Surcharge (5%) : 4 lignes concentrent 58% des réclamations.

Les lignes 13, 1 et 34 concentrent les réclamations au mois de septembre. Les voyages à destination des établissements scolaires sont exclusivement concernés.

Les réclamations relatives à la ligne 11 sont plus diffuses sur la période et ne concernent que les horaires de trajets empruntés par les scolaires et les étudiants. A priori, plus de difficultés sont recensées sur les retours de 17h.

Ligne	Nombre de réclamations	Part	Cumul
13	7	18%	18%
1	6	16%	34%
11	5	13%	47%
34	4	11%	58%
8	3	8%	66%
12	2	5%	71%
28	2	5%	76%
42	2	5%	82%
6	2	5%	87%
10	1	3%	89%
20	1	3%	92%
5	1	3%	95%
D10	1	3%	97%
NC	1	3%	100%

7. SAV support Modalis (carte ou ticket, 5%) : Les difficultés rencontrées proviennent essentiellement de l'absence de chargement de titre après un achat effectué sur la e-Boutique. Le problème est toujours en cours chez Modalis (ils se cumulent avec des délais de remboursement non-tenus).



8.9 Impact financier (pénalités).

Aucune pénalité n'a été appliquées en 2025





9 LES COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

K€ HT	
ACHATS	4 999 K€
SERVICES EXTERIEURS	4 825 K€
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	1 789 K€
IMPOTS TAXES	480 K€
CHARGES DE PERSONNEL	20 530 K€
AUTRES CHARGES	711 K€
CHARGES D'EXPLOITATION	33 334 K€
Contribution Limoges Métropole	33 052 K€
Autres produits	311 K€
PRODUITS D'EXPLOITATION	33 363 K€
RESULTAT	29 K€

La liasse fiscale est jointe en annexe 12

10 PROGRAMME D'INVESTISSEMENTS

10.1 Le programme d'investissements (annexe 9) réalisé est comparé au PPI contractuel indexé :

Postes	Investissements Limoges Métropole	Investissements STCLM	TOTAL
SECOND DEPOT - ETUDES PHASE 2	13 732		13 732
BHNS - ETUDES	2 702 095		2 702 095
BHNS - TRAVAUX	150 116		150 116
PEM BEAUBLANC - ETUDES	174 688		174 688
RESEAUX ELECTRIQUES TROLLEYBUS - ETUDES	141 721		141 721
MATERIEL ROULANT	285 109		285 109
SYSTEME EXPLOITATION ET D'INFO VOYAGEURS	387 115		387 115
TRAVAUX DE VOIRIE - ACCESSIBILITE	194 800		194 800
INVESTISSEMENTS SUBVENTIONNES	88 539		88 539
MOBILIER URBAIN (abribus - poteaux arrêt - sanitaires)	39 592		39 592
BATIMENTS		54 312	54 312
LOGICIELS		3 438	3 438
MATERIEL ET OUTILLAGES		4 530	4 530
MATERIEL INFORMATIQUE		32 587	32 587
Total	4 177 507	94 866	4 272 373



**Délégation de service public pour la gestion
et l'exploitation du service public des transports de personnes de
Limoges Métropole**

Contrat 1^{er} janvier 2025– 31 décembre 2030

Avenant n°1

Sommaire

Article 1	Préambule	4
Article 2	Le périmètre de l'expérimentation du libre accès du transport collectif les weekends .	5
Article 3	L'option de prolongation de l'expérimentation.....	5
Article 4	Les impacts sur les coûts	6
Article 5	L'impact sur les tarifs et les recettes tarifaires	9
Article 6	L'impact financier de l'avenant 1 (CEP contractuel de l'Annexe 10)	10
Article 7	La contribution financière forfaitaire après l'avenant 1	12
Article 8	L'ajustement de la contribution financière (forfaitaire et variable).....	13
Article 9	Le suivi de l'expérimentation	13
Article 10	Liste des annexes	14
Article 11	Autres dispositions	14

ENTRE LES SOUSSIGNES :

La Communauté urbaine de Limoges Métropole, dont le siège est sis à 19 Rue Bernard Palissy à LIMOGES (87000), représentée par son Président, M. Guillaume GUÉRIN agissant en vertu d'une délibération n°1.1 du conseil communautaire du 22 mai 2025,

Ci-après dénommée "l'autorité délégante »

ET

La société des Transports en Commun de Limoges Métropole (STCLM) au capital de 457.200 euros, sise 8 rue du Clos Moreau 87007 LIMOGES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Limoges sous le numéro 331 280 487.

Représentée par Monsieur Alain COLLET, Directeur Général de la STCLM, habilité aux fins des présentes.

Ci-après dénommée "le délégataire " ou « concessionnaire »

IL EST PRÉALABLEMENT EXPOSÉ CE QUI SUIIT :

Article 1 Préambule

Le nouveau contrat de DSP Transport 2025-2030 est entré en vigueur le 1er janvier 2025 pour une durée de 6 ans avec une option prévoyant la prolongation du contrat d'un an du 1er janvier au 31 décembre 2031.

Le périmètre du contrat intègre les lignes régulières du réseau TCL, le transport à la demande (y compris des TPRM), la gestion des pôles d'échanges, de l'agence commerciale, l'information, la promotion et la commercialisation du réseau de transport public et l'exploitation du BHNS avec des matériels roulants à motorisation électrique prévue à partir du 1^{er} septembre 2028.

Le présent avenant n°1 a pour objet d'évaluer et de prendre en compte les impacts de l'expérimentation du libre accès des transports collectifs les weekends à partir du 1^{er} juillet 2025 jusqu'au 5 juillet 2026, sans modification de l'offre de service. Par libre accès, le concédant entend gratuité de l'accès aux moyens de transports, sans avoir besoin de valider un titre. Une option prévoit la prolongation jusqu'au 31 décembre 2026 le temps de faire le bilan de l'expérimentation et de décider de sa pérennisation ou non.

Précédemment, l'autorité délégante a mis en accès libre (gratuit) le réseau TCL les 3 week-end précédant Noël 2024. Les comptages réalisés ont mis en évidence une hausse de la fréquentation de l'ordre de +22% à 30% les samedis. La méthodologie de comptage a été mise au point par le délégataire avec une évaluation par échantillonnage réalisée par les agents des montées à plusieurs arrêts clés du réseau et aux principaux pôles de correspondances en centre-ville sur des tranches horaires définies.

Fort de ce bilan positif de l'expérimentation, l'autorité délégante a souhaité la poursuite à titre expérimental du libre accès les weekends des transports en commun sur une période allant du 1er juillet 2025 au 5 juillet 2026. Cette décision s'inscrit également dans un contexte de travaux à venir liés aux projets MOOVEO et réseau de chaleur urbain dans le cadre desquels Limoges Métropole, autorité délégante, souhaite maintenir un accès simple, rapide et gratuit au cœur urbain au bénéfice des acteurs économiques qui le font vivre.

En raison des élections municipales programmées en 2026 et afin de permettre à la nouvelle équipe de se prononcer sur la suite à donner à cette expérimentation, les conditions techniques contractuelles et financières nécessaires à cette expérimentation pourront être maintenues jusqu'au maximum fin 2026. Une option est intégrée pour ce faire dans le présent avenant.

Cette mesure expérimentale vise à :

- Inciter à recourir aux transports en commun,
- Favoriser un usage plus large des transports en commun, en semaine, pour les nouveaux usagers du samedi et du dimanche,
- Renforcer l'attractivité et le dynamisme des centres-villes,
- Soutenir l'activité économique des commerçants,
- Apaiser la ville, améliorer la qualité de l'air, réduire les pollutions.

L'objectif principal est ainsi de reporter l'usage de la voiture individuelle le samedi et le dimanche vers le transport public.

Cette expérimentation pourra être prolongée jusqu'au dimanche 28 décembre 2026 par levée de l'option prévue au présent avenant n°1 (cf. article 3 du présent avenant 1)

Comme exposé ci-après, le fondement de cet avenant relève des dispositions des articles L.3135-1, R.3135-8 et R.3135-9 du code de la commande publique relatif aux modifications de faible montant.

CECI ÉTANT EXPOSÉ, LES PARTIES ONT ARRÊTÉ ET CONVENU CE QUI SUIT :

Article 2 Le périmètre de l'expérimentation du libre accès du transport collectif les weekends

Le périmètre de l'expérimentation du libre accès du transport collectif les weekends concerne :

- uniquement le transport public collectif à savoir les lignes régulières du réseau TCL et du transport à la demande TELOBUS et des Personnes à Mobilité Réduite (TPMR) HANDIBUS.
- À compter du samedi 05 juillet 2025 premier service
- Jusqu'au 05 juillet 2026 fin de service.

Le libre accès s'applique sur le réseau des lignes de l'autorité délégante circulant les samedis et dimanches, sans aucune modification d'offre liée à la mise en œuvre du libre accès. Le libre accès s'applique ainsi tous les week-ends du samedi matin premier service (début aux alentours de 4h50) au dimanche dernier service du soir (fin aux alentours de 00h45). Aucun titre de transport ni validation à bord n'est nécessaire, ce qui rend l'utilisation des bus et des trolleybus d'une simplicité optimale.

Les jours fériés ne sont pas concernés par le libre accès sauf s'il s'agit d'un samedi ou d'un dimanche.

Afin de garantir la fluidité et le confort des usagers, la montée s'effectuera toujours par la porte avant.

Pour information, le libre accès ne concerne pas les scolaires transportés sur des circuits spécifiques, ni la location de vélos, ni le covoiturage, organisés par l'autorité délégante, ni les lignes régionales qui desservent le territoire de Limoges Métropole.

L'expérimentation porte ainsi sur :

- 26 weekends en 2025 (52 jours)
- 27 weekends en 2026 jusqu'au 5 juillet (54 jours)

(source : *Avenant 1 Annexes Impacts – onglet Calendrier Weekends.xls*)

L'expérimentation ne modifie pas le niveau d'offre du réseau TCL le weekend (hors renfort).

Article 3 L'option de prolongation de l'expérimentation

La durée de base de l'expérimentation est de 12 mois et 4 jours soit du 1^{er} juillet 2025 au 5 juillet 2026. Cependant, l'autorité concédante pourra, si elle le juge nécessaire, lever une option de prolongation d'une durée de 3 mois (renouvelable une fois) ou de 6 mois. Cette option est intégrée par le présent avenant dans le contrat de concession sous la forme d'une option (7^{ème} option du contrat de concession).

L'expérimentation pourra donc être prolongée au maximum jusqu'au 31 décembre 2026 par levée de l'option 7.1, 7.2.1 et/ou 7.2.2 prévues au présent avenant 1 comme suit:

- Option 7.1. Pour une durée de 6 mois du samedi 11 juillet au dimanche 27 décembre 2026 représentant 25 Weekends (50 jours)
- Option 7.2. Pour une durée supplémentaire de 3 mois, renouvelable une fois :
 - 7.2.1 : Du samedi 11 juillet jusqu'au dimanche 27 septembre inclus 2026 (12 weekends)
 - 7.2.2 : Du samedi 3 octobre jusqu'au dimanche 27 décembre 2026 (13 weekends)

Concernant l'option 7.1, 7.2.1 et/ou 7.2.2 introduite par le présent avenant, le délai d'affermissement déroge à l'article 1.2 du contrat de DSP :

L'autorité délégante s'engage à informer le délégataire de sa décision d'affermir ou de ne pas affermir, tout ou partie des services optionnels, a maxima 1 mois avant

Les services optionnels sont exécutés dans les conditions définies en annexes de la présente convention et précisent notamment les incidences financières qui s'y rapportent.

Article 4 Les impacts sur les coûts

Le libre accès des weekends génère une provision de 502,74 km supplémentaires par weekend et de 47,88 heures supplémentaires de conduite par weekend. Les km supplémentaires sont réalisés avec des bus standards gazole.

Les lignes fonctionnant le samedi et le dimanche, sont exposées dans l'annexe 1.2 : nombre de courses et kilomètres commerciaux par samedi et par dimanche. Le transport à la demande TELOBUS du lundi au samedi et seul HANDIBUS circule le dimanche.

Le libre accès des weekends n'implique aucune acquisition de véhicule supplémentaire, ni de recrutement de personnel supplémentaire (non prévus contractuellement).

Les coûts de roulage :

Une provision de 503 km par weekend a été prise par le délégataire soit :

- 13.071 km du 07 juillet à fin décembre 2025
- 13.574 km du 3 janvier au 05 juillet 2026
- 12.569 km du 11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)

Sur la base des coûts unitaires de roulage de l'annexe 16 du contrat et de 503 km par an, les coûts de roulage s'établissent comme suit :

- 10.684 € valeur 2023 du 07 juillet au 28 décembre 2025
- 11.602 € valeur 2023 du 3 janvier au 05 juillet 2026
- 11.602 € valeur 2023 du 11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)

Les coûts de personnel :

Le délégataire a pris une provision de 48 heures de conduite par weekend soit :

- 1245 heures de conduite du 07 juillet à fin décembre 2025
- 1293 heures de conduite du 3 janvier au 05 juillet 2026
- 1197 heures de conduite du 11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)

Sur la base du coût salarial horaire de l'annexe 16 du contrat et de 48 heures de conduite, les coûts de personnel s'établissent comme suit :

- 45.458 € valeur 2023 du 07 juillet au 28 décembre 2025
- 47.385 € valeur 2023 du 3 janvier au 05 juillet 2026
- 43.875 € valeur 2023 du 11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)

Les coûts de communication :

Le délégataire informe et communique sur le libre accès des weekends notamment la baisse des tarifs des abonnements pour compenser le libre accès des weekends. Des stickers sont prévus sur les bus pour informer du libre accès des weekends.

Le budget communication et information des voyageurs prévoit a minima une communication dans la presse, des stickers sur les flancs des bus, l'information et la communication sur la baisse des tarifs des abonnements pour compenser le libre accès des weekends.

Une enquête est prévue à la fin de l'expérimentation auprès des usagers pour mesurer leur taux de satisfaction et ce que le libre accès leur a apporté en termes de mobilité. Les termes et les modalités de cette enquête, avant réalisation, seront soumis pour avis à l'autorité délégante.

Le compte d'exploitation de l'avenant 1 prévoit un montant maximum de :

- 60.000 € du 07 juillet au 28 décembre 2025
- 30.000 € du 3 janvier au 05 juillet 2026

Le système de comptage des voyageurs :

Le libre accès s'accompagne d'une solution de comptage des voyageurs sur les lignes ; la solution envisagée est des capteurs installés dans les véhicules. Ce système permettra de connaître la fréquentation par jour, tranche horaire, ligne et arrêt et de pouvoir adapter l'offre à la demande, le cas échéant. Ces capteurs seront loués par le délégataire et seront installés uniquement dans une partie du parc de véhicules mis à disposition du délégataire et nécessaires à l'exploitation les weekends.

L'équipement a minima de 20% du parc en cellules de comptage doit permettre au délégataire de réaliser les comptages des voyages en libre accès les weekends moyennant la bonne affectation des véhicules week-end après week-end pour répondre au bon suivi de la montée en charge de la fréquentation.

Les véhicules équipés de cellules de comptage étant également équipés de capteurs, le délégataire doit aussi être en capacité d'analyser les origines destinations des voyages en libre accès sur les lignes.

L'interface proposée par le délégataire est accessible sur tout support (PC, tablette, smartphone) de l'autorité délégataire sans limite d'utilisateurs.

Le dimensionnement est basé sur l'expérience du libre accès de la fin de l'année 2024 et retient un suivi en priorité des 8 lignes les plus critiques à savoir les lignes L1, L2, L4, L5, L6, L8, L10, L20. Pour couvrir un taux d'au moins 20% du parc total, 15 véhicules sont équipés à minima dont 5 articulés et 10 standards (trolley + thermique).

Le délégataire présente en amont et pour avis à l'autorité délégante les actions et modalités envisagées pour mesurer l'impact de cette expérimentation et notamment l'affectation des moyens de comptages.

Pour ce système de comptage, le compte d'exploitation de l'avenant 1 prévoit un montant maximum de

- 14 750 € du 07 juillet au 28 décembre 2025
- 14 750 € du 3 janvier au 05 juillet 2026
- 14 750 € du 11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)

Par ailleurs, ce système nécessite un financement de 77 000 euros en investissement. Cet investissement sera intégré au PPI du délégataire en 2025 (annexe 9.4) et sera financé par subvention d'investissement par l'autorité délégante conformément à l'article 24.12.

Au final, l'impact sur les charges d'exploitation est de :

- 130 892 € valeur 2023 du 07 juillet au 28 décembre 2025

- 103 738 € valeur 2023 du 3 janvier au 05 juillet 2026
- 70 228 € valeur 2023 du 11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1).

Soit 304 858 € valeur 2023 du 07 juillet 2025 au 27 décembre 2026

ESTIMATION LIBRE ACCES DES WEEK-ENDS 05/07/25 A 05/07/26 € 2023	07 Juillet au 28 décembre 2025	03 janvier au 05 juillet 2026	11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)	11 juillet au 27 septembre 2026 (Option 7.2.)	3 octobre au 31 décembre 2026 (Option 7.2.)
Nombre de week-ends concernés	26	27	25	12	13
Provision Kilomètres par week-ends	503	503	503	503	503
Provision Kilomètres supplémentaires	13 071	13 574	12 569	6 033	6 536
Standard de type gasoil					
Gasoil	0,6259 €	0,6259 €	0,6259 €	0,6259 €	0,6259 €
Huile	0,0060 €	0,0060 €	0,0060 €	0,0060 €	0,0060 €
Pièces	0,1672 €	0,2046 €	0,2046 €	0,2046 €	0,2046 €
Pneu	0,0183 €	0,0183 €	0,0183 €	0,0183 €	0,0183 €
Coût kilométrique €2023 bus standard (gazole & entre	0,8174 €	0,8548 €	0,8548 €	0,8548 €	0,8548 €
Avenant 1 Provision Coût GAZOLE	8 181 €	8 495 €	8 495 €	4 078 €	4 418 €
Avenant 1 Provision Coût HUILES	78 €	81 €	81 €	39 €	42 €
Avenant 1 Provision Coût PIECES DETACHEES	2 185 €	2 777 €	2 777 €	1 333 €	1 444 €
Avenant 1 Provision Coût PNEUS	240 €	249 €	249 €	119 €	129 €
Avenant 1 Provision Coût de roulage Bus standards g	10 684 €	11 602 €	11 602 €	5 569 €	6 033 €
Location flowly	14 750 €	14 750 €	14 750 €	7 375 €	7 375 €
Communication	40 000 €	10 000 €			
Enquête Satisfaction Usagers	20 000 €	20 000 €			
Autres services extérieurs	60 000 €	30 000 €			
Vitesse Km / heures	10,50	10,50	10,50		
Provision Heures supplémentaires par week-ends	48	48	48	48	48
Provision Heures supplémentaires totales les week	1 245	1 293	1 197	575	622
Coût unitaire €2023	36,52 €	36,65 €	36,65 €	36,65 €	36,65 €
Provision Charges de personnel	45 458 €	47 385 €	43 875 €	21 060 €	22 815 €
CHARGES SUPPLEMENTAIRES €2023	130 892 €	103 738 €	70 228 €	34 004 €	36 223 €

Source : Avenant 1 Annexes Impacts – onglet Hypothèse 1 WE expérimental.xls

Article 5 L'impact sur les tarifs et les recettes tarifaires

L'autorité délégante a adopté une délibération portant sur l'expérimentation du libre accès les weekends du réseau de transport en commun à compter du samedi 5 juillet 2025, et l'évolution des tarifs 2025-2026.

Les tarifs des titres à décompte (tickets) sont maintenus pour l'année 2025-2026 et les usagers disposant de titres à décompte auront un libre accès aux transports collectifs les samedis et dimanches.

Les tarifs des abonnements sont diminués pour compenser le libre accès des transports collectifs les weekends en expérimentation.

Cette baisse des tarifs des abonnements a également pour objectif d'augmenter les ventes de titres de transport pour favoriser un usage plus large des transports en commun, en semaine, pour les nouveaux usagers du samedi et du dimanche et conquérir de nouveaux abonnés.

Les tarifs 2025-2026, applicables à partir du 1^{er} juillet 2025 sont ainsi les suivants en euros courants TTC :

Titres Grand Public	Tarif à compter du 1 ^{er} juillet 2025
Billet Unité	1,50 €
Billet Unité à Bord*	2,00 €
Billet Unité Carte Bancaire**	1,50 €
1 voyage Post paiement	1,35 €
Journée 1 personne	5,50 €
Journée 5 personnes	10,50 €
Carnet 10 voyages	13,50 €
Groupe	13,50 €
10 Voyages Tarif	4.00 €

	Tarif actuel € TTC	Tarif à compter du 1 ^{er} juillet 2025	Evolution	Evolution
Titres Grand Public				
Abt + 26 ans 31 jours	37,00 €	32,00 €	- 5,00 €	-13.5 %
Abt + 26 ans Annuel	370,00 €	320,00 €	- 50,00 €	-13.5%
SESAME annuel titre non nominatif	370,00 €	320,00 €	- 50,00 €	-13.5%
Titres Jeunes Scolaires, Etudiants				
Abt - 18 ans 31 j 1 Enfant	23,00 €	20,00 €	- 3,00 €	-13.00%
Abt - 18 ans Annuel 1 Enfant	102,50 €	90,00 €	- 12,50 €	-12.2%
Abt - 18 ans Annuel 2 Enfants	89,50 €	78,00 €	- 11,50 €	-12.8%
Abt - 18 ans Annuel 3 Enfants	69,50 €	60,00 €	- 9,50 €	-13.70%
Abt - 26 ans 31 jours	23,00 €	20,00 €	- 3,00 €	-13.00%
Abt - 26 ans 1 an	108,00 €	95,00 €	- 13,00 €	-12.00%
Titres Seniors				
Abt SENIOR + 31 jours	23,00 €	- €	- 23,00 €	-100.00%
Abt SENIOR + Annuel	108,00 €	- €	- 108,00 €	-100.00%
Titres sociaux				
Abt Mensuel Tarifs Préférentiel	8,70 €	5,00 €	- 3,70 €	-42.00%

Source : 250402-Délibération Tarification urbaine 2025 v2.word et Avenant 1 Annexes Impacts V5 – onglet Tableaux Tarifs Avt.xls

Sur ces bases, la perte prévisionnelle de recettes pour les abonnements a été établie à partir :

- De la variation de tarifs de l'annexe 8 intégrant les nouveaux tarifs délibérés (maintien des tarifs des titres à décompte et baisse des tarifs des abonnements)
- Des ventes prévisionnelles de la DSP Annexe 8 pour 2025 et 2026

La perte de recettes liée à l'absence de validation en semaine est estimée à -25.000 euros valeur 2025 par an.

Le remboursement des abonnements est estimée à -103.851 euros valeur 2025 par an.

La perte de recettes totale des weekends est ainsi de :

- -534 081 € valeur 2023 du 07 juillet au 28 décembre 2025
- -361 314 € valeur 2023 du 3 janvier au 05 juillet 2026
- -361 314 € valeur 2023 du 11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1).

Soit 1.256.710 € valeur 2023 du 07 juillet 2025 au 27 décembre 2026

ESTIMATION LIBRE ACCES DES WEEK-ENDS 05/07/25 A 05/07/26 € 2023	07 juillet au 28 décembre 2025	03 janvier au 05 juillet 2026	11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)	11 juillet au 27 septembre 2026 (Option 7.2.)	3 octobre au 31 décembre 2026 (Option 7.2.)
Perte de recettes liées à la baisse du tarif des abonnements	- 417 730 €	- 348 814 €	- 348 814 €	- 167 431 €	- 181 383 €
Perte de recettes à décompte liée à la non validation en semaine suite à la gratuité des weekends	- 12 500 €	- 12 500 €	- 12 500 €	- 6 000 €	- 6 500 €
Remboursement des abonnements	- 103 851 €	- €	- €	- €	- €
Perte de recettes Estimées pour les Weekends en euros courants	- 534 081 €	- 361 314 €	- 361 314 €	- 173 431 €	- 187 883 €

Source : Avenant 1 Annexes Impacts – onglet Hypothèse 1 WE expérimental.xls

Article 6 L'impact financier de l'avenant 1 (CEP contractuel de l'Annexe 10)

Le compte d'exploitation contractuel (annexe 10) HORS OPTION de prolongation jusqu'au 31 décembre 2026 est modifié comme suit :

- + 234 630 euros valeur 2023 de charges
 - 130 892 € en 2025 (juillet à fin décembre)
 - 103 738 € en 2026 (janvier au 5 juillet)
- -895 395 € valeur 2025 de perte de recettes tarifaires
 - -534 081 € en 2025 (juillet à fin décembre)
 - -361 314€ en 2026 (janvier au 5 juillet)
- + 1 130 025 € valeur 2023 et 2025 de contribution financière forfaitaire
 - 664 973 € en 2025 (juillet à fin décembre)
 - 465 052€ en 2026 (janvier au 5 juillet)
- + 234 630 euros valeur 2023 et 2025 de produits

Le compte d'exploitation contractuel (annexe 10) incluant l'option de prolongation jusqu'au 31 décembre 2026 est modifié comme suit :

- + 304 858 euros valeur 2023 de charges
 - 130 892 € en 2025 (juillet à fin décembre)
 - 173 965 € en 2026 (janvier à fin décembre)
- -1 256 710 € valeur 2025 de perte de recettes tarifaires
 - -534 081 € en 2025 (juillet à fin décembre)
 - -722 629€ en 2026 (janvier à fin décembre)
- + 1 561 567 € valeur 2023 et 2025 de contribution financière forfaitaire
 - 664 973 € en 2025 (juillet à fin décembre)
 - 896 594 € en 2026 (janvier à fin décembre)
- + 304 858 euros valeur 2023 et 2025 de produits

NOTA BENE : Les valeurs seront à corriger par avenant à suivre dès que l'indexation 2025 sera connue en avril 2026.

	2025	2026 yc option 7
TOTAL des Charges d'exploitation - atténuation + marge	33 341 853 €	34 441 201 €
Avenant 1 TOTAL Des CHARGES	130 892 €	173 965 €
TOTAL des Charges d'exploitation APRES AVENANT 1	33 638 008 €	34 837 139 €
	- €	- €
total recettes commerciales € HT (Annexe 8)	6 008 454 €	6 194 193 €
Avenant 1 Perte de recettes WEEKEND Expérimentation en euros Courants	- 534 081 €	- 722 629 €
total recettes commerciales € HT (Annexe 8) APRES AVENANT 1	5 474 373 €	5 471 564 €
	- €	- €
Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante	27 333 399 €	28 247 008 €
Avenant 1 CFF € 2023 et € courants (à corriger en 2026)	664 973 €	896 594 €
Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante APRES AVENANT 1 € 2023 & € courants	27 998 372 €	29 143 602 €

Source : Avenant 1 Annexes Impacts – onglet Annexe 10.1 CEP Avenant 1.xls

Article 7 La contribution financière forfaitaire après l'avenant 1

L'impact financier de l'avenant 1 sur la contribution financière forfaitaire de l'article 22.1 (contribution financière forfaitaire fixe) pour l'expérimentation du libre accès s'établit à :

+1 130 025 € valeur 2023 et 2025 soit + 0,55% de contribution par rapport au contrat initial.

- 664 973 € pour 2025 (6 mois)
- 465 052 € pour 2026 (6 mois)

+ 431 542 € valeur 2023 et 2025 pour l'option du 11 juillet au 27 décembre 2026 soit +0.77% de contribution par rapport au contrat initial.

La contribution financière forfaitaire fixe s'établit à :

- 27 998 372 € pour l'année 2025 après avenant 1
- 28 712 060 € pour l'année 2026 après avenant 1 et hors OPTION et à 28 143 602 € avec l'OPTION (+431 542 €).

Période	Contribution financière forfaitaire fixe de l'autorité délégente en Euros valeur 2023 (valeur de l'euro 2023 = moyenne de janvier à fin décembre 2023)	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (4 juillet 2025 au 5 juillet 2026)	CFF après Avenant 1 en euros 2023 et 2025	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (OPTION 7.1 du 11 juillet au 27 décembre 2026)	CFF après Avenant 1 et avec OPTION 7.1 en euros 2023 et 2025
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	27 333 399 €	664 973 €	27 998 372 €		27 998 372 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	28 247 008 €	465 052 €	28 712 060 €	431 542 €	29 143 602 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	29 237 519 €		29 237 519 €		29 237 519 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	29 942 298 €		29 942 298 €		29 942 298 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2029	29 664 245 €		29 664 245 €		29 664 245 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2030	29 363 846 €		29 363 846 €		29 363 846 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2031 (OPTION)	29 820 013 €		29 820 013 €		29 820 013 €
TOTAL CFF 2025 - 2031	203 608 329 €	1 130 025 €	204 738 354 €	431 542 €	205 169 896 €
Impact Avenant / Contrat initial	- €	0,55%		0,21%	0,77%

Source : Avenant 1 annexes impacts – onglet Synthèse CFF.xls

L'impact financier de l'avenant 1 sur la contribution financière variable de l'article 22.2 (contribution financière forfaitaire variable) s'établit pour l'expérimentation du libre accès à une baisse de :

-895 395 € valeur 2023 et 2025 soit -1.9% de contribution variable par rapport au contrat initial :

- -534 081 € pour 2025 (6 mois)
- -361 314 € pour 2026 (6 mois)

-361 314 € valeur 2023 et 2025 pour l'option du 11 juillet au 27 décembre 2026 soit -2.7% de contribution variable par rapport au contrat initial pour 2026

La contribution financière variable s'établit à :

- 5 474 373 € valeur 2023 et 2025 pour l'année 2025 après avenant 1
- 5 832 878 € valeur 2023 et 2025 pour l'année 2026 après avenant 1 et hors OPTION et à 5 471 564 € avec l'OPTION (-361 314 €).

Période	Engagement contractuel de recettes commerciales du Déléataire en Euros valeur 2023 (valeur de l'euro 2023 = moyenne de janvier à fin décembre 2023)	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (4 juillet 2025 au 5 juillet 2026)	CFV après Avenant 1	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (OPTION 7.1 du 11 juillet au 27 décembre 2026)	CFV après Avenant 1 & Option 7.1
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	6 008 454 €	- 534 081 €	5 474 373 €		5 474 373 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	6 194 193 €	- 361 314 €	5 832 878 €	- 361 314 €	5 471 564 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	6 280 896 €		6 280 896 €		6 280 896 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	6 505 044 €		6 505 044 €		6 505 044 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2029	7 002 145 €		7 002 145 €		7 002 145 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2030	7 342 202 €		7 342 202 €		7 342 202 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2031 (OPTION)	7 534 527 €		7 534 527 €		7 534 527 €
TOTAL CFV 2025 - 2031	46 867 461 €	- 895 395 €	45 972 065 €	- 361 314 €	45 610 751 €
Impact Avenant / Contrat initial	- €	-1,9%		-0,8%	-2,7%

Source : Avenant 1 annexes impacts – onglet Synthèse CFF.xls

Article 8 L'ajustement de la contribution financière (forfaitaire et variable)

La contribution financière fera l'objet de 2 ajustements :

- **L'indexation** : les recettes tarifaires sont en valeur 2025 alors que les charges sont estimées en valeur 2023. Il conviendra de mettre à jour les charges valeur 2023 en valeur 2025 en avril 2026 dès que l'indexation sera connue (cf. article 23 Indexation), afin de pouvoir calculer la contribution financière forfaitaire et variable en euros courants 2025 pour l'année 2025 et les acomptes 2026. Il sera fait de même en avril 2027 pour la contribution financière définitive 2026.
- **L'ajustement des recettes tarifaires prévisionnelles liées au libre accès** : conformément à l'article 20.2 une période d'observation des reports de ventes de titres durant une période d'un an est prévue (période d'adaptation des usagers à la nouvelle grille tarifaire).

En effet, la baisse des tarifs des abonnements peut induire une hausse des ventes de titres et donc des recettes qui n'a pas été prise en compte dans le présent avenant 1. Cette induction le cas échéant aura pour effet de réduire les pertes de recettes sur les abonnements.

Les reports des titres à décompte seront également observés pour évaluer la perte de recettes sur les titres à décompte (notamment l'effet du libre accès des weekends sur les validations de titres à décompte en semaine).

Cet ajustement peut conduire à revoir l'engagement de recettes tarifaires (contribution financière variable) et le montant de la contribution financière forfaitaire.

De plus, il convient de noter qu'en cas de surplus de recettes commerciales au titre des années 2025 et 2026 tel que défini à l'article 22.2 du contrat de DSP et à titre exceptionnel durant l'expérimentation 2025 et 2026, la contribution financière variable est égale aux recettes commerciales prévisionnelles contractuelles et l'autorité déléguée conserve 100% du surplus de recettes commerciales réalisé.

Article 9 Le suivi de l'expérimentation

Le délégataire s'engage à fournir dans chaque rapport mensuel du délégataire un bilan spécifique de l'expérimentation tout au long des mois de l'expérimentation.

Ce bilan doit présenter les impacts du libre accès les weekends en termes de fréquentation, de recettes et notamment les évolutions du nombre d'abonnés, des ventes d'abonnements et des recettes d'abonnements, l'adaptation des moyens les weekends, les réclamations liées à l'expérimentation, ainsi que les unités d'œuvre.

L'enquête auprès des usagers pour connaître la satisfaction liée au libre accès est réalisée en lien avec l'autorité délégante : rédaction du cahier des charges, choix du prestataire, modalités de l'enquête, questionnaire d'enquête, période d'enquête, exploitation des résultats, etc.

Les résultats complets (synthèse et résultats détaillés y compris cahier des charges, questionnaires d'enquête, matrice détaillée des résultats sous tableur (Excel ou équivalent) de ce bilan sont transmis à l'autorité délégante, sous forme de fichiers informatiques, dans le mois qui suit l'obtention des résultats. Une synthèse des résultats est présentée dans le rapport annuel du délégataire.

L'enquête fait l'objet d'un rendu détaillé à l'autorité délégante, avec tous les documents et la matrice des résultats en fichiers exploitables, conformément aux dispositions de l'article 10.2 du contrat de DSP.

Un bilan complet devra être réalisé au bout de 10 mois.

Article 10 Liste des annexes

Avenant 1 annexes impacts.xls

Article 11 Autres dispositions

Les autres dispositions de la convention de délégation de service public restent inchangées et applicables, en tant qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions du présent avenant.

Fait à Limoges, le 25/06/2025

Pour l'Autorité délégante,

Le Président

M

Pour le Président
Par délégation,
Le Directeur Général des Services
Sylvain ROQUES

Pour le Déléataire

Le directeur général

M Alain COLLET.



Synthèse CFF - avenant 1

Article 22.1 Contribution Financière Forfaitaire

Période	Contribution financière forfaitaire fixe de l'autorité délégante en Euros valeur 2023 (valeur de l'euro 2023 = moyenne de janvier à fin décembre 2023)	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (4 juillet 2025 au 5 juillet 2026)	CFF après Avenant 1 en euros 2023 et 2025	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (OPTION 7.1 du 11 juillet au 27 décembre 2026)	CFF après Avenant 1 et avec OPTION 7.1 en euros 2023 et 2025
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	27 333 399 €	664 973 €	27 998 372 €		27 998 372 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	28 247 008 €	465 052 €	28 712 060 €	431 542 €	29 143 602 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	29 237 519 €		29 237 519 €		29 237 519 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	29 942 298 €		29 942 298 €		29 942 298 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2029	29 664 245 €		29 664 245 €		29 664 245 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2030	29 363 846 €		29 363 846 €		29 363 846 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2031 (OPTION)	29 820 013 €		29 820 013 €		29 820 013 €
TOTAL CFF 2025 - 2031	203 608 329 €	1 130 025 €	204 738 354 €	431 542 €	205 169 896 €
Impact Avenant / Contrat initial	- €	0,55%		0,21%	0,77%

Article 22.2 Contribution Financière Variable

Période	Engagement contractuel de recettes commerciales du Déléataire en Euros valeur 2023 (valeur de l'euro 2023 = moyenne de janvier à fin décembre 2023)	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (4 juillet 2025 au 5 juillet 2026)	CFV après Avenant 1	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (OPTION 7.1 du 11 juillet au 27 décembre 2026)	CFV après Avenant 1 & Option 7.1
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	6 008 454 €	- 534 081 €	5 474 373 €		5 474 373 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	6 194 193 €	- 361 314 €	5 832 878 €	- 361 314 €	5 471 564 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	6 280 896 €		6 280 896 €		6 280 896 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	6 505 044 €		6 505 044 €		6 505 044 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2029	7 002 145 €		7 002 145 €		7 002 145 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2030	7 342 202 €		7 342 202 €		7 342 202 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2031 (OPTION)	7 534 527 €		7 534 527 €		7 534 527 €
TOTAL CFV 2025 - 2031	46 867 461 €	- 895 395 €	45 972 065 €	- 361 314 €	45 610 751 €
Impact Avenant / Contrat initial	- €	-1,9%		-0,8%	-2,7%

INDICE

	Entretien Mobilier Urbain								- €	
	Entretien Matériel Atelier	9 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	33 000 €	IPC
	Maintenance Matériel Atelier	13 800 €	15 300 €	14 200 €	14 450 €	16 150 €	14 450 €	14 500 €	102 850 €	IPC
	Maintenance Matériel de Bureau et informatique	482 175 €	540 675 €	599 375 €	643 075 €	615 075 €	615 075 €	615 075 €	4 110 525 €	IPC
	Entretien Matériels Informatiques								- €	
	Entretien & maintenance Logiciels								- €	
	Entretien Mat & Outillage								- €	
	Entretien des pneumatiques	151 300 €	155 520 €	155 511 €	161 285 €	168 654 €	168 734 €	179 470 €	1 140 474 €	REP
	Entretien Matériel Transport	408 106 €	420 802 €	456 878 €	488 786 €	455 695 €	486 379 €	494 829 €	3 211 475 €	REP
	Maintenance Matériel Transport	- €	- €	- €	60 000 €	60 000 €	60 000 €	60 000 €	240 000 €	REP
	Entretien Véhicules de service								- €	
	Entretien & réparation Pneumatiques								- €	
	Lavage et Nettoyage des bus								- €	
	Maintenance matériels informatiques								- €	
	Maintenance logiciels informatiques								- €	
	Entretien Matériel Radio								- €	
	Entretien Maint. GO Lavage								- €	
	Entretien Autres (à détailler) :	2 000 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €	14 000 €	IPC
	Entretien Vêtements Travail	79 019 €	81 057 €	81 470 €	84 439 €	88 142 €	88 186 €	89 305 €	591 617 €	IPC
									- €	
									- €	
									- €	
									- €	
	Primes d'Assurances (à détailler ci-dessous)								- €	
	Primes d'assurances multirisque	56 050 €	56 050 €	56 050 €	56 050 €	56 050 €	56 050 €	56 050 €	392 350 €	IPC
	Primes d'assurances Matériel de transport	574 836 €	600 734 €	657 730 €	666 888 €	643 407 €	700 274 €	700 275 €	4 544 143 €	IPC
	Primes d'assurances véhicules de services								- €	IPC
	Indemnisation des tiers								- €	IPC
	Assurance Incendie								- €	IPC
	Indemnité Fin de Carrière	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	350 000 €	IPC
	Charges propres assureur	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	52 500 €	IPC
	Assistance technique siège et région	287 998 €	287 998 €	287 998 €	287 998 €	287 998 €	287 998 €	287 998 €	2 015 986 €	S
	Enquêtes portées par le délégataire (détail en Annexe 7 Plan Commercial)	25 500 €	500 €	25 500 €	4 000 €	25 500 €	6 000 €	500 €	87 500 €	IPC
	Documentations Générales	4 500 €	4 500 €	4 500 €	4 500 €	4 500 €	4 500 €	4 500 €	31 500 €	IPC
	Frais Stage récup Pts Perm								- €	
	Autres Services Extérieurs								- €	
61	Total des services extérieurs	5 243 658 €	5 514 950 €	5 704 191 €	5 835 371 €	5 724 387 €	5 812 531 €	5 855 287 €	39 690 375 €	
62	Autres services extérieurs :									
	Personnel Extérieur à l'Entreprise									
	dont Intérim	103 334 €	73 943 €	120 994 €	160 097 €	178 824 €	142 400 €	145 535 €	925 127 €	S
	dont personnel mis à disposition	371 105 €	371 105 €	371 105 €	371 105 €	371 105 €	371 105 €	371 105 €	2 597 735 €	S
	Rémunérations - Honoraires									
	Assistance Direction régionale								- €	
	Commissions sur ventes dépositaires	55 212 €	57 012 €	57 167 €	57 668 €	61 602 €	61 823 €	65 575 €	416 059 €	IPC
	Commissions autres								- €	
	Honoraires Comm. Aux Comptes	12 000 €	12 000 €	12 000 €	12 000 €	12 000 €	12 000 €	12 000 €	84 000 €	IPC
	Honoraires juridiques	24 364 €	25 000 €	58 000 €	22 000 €	23 000 €	25 000 €	58 000 €	235 364 €	S
	Honoraires AMO Energies	- €	15 000 €	- €	5 000 €	- €	15 000 €	- €	35 000 €	S
	Honoraires RGDP	60 990 €	48 653 €	36 315 €	36 315 €	36 315 €	36 315 €	36 315 €	291 218 €	S
	Honoraires Certification ISO	8 910 €	14 810 €	7 710 €	13 410 €	15 510 €	12 210 €	13 410 €	85 970 €	S
	frais d'actes et de contentieux	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	10 500 €	IPC
	Annonces et insertions honoraires								- €	
									- €	
	Publicité - Relations Publiques (à détailler ci-dessous) => Annexe 7									
	Publicité / promotion du réseau								- €	
	Information voyageurs	204 050 €	211 014 €	206 689 €	412 099 €	199 644 €	282 126 €	209 347 €	1 724 968 €	IPC
	Documentation commerciale								- €	
	Marketing Digital								- €	
	Communication	72 000 €	41 200 €	47 500 €	56 500 €	41 200 €	52 500 €	41 200 €	352 100 €	IPC
	Marketing H Budget - Publ	3 500 €	3 500 €	3 500 €	3 500 €	3 500 €	3 500 €	3 500 €	24 500 €	IPC
	Actions commerciales								- €	
	Etudes et enquêtes								- €	
	Signalétique								- €	
	Cadeaux à la clientèle								- €	
	Pub, annonces, insertion (marchés publics - BOAMP...)	12 400 €	12 400 €	12 400 €	12 400 €	12 400 €	12 400 €	12 400 €	86 800 €	IPC
	Autres (à détailler)								- €	
	Autres services extérieurs Divers :									
	Convoyage de fond	11 188 €	11 188 €	11 188 €	11 188 €	8 444 €	8 444 €	8 444 €	70 084 €	IPC
	Transport sur Achats	15 500 €	15 500 €	15 500 €	15 500 €	15 500 €	15 500 €	15 500 €	108 500 €	IPC
	Transports								- €	
	Frais Tranport du personnel	14 800 €	14 800 €	14 800 €	14 800 €	14 800 €	14 800 €	14 800 €	103 600 €	IPC
	Frais Tranport du personnel	8 200 €	8 200 €	8 200 €	8 200 €	8 200 €	8 200 €	8 200 €	57 400 €	IPC
	Frais Mission Personnel	18 900 €	18 899 €	18 898 €	18 897 €	18 896 €	18 895 €	18 894 €	132 279 €	IPC
	Frais Affaire Mission Rece	14 000 €	14 001 €	14 002 €	14 003 €	14 004 €	14 005 €	14 006 €	98 021 €	IPC
	Déplacements - Missions - Réceptions								- €	IPC
	Frais affranchissement	12 000 €	12 000 €	12 000 €	11 000 €	10 000 €	9 000 €	8 000 €	74 000 €	IPC
	Frais Télécommunications	107 456 €	107 956 €	107 692 €	112 828 €	114 176 €	113 980 €	114 856 €	778 944 €	IPC
	Frais tenue de compte	1 100 €	1 100 €	1 100 €	1 100 €	1 100 €	1 100 €	1 100 €	7 700 €	IPC
	Autres Frais bancaires	26 000 €	26 000 €	26 000 €	26 000 €	26 000 €	26 000 €	26 000 €	182 000 €	IPC
	Frais Prestation Comptage de F	5 300 €	5 300 €	5 300 €	5 300 €	5 300 €	5 300 €	5 300 €	37 100 €	IPC
	Cotisations	65 004 €	65 606 €	66 189 €	66 604 €	66 840 €	66 824 €	67 147 €	464 215 €	IPC
	Surveillance	46 300 €	46 300 €	46 300 €	46 300 €	46 300 €	46 300 €	46 300 €	324 100 €	S
	Entretien divers & Trait	10 600 €	10 600 €	10 600 €	10 600 €	10 600 €	10 600 €	10 600 €	74 200 €	IPC
	Frais recrutement personnel	33 189 €	11 589 €	8 248 €	17 529 €	5 445 €	8 743 €	5 445 €	90 187 €	IPC
	Redevances	50 022 €	50 022 €	50 022 €	50 022 €	50 022 €	32 615 €	1 200 €	283 922 €	IPC
									- €	
	Total des autres services extérieurs	1 368 924 €	1 306 196 €	1 350 919 €	1 593 464 €	1 372 226 €	1 428 184 €	1 335 679 €	9 755 592 €	
	Avenant 1 Autres Services Extérieurs (Communication	74 750 €	59 500 €							
63	Impôts & Taxes :									
	Taxes Frais Publicité	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
	Formation continue	188 439 €	193 744 €	200 981 €	207 550 €	214 996 €	214 007 €	217 140 €	1 436 858 €	S

64	charges de personnel								102 632 740 €	S
	Salaires appointements commissions	13 459 929 €	13 838 878 €	14 355 780 €	14 825 023 €	15 356 881 €	15 286 232 €	15 510 018 €	- €	S
	Congés payés								- €	S
	Primes et gratifications.								- €	S
	Primes Transport soumises à cot.								- €	S
	Primes Transport non soumises à cot.								- €	S
	Primes / salaires provisionnés								- €	S
	Primes diverses								- €	S
	Avantages en nature transport								- €	S
	Indemnités de stagiaires								- €	S
	Indemnités et avantages divers.								- €	S
	Indemnités non soumises à cotisation								- €	S
	Rémunérations provisionnées								- €	S
	Cotisations patronales	4 825 139 €	4 962 045 €	5 148 802 €	5 335 301 €	5 531 864 €	5 512 436 €	5 584 904 €	36 900 491 €	S
	Provisions primes								- €	S
	Provisions Congés payés								- €	S
	Cotisations à l'URSSAF.								- €	S
	Mutuelle et frais complément santé								- €	S
	Prévoyance Carcept Ipriac								- €	S
	Cotisations aux caisses de retraites								- €	S
	Cotisations Mutuelle	193 037 €	198 177 €	199 583 €	207 346 €	216 919 €	217 090 €	220 583 €	1 452 735 €	S
	Cotisations aux ASSEDIC.								- €	S
	Charges sociales provisionnées								- €	S
	Charges sur primes provisionnées								- €	S
	Provisions Charges soc.								- €	S
	Charges sociales/congés payés prov.								- €	S
	Remboursement transport								- €	S
	Versement Transport	223 257 €	231 911 €	235 454 €	237 925 €	243 251 €	245 404 €	251 997 €	1 669 198 €	S
	formation professionnelle								- €	S
	Tickets restaurant	216 012 €	220 594 €	220 595 €	224 982 €	234 449 €	234 869 €	239 784 €	1 591 285 €	S
	Versements aux comités d'entreprise	228 819 €	235 261 €	244 048 €	252 025 €	261 067 €	259 866 €	263 670 €	1 744 757 €	S
	Oeuvres sociales								- €	S
	Médecine du travail, pharmacie.	43 691 €	44 766 €	44 995 €	46 653 €	48 711 €	48 654 €	49 340 €	326 809 €	S
	Médailles du travail	10 049 €	10 296 €	10 349 €	10 730 €	11 203 €	11 190 €	11 348 €	75 166 €	S
	Frais de perfectionnement	121 699 €	124 693 €	125 330 €	129 948 €	135 681 €	135 522 €	137 433 €	910 305 €	S
	intéressement qualité de service	139 812 €	143 251 €	143 983 €	149 289 €	155 875 €	155 692 €	157 888 €	1 045 790 €	S
	Autres charges sociales diverses								- €	S
	Allègements de charges								- €	S
	Aides Fillon								- €	S
64	total charges de personnel	19 461 443 €	20 009 873 €	20 728 919 €	21 419 221 €	22 195 900 €	22 106 955 €	22 426 964 €	148 349 275 €	S

[illegible]

68	Dotations aux amort & prov (à détailler ci-dessous)									
	Dot. amort.immo.incorporelles	48 527 €	105 808 €	116 367 €	116 367 €	118 767 €	77 400 €	13 800 €	597 035 €	Part Fixe
	Dot. amort.immo.corporelles	233 533 €	225 055 €	224 484 €	272 565 €	277 410 €	269 110 €	255 310 €	1 757 467 €	Part Fixe
	Dotation matériel transport								- €	Part Fixe
	Dotation provision pour risque indexation	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	350 000 €	IPC
	Dotation provision pour médailles	96 322 €	98 036 €	98 032 €	100 853 €	106 468 €	106 847 €	117 646 €	724 204 €	S
	Dotations aux provisions d'exploitation								- €	S
	Dotation aux provisions pour créances	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	7 000 €	IPC
68	Total Dot. Amort et Prov	429 382 €	479 899 €	489 883 €	540 785 €	553 644 €	504 357 €	437 756 €	3 435 706 €	

69 participation des salariés & I.S.

	Participation des salariés	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Imposition annuelle société	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
69	Total Part Sal & I.S.	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	TOTAL des Charges d'exploitation	33 507 116 €	34 663 174 €	35 777 158 €	36 785 786 €	37 042 533 €	37 018 867 €	37 631 754 €	252 426 387 €
									304 858 €
77	Quote part Subventions versées	- 91 263 €	- 147 973 €	- 184 743 €	- 264 443 €	- 302 143 €	- 238 819 €	- 203 214 €	- 1 432 598 €
78	reprise sur amortissements et provisions	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 658 000 €
79	transfert de charges								- €
	Rembt Sinistres	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 210 000 €
	Transfert Charges Personnel								- €
	Atténuation de charges	- 215 263 €	- 271 973 €	- 308 743 €	- 388 443 €	- 426 143 €	- 362 819 €	- 327 214 €	- 2 300 598 €
	Marge	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	350 000 €
	TOTAL des Charges d'exploitation - atténuation + marge	33 341 853 €	34 441 201 €	35 518 415 €	36 447 343 €	36 666 390 €	36 706 048 €	37 354 540 €	250 475 789 €
	Avenant 1 TOTAL Des CHARGES	130 892 €	173 965 €						304 858 €
	TOTAL des Charges d'exploitation APRES AVENANT 1	33 638 008 €	34 837 139 €	35 777 158 €	36 785 786 €	37 042 533 €	37 018 867 €	37 631 754 €	252 731 245 €
		- €	- €						
	total recettes commerciales € HT (Annexe 8)	6 008 454 €	6 194 193 €	6 280 896 €	6 505 044 €	7 002 145 €	7 342 202 €	7 534 527 €	46 867 461 €
	Avenant 1 Perte de recettes WEEKEND Expérimentation en euros Courants	- 534 081 €	- 722 629 €						- 1 256 710 €
	total recettes commerciales € HT (Annexe 8) APRES AVENANT 1	5 474 373 €	5 471 564 €	6 280 896 €	6 505 044 €	7 002 145 €	7 342 202 €	7 534 527 €	45 610 751 €
		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
74	Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante	27 333 399 €	28 247 008 €	29 237 519 €	29 942 298 €	29 664 245 €	29 363 846 €	29 820 013 €	203 608 329 €
	Avenant 1 CFF € 2023 et € courants (à corriger en 2026)	664 973 €	896 594 €						1 561 567 €
	Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante APRES AVENANT 1 € 2023 & € courants	27 998 372 €	29 143 602 €	29 237 519 €	29 942 298 €	29 664 245 €	29 363 846 €	29 820 013 €	205 169 896 €
		- €							
	TOTAL DES PRODUITS	33 341 853 €	34 441 201 €	35 518 415 €	36 447 343 €	36 666 390 €	36 706 048 €	37 354 540 €	250 475 789 €
	Avenant 1 TOTAL Des PRODUITS	130 892 €	173 965 €						304 858 €
	TOTAL DES PRODUITS APRES AVENANT 1	33 472 745 €	34 615 166 €	35 518 415 €	36 447 343 €	36 666 390 €	36 706 048 €	37 354 540 €	250 780 647 €
		- €							
	% Assistance / total Charges	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
	Taux de couverture (rec.commerciales / produits d'exploit yc marges & aléas)	18,02%	17,98%	17,68%	17,85%	19,10%	20,00%	20,17%	18,7%
	Coût yc marge / km commercial	5,35 €	5,29 €	5,45 €	5,54 €	5,50 €	5,42 €	5,37 €	5,42 €
	Rec Comm / km commercial	0,96 €	0,95 €	0,96 €	0,99 €	1,05 €	1,08 €	1,08 €	1,01 €
	Contribution Coll / km commercial	4,39 €	4,34 €	4,48 €	4,55 €	4,45 €	4,34 €	4,28 €	4,40 €
	Coût yc marge/ voyage	2,04 €	2,03 €	2,06 €	2,03 €	1,87 €	1,78 €	1,73 €	1,92 €
	Rec Comm / voyage	0,37 €	0,36 €	0,36 €	0,36 €	0,36 €	0,36 €	0,35 €	0,36 €
	Contribution Coll / voyage	1,67 €	1,66 €	1,69 €	1,67 €	1,51 €	1,42 €	1,38 €	1,56 €
	Coût de sous-traitance / km commercial	2,58 €	2,62 €	2,63 €	2,61 €	2,59 €	2,56 €	2,53 €	2,59 €

Calendrier des week-ends - avenant 1

[illegible]

ESTIMATION LIBRE ACCES DES WEEK-ENDS 05/07/25 A 05/07/26 € 2023	07 Juillet au 28 décembre 2025	03 janvier au 05 juillet 2026	11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)	11 juillet au 27 septembre 2026 (Option 7.2.)	3 octobre au 31 décembre 2026 (Option 7.2.)
Nombre de week-ends concernés	26	27	25	12	13
Provision Kilomètres par week-ends	503	503	503	503	503
Provision Kilomètres supplémentaires	13 071	13 574	12 569	6 033	6 536
Standard de type gasoil					
Gasoil	0,6259 €	0,6259 €	0,6259 €	0,6259 €	0,6259 €
Huile	0,0060 €	0,0060 €	0,0060 €	0,0060 €	0,0060 €
Pièces	0,1672 €	0,2046 €	0,2046 €	0,2046 €	0,2046 €
Pneu	0,0183 €	0,0183 €	0,0183 €	0,0183 €	0,0183 €
Coût kilométrique €2023 bus standard (gazole & entretien)	0,8174 €	0,8548 €	0,8548 €	0,8548 €	0,8548 €
Avenant 1 Provision Coût GAZOLE	8 181 €	8 495 €	8 495 €	4 078 €	4 418 €
Avenant 1 Provision Coût HUILES	78 €	81 €	81 €	39 €	42 €
Avenant 1 Provision Coût PIECES DETACHEES	2 185 €	2 777 €	2 777 €	1 333 €	1 444 €
Avenant 1 Provision Coût PNEUS	240 €	249 €	249 €	119 €	129 €
Avenant 1 Provision Coût de roulage Bus standards gazole	10 684 €	11 602 €	11 602 €	5 569 €	6 033 €
Location flowly	14 750 €	14 750 €	14 750 €	7 375 €	7 375 €
Communication	40 000 €	10 000 €			
Enquête Satisfaction Usagers	20 000 €	20 000 €			
Autres services extérieurs	60 000 €	30 000 €			
Vitesse Km / heures	10,50	10,50	10,50		
Provision Heures supplémentaires par week-ends	48	48	48	48	48
Provision Heures supplémentaires totales les weekends	1 245	1 293	1 197	575	622
Coût unitaire €2023	36,52 €	36,65 €	36,65 €	36,65 €	36,65 €
Provision Charges de personnel	45 458 €	47 385 €	43 875 €	21 060 €	22 815 €
CHARGES SUPPLEMENTAIRES €2023	130 892 €	103 738 €	70 228 €	34 004 €	36 223 €

ESTIMATION LIBRE ACCES DES WEEK-ENDS 05/07/25 A 05/07/26 € 2023	07 Juillet au 28 décembre 2025	03 janvier au 05 juillet 2026	11 juillet au 27 décembre 2026 (OPTION 7.1)	11 juillet au 27 septembre 2026 (Option 7.2.)	3 octobre au 31 décembre 2026 (Option 7.2.)
Perte de recettes liées à la baisse du tarif des abonnements	- 417 730 €	- 348 814 €	- 348 814 €	- 167 431 €	- 181 383 €
Perte de recettes à décompte liée à la non validation en semaine suite à la gratuité des weekends	- 12 500 €	- 12 500 €	- 12 500 €	- 6 000 €	- 6 500 €
Remboursement des abonnements	- 103 851 €	- €	- €	- €	- €
Perte de recettes Estimées pour les Weekends en euros courants	- 534 081 €	- 361 314 €	- 361 314 €	- 173 431 €	- 187 883 €
Contribution estimée pour les weekends en euros 2023 & courants	664 973 €	465 052 €	431 542 €	207 435 €	224 107 €
TOTAL PRODUITS Avenant I	130 892 €	103 738 €	70 228 €	34 004 €	36 223 €

Tarifs TTC en euros 2023	Taux de mobilité du titre	2025 (€ valeur 2023)	2025 (tarifs avec libre accès weekends)	Ecart 2025 - Année	2026 (€ valeur 2023)	2026 (tarifs avec libre accès weekends)	Ecart 2026
Date d'augmentation annuelle des tarifs		Tarif Contrat Valeur 2023	Tarif 1er juillet 2025 valeur 2025		Tarif Contrat Valeur 2023		
Titres Grand Public							
Billet Unité		1,50 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	
Billet Unité à Bord		2,00 €	2,00 €		2,00 €	2,00 €	
Billet Unité Carte Bancaire		1,50 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	
1 voyage Post paiement		1,35 €	1,35 €		1,35 €	1,35 €	
Journée 1 personne		5,50 €	5,50 €		5,50 €	5,50 €	
Journée 5 personnes		10,50 €	10,50 €		10,50 €	10,50 €	
Carnet 10 voyages		13,50 €	13,50 €		13,50 €	13,50 €	
Groupe		13,50 €	13,50 €		13,50 €	13,50 €	
Abt + 26 ans 31 jours		37,00 €	32,00 €	-5,00 €	37,00 €	32,00 €	-5,00 €
Abt + 26 ans Annuel		370,00 €	320,00 €	-50,00 €	370,00 €	320,00 €	-50,00 €
SESAME annuel titre non nominatif		370,00 €	320,00 €	-50,00 €	370,00 €	320,00 €	-50,00 €
Titres Handibus							
1 voyage HANDIBUS		-	-		-	-	
10 voyages HANDIBUS		-	-		-	-	
50 voyages HANDIBUS		-	-		-	-	
Accompagnant médical HANDIBUS		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	
Titres Jeunes Scolaires, Etudiants							
Abt - 18 ans 31 j 1 Enfant		23,00 €	20,00 €	-3,00 €	23,00 €	20,00 €	-3,00 €
Abt - 18 ans 31 j 2 Enfants		-	-		-	-	
Abt - 18 ans 31 j 3 Enfants		-	-		-	-	
Abt - 18 ans Annuel 1 Enfant		102,50 €	90,00 €	-12,50 €	102,50 €	90,00 €	-12,50 €
Abt - 18 ans Annuel 2 Enfants		89,50 €	78,00 €	-11,50 €	89,50 €	78,00 €	-11,50 €
Abt - 18 ans Annuel 3 Enfants		69,50 €	60,00 €	-9,50 €	69,50 €	60,00 €	-9,50 €
Abt - 26 ans 31 jours		23,00 €	20,00 €	-3,00 €	23,00 €	20,00 €	-3,00 €
Abt - 26 ans 1 an		108,00 €	95,00 €	-13,00 €	108,00 €	95,00 €	-13,00 €
Titres Seniors							
Abt 60 ans & + 31 jours		-	-		-	-	
Abt 60 ans & + Annuel		-	-		-	-	
Abt SENIOR + 31 jours		23,00 €	0,00 €	-23,00 €	23,00 €	0,00 €	-23,00 €
Abt SENIOR + Annuel		108,00 €	0,00 €	-108,00 €	108,00 €	0,00 €	-108,00 €
Abo préférentiel 65 ans et +		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	
Titres sociaux							
10 Voyages Tarif préférentiel		6,80 €	4,00 €	-2,80 €	6,80 €	4,00 €	-2,80 €
Abt Mensuel Tarifs Préférentiel		8,70 €	5,00 €	-3,70 €	8,70 €	5,00 €	-3,70 €
Titres multimodaux							
Autres titres de transport							
Accompagnant abonné annuel payant		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	
Accompagnant détenteur titre préf		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	
Enfants 0 à 4 ans		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	

Tarifs HT en euros 2023	Taux de mobilité du titre	2025 (€ valeur 2023)	2025 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2025	2026 (€ valeur 2023)	2026 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2026
Titres Grand Public							
Billet Unité		1,36 €	1,36 €		1,36 €	1,36 €	
Billet Unité à Bord		1,82 €	1,82 €		1,82 €	1,82 €	
Billet Unité Carte Bancaire		1,36 €	1,36 €		1,36 €	1,36 €	
1 voyage Post paiement		1,23 €	1,23 €		1,23 €	1,23 €	
Journée 1 personne		5,00 €	5,00 €		5,00 €	5,00 €	
Journée 5 personnes		9,55 €	9,55 €		9,55 €	9,55 €	
Carnet 10 voyages		12,27 €	12,27 €		12,27 €	12,27 €	
Groupe		12,27 €	12,27 €		12,27 €	12,27 €	
Abt + 26 ans 31 jours		33,64 €	29,09 €	-4,55 €	33,64 €	29,09 €	-4,55 €
Abt + 26 ans Annuel		336,36 €	290,91 €	-45,45 €	336,36 €	290,91 €	-45,45 €
SESAME annuel titre non nominatif		336,36 €	290,91 €	-45,45 €	336,36 €	290,91 €	-45,45 €
Titres Handibus							
1 voyage HANDIBUS		-	-		-	-	
10 voyages HANDIBUS		-	-		-	-	
50 voyages HANDIBUS		-	-		-	-	
Accompagnant médical HANDIBUS		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	
Titres Jeunes Scolaires, Etudiants							
Abt - 18 ans 31 j 1 Enfant		20,91 €	18,18 €	-2,73 €	20,91 €	18,18 €	-2,73 €
Abt - 18 ans 31 j 2 Enfants		-	-		-	-	
Abt - 18 ans 31 j 3 Enfants		-	-		-	-	
Abt - 18 ans Annuel 1 Enfant		93,18 €	81,82 €	-11,36 €	93,18 €	81,82 €	-11,36 €
Abt - 18 ans Annuel 2 Enfants		81,36 €	70,91 €	-10,45 €	81,36 €	70,91 €	-10,45 €
Abt - 18 ans Annuel 3 Enfants		63,18 €	54,55 €	-8,64 €	63,18 €	54,55 €	-8,64 €
Abt - 26 ans 31 jours		20,91 €	18,18 €	-2,73 €	20,91 €	18,18 €	-2,73 €
Abt - 26 ans 1 an		98,18 €	86,36 €	-11,82 €	98,18 €	86,36 €	-11,82 €
Titres Seniors							
Abt 60 ans & + 31 jours						0,00 €	

Abt 60 ans & + Annuel						0,00 €	
Abt SENIOR + 31 jours		20,91 €	0,00 €	-20,91 €	20,91 €	0,00 €	-20,91 €
Abt SENIOR + Annuel		98,18 €	0,00 €	-98,18 €	98,18 €	0,00 €	-98,18 €
Abo préférentiel 65 ans et +		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	
Titres sociaux							
10 Voyages Tarif préférentiel		6,18 €	3,64 €		6,18 €	3,64 €	
Abt Mensuel Tarifs Préférentiel		7,91 €	-1,55 €	-3,36 €	7,91 €	-1,55 €	-3,36 €
Titres multimodaux							
Autres titres de transport							
Accompagnant abonné annuel payant		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	
Accompagnant détenteur titre préf		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	
Enfants 0 à 4 ans		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €	

Nombre de titres vendus	Taux de mobilité du titre	2025 (€ valeur 2023)	2025 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2025	2026 (€ valeur 2023)	2026 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2026
Titres Grand Public		1 074 270	1 074 270	-	1 115 495	1 115 495	-
Billet Unité		179 123	179 123	-	183 713	183 713	-
Billet Unité à Bord		471 150	471 150	-	483 224	483 224	-
Billet Unité Carte Bancaire		261 347	261 347	-	281 446	281 446	-
1 voyage Post paiement		53 212	53 212	-	54 575	54 575	-
Journée 1 personne		3 853	3 853	-	3 945	3 945	-
Journée 5 personnes		1 805	1 805	-	1 848	1 848	-
Carnet 10 voyages		77 175	77 175	-	79 017	79 017	-
Groupe		2 442	2 442	-	2 501	2 501	-
Abt + 26 ans 31 jours		11 314	11 314	-	11 812	11 812	-
Abt + 26 ans Annuel		12 810	12 810	-	13 374	13 374	-
SESAME annuel titre non nominatif		39	39	-	41	41	-
Titres Handibus		395	395	-	398	398	-
1 voyage HANDIBUS		0	0	-	0	0	-
10 voyages HANDIBUS		0	0	-	0	0	-
50 voyages HANDIBUS		0	0	-	0	0	-
Accompagnant médical HANDIBUS		395	395	-	398	398	-
Titres Jeunes Scolaires, Etudiants		198 328	198 328	-	202 425	202 425	-
Abt - 18 ans 31 j 1 Enfant		1 615	1 615	-	1 648	1 648	-
Abt - 18 ans 31 j 2 Enfants				-			-
Abt - 18 ans 31 j 3 Enfants				-			-
Abt - 18 ans Annuel 1 Enfant		75 775	75 775	-	77 330	77 330	-
Abt - 18 ans Annuel 2 Enfants		27 534	27 534	-	28 099	28 099	-
Abt - 18 ans Annuel 3 Enfants		14 144	14 144	-	14 434	14 434	-
Abt - 26 ans 31 jours		5 977	5 977	-	6 102	6 102	-
Abt - 26 ans 1 an		73 283	73 283	-	74 812	74 812	-
Titres Seniors		51 523	51 523	-	53 481	53 481	-
Abt 60 ans & + 31 jours				-			-
Abt 60 ans & + Annuel		87	87	-	90	90	-
Abt SENIOR + 31 jours		16 346	16 346	-	16 967	16 967	-
Abt SENIOR + Annuel		35 090	35 090	-	36 424	36 424	-
Abo préférentiel 65 ans et +				-			-
Titres sociaux		71 958	71 958	-	74 465	74 465	-
10 Voyages Tarif préférentiel		1 149	1 149	-	1 189	1 189	-
Abt Mensuel Tarifs Préférentiel		70 809	70 809	-	73 276	73 276	-
Titres multimodaux		0	0	-	0	0	-
Autres titres de transport		84	84	-	87	87	-
Accompagnant détenteur titre préf		53	53	-	55	55	-
Accompagnant abonné annuel payant		31	31	-	32	32	-
Enfants 0 à 4 ans				-			-
TOTAL		1 396 557	1 396 557	0	1 446 352	1 446 352	0

Recettes en € 2023 TTC	Taux de mobilité du titre	2025 (€ valeur 2023)	2025 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2025	2026 (€ valeur 2023)	2026 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2026
Titres Grand Public		3 573 266 €	3 463 163 €	-110 104 €	3 698 032 €	3 583 079 €	-114 954 €
Billet Unité		268 685 €	268 685 €	0 €	275 570 €	275 570 €	0 €
Billet Unité à Bord		942 301 €	942 301 €	0 €	966 448 €	966 448 €	0 €
Billet Unité Carte Bancaire		392 020 €	392 020 €	0 €	422 169 €	422 169 €	0 €
1 voyage Post paiement		71 836 €	71 836 €	0 €	73 677 €	73 677 €	0 €
Journée 1 personne		21 193 €	21 193 €	0 €	21 699 €	21 699 €	0 €
Journée 5 personnes		18 948 €	18 948 €	0 €	19 400 €	19 400 €	0 €
Carnet 10 voyages		1 041 867 €	1 041 867 €	0 €	1 066 725 €	1 066 725 €	0 €
Groupe		1 649 €	1 649 €	0 €	1 688 €	1 688 €	0 €
Abt + 26 ans 31 jours		418 604 €	362 036 €	-56 568 €	437 042 €	377 982 €	-59 060 €
Abt + 26 ans Annuel		394 961 €	341 588 €	-53 373 €	412 358 €	356 634 €	-55 724 €
SESAME annuel titre non nominatif		1 204 €	1 041 €	-163 €	1 257 €	1 087 €	-170 €
Titres HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
1 voyage HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
10 voyages HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €

50 voyages HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Accompagnant médical HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Titres Jeunes Scolaires, Etudiants		1 768 686 €	1 550 004 €	-218 683 €	1 805 253 €	1 582 049 €	-223 203 €
Abt - 18 ans 31 j 1 Enfant		37 146 €	32 301 €	-4 845 €	37 908 €	32 964 €	-4 945 €
Abt - 18 ans 31 j 2 Enfants		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Abt - 18 ans 31 j 3 Enfants		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Abt - 18 ans Annuel 1 Enfant		647 248 €	568 315 €	-78 933 €	660 527 €	579 975 €	-80 552 €
Abt - 18 ans Annuel 2 Enfants		205 361 €	178 974 €	-26 387 €	209 575 €	182 646 €	-26 929 €
Abt - 18 ans Annuel 3 Enfants		81 918 €	70 720 €	-11 197 €	83 598 €	72 171 €	-11 427 €
Abt - 26 ans 31 jours		137 471 €	119 540 €	-17 931 €	140 339 €	122 034 €	-18 305 €
Abt - 26 ans 1 an		659 543 €	580 153 €	-79 389 €	673 305 €	592 259 €	-81 046 €
Titres Seniors		149 116 €	0 €	-149 116 €	154 783 €	0 €	-154 783 €
Abt 60 ans & + 31 jours				0 €			0 €
Abt 60 ans & + Annuel				0 €			0 €
Abt SENIOR + 31 jours	2 004 €	0 €	-2 004 €	2 080 €	0 €	-2 080 €	
Abt SENIOR + Annuel	147 112 €	0 €	-147 112 €	152 703 €	0 €	-152 703 €	
	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Titres sociaux		623 852 €	358 641 €	-265 211 €	645 588 €	371 137 €	-274 451 €
10 Voyages Tarif préférentiel		7 816 €	4 598 €	-3 218 €	8 089 €	4 758 €	-3 331 €
Abt Mensuel Tarifs Préférentiel		616 036 €	354 044 €	-261 992 €	637 500 €	366 379 €	-271 121 €
Autres titres de transport		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Accompagnant abonné annuel payant		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Accompagnant détenteur titre préf		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
TOTAL RECETTES ETTC (10%)		6 114 920 €	5 371 808 €	-743 113 €	6 303 657 €	5 536 265 €	-767 392 €

Recettes en € 2023 HT	Taux de mobilité du titre	2025 (€ valeur 2023)	2025 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2025	2026 (€ valeur 2023)	2026 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2026
Titres Grand Public		3 248 424 €	3 148 330 €	-100 094 €	3 361 848 €	3 257 344 €	-104 503 €
Billet Unité		244 259 €	244 259 €	0 €	250 518 €	250 518 €	0 €
Billet Unité à Bord		856 637 €	856 637 €	0 €	878 589 €	878 589 €	0 €
Billet Unité Carte Bancaire		356 382 €	356 382 €	0 €	383 790 €	383 790 €	0 €
1 voyage Post paiement		65 305 €	65 305 €	0 €	66 979 €	66 979 €	0 €
Journée 1 personne		19 267 €	19 267 €	0 €	19 726 €	19 726 €	0 €
Journée 5 personnes		17 226 €	17 226 €	0 €	17 637 €	17 637 €	0 €
Carnet 10 voyages		947 152 €	947 152 €	0 €	969 750 €	969 750 €	0 €
Groupe		1 499 €	1 499 €	0 €	1 534 €	1 534 €	0 €
Abt + 26 ans 31 jours		380 549 €	329 123 €	-51 426 €	397 311 €	343 620 €	-53 691 €
Abt + 26 ans Annuel		359 055 €	310 534 €	-48 521 €	374 871 €	324 212 €	-50 658 €
SESAME annuel titre non nominatif		1 094 €	946 €	-148 €	1 142 €	988 €	-154 €
Titres HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
1 voyage HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
10 voyages HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
50 voyages HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Accompagnant médical HANDIBUS		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Titres Jeunes Scolaires, Etudiants		1 607 897 €	1 409 094 €	-198 803 €	1 641 139 €	1 438 227 €	-202 912 €
Abt - 18 ans 31 j 1 Enfant		33 769 €	29 365 €	-4 405 €	34 462 €	29 967 €	-4 495 €
Abt - 18 ans 31 j 2 Enfants		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Abt - 18 ans 31 j 3 Enfants		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Abt - 18 ans Annuel 1 Enfant		588 407 €	516 650 €	-71 757 €	600 479 €	527 250 €	-73 229 €
Abt - 18 ans Annuel 2 Enfants		186 692 €	162 704 €	-23 988 €	190 523 €	166 042 €	-24 481 €
Abt - 18 ans Annuel 3 Enfants		74 471 €	64 291 €	-10 179 €	75 998 €	65 610 €	-10 388 €
Abt - 26 ans 31 jours		124 974 €	108 673 €	-16 301 €	127 581 €	110 940 €	-16 641 €
Abt - 26 ans 1 an		599 584 €	527 412 €	-72 172 €	612 095 €	538 417 €	-73 678 €
Titres Seniors		135 560 €	0 €	-135 560 €	140 712 €	0 €	-140 712 €
Abt 60 ans & + 31 jours		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Abt 60 ans & + Annuel		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Abt SENIOR + 31 jours	1 822 €	0 €	-1 822 €	1 891 €	0 €	-1 891 €	
Abt SENIOR + Annuel	133 738 €	0 €	-133 738 €	138 821 €	0 €	-138 821 €	
	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Titres sociaux		567 138 €	326 038 €	-241 101 €	586 898 €	337 397 €	-249 501 €
10 Voyages Tarif préférentiel		7 106 €	4 180 €	-2 926 €	7 353 €	4 325 €	-3 028 €
Abt Mensuel Tarifs Préférentiel		560 032 €	321 858 €	-238 175 €	579 545 €	333 072 €	-246 473 €
Autres titres de transport		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Accompagnant abonné annuel payant		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Accompagnant détenteur titre préf		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
TOTAL RECETTES € HT (10%)		5 559 019 €	4 883 461 €	-675 557 €	5 730 597 €	5 032 968 €	-697 629 €
TOTAL RECETTES € HT (10%)		5 559 019 €	4 883 461 €	-675 557 €	5 730 597 €	5 032 968 €	-697 629 €
Engagement initial			5 559 019 €			5 730 597 €	
Contrôle			- 675 557 €	216 176 €	- €	- 697 629 €	371 002 €
			- 312 137 €	46%			
Recettes annexes							
Cartes et billets sans contact (10%)		215 332 €	215 332 €	0 €	228 342 €	228 342 €	0 €
Indemnités forfaitaires usagers en situation irrégulière (exo)		18 968 €	18 968 €	0 €	19 660 €	19 660 €	0 €
Recettes publicitaires (20%)		140 000 €	140 000 €	0 €	140 000 €	140 000 €	0 €
Services spéciaux vendus (10%)		- €	- €	0 €	- €	- €	0 €
Autres recettes : intermodalité, titre subventionné CG, frais de prélèvements, produits financiers (10%)		129 848 €	129 848 €	0 €	131 654 €	131 654 €	0 €
TOTAL RECETTES ANNEXES ETTC (multitaux)		504 149 €	504 149 €	0 €	519 656 €	519 656 €	0 €
TOTAL RECETTES ANNEXES EHT (multitaux)		449 435 €	449 435 €	0 €	463 596 €	463 596 €	0 €

TOTAL RECETTES ETTC (multitaux)	6 619 069 €	5 875 956 €	-743 113 €	6 823 313 €	6 055 921 €	-767 392 €
TOTAL RECETTESeHT (multitaux)	6 008 454 €	5 332 897 €	-675 557 €	6 194 193 €	5 496 564 €	-697 629 €

Voyages (validations billettiques)	Taux de mobilité du titre	2025 (€ valeur 2023)	2025	Ecart 2025	2026 (€ valeur 2023)	2026 (tarifs avec gratuité weekends)	Ecart 2026
Taux de correspondance : 47%							
Titres Grand Public		3 714 760	3 714 760		3 884 925	3 884 925	
Billet Unité		264 116	264 116		273 294	273 294	
Billet Unité à Bord		694 708	694 708		718 850	718 850	
Billet Unité Carte Bancaire		383 365	383 365		416 522	416 522	
1 voyage Post paiement		72 051	72 051		74 555	74 555	
Journée 1 personne		19 009	19 009		19 636	19 636	
Journée 5 personnes		16 343	16 343		16 882	16 882	
Carnet 10 voyages		1 017 632	1 017 632		1 051 182	1 051 182	
Groupe		3 451	3 451		3 565	3 565	
Abt + 26 ans 31 jours		727 528	727 528		766 331	766 331	
Abt + 26 ans Annuel		514 726	514 726		542 180	542 180	
SESAME annuel titre non nominatif		1 831	1 831		1 928	1 928	
Titres HANDIBUS		0	0		0	0	
1 voyage HANDIBUS		0	0		0	0	
10 voyages HANDIBUS		0	0		0	0	
50 voyages HANDIBUS		0	0		0	0	
Accompagnant HANDIBUS		0	0		0	0	
Titres Jeunes Scolaires, Etudiants		6 659 942	6 659 942		6 857 955	6 857 955	
Abt - 18 ans 31 j 1 Enfant		92 961	92 961		95 712	95 712	
Abt - 18 ans 31 j 2 Enfants							
Abt - 18 ans 31 j 3 Enfants							
Abt - 18 ans Annuel 1 Enfant		4 007 042	4 007 042		4 125 636	4 125 636	
Abt - 18 ans Annuel 2 Enfants		0	0		0	0	
Abt - 18 ans Annuel 3 Enfants		0	0		0	0	
Abt - 26 ans 31 jours		319 719	319 719		329 294	329 294	
Abt - 26 ans 1 an		2 240 220	2 240 220		2 307 313	2 307 313	
Titres Seniors		1 242 239	1 242 239		1 300 927	1 300 927	
Abt 60 ans & + 31 jours							
Abt 60 ans & + Annuel		3 370	3 370		3 529	3 529	
Abt SENIOR + 31 jours		400 356	400 356		419 270	419 270	
Abt SENIOR + Annuel		838 513	838 513		878 128	878 128	
Abo préférentiel 65 ans et +							
Titres sociaux		4 735 968	4 735 968		4 944 584	4 944 584	
10 Voyages Tarif préférentiel		17 752	17 752		18 534	18 534	
Abt Mensuel Tarifs Préférentiel		4 718 215	4 718 215		4 926 049	4 926 049	
Titres multimodaux		-	-		-	-	
Autres titres de transport		10 407	10 407		10 922	10 922	
Accompagnant abonné annuel payant		3 850	3 850		4 055	4 055	
Accompagnant détenteur titre préf		6 557	6 557		6 867	6 867	
Enfants 0 à 4 ans							
TOTAL		16 363 315	16 363 315		16 999 313	16 999 313	

Recette au voyage	0,34 €	0,30 €		0,34 €	0,30 €	
-------------------	--------	--------	--	--------	--------	--

ESTIMATION DES PERTES DE RECETTES ET REMBOURSEMENT EN TTC - avenant 1

	01/23	02/23	03/23	04/23	05/23	06/23	07/23	08/23	09/23	10/23	11/23	12/23	01/24	02/24	03/24	04/24	05/24	06/24	07/24	08/24	09/24	10/24	11/24	12/24	01/25	02/25	03/25	04/25	05/25	06/25	07/25	08/25	09/25	10/25	11/25	12/25	01/26	02/26	03/26	04/26	05/26	06/26	07/26	08/26	09/26	10/26	11/26	12/26	01/27	02/27	03/27	04/27	05/27	06/27	07/27	08/27	09/27	10/27	11/27	12/27	01/28	02/28	03/28	04/28	05/28	06/28	07/28	08/28	09/28	10/28	11/28	12/28	01/29	02/29	03/29	04/29	05/29	06/29	07/29	08/29	09/29	10/29	11/29	12/29	01/30	02/30	03/30	04/30	05/30	06/30	07/30	08/30	09/30	10/30	11/30	12/30	01/31	02/31	03/31	04/31	05/31	06/31	07/31	08/31	09/31	10/31	11/31	12/31	01/32	02/32	03/32	04/32	05/32	06/32	07/32	08/32	09/32	10/32	11/32	12/32	01/33	02/33	03/33	04/33	05/33	06/33	07/33	08/33	09/33	10/33	11/33	12/33	01/34	02/34	03/34	04/34	05/34	06/34	07/34	08/34	09/34	10/34	11/34	12/34	01/35	02/35	03/35	04/35	05/35	06/35	07/35	08/35	09/35	10/35	11/35	12/35	01/36	02/36	03/36	04/36	05/36	06/36	07/36	08/36	09/36	10/36	11/36	12/36	01/37	02/37	03/37	04/37	05/37	06/37	07/37	08/37	09/37	10/37	11/37	12/37	01/38	02/38	03/38	04/38	05/38	06/38	07/38	08/38	09/38	10/38	11/38	12/38	01/39	02/39	03/39	04/39	05/39	06/39	07/39	08/39	09/39	10/39	11/39	12/39	01/40	02/40	03/40	04/40	05/40	06/40	07/40	08/40	09/40	10/40	11/40	12/40	01/41	02/41	03/41	04/41	05/41	06/41	07/41	08/41	09/41	10/41	11/41	12/41	01/42	02/42	03/42	04/42	05/42	06/42	07/42	08/42	09/42	10/42	11/42	12/42	01/43	02/43	03/43	04/43	05/43	06/43	07/43	08/43	09/43	10/43	11/43	12/43	01/44	02/44	03/44	04/44	05/44	06/44	07/44	08/44	09/44	10/44	11/44	12/44	01/45	02/45	03/45	04/45	05/45	06/45	07/45	08/45	09/45	10/45	11/45	12/45	01/46	02/46	03/46	04/46	05/46	06/46	07/46	08/46	09/46	10/46	11/46	12/46	01/47	02/47	03/47	04/47	05/47	06/47	07/47	08/47	09/47	10/47	11/47	12/47	01/48	02/48	03/48	04/48	05/48	06/48	07/48	08/48	09/48	10/48	11/48	12/48	01/49	02/49	03/49	04/49	05/49	06/49	07/49	08/49	09/49	10/49	11/49	12/49	01/50	02/50	03/50	04/50	05/50	06/50	07/50	08/50	09/50	10/50	11/50	12/50	01/51	02/51	03/51	04/51	05/51	06/51	07/51	08/51	09/51	10/51	11/51	12/51	01/52	02/52	03/52	04/52	05/52	06/52	07/52	08/52	09/52	10/52	11/52	12/52	01/53	02/53	03/53	04/53	05/53	06/53	07/53	08/53	09/53	10/53	11/53	12/53	01/54	02/54	03/54	04/54	05/54	06/54	07/54	08/54	09/54	10/54	11/54	12/54	01/55	02/55	03/55	04/55	05/55	06/55	07/55	08/55	09/55	10/55	11/55	12/55	01/56	02/56	03/56	04/56	05/56	06/56	07/56	08/56	09/56	10/56	11/56	12/56	01/57	02/57	03/57	04/57	05/57	06/57	07/57	08/57	09/57	10/57	11/57	12/57	01/58	02/58	03/58	04/58	05/58	06/58	07/58	08/58	09/58	10/58	11/58	12/58	01/59	02/59	03/59	04/59	05/59	06/59	07/59	08/59	09/59	10/59	11/59	12/59	01/60	02/60	03/60	04/60	05/60	06/60	07/60	08/60	09/60	10/60	11/60	12/60	01/61	02/61	03/61	04/61	05/61	06/61	07/61	08/61	09/61	10/61	11/61	12/61	01/62	02/62	03/62	04/62	05/62	06/62	07/62	08/62	09/62	10/62	11/62	12/62	01/63	02/63	03/63	04/63	05/63	06/63	07/63	08/63	09/63	10/63	11/63	12/63	01/64	02/64	03/64	04/64	05/64	06/64	07/64	08/64	09/64	10/64	11/64	12/64	01/65	02/65	03/65	04/65	05/65	06/65	07/65	08/65	09/65	10/65	11/65	12/65	01/66	02/66	03/66	04/66	05/66	06/66	07/66	08/66	09/66	10/66	11/66	12/66	01/67	02/67	03/67	04/67	05/67	06/67	07/67	08/67	09/67	10/67	11/67	12/67	01/68	02/68	03/68	04/68	05/68	06/68	07/68	08/68	09/68	10/68	11/68	12/68	01/69	02/69	03/69	04/69	05/69	06/69	07/69	08/69	09/69	10/69	11/69	12/69	01/70	02/70	03/70	04/70	05/70	06/70	07/70	08/70	09/70	10/70	11/70	12/70	01/71	02/71	03/71	04/71	05/71	06/71	07/71	08/71	09/71	10/71	11/71	12/71	01/72	02/72	03/72	04/72	05/72	06/72	07/72	08/72	09/72	10/72	11/72	12/72	01/73	02/73	03/73	04/73	05/73	06/73	07/73	08/73	09/73	10/73	11/73	12/73	01/74	02/74	03/74	04/74	05/74	06/74	07/74	08/74	09/74	10/74	11/74	12/74	01/75	02/75	03/75	04/75	05/75	06/75	07/75	08/75	09/75	10/75	11/75	12/75	01/76	02/76	03/76	04/76	05/76	06/76	07/76	08/76	09/76	10/76	11/76	12/76	01/77	02/77	03/77	04/77	05/77	06/77	07/77	08/77	09/77	10/77	11/77	12/77	01/78	02/78	03/78	04/78	05/78	06/78	07/78	08/78	09/78	10/78	11/78	12/78	01/79	02/79	03/79	04/79	05/79	06/79	07/79	08/79	09/79	10/79	11/79	12/79	01/80	02/80	03/80	04/80	05/80	06/80	07/80	08/80	09/80	10/80	11/80	12/80	01/81	02/81	03/81	04/81	05/81	06/81	07/81	08/81	09/81	10/81	11/81	12/81	01/82	02/82	03/82	04/82	05/82	06/82	07/82	08/82	09/82	10/82	11/82	12/82	01/83	02/83	03/83	04/83	05/83	06/83	07/83	08/83	09/83	10/83	11/83	12/83	01/84	02/84	03/84	04/84	05/84	06/84	07/84	08/84	09/84	10/84	11/84	12/84	01/85	02/85	03/85	04/85	05/85	06/85	07/85	08/85	09/85	10/85	11/85	12/85	01/86	02/86	03/86	04/86	05/86	06/86	07/86	08/86	09/86	10/86	11/86	12/86	01/87	02/87	03/87	04/87	05/87	06/87	07/87	08/87	09/87	10/87	11/87	12/87	01/88	02/88	03/88	04/88	05/88	06/88	07/88	08/88	09/88	10/88	11/88	12/88	01/89	02/89	03/89	04/89	05/89	06/89	07/89	08/89	09/89	10/89	11/89	12/89	01/90	02/90	03/90	04/90	05/90	06/90	07/90	08/90	09/90	10/90	11/90	12/90	01/91	02/91	03/91	04/91	05/91	06/91	07/91	08/91	09/91	10/91	11/91	12/91	01/92	02/92	03/92	04/92	05/92	06/92	07/92	08/92	09/92	10/92	11/92	12/92	01/93	02/93	03/93	04/93	05/93	06/93	07/93	08/93	09/93	10/93	11/93	12/93	01/94	02/94	03/94	04/94	05/94	06/94	07/94	08/94	09/94	10/94	11/94	12/94	01/95	02/95	03/95	04/95	05/95	06/95	07/95	08/95	09/95	10/95	11/95	12/95	01/96	02/96	03/96	04/96	05/96	06/96	07/96	08/96	09/96	10/96	11/96	12/96	01/97	02/97	03/97	04/97	05/97	06/97	07/97	08/97	09/97	10/97	11/97	12/97	01/98	02/98	03/98	04/98	05/98	06/98	07/98	08/98	09/98	10/98	11/98	12/98	01/99	02/99	03/99	04/99	05/99	06/99	07/99	08/99	09/99	10/99	11/99	12/99	01/100	02/100	03/100	04/100	05/100	06/100	07/100	08/100	09/100	10/100	11/100	12/100
VOLUMES EN VENTE	54 307	76 589	81 783	81 783	74 317	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717	81 717</																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

[illegible][illegible]

[illegible]



Résumé de l'acte
087-248719312-20250625-20250522_11A1-CC

Numéro de l'acte : 20250522_11A1
Date de décision : mercredi 25 juin 2025
Nature de l'acte : CC
Objet : Délégation de service public pour la gestion et l'exploitation du service public des transports de personnes de Limoges Métropole avec la société des Transports en Commun de Limoges Métropole (STCLM) - Contrat 1er janvier 2025-31 décembre 2030 - Avenant n°1
Classification : 8.7 - Transports
Rédacteur : DAGEC DEPOT
AR reçu le : 26/06/2025
Numéro AR : 087-248719312-20250625-20250522_11A1-CC
Document principal : 99_DC-CVE_20250522_TRANS_1_1_A1_EXPERIMENTATION_LIBRE_ACCES_WEEK_ENDS_AVENANT_1.pdf

Historique :

26/06/25 10:19	En cours de création	
26/06/25 10:26	En préparation	DAGEC DEPOT
26/06/25 10:26	Reçu	DAGEC DEPOT
26/06/25 10:27	En cours de transmission	
26/06/25 10:28	Transmis en Préfecture	
26/06/25 10:40	Accusé de réception reçu	





**Délégation de service public pour la gestion
et l'exploitation du service public des transports de personnes de
Limoges Métropole**

Contrat 1^{er} janvier 2025– 31 décembre 2030

Avenant n° 2

Sommaire

Table des matières

<i>Préambule : ..</i>	4
<i>Article 1 : Modification du Cahier des Charges</i>	5
<i>Adaptation de l'offre sur certaines lignes régulières et secteurs de l'agglomération</i>	5
<i>Article 2 : Ajustement des modalités d'exploitation des services</i>	6
<i>Article 3 : Impact sur les coûts de fonctionnement</i>	7
<i>Article 4 : Ajustement de la contribution forfaitaire</i>	7
<i>Article 5 : Modification du PPI du délégataire</i>	8
<i>Article 6 : Suivi de l'expérimentation sur les lignes 23 et 45</i>	9
<i>Article 7 : Autres dispositions</i>	9

ENTRE LES SOUSSIGNES :

La Communauté urbaine de Limoges Métropole, dont le siège est sis à 19 rue Bernard Palissy à LIMOGES (87000), représentée par son Président, M. Guillaume GUÉRIN agissant en vertu d'une délibération n°22.1 du conseil communautaire du 22 mai 2025,

Ci-après dénommée « l'autorité délégante »,

ET

La Société des Transports en Commun de Limoges Métropole (STCLM), au capital de 457.200 euros, sise 8 rue du Clos Moreau 87007 LIMOGES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Limoges sous le numéro 331 280 487.

Représentée par Monsieur Laurent SENIGOUT, Directeur Général de la STCLM, habilité aux fins des présentes.

Ci-après dénommée « le délégataire » ou « le concessionnaire ».

IL EST PRÉALABLEMENT EXPOSÉ CE QUI SUIVIT :

Préambule

Le nouveau contrat de DSP Transport est entré en vigueur le 1er janvier 2025 pour une durée de 6 ans avec une option prévoyant la prolongation du contrat d'un an du 1er janvier au 31 décembre 2031.

Le périmètre du contrat intègre les lignes régulières du réseau TCL, le transport à la demande (y compris des TPMR), la gestion des pôles d'échanges, de l'agence commerciale, l'information, la promotion et la commercialisation du réseau de transport public et l'exploitation du BHNS avec des matériels roulants à motorisation électrique prévue à partir du 1^{er} septembre 2028.

Cet avenant permet notamment de modifier le cahier des charges en proposant de nouvelles adaptations de l'offre sur certaines lignes régulières et secteurs de l'agglomération :

- **Renforcement de la desserte de la Z.I. Nord 3 desservie par la ligne 23 Z.I. Nord <> Le Palais Puy Neige**
- **Renforcement de la desserte du secteur du Theil et du centre loisirs d'Uzurat par une nouvelle ligne 45 Pôle La Bastide <> le Theil**
 - **Mise en service d'une navette relais R2 · P. Curie <> Le Gendre en correspondance avec la ligne de trolleybus 2 Curie <> Pôle La Bastide et par conséquent, l'ajustement de l'offre à la baisse de la ligne 2**
 - **Renforcement de l'offre pour les lignes de Nuit N1 et N2**

Par ailleurs, le présent avenant vise à traiter les impacts de la mise en œuvre en janvier 2025 de la nouvelle billettique « Modalis » qui a nécessité des moyens supplémentaires afin de résoudre les dysfonctionnements des équipements lors du lancement.

En outre, cet avenant permet de prendre en compte des ajustements relatifs à des investissements réalisés par le délégataire et financés par subventions d'investissement par l'autorité délégante.

Comme exposé ci-après, le fondement de cet avenant relève des dispositions des articles L.3135-1, R.3135-8 et R.3135-9 du code de la commande publique relatif aux modifications de faible montant (inférieur à 10% du montant du contrat de concession initial).

CECI ÉTANT EXPOSÉ, LES PARTIES ONT ARRÊTÉ ET CONVENU CE QUI SUIT :

Article 1 : Modification du Cahier des Charges

Adaptation de l'offre sur certaines lignes régulières et secteurs de l'agglomération

➤ Renforcement de la desserte de la Z.I. Nord 3 par la ligne 23 Z.I. Nord <> Le Palais Puy Neige

Une demande d'amélioration des fréquences horaires a été faite par le directeur de l'ensemble commercial Family Village Limoges et celui du magasin DECATHLON.

Il apparaît que les enseignes rencontrent des difficultés à recruter malgré un nombre conséquent de postes à pourvoir sur site. Cette problématique de desserte est récurrente pour les candidats et employés du site.

Il convient de noter que la desserte de la zone commerciale du Family Village est réalisée par la ligne 23 Z.I. Nord <> Le Palais Puy Neige.

En période scolaire (du lundi au vendredi), la ligne 23 offre une fréquence moyenne de 40 minutes et fonctionne de 6h30 à 20h20.

Les objectifs de cette évolution d'offre sont de proposer une amélioration de la fréquence de la ligne 23 à partir de 8 h le matin (toutes périodes) avec un cadencement jusqu'à 30 minutes.

Ce renfort est réalisé à titre expérimental, à compter de novembre 2025 et jusqu'à fin 2026. Ainsi après une période de plus d'un an, il sera possible de juger de la pertinence de cette évolution afin de décider de la pérennisation ou non de la modification.

➤ Renforcement de la desserte du secteur du Theil et du centre de loisirs d'Uzurat par une nouvelle ligne 45 Pôle La Bastide <> le Theil

Afin de remédier à la problématique de desserte du centre de loisirs et d'apporter une solution de transport au cœur du quartier pour les résidents du Theil et de Brachaud, la création d'une nouvelle ligne pendulaire 45 est apparue souhaitable : Pôle Bastide <> Uzurat <> E. Piaf <> Le Theil.

Le niveau d'offre toute période, est de 3 allers-retours permettant d'accéder au centre loisirs et de disposer d'une offre régulière et lisible pour les usagers souhaitant un déplacement vers le centre-ville de Limoges (avec nécessité de changement au pôle d'échange de la Bastide).

Ce renfort est réalisé à titre expérimental, à compter de septembre 2025 et jusqu'à fin 2026. Ainsi après une période de plus d'un an, il sera possible de juger de la pertinence de cette évolution afin de décider de la pérennisation ou non de la modification.

➤ Mise en service d'une navette relais R2 · P. Curie <> Le Gendre en correspondance avec la ligne de trolleybus 2 Curie <> Pôle La Bastide

Dans le cadre de la phase 4 de la réorganisation du réseau de transport en commun, il était prévu une première étape de l'extension de la ligne 2 « trolleybus » vers le Cluzeau à compter de septembre 2025.

Début 2025, une étude relative au dimensionnement électrique du futur réseau « trolleybus » réalisée par un bureau d'étude spécialisé, a permis de démontrer la faisabilité d'étendre cette ligne de trolleybus jusqu'au terminus du Bus à haut niveau de service (BHNS) ligne A « en autonomie » sous réserve de réaliser les courses avec des trolleybus nouvelle génération IMC (véhicules disposant de batteries permettant de se passer des lignes aériennes sur une partie de leur itinéraire). Cette disposition permet donc d'éviter le financement estimé à 2 millions d'euros nécessaire au déploiement de nouvelles infrastructures de lignes aériennes jusqu'au CHU.

Néanmoins, le programme pluriannuel de renouvellement du parc d'autobus et de trolleybus ne prévoit la mise en service de nouveaux trolleybus IMC qu'à compter de septembre 2028.

Afin d'apporter dès septembre 2025 et jusqu'à l'extension de la ligne de trolleybus jusqu'au CHU, une amélioration complémentaire et significative de la desserte du CHU, une navette « relais » est mise en service pour connecter la ligne de trolleybus 2 avec l'hôpital de la femme, de la mère et de l'enfant :

- ✓ Correspondance toutes périodes avec chaque arrivée/départ au terminus P. Curie sur la ligne 2, mais pour 1 voyage sur 2,
- ✓ Fréquences renforcées en période scolaire (du lundi au vendredi)
- ✓ Amplitude étendue : de 6.20 à 20.20 en période scolaire (du lundi au vendredi)
- ✓ Mise en correspondance avec des lignes majeures du réseau (ligne 10, ligne 2 trolleybus, Rocade ouest)
- ✓ Liaison via la ligne 2 vers le centre-ville de Limoges (Quartier de la mairie, la place Carnot et le quartier de la Bastide...)
- ✓ Desserte des arrêts Curie <> A. Messenger <> CH. Le Gendre <> Le Cluzeau

- **Renforcement de l'offre pour les lignes de Nuit N1 et N2**

Depuis quelques mois, le site Marcland connaît d'importants travaux de modernisation. Ils concernent le bâtiment principal du CHU, l'hôpital Dupuytren 1 et la partie université du Centre de biologie et de recherche en santé (CBRS).

Aussi et afin d'apporter dès septembre 2025 et jusqu'à la mise en service de la ligne du BHNS, une amélioration complémentaire et significative de la desserte du CHU par le réseau de deux lignes de nuit N1 et N2 :

- Ajustement des horaires de la ligne N1 le matin à destination de Ch Legendre afin faciliter l'embauche du personnel CHU
- Mise en place de nouvelle course sur la ligne N2 afin que cette dernière fonctionne le matin dès 5h15
- Assurer une correspondance entre les lignes N1 et N2 à l'arrêt le plus près du CHU (A Dubouché).

Article 2 : Ajustement des modalités d'exploitation des services

L'article 9.3 du contrat de concession permet à l'autorité délégante de demander au délégataire d'apporter des ajustements aux modalités d'exploitation du service, de procéder à des aménagements des équipements mis à disposition ou de réaliser des services supplémentaires qui ont une durée limitée dans le temps pour répondre à une situation conjoncturelle.

Dans le cadre du déploiement de la nouvelle billettique « Modalis », sous le pilotage du syndicat mixte des transports Nouvelle-Aquitaine Mobilités, des difficultés ont été rencontrées :

Afin de palier ses dysfonctionnements, Limoges Métropole a souhaité que l'exploitant applique une période transitoire de « tolérance » durant un mois pour permettre l'accès à son réseau de transport aux usagers ne disposant pas encore de la nouvelle carte Modalis. C'est à ce titre que la STCLM a dû

recourir à des moyens supplémentaires non prévisibles afin de renforcer l'accompagnement des usagers lors de ce basculement.

Article 3 : Impact sur les coûts de fonctionnement

Les évolutions d'offre n'impliquent aucune acquisition de véhicule, ni de recrutement de personnel non prévus contractuellement mais génèrent des coûts de roulage, de conduite et de structure supplémentaires :

Euros 2023	2025	2026	2027	2028	Total
Renforcement ligne 23	34 148 €	210 630 €			244 778 €
Nouvelle ligne 45	8 673 €	25 416 €			34 089 €
Navette Relais ligne 2	26 831 €	77 451 €	78 435 €	50 683 €	233 400 €
Aménagement offre nuit N1 et N2	4 403 €	15 714 €	16 322 €	16 385 €	52 824 €
Minoration L2	-70 746 €	-225 393 €	-232 617 €	-155 732 €	-684 488 €
	3 308 €	103 819 €	-137 860 €	-88 664 €	-119 397 €

Les modifications des lignes sont détaillées en annexe en nombre de courses et kilomètres commerciaux, par période.

La mise en service de la navette R2 implique la révision à la baisse des unités d'œuvre de la ligne 2 P. Curie ⇄ Pôle Bastide comme suit :

	2025	2026	2027	2028	Total
Coût de roulage en moins total L2	-28 783 €	-88 881 €	-91 403 €	-58 773 €	-267 840 €
Coût horaires en moins total L2	-41 963 €	-136 512 €	-141 214 €	-96 959 €	-416 648 €
Total	-70746€	-225 393 €	-232 617 €	-155 732 €	-684 488 € €

Lancement de la nouvelle billettique « Modalis » :

Dans le cadre du déploiement de la nouvelle billettique « Modalis » au 6 janvier dernier, sous le pilotage du syndicat mixte des transport Nouvelle-Aquitaine Mobilités, des difficultés ont été rencontrées :

- envoi d'une partie des nouvelles cartes « Modalis » après la date de lancement,
- indisponibilité du matériel billettique à bord des véhicules et des distributeurs de titres de l'agence commerciale lors des premières semaines,
- indisponibilité au démarrage de l'ensemble des fonctionnalités du système et notamment de la e-boutique,
- dysfonctionnements lors de la migration des titres vers le nouveau support Modalis.

Afin de pallier ces dysfonctionnements, Limoges Métropole a souhaité appliquer une période transitoire de « tolérance » durant un mois pour permettre l'accès à son réseau de transport aux usagers ne disposant pas de la nouvelle carte Modalis. C'est à ce titre que la Société des transports en commun de Limoges Métropole (STCLM) a dû recourir à des moyens supplémentaires non prévisibles afin de renforcer l'accompagnement des usagers lors de ce basculement.

Cette problématique a engendré une augmentation des charges d'exploitation de la STCLM à hauteur de 7 853 € (euros 2023) qu'il convient de compenser par voie d'avenant.

Par ailleurs, dans le cadre de l'acquisition de nouveaux véhicules équipés de cellules compteuses nécessaire à l'expérimentation du libre-accès, il est nécessaire pour la période 2025-2026 de prévoir des coûts de maintenance supplémentaires chiffrés à 42 245 € (euros 2023).

Ajustement de la contribution forfaitaire

Les modifications d'offre sont retranscrites dans le compte d'exploitation prévisionnel du délégataire. Elles impliquent un ajustement de la part fixe de la contribution financière :

Exprimés en € HT 2023

Période	CFF <i>(Après avenant 1+option 7.1 : gratuité jusqu'au 27/12/2026)</i>	Avenant 2	CFF Après Avenant 2
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	27 998 372 €	20 787 €	28 019 159 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	29 143 602 €	136 436 €	29 280 039 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	29 237 519 €	-137 858€	29 099 661 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	29 942 298 €	-88 663 €	29 853 635 €
Impact avenant 2		-69 298 €	

A noter : l'avenant 2 n'a pas d'impact sur la contribution financière variable.

Article 5 : Modification du PPI du délégataire (exprimé en e 2023 HT)

Conformément à l'article 14.3 du contrat de concession de service public, Limoges Métropole peut en cours de contrat de demander au délégataire de réaliser des investissements qui seront financés par subventions d'investissements.

Or, il est apparu nécessaire :

- d'acquérir en 2025 des biens nécessaires au fonctionnement du service et notamment l'entretien et la maintenance des lignes aériennes de contact trolleybus (en € HT 2023) :
Acquisition de fil de cuivre pour un montant de 41 000 euros HT,
Acquisition d'une enrouleuse pour un montant de 25 000 euros HT,
- d'acquérir en 2028 des passerelles pour assurer l'entretien et la maintenance des véhicules électriques. Ces matériels viennent équiper les dépôts pour un montant de 350 000 € HT,
- d'acquérir en 2025 des équipements complémentaires nécessaires à la commercialisation des titres de transport pour un montant de 25 000 euros HT,
- d'acquérir en 2025 des cellules de comptage Flowly pour un montant de 77 000 HT.

Les investissements réalisés par le Délégataire sont constitutifs de biens de retour.

Cette demande implique que le programme pluriannuel d'investissements prévu en annexe 9.2 du contrat soit modifié pour intégrer le présent avenant.

Article 6 : Suivi de l'expérimentation sur les lignes 23 et 45

Le délégataire s'engage à fournir dans chaque rapport mensuel du délégataire un bilan spécifique de l'expérimentation tout au long des mois de l'expérimentation.

Ce bilan doit présenter les impacts en termes de fréquentation (par arrêt, par course, par période...).

Un bilan complet devra être réalisé après 12 mois.

Article 7 : Autres dispositions

Une erreur d'un euro s'est glissée dans le calcul de la nouvelle contribution forfaitaire variable 2026 consécutive au libre accès les week-ends mis en place à titre expérimental. Il convient de la corriger. Celle-ci s'élève à 5 832 879 € du 3 janvier au 6 juillet 2026 et donc à 5 471 565 € sur la totalité de l'année 2026 après impact de l'avenant 1.

Le solde de la rémunération 2025 du délégataire ne pourra intervenir en avril 2026 conformément aux articles 24.7 et 24.9 du contrat. Il est repoussé au plus tard en septembre 2026 lorsque l'ensemble des avenants ayant une incidence financière au titre de l'année 2025 sur le calcul de la contribution fixe forfaitaire seront signés et rendus exécutoires.

Les autres dispositions de la convention de délégation de service public restent inchangées et applicables, en tant qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions du présent avenant.

Fait à Limoges, le

Pour l'Autorité délégante,
Le Président
M Guillaume GUERIN

Pour le Délégataire
Le Directeur Général
M. Laurent SENIGOUT

A relier avec 9.3. en tenant compte du décalage d'un an : 9.1. Date de commande et 9.3. date d'entrée dans le parc

Annexe 9.1. du contrat : programme prévisionnel pluriannuel d'investissements en euros 2023 HT

à la charge de l'autorité délégante (réalisation et financement) - (BASE)

engage la commande (dans certains cas comme le matériel roulant, la mise à disposition des équipements peut intervenir l'année suivante)

								OPTION	
Nature des investissements		2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Total 2025 - 2031
MATERIEL ROULANT HORS BHNS	Budget pour la commande	160 000 €	4 750 000 €	16 650 000 €	160 000 €	80 000 €	- €		21 800 000 €
MATERIEL ROULANT BHNS	Budget pour la commande		5 950 000 €	11 900 000 €	5 100 000 €	5 100 000 €			28 050 000 €
Infrastructures TCSP	Budget pour la commande			3 090 000 €		2 980 000 €			6 070 000 €
Gros entretien Mat Roulant		200 000 €	1 025 000 €	- €	330 000 €	- €	440 000 €	- €	1 995 000 €
Système d'exploitation et logiciel		340 000 €	422 000 €	40 000 €	40 000 €	248 000 €	40 000 €	- €	1 130 000 €
Réseaux électriques trolleybus		650 000 €	750 000 €	950 000 €	550 000 €	250 000 €	250 000 €	100 000 €	3 500 000 €
Bâtiments techniques - Dépôts		40 000 €	450 000 €	2 302 150 €	2 355 250 €	220 000 €	220 000 €	- €	5 717 000 €
Mobilier urbain		200 000 €	272 000 €	423 200 €	272 000 €	369 200 €	20 000 €	- €	1 556 400 €
Pôles d'Echanges Multimodaux		1 000 000 €	500 000 €	4 800 000 €	1 500 000 €	3 000 000 €	1 500 000 €	- €	12 300 000 €
Travaux de voirie pour les TU		1 300 000 €	500 000 €	1 200 000 €	500 000 €	1 500 000 €	1 000 000 €	- €	6 000 000 €
etc. (à détailler)									
TOTAL		3 890 000 €	14 619 000 €	41 455 350 €	10 836 850 €	13 747 200 €	3 470 000 €	100 000 €	88 118 400 €
TOTAL sans le MATERIEL ROULANT TCSP + infras		6 430 000 €	8 799 000 €	30 283 200 €	3 572 000 €	5 667 200 €	3 030 000 €	6 320 000 €	73 146 400 €

Nombre de Véh TC acquis HORS BHNS	2	5	23	2	1				33
Nombre de Véh TC acquis BHNS		7	14	6	6				33

Détail des investissements véhicules services :

Véhicules de service :

Type

type du véhicule remplacé

AGE au changement du véhicule prévu le...

Achat nouveau véhicule au 1er jour de chaque année

TOTAL

Age moyen du parc

Système d'exploitation et logiciel	340 000,00 €	422 000,00 €	40 000,00 €	40 000,00 €	248 000,00 €	40 000,00 €	
Billetique							
SAEIV							
SLT							
Priorisation feux							
Logiciel transport à la demande							

RESEAUX ELECTRIQUES TROLLEYBUS	650 000,00 €	750 000,00 €	950 000,00 €	550 000,00 €	250 000,00 €	250 000,00 €	100 000,00 €
Sous station							
Équipements sous-station							
Ligne aérienne de contact							
Travaux implantation support							
Fourniture supports							

Bâtiments techniques - Dépôts	40 000,00 €	450 000,00 €	2 302 150,00 €	2 355 250,00 €	220 000,00 €	220 000,00 €	
Dépôt Clos Moreau					220 000,00 €	220 000,00 €	
Phase 2 second dépôt - Enade	40 000,00 €	450 000,00 €	2 355 250,00 €	2 355 250,00 €	- €	- €	- €
Phase 2 second dépôt - Travaux	-	-	2 355 250,00 €	2 355 250,00 €	- €	- €	- €

MOBILIER URBAIN	200 000,00 €	272 000,00 €	423 200,00 €	272 000,00 €	369 200,00 €	20 000,00 €	
abribus - poteaux arrêt - sanitaires - BIV-DAT - Contrôle a		Notamment 20 BIV	Notamment 62 BIV	Notamment 20 BIV	Notamment 47 BIV		

Pôles d'Echanges Multimodaux	1 000 000,00 €	500 000,00 €	4 800 000,00 €	1 500 000,00 €	3 000 000,00 €	1 500 000,00 €	
Beaublanc	1 000 000,00 €	500 000,00 €	1 800 000,00 €	1 500 000,00 €			
dont Travaux	1 000 000,00 €	500 000,00 €	1 500 000,00 €	1 500 000,00 €			
Casseaux			3 000 000,00 €	1 500 000,00 €			
dont Travaux			3 000 000,00 €	1 500 000,00 €			
Val de l'Aurence					3 000 000,00 €	1 500 000,00 €	
dont Travaux					3 000 000,00 €	1 500 000,00 €	

Travaux de voirie pour les TU	1 300 000,00 €	500 000,00 €	1 200 000,00 €	500 000,00 €	1 500 000,00 €	1 000 000,00 €	
TRAVAUX DE VOIRIE ACCESSIBILITE "classique"	1 300 000,00 €	500 000,00 €	1 200 000,00 €	500 000,00 €	1 500 000,00 €	1 000 000,00 €	
dont travaux réorg réseau	500 000,00 €		700 000,00 €		1 000 000,00 €	500 000,00 €	

N° de véhicule	N° Immatricul	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Total 2025 - 2031
Trolleybus 901	CR-458-SN		200 000,00						200 000,00
Trolleybus 902	CR-433-SN		200 000,00						200 000,00
Trolleybus 903	CR-442-SN		200 000,00						200 000,00
Trolleybus 904	CR-450-SN		200 000,00						200 000,00
Bus n° 911	FL-008-MF				110 000,00				110 000,00
Bus n° 912	FL-146-MF				110 000,00				110 000,00
Bus n° 913	FN-646-EM				110 000,00				110 000,00
Bus n° 914	GI-285-RT						110 000,00		110 000,00
Bus n° 915	GI-879-YA						110 000,00		110 000,00
Bus n° 916	GI-916-RS						110 000,00		110 000,00
Bus n° 917	GI-274-RS						110 000,00		110 000,00
Bus n° 415	EW-229-PF	25 000,00							25 000,00
Bus n° 416	EW-358-PF	25 000,00							25 000,00
Bus n° 417	EW-501-PF	25 000,00							25 000,00
Bus n° 418	EW-614-PF	25 000,00							25 000,00
Bus n° 420	EX-707-TG	25 000,00							25 000,00
Bus n° 421	EX-925-TG	25 000,00							25 000,00
Bus n° 422	EY-732-KV	25 000,00							25 000,00
Bus n° 423	EY-931-KV	25 000,00							25 000,00
Bus n° 451	EE 963 EC		25 000,00						25 000,00
Bus n° 452	EE 804 GJ		25 000,00						25 000,00
Bus n° 453	ED 103 SP		25 000,00						25 000,00
Bus n° 454	EE 869 GJ		25 000,00						25 000,00
Bus n° 455	EE 055 ED		25 000,00						25 000,00
Bus n° 456	EE 242 ED		25 000,00						25 000,00
Bus n° 457	EE 934 GJ		25 000,00						25 000,00
Bus n° 458	EE 242 GK		25 000,00						25 000,00
Bus n° 459	EE 384 GK		25 000,00						25 000,00
TOTAL du gros entretien des véhicules		200 000,00	1 025 000,00	0	330 000,00	0	440 000,00	0	1 995 000,00

Hypothèses retenues : les rénovations totales permettent de repousser de XXX ans l'âge maximum d'un bus, soit de XXX ans à XXX ans.

à compléter par les candidats

opérations lourdes de rénovation ayant pour but d'allonger la durée de le gros entretien des véhicules : travaux de peinture, changement compo changement de la chaîne cinématique (moteur, boîte à vitesses et pont)

Article 22.1 Contribution Financière Forfaitaire

Période	Contribution financière forfaitaire fixe de l'autorité déléguée en Euros valeur 2023 (valeur de l'euro 2023 = moyenne de janvier à fin décembre 2023)	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (4 juillet 2025 au 5 juillet 2026)	CFF après Avenant 1 en euros 2023 et 2025	Avenant 1 en euros 2023 et 2025 (OPTION 7.1 du 11 juillet au 27 décembre 2026)	CFF après Avenant 1 et avec OPTION 7.1 en euros 2023 et 2025	Avenant 2 en euros 2023	CFF après Avenant 1 et avec OPTION 7.1 Après avenant 2 en euros 2023 et 2026
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	27 333 399 €	664 973 €	27 998 372 €		27 998 372 €	20 787 €	28 019 159 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	28 247 008 €	465 052 €	28 712 060 €	431 542 €	29 143 602 €	136 436 €	29 280 039 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	29 237 519 €		29 237 519 €		29 237 519 €	157 858 €	29 099 661 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	29 942 298 €		29 942 298 €		29 942 298 €	88 663 €	29 853 635 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2029	29 664 245 €		29 664 245 €		29 664 245 €	- €	29 664 245 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2030	29 363 846 €		29 363 846 €		29 363 846 €	- €	29 363 846 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2031 (OPTION)	29 820 013 €		29 820 013 €		29 820 013 €	- €	29 820 013 €
TOTAL CFF 2025 - 2031	203 608 329 €	1 130 025 €	204 738 354 €	431 542 €	205 169 896 €	69 298 €	205 108 598 €
Impact Avenant / Contrat initial	- €	0,55%		0,21%	0,77%		0,73%

[illegible]

Annexe 9.2. du contrat : programme prévisionnel pluriannuel d'investissements financé par Subvention d'Investissements en euros 2023 HT
Les montants définissent le plafond financier annuel maximum de subvention d'investissements de l'autorité déléguée à ne pas dépasser

Nature des investissements € HT 2023 (date de la commande)		2025	2026	2027	2028	2029	2030	OPTION 2031	Total 2025 - 2031	Total 2025 - 2030
LES LOGICIELS										
Logiciel de paie et SIRH Site internet Interfaces MODALIS MyCRM : Logiciel de gestion de la relation client multicanaux Application mobile Qrcode aux arrêts Nouveau plan de réseau papier Mecatran - information voyageurs Wan report Tigre - logiciel de gestion des dossiers infractions Suite Microsoft Office Sage logiciel comptabilité, fiscalité, facturation CARL GMAO maintenance HASTUS DailyVehicules		- €	30 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	30 000 €	30 000 €
		3 500 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	3 500 €	3 500 €
		20 000 €	90 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	110 000 €	110 000 €
		67 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	67 000 €	67 000 €
		36 000 €	60 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	96 000 €	96 000 €
		15 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	15 000 €	15 000 €
		15 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	15 000 €	15 000 €
		26 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	26 000 €	26 000 €
		- €	- €	33 000 €	- €	- €	- €	- €	33 000 €	33 000 €
		4 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	4 000 €	4 000 €
		- €	- €	5 000 €	- €	- €	- €	- €	5 000 €	5 000 €
		7 000 €	- €	7 000 €	- €	7 000 €	- €	7 000 €	28 000 €	21 000 €
		5 000 €	- €	5 000 €	- €	5 000 €	- €	5 000 €	20 000 €	15 000 €
		- €	150 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	150 000 €	150 000 €
		198 500 €	330 000 €	50 000 €	- €	12 000 €	- €	12 000 €	602 500 €	590 500 €
TOTAL INVESTISSEMENTS en LOGICIELS										
LE MATERIEL INFORMATIQUE										
Postes de travail fixes portables Parefeux : remplacement matériel et logiciel Téléphonie : autocom et plateforme d'appels Serveur de fichier Serveur physique HASTUS & BI Virtualisation Switch Cœur Switch distribution Active Directory Système de sauvegarde Renouvellement de 5 copieurs		18 000 €	13 000 €	15 000 €	13 000 €	15 000 €	13 000 €	15 000 €	102 000 €	87 000 €
		- €	25 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	55 000 €	25 000 €
		15 000 €	- €	- €	- €	12 000 €	- €	- €	27 000 €	27 000 €
		50 000 €	- €	- €	- €	- €	50 000 €	- €	100 000 €	100 000 €
		15 000 €	- €	30 000 €	- €	- €	- €	- €	45 000 €	45 000 €
		- €	- €	- €	55 000 €	- €	- €	- €	55 000 €	55 000 €
		20 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	20 000 €	20 000 €
		- €	15 000 €	- €	- €	- €	15 000 €	- €	45 000 €	45 000 €
		- €	- €	- €	25 000 €	- €	- €	- €	25 000 €	25 000 €
		- €	- €	30 000 €	- €	- €	- €	- €	30 000 €	30 000 €
		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
		118 000 €	53 000 €	90 000 €	93 000 €	27 000 €	78 000 €	45 000 €	504 000 €	459 000 €
TOTAL INVESTISSEMENTS en MAT INFORMATIQUES										
LE MATERIEL ET LE MOBILIER										
Petit mobilier Gouvernail (Mobilier urbain dédié à l'orientation des voyageurs et à l'IVV) Véhicule de prospection commerciale agence mobile Labélisation des points de vente		5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	35 000 €	30 000 €
		- €	12 000 €	- €	- €	- €	12 000 €	- €	24 000 €	24 000 €
		73 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	73 000 €	73 000 €
		- €	16 100 €	- €	- €	- €	- €	- €	16 100 €	16 100 €
TOTAL INVESTISSEMENTS MATERIEL & MOBILIER									148 100 €	143 100 €
LES PETITS TRAVAUX DES BATIMENTS										
Rénovation 1er étage Onduleur général Clos Moreau + batteries (2029) Evolution locaux PCC et régulation pour adaptation au BHNS Réfection générale bâtiment (peinture , portail, etc) Rénovation intérieure de l'agence commerciale		50 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	50 000 €	50 000 €
		13 000 €	- €	- €	- €	6 000 €	- €	- €	19 000 €	19 000 €
		- €	30 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	30 000 €	30 000 €
		15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	105 000 €	90 000 €
		40 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	40 000 €	40 000 €
TOTAL INVESTISSEMENTS PETITS TRAVAUX DES BATIMENTS									244 000 €	229 000 €

MATERIEL ET OUTILLAGE DE MAINTENANCE

Station de climatisation - Visseuse - avenant 2									
Pince à sertir flexibles de clim	6 000 €	- €	- €	- €	- €	3 000 €	- €	- €	12 000 €
Poste à souder MIG	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	3 000 €
Poste à souder TIG	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	5 000 €
Découpeur plasma	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	5 000 €
Passerelle mobile	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	4 000 €
Laveur haute pression mobile	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	5 000 €
Laveur haute pression fixe	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	5 000 €
Cric pneumatique 10T	6 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	6 000 €
Cric manuel 6T	4 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	4 000 €
Chariot MR 350 mekaboy support outils et outils divers	3 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	3 000 €
outils (ventouses) pose par brise	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	25 000 €
centrale de ponçage carrossier	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	2 000 €
Visseuse écologique à chariot	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	6 000 €
Chariot de démarrage	1 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	5 000 €
Servante d'atelier	5 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	2 000 €
Chariot porte roue Mekaboy	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	15 000 €
Pince à sertir cosse sur batterie	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	4 000 €
Pince à sertir les inserts carrosserie	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	2 000 €
Pack batterie laveuse	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	5 000 €
Pack batterie goupil	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	5 000 €
Riveteuse sur batterie	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Chariot de fosse 5T	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	2 000 €
TOTAL INVESTISSEMENTS MAT & OUTILLAGE MAINTENANCE	25 000 €	18 000 €	45 000 €	17 000 €	11 000 €	12 000 €	17 000 €	128 000 €	145 000 €

Extension 2nd dépôt La Mazelle (atelier de maintenance) selon compte rendu du 05/03/2018

1 Chariot élévateur 3T	- €	- €	30 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	30 000 €
1 véhicule électrique pour niveaux sur parc	- €	- €	30 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	30 000 €
1 Laveuse de sol autoportée	- €	- €	50 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	50 000 €
balayeuse de sol autoportée	- €	- €	35 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	35 000 €
Cric, Matériel de levage, chandelles, tables élévatrices, Vérins/Extracteurs	- €	- €	15 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	15 000 €
Chèvre de levage, palonniers, mekaboy, armoires de rangement, aspirateur et outillage spécifique	- €	- €	25 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	25 000 €
6 Servantes d'atelier complètes en outillage	- €	- €	15 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	15 000 €
2 Tables de travail basses pour charges lourdes 2 Tonnes	- €	- €	4 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	4 000 €
2 Postes de travail mobiles (Chariots)	- €	- €	4 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	4 000 €
1 Perceuse sur colonne	- €	- €	4 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	4 000 €
1 Touret à meuler avec support	- €	- €	1 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	1 000 €
1 Ponceuse à bande avec support et aspiration	- €	- €	3 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	3 000 €
1 Poste à souder à fil (MIG)	- €	- €	2 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	2 000 €
Outillage électroportatif : Perceuse, Meuleuse, Riveteuse, Sertisseuse cosse et inserts pour carrosserie	- €	- €	8 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	8 000 €
4 Récupérateurs mobiles d'huile et de liquide de refroidissement	- €	- €	3 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	3 000 €
Racks de rangement pour bidons de diverses tailles	- €	- €	800 €	- €	- €	- €	- €	- €	800 €
Etagères lourdes pour stockage du matériel et des produits de nettoyage	- €	- €	3 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	3 000 €
Racks de rangement des panneaux et affiches	- €	- €	8 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	8 000 €
Chariot pour manutention des panneaux entre le local et les véhicules de transport en commun => Porte vers l'extérieur dimensionné pour passage de ce chariot et du chariot élévateur	- €	- €	1 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	1 000 €
Panneaux d'affichage obligatoires (6 à 8 vitrines 1000 x 800mm)	- €	- €	1 600 €	- €	- €	- €	- €	- €	1 600 €
Mobilier de bureau	- €	- €	12 100 €	- €	- €	- €	- €	- €	12 100 €
Copieur couleur	- €	- €	5 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	5 000 €

Matériel informatique (PC, vidéoprojecteur...)	- €	- €	3 700 €	- €	- €	- €	- €	- €	3 700 €	3 700 €
Téléphonie	- €	- €	3 600 €	- €	- €	- €	- €	- €	3 600 €	3 600 €
TOTAL INVESTISSEMENTS Extension 2nd dépôt La Mazelle	- €	- €	267 800 €	- €	- €	- €	- €	- €	267 800 €	267 800 €
MATERIEL ET OUTILLAGE DE MAINTENANCE										
Passerelles dépôts 1 et 2 - Avenant 2			350 000 €							
LES SOUS-STATIONS et LES LAC										
Enrouleuse - avenant 2	25 000 €								25 000 €	25 000 €
Cuivre - avenant 2	41 000 €								41 000 €	41 000 €
TOTAL INVESTISSEMENTS en SOUS-STATIONS et LAC	66 000 €	- €	- €	350 000 €	- €	- €	- €	- €	416 000 €	416 000 €
MATERIEL SYSTEME										
Matériel Billetique -TPE - Avenant 2	25 000 €								77 000 €	77 000 €
Cellule comptage - avenant 2	77 000 €								102 000 €	102 000 €
TOTAL INVESTISSEMENTS en MATERIEL SYSTEME	102 000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	102 000 €	102 000 €
TOTAL Investissements réalisés par le délégataire et financés par l'autorité délégente (subventions d'investissements)										
	705 500 €	449 100 €	502 800 €	480 000 €	76 000 €	122 000 €			2 335 400 €	2 335 400 €
TOTAL Investissements réalisés par le délégataire et financés par l'autorité délégente (subventions d'investissements) APRES AVENANT 1 et 2										
	873 500 €	449 100 €	502 800 €	480 000 €	76 000 €	122 000 €			2 503 400 €	2 503 400 €

BASE : Investissements réalisés et financés par l'autorité délégante								
	2025	2026 yc option 7	2027	2028	2029	2030	2031 OPTION	Total 2025 - 2031
Offre finale du 7 octobre 2024 - Euros 2023 HT								
Nb de jours d'exploitation (annexe 1.1. Calendrier)	364	364	364	364	364	364	364	2 548
KM TOTAUX	7 056 889	7 357 390	7 358 479	7 407 950	7 481 629	7 592 926	7 785 966	52 041 229
Kilomètres commerciaux parcourus (annexe 01.2)	6 228 663	6 514 918	6 519 903	6 581 497	6 661 422	6 767 797	6 959 693	46 233 894
dont km commerciaux parcourus par le délégataire (annexe 01.2)	5 334 808	5 566 915	5 571 151	5 633 019	5 728 687	5 820 515	5 996 330	39 651 424
dont km commerciaux sous-traités (annexe 01.2)	893 855	948 004	948 752	948 478	932 735	947 282	963 363	6 582 469
dont km commerciaux lignes interurbaines réintégrées								0
Voyages (annexe 01.2 & annexes 8.1. & 8.2.)	16 363 315	16 999 313	17 255 114	17 933 885	19 627 078	20 648 441	21 551 353	130 378 501
Taux d'usage - Voyages / km commercial	2,63	2,61	2,65	2,72	2,95	3,05	3,10	2,82
KM TOTAUX après avenant 1 et 2								
Kilomètres commerciaux parcourus (annexe 01.2)								
dont km commerciaux parcourus par le délégataire (annexe 01.2)								
dont km commerciaux sous-traités (annexe 01.2)								
Nombre de véhicules en propre (Annexes 5 et 9.3)	143,00	143,00	148,00	133,00	127,00	125,00	125,00	944
Nombre de véhicules en sous-traitance (Annexe 5)	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00	203
Nombre d'agents ETP en propre (annexe 6)	381,2	391,1	393,1	407,4	425,2	425,5	430,9	2 854
Nombre de conducteurs ETP en propre (Annexe 6)	291,1	297,6	297,6	310,4	325,2	327,0	330,4	2 179
Nombre d'agents ETP en sous-traitance (annexe 10.2)	Non connu à ce jour à nécessité une mise en concurrence							0
Nombre de conducteurs ETP en sous-traitance (annexe 10.2)	28,43	30,45	30,51	30,22	29,48	29,55	29,61	208
Km commerciaux par véh en propre	37 306,3	38 929,5	37 642,9	42 353,5	45 107,8	46 564,1	47 970,6	295 875
Km commerciaux par véh en sous-traitance	30 822,6	32 689,8	32 715,6	32 706,2	32 163,3	32 664,9	33 219,4	226 981,7
Km commerciaux par conducteurs en propre	18 324,5	18 708,4	18 723,3	18 149,0	17 613,5	17 802,3	18 151,3	127 472
Km commerciaux par conducteurs en sous-traitance	31 442,3	31 130,5	31 099,7	31 388,7	31 640,7	32 058,4	32 539,0	221 299,2
Nb conducteurs par véhicule	1,9	1,9	1,9	2,1	2,3	2,3	2,3	
60 Achats consommés								
Carburant Gasoil	2 512 799 €	2 569 731 €	2 569 421 €	2 320 712 €	1 711 326 €	1 490 567 €	1 432 349 €	14 606 904 €
Electricité de traction	1 348 201 €	1 352 878 €	1 352 878 €	1 592 225 €	2 001 394 €	2 121 043 €	2 342 588 €	12 111 206 €
HVO	627 414 €	730 633 €	730 633 €	690 558 €	786 625 €	855 741 €	786 625 €	5 208 229 €
Hydrogène	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
BIO GNV	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Huiles	43 591 €	44 687 €	44 798 €	42 284 €	35 978 €	33 131 €	33 173 €	277 641 €
Pièces Détachées - Achats stockés	1 612 339 €	1 807 131 €	1 966 655 €	1 858 934 €	1 659 919 €	1 629 410 €	1 925 962 €	12 460 349 €
Pneumatiques								- €
Variation Autres stocks (à préciser)								- €
Variation Stocks Pièces Installations								- €
Billetterie	36 886 €	38 755 €	39 870 €	42 015 €	45 664 €	47 256 €	48 808 €	299 255 €
Eau	8 200 €	8 200 €	8 200 €	8 200 €	8 200 €	8 200 €	8 200 €	57 400 €
Gaz								- €
Electricité								- €
Electricité / Gaz Bâtiments	305 000 €	305 000 €	305 000 €	305 000 €	305 000 €	305 000 €	305 000 €	2 135 000 €
Esence								- €
Carburant véh services	53 000 €	53 000 €	53 000 €	53 000 €	53 000 €	53 000 €	53 000 €	371 000 €
Fournitures Petits outillages								- €
Stocks et variation Installations	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	350 000 €
Produits d'entretien								- €
Fournitures Bâtiments	25 000 €	25 000 €	25 000 €	25 000 €	25 000 €	25 000 €	25 000 €	175 000 €
Fournitures et outillages	80 000 €	80 000 €	80 000 €	80 000 €	80 000 €	80 000 €	80 000 €	560 000 €
Fournitures Entretien								- €
Fournitures Masques								- €
Fournitures Ptt Outillage								- €
Achat petit mobilier								- €
Fournitures Bureau & Informatiques	52 000 €	52 000 €	52 000 €	52 000 €	52 000 €	52 000 €	52 000 €	364 000 €
Achat Fournitures Informatiques								- €
Fourniture Vêtements de Travail	136 820 €	140 349 €	141 063 €	146 204 €	152 617 €	152 692 €	154 629 €	1 024 374 €
Fournitures Lavage								- €
Fournitures Billetterie								- €
Fournitures Autres								- €
Fourniture Bureau								- €
Autres								- €
Remboursement de TIPP	- 343 468 €	- 351 901 €	- 351 855 €	- 316 461 €	- 228 815 €	- 196 115 €	- 187 491 €	- 1 976 106 €
60 total achats consommés	6 547 782 €	6 905 463 €	7 066 663 €	6 949 670 €	6 737 907 €	6 706 924 €	7 109 843 €	48 024 252 €
Avenant 1 Provision Coût GAZOLE	8 181 €	8 495 €						
Avenant 1 Provision Coût HUILES	78 €	81 €						
Avenant 1 Provision Coût PIECES DETACHEES	2 185 €	2 777 €						
Avenant 1 Provision Coût PNEUS	240 €	249 €						
Avenant 1 Provision Coût de roulage Bus standards gazole	10 684 €	23 305 €						
Electricité	- 18 305 €	- 55 572 €	- 55 689 €	- 37 311 €				
Gazole	- 252 €	- 293 €	- 290 €	- 788 €	- €	- €	- €	
HVO	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
Huile	- 185 €	- 558 €	- 559 €	- 365 €	- €	- €	- €	
Pièces	- 8 199 €	- 26 085 €	- 28 324 €	- 16 156 €	- €	- €	- €	
Pneu	- 768 €	- 2 319 €	- 2 324 €	- 1 528 €	- €	- €	- €	
Avenant 2	- 27 708 €	- 84 827 €	- 87 187 €	- 54 572 €	- €	- €	- €	
	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
61 - 62 Achats sous-traitance et services extérieurs								
61 Sous-Traitance Générale								
Sous-Trait. Transporteurs	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Sous-traitance TELOBUS & HANDIBUS	440 000 €	458 107 €	458 107 €	467 854 €	473 702 €	487 348 €	497 095 €	3 282 213 €
Sous-traitance Lignes régulières	2 308 104 €	2 487 321 €	2 491 122 €	2 474 526 €	2 415 763 €	2 427 068 €	2 439 710 €	17 043 614 €
Sous-traitance Intermodalité	35 000 €	35 000 €	35 000 €	35 000 €	35 000 €	35 000 €	35 000 €	245 000 €
Sous-Trait. Tps Occasionnel								- €
Autres sous-traitance (à préciser)								- €
Crédit Bail Mobilier	28 300 €	28 300 €	28 300 €	28 300 €	28 300 €	28 300 €	28 300 €	198 100 €
Location								- €
Locations immobilières, + 6 mois	1 201 €	1 201 €	1 201 €	1 201 €	1 201 €	1 201 €	1 201 €	8 407 €
Locations mobilières + 6 mois	73 354 €	74 300 €	78 294 €	78 294 €	78 294 €	78 294 €	78 294 €	539 126 €
Location - 6 mois	9 900 €	9 900 €	9 900 €	9 900 €	9 900 €	9 900 €	9 900 €	69 300 €
Location véhicules de service								- €
Location financière véhicule								- €
Location Mat Bureau								- €
Loc. Véh Tourisme								- €
Loc. Mat Roulant								- €
Loc. Véh Service								- €
Loc Vet Travail								- €
Loc. Autres (à détailler) :								- €
Entretien & Réparation								
Entretien Bâtiments & Terrains	131 970 €	131 970 €	131 970 €	131 970 €	131 970 €	131 970 €	131 970 €	923 790 €
Maintenance Bâtiments	64 045 €	62 215 €	67 585 €	73 355 €	65 585 €	62 305 €	67 815 €	462 905 €
Nettoyage des locaux								- €
Entretien Mobilier Urbain								- €
Entretien Matériel Atelier	9 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	33 000 €
Maintenance Matériel Atelier	13 800 €	15 300 €	14 200 €	14 450 €	16 150 €	14 450 €	14 500 €	102 850 €

[illegible]

Avenant 2		17 478 €	32 619 €					50 098 €
63	Impôts & Taxes :							
	Taxes Frais Publicité	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Formation continue	188 439 €	193 744 €	200 981 €	207 550 €	214 996 €	214 007 €	1 436 858 €
	Taxe Part Effort Construction	20 190 €	20 758 €	21 534 €	22 238 €	23 035 €	22 929 €	153 949 €
	Taxe apprentissage vers. libérateur	104 987 €	107 943 €	111 975 €	115 635 €	119 784 €	119 233 €	800 535 €
	Taxe foncière des Entreprises (CET)	37 467 €	37 467 €	37 467 €	37 467 €	37 467 €	37 467 €	262 267 €
	CVAE (CET)	46 501 €	26 783 €	- €	- €	- €	- €	73 284 €
	Autres Impôts Locaux							- €
	Taxe sur les véhicules des sociétés.	2 000 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €	14 000 €
	Droits de Douane	200 €	200 €	200 €	200 €	200 €	200 €	1 400 €
	Contribution Sociale Solidarité (CSS)	25 308 €	26 470 €	28 036 €	28 189 €	28 176 €	29 295 €	195 864 €
	Timbres fiscaux							- €
	Carte grise							- €
	Taxes diverses administration impôt							- €
	Organic							- €
	Taxes Visites techniques	27 855 €	28 447 €	31 411 €	31 015 €	29 830 €	31 806 €	212 169 €
	Forfait Social 20% Jetons							- €
	Taxe radio							- €
	Taxes diverses organisme							- €
63	total impôts & Taxes :	452 946 €	443 813 €	433 603 €	444 294 €	455 489 €	456 936 €	3 150 327 €
64	charges de personnel							
	Salaires appointements commissions	13 459 929 €	13 838 878 €	14 355 780 €	14 825 023 €	15 356 881 €	15 286 232 €	102 632 740 €
	Congés payés							- €
	Primes et gratifications.							- €
	Primes Transport soumises à cot.							- €
	Primes Transport non soumises à cot.							- €
	Primes / salaires provisionnés							- €
	Primes diverses							- €
	Avantages en nature transport							- €
	Indemnités de stagiaires							- €
	Indemnités et avantages divers.							- €
	Indemnités non soumises à cotisation							- €
	Rémunérations provisionnées							- €
	Cotisations patronales	4 825 139 €	4 962 045 €	5 148 802 €	5 335 301 €	5 531 864 €	5 512 436 €	36 900 491 €
	Provisions primes							- €
	Provisions Congés payés							- €
	Cotisations à l'URSSAF.							- €
	Mutuelle et frais complément santé							- €
	Prévoyance Carcept Ipirac							- €
	Cotisations aux caisses de retraites							- €
	Cotisations Mutuelle	193 037 €	198 177 €	199 583 €	207 346 €	216 919 €	217 090 €	1 452 735 €
	Cotisations aux ASSEDIC.							- €
	Charges sociales provisionnées							- €
	Charges sur primes provisionnées							- €
	Provisions Charges soc							- €
	Charges sociales/congés payés prov.							- €
	Remboursement transport							- €
	Versement Transport	223 257 €	231 911 €	235 454 €	237 925 €	243 251 €	245 404 €	1 669 198 €
	formation professionnelle							- €
	Tickets restaurant	216 012 €	220 594 €	220 595 €	224 982 €	234 449 €	234 869 €	1 591 285 €
	Versements aux comités d'entreprise	228 819 €	235 261 €	244 048 €	252 025 €	261 067 €	259 866 €	1 744 757 €
	Œuvres sociales							- €
	Médecine du travail, pharmacie.	43 691 €	44 766 €	44 995 €	46 653 €	48 711 €	48 654 €	326 809 €
	Médailles du travail	10 049 €	10 296 €	10 349 €	10 730 €	11 203 €	11 190 €	75 166 €
	Frais de perfectionnement	121 699 €	124 693 €	125 330 €	129 948 €	135 681 €	135 522 €	910 305 €
	intéressement qualité de service	139 812 €	143 251 €	143 983 €	149 289 €	155 875 €	155 692 €	1 045 790 €
	Autres charges sociales diverses							- €
	Allègements de charges							- €
	Aides Fillion							- €
64	total charges de personnel	19 461 443 €	20 009 873 €	20 728 919 €	21 419 221 €	22 195 900 €	22 106 955 €	148 349 275 €
	Avenant 1 Charges de Personnel	45 458 €	91 260 €					136 718 €
	Avenant 2 Charges de Personnel	- 38 635 €	- 124 853 €	- 129 106 €	- 84 774 €			- 377 368 €
65	Autres Charges de Gestion (à détailler ci-dessous)							
	Redevance logiciel							- €
	Jetons de présence	1 820 €	1 820 €	1 820 €	1 820 €	1 820 €	1 820 €	12 740 €
	Pertes/créances irrécouvr. exer.ant.							- €
	Autres droits et valeurs similaires.							- €
	Pertes/créances irrécouvr. exer.ant.							- €
	Quotes-parts résultat/opérat.en com.							- €
	Charges diverses de gestion courante	160 €	160 €	160 €	160 €	160 €	160 €	1 120 €
65	Total des autres charges de gestion	1 980 €	1 980 €	1 980 €	1 980 €	1 980 €	1 980 €	13 860 €
66	Charges financières (à détailler ci-dessous)							
	Intérêts bancaires	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	7 000 €
66	Total des Charges financières	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	7 000 €
67	Charges exceptionnelles (à détailler ci-dessous)							
67	Total des Charges Exceptionnelles	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
68	Dotations aux amort & prov (à détailler ci-dessous)							
	Dot. amort.immo.incorporelles	48 527 €	105 808 €	116 367 €	116 367 €	118 767 €	77 400 €	597 035 €
	Dot. amort.immo.corporelles	233 533 €	225 055 €	224 484 €	272 565 €	277 410 €	269 110 €	1 757 467 €
	Dotation matériel transport							- €
	Dotation provision pour risque indexation	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	350 000 €
	Dotation provision pour médailles	96 322 €	98 036 €	98 032 €	100 853 €	106 468 €	106 847 €	724 204 €
	Dotations aux provisions d'exploitation							- €
	Dotation aux provisions pour créances	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	7 000 €
68	Total Dot. Amort et Prov	429 382 €	479 899 €	489 883 €	540 785 €	553 644 €	504 357 €	3 435 706 €
	Avenant 2 Evolution PPI	25 716 €	43 099 €	33 101 €	91 934 €	79 100 €	76 600 €	74 100 €
69	participation des salariés & I.S.							
	Participation des salariés	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Imposition annuelle société	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
69	Total Part Sal & I.S.	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

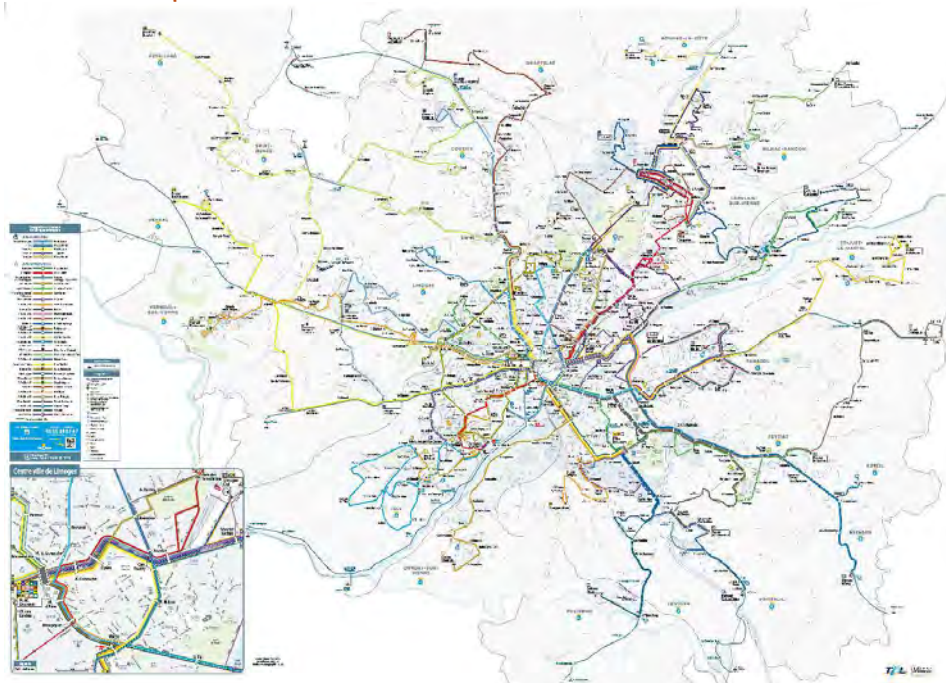
	TOTAL des Charges d'exploitation	33 507 116 €	34 663 174 €	35 777 158 €	36 785 786 €	37 042 533 €	37 018 867 €	37 631 754 €	252 426 387 €
									304 858 €
77	Quote part Subventions versées	- 91 263 €	- 147 973 €	- 184 743 €	- 264 443 €	- 302 143 €	- 238 819 €	- 203 214 €	- 1 432 598 €
78	reprise sur amortissements et provisions	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 94 000 €	- 658 000 €
79	transfert de charges								- €
	Rembt Sinistres	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 30 000 €	- 210 000 €
	Transfert Charges Personnel								- €
	Atténuation de charges	- 215 263 €	- 271 973 €	- 308 743 €	- 388 443 €	- 426 143 €	- 362 819 €	- 327 214 €	- 2 300 598 €
	Avenant 2 Evolution PPI	- 25 716 €	- 43 099 €	- 33 101 €	- 91 934 €	- 79 100 €	- 76 600 €	- 74 100 €	
	Marge	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €	350 000 €
	TOTAL des Charges d'exploitation - atténuation + marge	33 341 853 €	34 441 201 €	35 518 415 €	36 447 343 €	36 666 390 €	36 706 048 €	37 354 540 €	250 475 789 €
	Avenant 1 TOTAL Des CHARGES	130 892 €	173 965 €						304 858 €
	TOTAL des Charges d'exploitation APRES AVENANT 1	33 472 745 €	34 615 166 €	35 518 415 €	36 447 343 €	36 666 390 €	36 706 048 €	37 354 540 €	252 731 245 €
	Avenant 2 TOTAL Des CHARGES €2023	20 787 €	136 436 €	- 137 858 €	- 88 663 €	- €	- €	- €	69 298 €
	TOTAL des Charges d'exploitation APRES AVENANT 1 et 2	33 493 532 €	34 751 603 €	35 380 557 €	36 358 679 €	36 666 390 €	36 706 048 €	37 354 540 €	250 711 349 €
70	Recettes usagers prévisionnelles € 2023 HT (Annexe 8)	5 559 019 €	5 730 597 €	5 809 103 €	5 995 643 €	6 457 503 €	6 743 383 €	6 962 527 €	43 257 774 €
70	Autres recettes :								- €
	Produits des amendes	18 968 €	19 660 €	20 112 €	20 994 €	21 722 €	22 749 €	23 110 €	147 315 €
	Rec Publicité	116 667 €	116 667 €	116 667 €	121 667 €	121 667 €	124 167 €	124 167 €	841 667 €
	Supports	195 757 €	207 584 €	215 246 €	230 706 €	247 389 €	281 804 €	254 623 €	1 633 109 €
	Rec. Services spéciaux								- €
	Autres recettes (à détailler)	118 044 €	119 685 €	119 768 €	136 035 €	153 865 €	170 100 €	170 100 €	987 597 €
	total recettes commerciales € HT (Annexe 8)	6 008 454 €	6 194 193 €	6 280 896 €	6 505 044 €	7 002 145 €	7 342 202 €	7 534 527 €	46 867 461 €
	Avenant 1 Perte de recettes WEEKEND Expérimentation en euros Courants	- 534 081 €	- 722 629 €						- 1 256 710 €
	total recettes commerciales € HT (Annexe 8) APRES AVENANT 1	5 474 373 €	5 471 564 €	6 280 896 €	6 505 044 €	7 002 145 €	7 342 202 €	7 534 527 €	45 610 751 €
		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
74	Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante	27 333 399 €	28 247 008 €	29 237 519 €	29 942 298 €	29 664 245 €	29 363 846 €	29 820 013 €	203 608 329 €
	Avenant 1 CFF € 2023 et € courants (à corriger en 2026)	664 973 €	896 594 €						1 561 567 €
	Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante APRES AVENANT 1 C 2023 & € courants	27 998 372 €	29 143 602 €	29 237 519 €	29 942 298 €	29 664 245 €	29 363 846 €	29 820 013 €	205 169 896 €
	Avenant 2 CFF € 2023 et € courants (à corriger en 2026)	20 787 €	136 436 €	- 137 858 €	- 88 663 €	- €	- €	- €	69 298 €
	Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante APRES AVENANT 1 et 2 C 2023 & € courants	28 019 159 €	29 280 039 €	29 099 661 €	29 853 635 €	29 664 245 €	29 363 846 €	29 820 013 €	205 100 598 €

Annexe 10.1 du contrat : Calcul des Dotations aux amortissements du compte 68 de l'annexe 10.1 en euros 2023 HT
Les montants définissent le plafond financier annuel maximum de subvention d'investissements de l'autorité déléguée à ne pas dépasser.

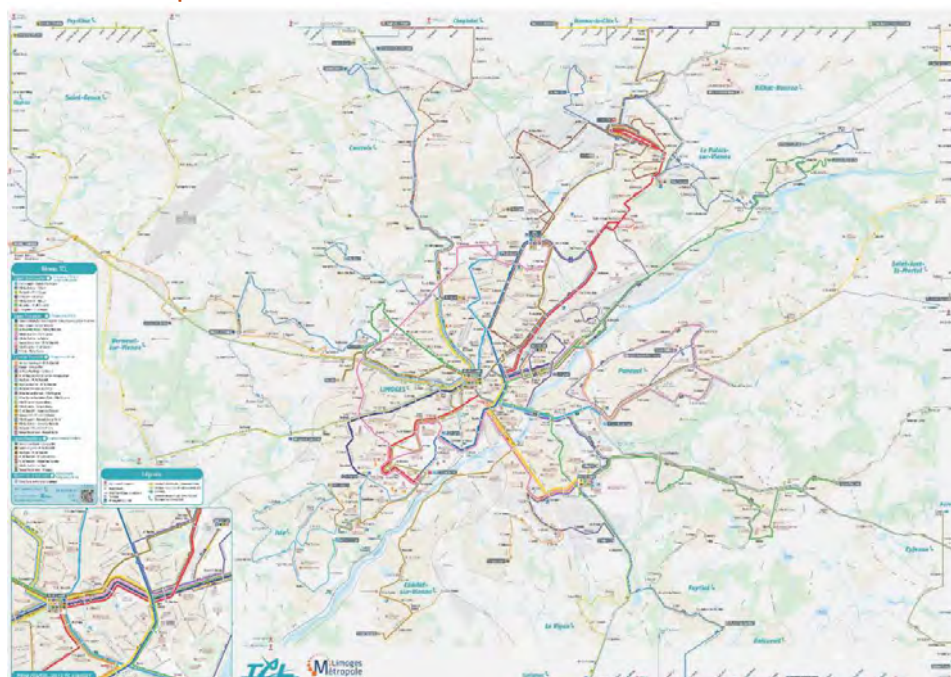
	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031 DÉFINIS	Total 2025 2031	Durée de vie du bien	Valeur d'amortisse- ment	Amortisse- ment nt 2025	Amortisse- ment nt 2026	Amortisse- ment nt 2027	Amortisse- ment nt 2028	Amortisse- ment nt 2029	Amortisse- ment nt 2030	Amortisse- ment nt 2031	TOTAL AMORTI au 31 12 2031
Nature des investissements € HT 2023	0	30000	0	0	0	0	0	30000	5	0	6000	6000	6000	6000	6000	6000	0	30000
Logiciel de paie et SIRH	3500	0	0	0	0	0	0	3500	5	700	700	700	700	700	700	700	0	3500
Interfaces MODALIS	20000	90000	0	0	0	0	0	110000	5	4000	22000	22000	22000	22000	22000	18000	0	110000
MyCRM : Logiciel de gestion de la rela	67000	0	0	0	0	0	0	67000	5	13400	13400	13400	13400	13400	13400	0	0	67000
Application mobile	36000	60000	0	0	0	0	0	96000	5	7200	19200	19200	19200	19200	19200	12000	0	96000
Qrcode aux arrivés	15000	0	0	0	0	0	0	15000	5	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	0	15000
Nouveau plan de réseau papier	15000	0	0	0	0	0	0	15000	5	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	0	15000
Mecatran - information voyageurs	26000	0	0	0	0	0	0	26000	5	5200	5200	5200	5200	5200	5200	5200	0	26000
Wan report	0	0	33000	0	0	0	0	33000	5	0	0	6600	6600	6600	6600	6600	6600	33000
Tigre - logiciel de gestion des dossiers	4000	0	0	0	0	0	0	4000	5	800	800	800	800	800	800	800	0	4000
Suite Microsoft Office	0	0	5000	0	0	0	0	5000	3	1666,666667	1666,666667	1666,666667	1666,666667	1666,666667	1666,666667	2800	4200	5000
Sage logiciel comptabilité, fiscalité, fa	7000	0	7000	0	7000	0	7000	28000	5	1400	1400	2800	2800	4200	2800	2800	2800	14000
CARL GMAO maintenance	5000	0	5000	0	5000	0	5000	20000	5	1000	1000	2000	2000	3000	2000	2000	3000	14000
HASTUS DailyVehicles	0	150000	0	0	0	0	0	150000	5	0	30000	30000	30000	30000	30000	30000	0	150000
Postes de travail fixes portables	18000	13000	15000	13000	15000	13000	15000	102000	5	3600	6200	9200	11800	14800	13800	14200	73600	18000
Panfeux : remplacement matériel et li	0	25000	0	0	0	0	0	25000	5	0	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	25000
Téléphone : autocorn et plateforme d	15000	0	0	0	12000	0	0	27000	5	3000	3000	3000	3000	3000	3000	2400	2400	22200
Serveur de fichier	50000	0	0	0	0	50000	0	100000	5	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	70000
Serveur physique HASTUS & BI	15000	0	30000	0	0	0	0	45000	5	3000	3000	9000	9000	9000	6000	6000	6000	45000
Virtualisation	0	0	0	55000	0	0	0	55000	5	0	0	0	11000	11000	11000	11000	11000	44000
Switch Cœur	20000	0	0	0	0	0	0	20000	5	4000	4000	4000	4000	4000	4000	0	0	20000
Switch distribution	0	15000	15000	0	0	15000	0	45000	5	0	3000	6000	6000	6000	6000	9000	6000	30000
Active Directory	0	0	0	0	25000	0	0	25000	5	0	0	0	0	5000	5000	5000	5000	20000
Système de sauvegarde	0	0	0	0	0	0	0	30000	5	0	0	0	6000	6000	6000	6000	6000	24000
Renouvellement de 5 copieurs	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Petit mobilier	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	35000	5	1000	2000	2000	4000	5000	5000	5000	5000	25000
Gouvernail (Mobilier urbain dédié à l'e	0	12000	0	0	0	12000	0	24000	5	0	2400	2,4	2,4	2,4	4,8	2400	2400	4812
Véhicule de prospection commerciale	73000	0	0	0	0	0	0	73000	10	7300	7300	7300	7300	7300	7300	7300	7300	51100
Labellisation des points de vente	0	16100	0	0	0	0	0	16100	10	0	1610	1610	1610	1610	1610	1610	1610	9660
Rénovation 1er étage	50000	0	0	0	0	0	0	50000	10	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	35000
Onduleur général Cios-Moreau + batte	13000	0	0	0	6000	0	0	19000	5	2600	2600	2600	2600	3800	1200	1200	1200	16600
Evolution locaux PCO et régulation po	0	0	0	30000	0	0	0	30000	10	0	0	0	1	1	1	1	1	5
Réfection générale bâtiment (peinture	15000	15000	15000	15000	15000	15000	15000	105000	10	1500	3000	4500	6000	7500	9000	10500	42000	105000
Rénovation Intérieure de l'agence com	40000	0	0	0	0	0	0	40000	10	7300	7300	7300	7300	7300	7300	7300	7300	51100
Station de climatisation	6000	0	0	0	6000	0	0	12000	5	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	9600
Pince à serr. flexibles de clim	0	0	0	3000	0	0	0	3000	5	0	0	0	0	600	600	600	600	2400
Poste à souder MIG	0	0	0	0	0	5000	0	5000	5	0	0	0	0	0	0	1000	1000	2000
Poste à souder TIG	0	5000	0	0	0	0	0	5000	5	0	1000	1000	1000	1000	1000	1000	0	5000
Découpeur plasma	0	0	0	4000	0	0	0	4000	5	0	0	0	0	800	800	800	800	3200
Passerelle mobile	0	0	5000	0	0	0	5000	10000	5	0	0	1000	1000	1000	1000	1000	2000	6000
Laveur haute pression mobile	0	0	0	0	0	5000	0	5000	5	0	0	0	0	0	0	1000	1000	2000
Laveur haute pression fixe	9000	0	0	0	0	0	0	9000	5	1200	1200	1200	1200	1200	0	0	0	6000
Cric pneumatique 10T	4000	0	0	0	0	0	0	4000	5	800	800	800	800	800	800	800	0	4000
Cric manuel 6T	3000	0	0	0	0	0	0	3000	5	600	600	600	600	600	600	0	0	3000
Chariot MR 350 melaboy support out	0	0	25000	0	0	0	0	25000	5	0	0	5000	5000	5000	5000	5000	5000	25000
outils (ventouses) pose par brise	0	2000	0	0	0	0	0	2000	5	0	400	400	400	400	400	400	0	2000
centrale de ponçage carrossier	0	0	0	6000	0	0	0	6000	5	0	0	0	0	1200	1200	1200	1200	4800
Vitresse écologique à chariot	0	5000	0	0	0	0	0	5000	5	0	1000	1000	1000	1000	1000	1000	0	5000
Chariot de démarrage	1800	0	0	1000	0	0	0	2800	5	200	200	200	400	400	200	200	200	1800
Servante d'atelier	5000	0	5000	0	5000	0	5000	20000	5	1000	1000	2000	2000	3000	2000	3000	14000	5000
Chariot porte roue Melaboy	0	2000	0	0	0	2000	0	4000	5	0	400	400	400	400	400	800	400	2800
Pince à serr. cosse sur batterie	0	2000	0	0	0	0	0	2000	5	0	400	400	400	400	400	400	0	2000
Pince à serr. les Inserts carrosserie	0	0	0	3000	0	0	0	3000	5	0	0	0	0	600	600	600	600	2400
Pack batterie lavause	0	0	0	5000	0	0	0	5000	5	0	0	0	1000	1000	1000	1000	1000	5000
Pack batterie gonfl	0	0	0	0	0	5000	0	5000	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5000
Revenuse sur batterie	0	2000	0	0	0	0	0	2000	5	0	400	400	400	400	400	400	400	2400
Chariot de fosse ST	0	0	5000	0	0	0	0	5000	5	0	0	0	1000	1000	1000	1000	1000	5000
1 Chariot élévateur 3T	0	0	30000	0	0	0	0	30000	5	0	0	0	0	6000	6000	6000	6000	24000
1 véhicule électrique pour réseaux sur	0	0	30000	0	0	0	0	30000	5	0	0	0	0	6000	6000	6000	6000	24000
1 Lavause de sol autoportée	0	0	50000	0	0	0	0	50000	5	0	0	0	0	10000	10000	10000	10000	40000
balayeuse de sol autoportée	0	0	35000	0	0	0	0	35000	5	0	0	0	0	7000	7000	7000	7000	28000
Clics, Martélateur de levage, chaudières	0	0	15000	0	0	0	0	15000	5	0	0	0	0	3000	3000	3000	3000	12000
Chèvre de levage, palonniers, melaboy	0	0	25000	0	0	0	0	25000	5	0	0	0	0	5000	5000	5000	5000	20000
6 Servantes d'atelier complètes on ou	0	0	15000	0	0	0	0	15000	5	0	0	0	0	3000	3000	3000	3000	12000
2 Tables de travail basses pour charg	0	0	4000	0	0	0	0	4000	5	0	0	0	0	800	800	800	800	3200
2 Postes de travail mobiles (Chariots	0	0	4000	0	0	0	0	4000	5	0	0	0	0	800	800	800	800	3200
1 Perceuse sur colonne	0	0	4000	0	0	0	0	4000	5	0	0	0	0	800	800	800	800	3200
1 Tour et à meuler avec support	0	0	1000	0	0	0	0	1000	5	0	0	0	0	200	200	200	200	800
1 Ponceuse à bande avec support et a	0	0	3000	0	0	0	0	3000	5	0	0	0	0	600	600	600	600	2400
1 Poste à souder à fil (MIG)	0	0	2000															

ANNEXE : 3 – 33 PLAN DE RESEAU, MAILLAGE ET PÔLES GENERATEURS

Réseau TCL Rentrée Septembre 2024



Réseau TCL Rentrée Septembre 2025





Principaux pôles générateurs de trafic desservis

- Pôle La Bastide
- Arcades
- Pôle St Lazare
- Pôle Fougères
- Pl. W. Churchill
- Pl. Jourdan
- Gare des Bénédictins
- Campus La Borie
- Campus Vanteaux
- Campus Centre-Ville
- Campus Marcland



31/12/2025													PARC VEHICULES
n°parc	marque et type		immat	1ère MC	age	n°chassis	norme	km compt	Garantie				Commentaires
824	IRISBUS agoras stds	Standard	1968 TQ 87	26/05/2005	20,61	VNEPS09D100300180	euro3	698 156		Age depasse les 20 ans			
826	IRISBUS agoras stds	Standard	1970 TQ 87	26/05/2005	20,61	VNEPS09D100300215	euro3	670 307		Age depasse les 20 ans			
					2	agoras stds age moyen :		20,61					
302	IVECOBUS citéils	Standard	7969TS87	10/02/2006	19,90	VNEPS09D100300809	euro3	859 235		Age depasse les 20 ans			
303	IVECOBUS citéils	Standard	7973TS87	10/02/2006	19,90	VNEPS09D100300815	euro3	902 493		Age depasse les 20 ans			
304	IVECOBUS citéils	Standard	7980TS87	10/02/2006	19,90	VNEPS09D100300820	euro3	884 840		Age depasse les 20 ans			
305	IVECOBUS citéils	Standard	7981TS87	10/02/2006	19,90	VNEPS09D100300824	euro3	861 817		Age depasse les 20 ans			
					4	citéils stds age moyen :		19,90					
308	IVECOBUS citéils	Standard	8561TX87	21/12/2006	19,04	VNEPS09D100301295	euro4	816 525		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
					1	citéils stds age moyen :		19,04					Moteurs sous surveillance
311	IVECOBUS citéils	Standard	7492 VB 87	20/12/2007	18,04	VNEPS09D100302122	euro4	835 777		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
312	IVECOBUS citéils	Standard	7493 VB 87	20/12/2007	18,04	VNEPS09D100302126	euro4	870 963		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
313	IVECOBUS citéils	Standard	7495 VB 87	20/12/2007	18,04	VNEPS09D100302127	euro4	812 262		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
314	IVECOBUS citéils	Standard	7496 VB 87	20/12/2007	18,04	VNEPS09D100302130	euro4	803 914		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
315	IVECOBUS citéils	Standard	7497 VB 87	20/12/2007	18,04	VNEPS09D100302131	euro4	757 155		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
					5	citéils stds age moyen :		18,04					
316	IVECOBUS citéils	Standard	AB--166-EY	12/06/2009	16,56	VNEPS09D100303217	euro4	761 757		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
317	IVECOBUS citéils	Standard	AB-019-KM	22/06/2009	16,54	VNEPS09D100303232	euro4	787 806		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
318	IVECOBUS citéils	Standard	AB-961-KL	22/06/2009	16,54	VNEPS09D100303234	euro4	751 053		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
319	IVECOBUS citéils	Standard	AB-052-KM	22/06/2009	16,54	VNEPS09D100303243	euro4	786 735		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
320	IVECOBUS citéils	Standard	AB-936-KL	22/06/2009	16,54	VNEPS09D100303249	euro4	775 628		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
321	IVECOBUS citéils	Standard	AB-994-KL	22/06/2009	16,54	VNEPS09D100303253	euro4	759 743		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
					6	citéils stds age moyen :		16,54					
322	IVECOBUS citéils	Standard	AV-075-HC	18/06/2010	15,55	VNEPS09D100303966	euro4	734 330		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
323	IVECOBUS citéils	Standard	AV-028-HC	18/06/2010	15,55	VNEPS09D100304018	euro4	752 552		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
324	IVECOBUS citéils	Standard	AV-113-HC	18/06/2010	15,55	VNEPS09D100304019	euro4	777 395		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
325	IVECOBUS citéils	Standard	AV-990-HB	18/06/2010	15,55	VNEPS09D100304025	euro4	742 129		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
					4	citéils stds age moyen :		15,55					
326	IVECOBUS citéils	Standard	BP-413-FR	30/05/2011	14,60	VNEPS09D100304540	euro5	735 563		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
327	IVECOBUS citéils	Standard	BP-387-FR	30/05/2011	14,60	VNEPS09D100304565	euro5	752 680		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
328	IVECOBUS citéils	Standard	BP-358-FR	30/05/2011	14,60	VNEPS09D100304574	euro5	711 361		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
329	IVECOBUS citéils	Standard	BP-304-FR	30/05/2011	14,60	VNEPS09D100304576	euro5	730 154		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
330	IVECOBUS citéils	Standard	BP-437-FR	30/05/2011	14,60	VNEPS09D100304580	euro5	720 736		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
331	IVECOBUS citéils	Standard	BP-458-FR	30/05/2011	14,60	VNEPS09D100304584	euro5	709 310		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
332	IVECOBUS citéils	Standard	BP-341-FR	30/05/2011	14,60	VNEPS09D100304591	euro5	706 163		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
333	IVECOBUS citéils	Standard	BP-493-FR	30/05/2011	14,60	VNEPS09D100304592	euro5	688 243		Chassis refaits			Moteurs sous surveillance
					8	citéils stds age moyen :		14,60					
401	IVECOBUS URBANWAY	Standard	DM-491-WZ	29/12/2014	11,01	VNE4226N300306534	euro6	620 227		Km theorique a 20 ans	1 126 283		
402	IVECOBUS URBANWAY	Standard	DM-407-YR	30/12/2014	11,01	VNE4226N300306573	euro6	621 062		Km theorique a 20 ans	1 128 080		
403	IVECOBUS URBANWAY	Standard	DM-678-WZ	29/12/2014	11,01	VNE4226N600306575	euro6	639 729		Km theorique a 20 ans	1 161 697		
404	IVECOBUS URBANWAY	Standard	DM-574-WZ	29/12/2014	11,01	VNE4226N100306578	euro6	629 283		Km theorique a 20 ans	1 142 728		
405	IVECOBUS URBANWAY	Standard	DM-560-YR	30/12/2014	11,01	VNE4226N100306581	euro6	629 878		Km theorique a 20 ans	1 144 093		
406	IVECOBUS URBANWAY	Standard	DM-700-YR	30/12/2014	11,01	VNE4226N700306598	euro6	623 350		Km theorique a 20 ans	1 132 236		
407	IVECOBUS URBANWAY	Standard	DM-792-WZ	30/12/2014	11,01	VNE4226N500306602	euro6	645 258		Km theorique a 20 ans	1 172 029		
408	IVECOBUS URBANWAY	Standard	DM-907-WZ	28/12/2014	11,02	VNE4226N000306605	euro6	659 060		Km theorique a 20 ans	1 196 503		
					8	URBANWAYS STDS AGE MOYEN		11,01					
409	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EP-841-PX	31/07/2017	8,42	VNE4226N200308999	euro6	504 687		Km theorique a 20 ans	1 198 119		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
410	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EP-148-PY	31/07/2017	8,42	VNE4226N000309083	euro6	523 650		Km theorique a 20 ans	1 243 137		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
411	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EP-250-PY	31/07/2017	8,42	VNE4226N000309088	euro6	522 266		Km theorique a 20 ans	1 239 851		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
412	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EP-341-PY	31/07/2017	8,42	VNE4226N100309092	euro6	530 063		Km theorique a 20 ans	1 258 361		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
413	IVECOBUS URBANWAY	Standard	ER-334-DR	11/10/2017	8,23	VNE4226N300309224	euro6	513 428		Km theorique a 20 ans	1 248 093		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
414	IVECOBUS URBANWAY	Standard	ER-708-DR	11/10/2017	8,23	VNE4226N600309265	euro6	525 694		Km theorique a 20 ans	1 277 911		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
					6	URBANWAYS STDS age moyen :		8,36					
415	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EW-358-PF	13/04/2018	7,72	VNE4226N000309696	euro6	484 055		Km theorique a 20 ans	1 253 495		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
416	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EW-501-PF	13/04/2018	7,72	VNE4226N700309730	euro6	505 780		Km theorique a 20 ans	1 309 753		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
417	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EW-614-PF	13/04/2018	7,72	VNE4226N300309739	euro6	502 835		Km theorique a 20 ans	1 302 127		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
418	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EW-229-PF	13/04/2018	7,72	VNE4226N500309743	euro6	500 283		Km theorique a 20 ans	1 295 518		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
419	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EX-707-TG	31/05/2018	7,59	VNE4226N300309871	euro6	522 888		Km theorique a 20 ans	1 377 511		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
420	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EX-925-TG	31/05/2018	7,59	VNE4226N800309901	euro6	476 742		Km theorique a 20 ans	1 255 942		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
421	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EY-931-KV	22/06/2018	7,53	VNE4226NX00309902	euro6	483 099		Km theorique a 20 ans	1 282 875		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
422	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EX-425-TH	31/05/2018	7,59	VNE4226N000309908	euro6	484 796		Km theorique a 20 ans	1 277 160		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
423	IVECOBUS URBANWAY	Standard	EY-732-KV	22/06/2018	7,53	VNE4226N800309915	euro6	500 852		Km theorique a 20 ans	1 330 018		Utilisation soutenue. Des travaux à mie-vie seront nécessaire a renouveler avant les 20 ans
					9	URBANWAYS STDS age moyen :		7,64					
431	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HE-674-DQ	19/06/2025	0,53	VNE4726N000316164	euro6	26 916		Véhicules neufs			
432	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HE-094-DR	19/06/2025	0,53	VNE4726N000316214	euro6	29 841		Véhicules neufs			
434	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HE-812-DQ	19/06/2025	0,53	VNE4726N100316173	euro6	30 436		Véhicules neufs			
437	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HF-932-EC	21/08/2025	0,36	VNE4726N200316215	euro6	28 220		Véhicules neufs			
438	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HE-038-DR	19/06/2025	0,53	VNE4726N300316207	euro6	31 268		Véhicules neufs			
439	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HF-622-NW	16/09/2025	0,29	VNE4726N400316233	euro6	26 775		Véhicules neufs			
440	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HF-085-ED	21/08/2025	0,36	VNE4726N400316264	euro6	5 125		Véhicules neufs			
442	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HF-039-ED	21/08/2025	0,36	VNE4726N600316234	euro6	25 645		Véhicules neufs			

444	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HE-742-DQ	19/06/2025	0,53	VNE4726N800316168		euro6	32 366	Véhicules neufs		
445	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HE-526-DQ	19/06/2025	0,53	VNE4726N900316065		euro6	24 989	Véhicules neufs		
446	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HE-593-DQ	19/06/2025	0,53	VNE4726NX00316155		euro6	27 959	Véhicules neufs		
447	IVECOBUS URBANWAY HVO	Standard	HE-946-DQ	19/06/2025	0,53	VNE4726NX00316186		euro6	27 992	Véhicules neufs		
					12	URBANWAYS STD5 age moyen :			0,47			
451	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	EE-953-EC	26/07/2016	9,44	VNE4226N800308229		euro6	469 560	Km theorique a 20 ans	995 217	
452	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	EE-804-GJ	28/07/2016	9,43	VNE4226N100308234		euro6	483 964	Km theorique a 20 ans	1 026 342	
453	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	ED-103-SP	05/07/2016	9,49	VNE4226N900308238		euro6	475 072	Km theorique a 20 ans	1 000 798	
454	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	EE-869-GJ	28/07/2016	9,43	VNE4226N200308243		euro6	475 633	Km theorique a 20 ans	1 008 674	
455	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	EE-055-ED	26/07/2016	9,44	VNE4226N300308252		euro6	488 678	Km theorique a 20 ans	1 035 737	
456	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	EE-242-ED	26/07/2016	9,44	VNE4226N900308255		euro6	469 397	Km theorique a 20 ans	994 872	
457	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	EE-934-GJ	28/07/2016	9,43	VNE4226N800308263		euro6	457 706	Km theorique a 20 ans	970 657	
458	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	EE-242-GK	28/07/2016	9,43	VNE4226N700308268		euro6	448 289	Km theorique a 20 ans	950 686	
459	IVECOBUS CREALIS DIESEL	Standard	EE-384-GK	28/07/2016	9,43	VNE4226N600308276		euro6	450 365	Km theorique a 20 ans	955 089	
					9	URBANWAYS HVO age moyen :			9,44			
621	HEULIEZBUS GX427	Articulé	6724VG87	09/04/2009	16,74	VJ1PU09D100002030		euro4	771 516	Km theorique a 20 ans	921 779	Articulés en fin de vie. Gros investissements sur les BV, Moteur,.....
623	HEULIEZBUS GX427	Articulé	6731VG87	09/04/2009	16,74	VJ1PU09D100002038		euro4	811 127	Km theorique a 20 ans	969 104	Articulés en fin de vie. Gros investissements sur les BV, Moteur,.....
624	HEULIEZBUS GX427	Articulé	6722VG87	09/04/2009	16,74	VJ1PU09D100002042		euro4	861 306	Km theorique a 20 ans	1 029 056	Articulés en fin de vie. Gros investissements sur les BV, Moteur,.....
625	HEULIEZBUS GX427	Articulé	6729VG87	09/04/2009	16,74	VJ1PU09D100002049		euro4	844 640	Km theorique a 20 ans	1 009 144	Articulés en fin de vie. Gros investissements sur les BV, Moteur,.....
626	HEULIEZBUS GX427	Articulé	6734VG87	09/04/2009	16,74	VJ1PU09D100002052		euro4	814 741	Km theorique a 20 ans	973 422	Articulés en fin de vie. Gros investissements sur les BV, Moteur,.....
					5	GX427 aticulés age moyen :			16,74			
627	HEULIEZBUS GX427	Articulé	AT-721-CN	01/06/2010	15,59	VJ1PU09D100002419		euro4	781 552	Km theorique a 20 ans	1 002 342	Articulés en fin de vie. Gros investissements sur les BV, Moteur,.....
628	HEULIEZBUS GX427	Articulé	AT-576-CN	01/06/2010	15,59	VJ1PU09D100002424		euro4	803 491	Km theorique a 20 ans	1 030 479	Articulés en fin de vie. Gros investissements sur les BV, Moteur,.....
					2	GX427 aticulés age moyen :			15,59			
631	CITELIS articulés	Articulé	DB-903-QC	23/12/2013	12,03	VNEPU09D100306193		euro5	662 029	Km theorique a 20 ans	1 100 618	Utilisation soutenue. Immobilisation fréquente et augmentation forte du cout kilométrique
632	CITELIS articulés	Articulé	DB-873-PV	20/12/2013	12,04	VNEPU09D100306210		euro5	688 237	Km theorique a 20 ans	1 143 407	Utilisation soutenue. Immobilisation fréquente et augmentation forte du cout kilométrique
633	CITELIS articulés	Articulé	DB-864-QC	23/12/2013	12,03	VNEPU09D100306220		euro5	681 925	Km theorique a 20 ans	1 133 694	Utilisation soutenue. Immobilisation fréquente et augmentation forte du cout kilométrique
634	CITELIS articulés	Articulé	DB-001-PW	20/12/2013	12,04	VNEPU09D100306227		euro5	678 640	Km theorique a 20 ans	1 127 463	Utilisation soutenue. Immobilisation fréquente et augmentation forte du cout kilométrique
635	CITELIS articulés	Articulé	DB-849-QC	23/12/2013	12,03	VNEPU09D100306238		euro5	706 747	Km theorique a 20 ans	1 174 961	Utilisation soutenue. Immobilisation fréquente et augmentation forte du cout kilométrique
636	CITELIS articulés	Articulé	DB-207-PW	20/12/2013	12,04	VNEPU09D100306239		euro5	681 256	Km theorique a 20 ans	1 131 809	Utilisation soutenue. Immobilisation fréquente et augmentation forte du cout kilométrique
					6	CITELIS articulés age moyen :			12,03			
661	IVECOBUS URB articulés	Articulé	DY-470-KG	23/12/2015	10,03	VNE422CRX00307834		euro6	694 065	Km theorique a 20 ans	1 383 959	700 000 Km a 10 ans pour un articulé : a surveiller pour exploiter le véhicule jusqu'à 20 ans dans ces conditions.
662	IVECOBUS URB articulés	Articulé	DY-227-KG	23/12/2015	10,03	VNE422CR300307870		euro6	688 211	Km theorique a 20 ans	1 372 286	700 000 Km a 10 ans pour un articulé : a surveiller pour exploiter le véhicule jusqu'à 20 ans dans ces conditions.
663	IVECOBUS URB articulés	Articulé	DY-576-KF	23/12/2015	10,03	VNE422CR200307875		euro6	613 021	Km theorique a 20 ans	1 222 358	700 000 Km a 10 ans pour un articulé : a surveiller pour exploiter le véhicule jusqu'à 20 ans dans ces conditions.
664	IVECOBUS URB articulés	Articulé	DY-106-KF	23/12/2015	10,03	VNE422CRX00307896		euro6	688 808	Km theorique a 20 ans	1 373 477	700 000 Km a 10 ans pour un articulé : a surveiller pour exploiter le véhicule jusqu'à 20 ans dans ces conditions.
					4	URBANWAYS articulés age moyen :			10,03			
665	IVECOBUS URB articulés	Articulé	ED-167-SZ	05/07/2016	9,50	VNE422CR100308158		euro6	621 770	Km theorique a 20 ans	1 309 556	700 000 Km a 10 ans pour un articulé : a surveiller pour exploiter le véhicule jusqu'à 20 ans dans ces conditions.
666	IVECOBUS URB articulés	Articulé	ED-351-TG	06/07/2016	9,49	VNE422CR900308179		euro6	607 192	Km theorique a 20 ans	1 279 221	700 000 Km a 10 ans pour un articulé : a surveiller pour exploiter le véhicule jusqu'à 20 ans dans ces conditions.
667	IVECOBUS URB articulés	Articulé	ED-109-TG	06/07/2016	9,49	VNE422CR400308185		euro6	559 320	Km theorique a 20 ans	1 178 365	700 000 Km a 10 ans pour un articulé : a surveiller pour exploiter le véhicule jusqu'à 20 ans dans ces conditions.
					3	URBANWAYS articulés age moyen :			9,49			
526	HEULIEZBUS GX137	Midibus	EH-854-MZ	14/12/2016	9,05	VJ14014M80N003452		euro6	416 044			
527	HEULIEZBUS GX137	Midibus	EH-948-MZ	14/12/2016	9,05	VJ14014MX0N003453		euro6	399 740			
					2	midibus age moyen :			9,05			
231	VW caddy	TPMR	EH-189-MR	14/12/2016	9,05	VW2ZZZ2KZX041622		euro6	273 960			
232	VW caddy	TPMR	EH-227-MR	14/12/2016	9,05	VW2ZZZ2KZX042756		euro6	251 781			
233	RENAULT master	TPMR	FE-140-HT	06/03/2019	6,83	VF6MF000262075369		euro6	210 022			
234	RENAULT master	TPMR	FE-091-HT	06/03/2019	6,83	VF6MF000262075370		euro6	235 648			
235	RENAULT master	TPMR	FV-256-LS	30/11/2020	5,09	VF6MF000065666621		euro6	165 951			
236	RENAULT master	TPMR	GX-969-GF	31/05/2024	1,59	VF6MF000271552550		euro6	52 300			
237	RENAULT master	TPMR	GX-303-CG	31/05/2024	1,59	VF6MF000471552551		euro6	54 111			
					7	TPMR age moyen :			5,72			
101	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	1413TS87	09/11/2005	20,16	VNEPS09C100000131		euro3	681 938	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
102	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	1742TV87	15/02/2006	19,89	VNEPS09C100000132		euro3	669 363	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
103	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	4186TV87	13/04/2006	19,73	VNEPS09C100000133		euro3	679 768	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
104	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	4184TV87	13/04/2006	19,73	VNEPS09C100000134		euro3	697 941	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
105	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	4179TV87	13/04/2006	19,73	VNEPS09C100000135		euro3	675 659	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
106	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	5049TV87	18/04/2006	19,72	VNEPS09C100000136		euro3	677 501	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
107	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	5051TV87	18/04/2006	19,72	VNEPS09C100000137		euro3	660 394	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
108	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	5688TX87	24/11/2006	19,12	VNEPS09C100000138		euro3	647 948	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
109	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	5685TX87	24/11/2006	19,12	VNEPS09C100000139		euro3	661 551	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
110	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	5691TX87	24/11/2006	19,12	VNEPS09C100000140		euro3	687 442	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
111	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	9329TX87	28/12/2006	19,02	VNEPS09C100000141		euro3	666 308	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
112	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	9332TX87	28/12/2006	19,02	VNEPS09C100000142		euro3	659 817	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
113	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	9335TX87	28/12/2006	19,02	VNEPS09C100000143		euro3	660 272	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
114	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	9341TX87	28/12/2006	19,02	VNEPS09C100000144		euro3	656 857	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
115	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	9343TX87	28/12/2006	19,02	VNEPS09C100000145		euro3	642 923	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
					15	cristalis euro3 age moyen :			19,41			
116	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	AH-414-BC	11/12/2009	16,07	VNEPS09C100000149		euro4	538 943	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
117	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	AH-722-BC	11/12/2009	16,07	VNEPS09C100000150		euro4	571 874	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
118	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	AH-764-BC	11/12/2009	16,07	VNEPS09C100000151		euro4	554 180	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
119	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	AH-890-BC	11/12/2009	16,07	VNEPS09C100000152		euro4	547 835	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
120	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	AH-588-BC	11/12/2009	16,07	VNEPS09C100000153		euro4	549 147	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
121	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	AH-517-BC	11/12/2009	16,07	VNEPS09C100000154		euro4	548 059	Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller

				6		cristalis euro4 age moyen :		16,07		Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
122	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	BC 094 GS	27/10/2010	15,19	VNEPS09C100000155	euro4	498 504		Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
123	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	BC 584 GR	27/10/2010	15,19	VNEPS09C100000156	euro4	533 634		Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
124	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	BC 045 GS	27/10/2010	15,19	VNEPS09C100000157	euro4	529 065		Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
125	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	BC 624 GR	27/10/2010	15,19	VNEPS09C100000158	euro4	509 170		Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
126	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	BC 949 GR	27/10/2010	15,19	VNEPS09C100000159	euro4	513 511		Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
127	IVECOBUS cristalis	Trolley standard	BC 481 GR	27/10/2010	15,19	VNEPS09C100000160	euro4	516 102		Ponts arrieres fragiles		Des pieces en rupture de stock fournisseur. Stock de pieces TCL s'amenuise. A surveiller
				6		cristalis euro4 age moyen :		15,19				
901	HESS swisstrolley 4	Trolley Articulé	CR-433-SN	13/03/2013	12,81	TH922EL33C4512016	euro4			Besoin d'une renovation		Risque d'arret imminent et soudain en raison des problematiques du vehicule
902	HESS swisstrolley 4	Trolley Articulé	CR-433-SN	14/03/2013	12,81	TH922EL33C4512017	euro5	460 930		Besoin d'une renovation		Risque d'arret imminent et soudain en raison des problematiques du vehicule
903	HESS swisstrolley 4	Trolley Articulé	CR-442-SN	14/03/2013	12,81	TH922EL33C4512018	euro5	476 711		Besoin d'une renovation		Risque d'arret imminent et soudain en raison des problematiques du vehicule
904	HESS swisstrolley 4	Trolley Articulé	CR-450-SN	14/03/2013	12,81	TH922EL33C4512019	euro5	480 355		Besoin d'une renovation		Risque d'arret imminent et soudain en raison des problematiques du vehicule
911	IVECO CREALIS IMC	Trolley Articulé	FL-008-ML	12/11/2019	6,14	VNE412CM800310707	ELEC	266 689		Batteries a faire 2026		
912	IVECO CREALIS IMC	Trolley Articulé	FL-145-MF	12/11/2019	6,14	VNE412CM800310771	ELEC	256 019		Batteries a faire 2026		
913	IVECO CREALIS IMC	Trolley Articulé	FN-846-EM	23/01/2020	5,94	VNE412CM800310781	ELEC	250 322		Batteries a faire 2026		
914	IVECO CREALIS IMC	Trolley Articulé	GJ-879-YA	01/09/2022	3,33	VNE462CP60_0313362	ELEC	130 188	10/10/2026	Batteries a faire 2026		
915	IVECO CREALIS IMC	Trolley Articulé	GJ-285-RT	01/09/2022	3,33	VNE462CP40_0313342	ELEC	132 590	28/09/2026	Batteries a faire 2029		
916	IVECO CREALIS IMC	Trolley Articulé	GJ-916-RS	01/09/2022	3,33	VNE462CP90_0313370	ELEC	120 252	28/09/2026	Batteries a faire 2029		
917	IVECO CREALIS IMC	Trolley Articulé	GJ-274-RS	01/09/2022	3,33	VNE462CP90_0313384	ELEC	125 000	28/09/2026	Batteries a faire 2029		
				7		trolleybus IMC age moyen :		4,51				

100% ELEC		7
Euro3		21
Euro4		36
Euro5		17
Euro6		60

141

	Nbre de vehicules	GO/elec	PARC
Standard	74	96	134
Articulé	20		
Midibus	2		
Trolley standard	27	38	
Trolley Articulé	11		
TPMR	7	7	7

PARC :	134	Véhicules Hors TPMR
Age moyen :	12,25	Ans hors TPMR

GAMME TARIFAIRE - LEXIQUE DES TITRES à compter du 1^{er} Juillet 2025

NOM DU TITRE	UTILISATEURS	DESCRIPTION DU TITRE	MODALITE DE VALIDITE	ZONE DE VALIDITE	TARIFS € TTC	Tarif incluant le prix du support	LIEU DE VENTE
1 VOYAGE	Accessible à tous	Titre à décompte de voyages	Retour et correspondances gratuits dans l'heure qui suit la 1 ^{ère} validation	Ressort territorial de Limoges Métropole	2.00 €	Oui	A bord du véhicule (Support compris : 0.40 €)
					1.50 €	Non	A bord, en validant avec la carte bancaire (EMV) Agence Commerciale TCL Points de vente TCL agréés DAT m-ticket
		Titre 24h, 1 Personne	Voyages illimités sur une durée de 24h, pour une personne		24h après la 1 ^{ère} validation		5.50 €
Titre 24h, 5 Personnes		Voyages illimités sur une durée de 24h, pour un groupe de 5 personnes maximum			10.50 €		
10 VOYAGES		Titre à décompte de voyages	Retour et correspondances gratuits dans l'heure qui suit la 1 ^{ère} validation Multi validation possible		13.50 €		
PASS LIBERTE		Titre à décompte de voyages payable en fin de mois	Retour et correspondances gratuits dans l'heure qui suit la 1 ^{ère} validation		1.35 €		Agence Commerciale TCL (Sous condition de souscription d'un plan de prélèvement)

26 ANS ET + 31 JOURS	Accessible à toute personne de 26 ans et + à date de l'achat de son titre	Titre mensuel payant, à voyages illimités (abonnement)	31 jours glissants à compter de la 1 ^{ère} validation		32.00 €		Agence Commerciale TCL Points de vente TCL agréés DAT Boutique en ligne
26 ANS ET + 1 AN		Titre annuel payant, à voyages illimités (abonnement)	1 an glissant, à compter de la 1 ^{ère} validation		320.00 €		Agence Commerciale TCL + DAT + Boutique en ligne
NOM DU TITRE	UTILISATEURS	DESCRIPTION DU TITRE	MODALITE DE VALIDITE	ZONE DE VALIDITE	TARIFS	Tarif incluant le prix du support	LIEU DE VENTE
SESAME	Accessible à tous	Titre annuel sur « carte anonyme » à voyages illimités (abonnement)	1 an glissant, à compter de la 1 ^{ère} validation	Ressort territorial de Limoges Métropole	320.00 €	Non	Agence Commerciale TCL DAT Boutique en ligne
SENIOR 1-AN	Retraités à date de l'achat de son titre Ou ayant plus	Titre annuel à voyages illimités (abonnement)			0.00 €		Agence Commerciale TCL DAT Boutique en ligne
SENIOR 31 JOURS		Titre mensuel à voyages illimités (abonnement)	31 jours glissants à compter de la 1^{ère} validation		0.00 €		Agence Commerciale TCL Points de vente TCL agréés DAT Boutique en ligne
GROUPE	Groupe de 30 personnes maximum, montant et descendant aux mêmes arrêts	Titre forfaitaire pour 30 personnes maximum, pour 1 voyage	Retour et correspondances gratuits dans l'heure qui suit la 1 ^{ère} validation (1 validation par groupe)		13.50 €		Agence Commerciale TCL
- DE 26 ANS 31 JOURS	Accessible à toute personne ayant -26ans à date de l'achat de son titre	Titre mensuel, à voyages illimités (abonnement)	31 jours glissants à compter de la 1 ^{ère} validation		20.00 €		Agence Commerciale TCL Points de vente TCL agréés DAT Boutique en ligne m-ticket

NOM DU TITRE	UTILISATEUR S	DESCRIPTION DU TITRE	MODALITE DE VALIDITE	ZONE DE VALIDITE)	TARIFS	Tarif incluant le prix du support	LIEU DE VENTE
- DE 26 ANS 1 AN	Accessible à toute personne ayant -26ans à date de l'achat de son titre	Titre annuel, à voyages illimités (abonnement)	1 an glissant, à compter de la 1 ^{ère} validation	Ressort territorial de Limoges Métropole	95.00 €	Non	Agence Commerciale TCL DAT Boutique en ligne
- DE 18 ANS 31 JOURS	Accessible à toute personne ayant -18ans à date de l'achat de son titre	Titre mensuel à voyages illimités (abonnement)	31 jours glissants à compter de la 1 ^{ère} validation		20.00 €		Agence Commerciale TCL Points de vente TCL agréés DAT Boutique en ligne
- DE 18 ANS 1 AN		Titre annuel à voyages illimités (abonnement)	1 an glissant, à compter de la 1 ^{ère} validation		90.00 € pour 1 enfant 78.00 €/ enfant, pour 2 enfants 60.00 €/ enfant, pour 3 enfants et+		Agence Commerciale TCL
TARIF PREFERENTIEL 10 VOYAGES	Demandeurs d'emploi, bénéficiaires RSA, contrat unique d'insertion, demandeurs d'asile, attestation provisoire de séjour	Titre à décompte de voyages	Retour et correspondances gratuits dans l'heure qui suit la 1 ^{ère} validation		4.00 € Conditionné par l'ouverture de droits préalable dans sa Mairie de rattachement au sein de Limoges Métropole		Agence Commerciale TCL Points de vente TCL agréés DAT Boutique en ligne
	Invalides avec taux d'invalidité supérieur ou égal à 80%, bénéficiaire de la carte mobilité inclusion avec la mention « invalidité », CMU-C ou CSS				4.00 € Conditionné par l'ouverture de droits préalable à l'Agence Commerciale TCL		

NOM DU TITRE	UTILISATEURS	DESCRIPTION DU TITRE	MODALITE DE VALIDITE	ZONE DE VALIDITE	TARIFS (En vigueur à compter de la mise en œuvre de la nouvelle billettique)	Tarif incluant le prix du support	LIEU DE VENTE
TARIF PREFERENTIEL 31 JOURS	Demandeurs d'emploi, bénéficiaires RSA, contrat unique d'insertion, demandeurs d'asile, attestation provisoire de séjour	Titre mensuel, à voyages illimités (abonnement)	31 jours glissants à compter de la 1 ^{ère} validation	Ressort territorial de Limoges Métropole	5.00 € Conditionné par l'ouverture de droits préalable dans sa Mairie de rattachement au sein de Limoges Métropole	Non	Agence Commerciale TCL Points de vente TCL agréés DAT Boutique en ligne
	Invalides avec taux d'invalidité supérieur ou égal à 80%, bénéficiaires de la carte mobilité inclusion avec la mention « invalidité », CMU-C ou CSS				5.00 € Conditionné par l'ouverture de droits préalable à l'Agence Commerciale TCL		
					-		

NOM DU TITRE / DU SUPPORT	UTILISATEURS	DESCRIPTION DU TITRE	DUREE DE VALIDITE	ZONE DE VALIDITE	TARIFS (En vigueur à compter de la mise en œuvre de la nouvelle billettique)	Tarif incluant le prix du support	LIEU DE VENTE
ACCOMPAGNANT PMR	Personne accompagnant un détenteur de titre à tarif préférentiel	Titre annuel à voyages illimités (abonnement) Titre temporairement cessible à un tiers accompagnant	Validité établie en fonction de la date de fin de validité figurant sur la carte d'invalidité du détenteur (maximum 3 ans).	Ressort territorial de Limoges Métropole	GRATUIT Sur demande du détenteur au moment de l'achat de son titre à tarif préférentiel payant sur présentation de sa carte d'invalidité CMI avec la mention invalidité émanant de la MDPH87.	Non	Agence Commerciale TCL
Enfant – de 4 ans	Un enfant de moins de 4 ans	Pas de titre ni de support nécessaire			GRATUIT Sous condition de voyage sur les genoux de la personne qui l'accompagne		–
ACCOMPAGNANT Handibus	Accompagnateurs de personnes titulaires de la carte d'invalidité avec la mention « tierce personne » sur le service Handibus.	Titre annuel	Validité établie en fonction de la date de fin de validité figurant sur la carte TCL du détenteur.		GRATUIT		Agence Commerciale TCL
Carte sans contact	Carte à puce : prix forfaitaire	Support de titres	Valable 10 ans à partir de sa date de création		10 € Pour les ACCOMPAGNANTS : la 1 ^{ère} carte est GRATUITE et le nom du détenteur du titre payant figure sur le support	N/A	
Ticket Sans Contact	Ticket anonyme à puce : prix forfaitaire		Illimitée		0.40 €		

Plan de communication : Modalis

Contexte

Dans le cadre du déploiement de la nouvelle billettique Modalis en janvier 2025, le réseau accompagne la communication portée par Limoges Métropole et informe les usagers en amont des évolutions induites. Un dispositif d'accompagnement aux nouveaux supports billettiques est également déployé, tant auprès des équipes internes que des partenaires et sous-traitants.

Objectifs

- Assurer une transition fluide vers la nouvelle billettique Modalis, en interne et en externe
- Réduire les freins au changement
- Faire connaître les nouvelles fonctionnalités et en valoriser les bénéfices :
 - o Validation par carte bancaire ;
 - o Support rechargeable ;
 - o Formule Liberté ;
 - o Application Modalis
- Mobiliser le personnel, les partenaires et les sous-traitants

Cibles

- Interne
Personnel, partenaires et sous-traitants
- Grand Public
 - o Usagers réguliers, porteurs de cartes d'abonnements,
 - o Usagers occasionnels, porteurs de tickets papiers
 - o Nouveaux voyageurs

Plan d'actions déployé

22 novembre 2024

Conférence de presse Modalis

Relai de la conférence sur :

- les réseaux sociaux, dont Limoges Métropole et TCL



- presses et radios locales, dont le Populaire



Mise en ligne de l'information sur :

- **stcl.fr** via une page dédiée expliquant grâce à différents onglets ce qui change selon le profil des clients (porteur d'une carte, porteur de ticket, utilisateur de l'appli mobile, etc.) + onglet RGPD permettant au client de refuser le transfert de ses données vers Modalis

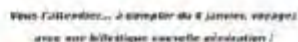


- **limoges-metropole.fr**



Envoi d'emails ciblés :

- à la base abonnés
- aux partenaires (dépositaires, mairies)



Tout est fini. Un billet, d'une part, d'un billet usé, d'autre part, je démontre de quel charge pour moi.

A chaque situation, **se sollicite l'aspect**

A chaque situation, **se sollicite l'aspect**

A chaque situation, **se sollicite l'aspect**

doi:10.1017/S0022292414000107



Revised Manuscript
Manuscript to be reviewed

WENTING IN A HIG. COURTESY OF THE

part

100% Satisfaction Guarantee

performance and e-design are

42000 43000 44000 45000 46000 47000 48000 49000 50000 51000 52000 53000 54000 55000 56000 57000 58000 59000 60000 61000 62000 63000 64000 65000 66000 67000 68000 69000 70000 71000 72000 73000 74000 75000 76000 77000 78000 79000 80000 81000 82000 83000 84000 85000 86000 87000 88000 89000 90000 91000 92000 93000 94000 95000 96000 97000 98000 99000 100000

Parte due: il tuo sistema è

Journal of Finance

Journal of Management Education 32(10)

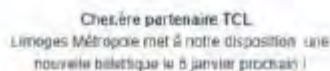
and page 406-407 of 408 pages

FIGURE 10-10 *Continued*

Everything Matters

A third element

Votre Espace TEL



TPWL

Assommoir de 5 places en
bois ou métal avec trois
cuviers séparés. Éclairage
gracieux, plus d'une douzaine
de tables de conversation
pour les fumeurs.

Accommodation: TCU

Vuoi introdurre TCI
e venga creato il tuo
contenitore? info@tci.it

Gamme Tarifaire

«Une nouvelle génération de technologies numériques a été développée et les images numériques commencent à être diffusées de façon massive. Le travail de l'illustrateur est en train de changer».

Mêmes conditions d'envoi.

Il s'agit d'un questionnaire anonyme
à remplir sur place.
Il est à retourner à l'adresse suivante :
M. le Directeur de l'Enseignement
Supérieur, 10, rue de la République,
91000 Evry-Courcouronnes.



Ce qui change pour les usagers ?

Update Fall 2011: For more information on the latest trends in oil change practices, visit www.chevy.com/chevyoil.

A change situation, no action necessary.

 Début de la campagne d'**affichage sur les flancs droits des véhicules** (Durée = 15j)



2 décembre 2024

 Début de la campagne d'**affichage à bord des véhicules** (A4 et A3)



18 décembre 2024

 **Communication interne et partenaires** (sous-traitants et dépositaires) :

- création de livrets spécifiques
- communication TV interne
- message sur Inlink



26 décembre 2024

 **Post** spécifique aux porteurs de cartes sur les réseaux sociaux



27 décembre 2024

 **Post** pour avertir sur la fermeture de la Boutique dans le cadre de la mise en place de la nouvelle billettique



 Envoi d'un **emailing ciblé** pour avertir sur la fermeture de la Boutique et rappeler que toutes les informations sur la nouvelle billettique sont disponibles sur stcl.fr



30 décembre 2024

 **Rappel post** pour avertir sur la fermeture de la Boutique dans le cadre de la mise en place de la nouvelle billettique



4 janvier 2025

 **Réel** publié sur les réseaux sociaux mettant en avant les points forts de la nouvelle billettique (paiement par CB, ticket rechargeable, formule Liberté ...)



6 janvier 2025

 **Lancement campagne «Bienvenue à bord» :**

- sur les réseaux sociaux
- remise à jour de la page du site @ sur ce thème
- affichage des affiches de campagnes à bord (A3 et A4)

 **TCL : En direct des Transports en Commun de Limoges Métropole a changé sa photo** ...
de mouvement
Publié par Thomas Ardoux
le janvier · 
Modalis, bienvenue à bord ! Dés maintenant, voyagez avec une billettique nouvelle génération 🚆
- En voir plus



5 février 2025

Post pour prévenir de la fin de tolérance à bord des véhicules : les anciens titres TCL ne sont plus acceptés à bord



Emailing à la base abonnés pour prévenir de la fin de la tolérance à bord



19 février 2025



Lancement de l'application Modalis :

- post sur les réseaux sociaux
- affichage à bord des véhicules (A4 et A3)

TCL - En direct des Transports en Commun de Limoges Métropole

Modalis

Téléchargez dès maintenant l'app Modalis et récupérez vos M-Tickets TCL directement sur votre smartphone !

Pour rappel, Modalis n'est plus disponible sur réseau TCL depuis le 1er janvier 2025. Si vous avez acheté des titres sur l'application Modalis, passez à les échanger avant le 28/02/2025.

Votre M-Ticket est maintenant sur l'application Modalis

Achetez vos titres **TCL** directement depuis votre **smartphone** !

28 mars 2025



Post pour informer sur la formule Liberté

TCL - En direct des Transports en Commun de Limoges Métropole

Modalis

Découvrez la nouvelle formule Liberté : voyagez librement et ne payez rien de plus après le 15 Mars.

Modalis : 1 voyage à 1,35€ avec la formule Liberté et tous les autres. En savoir plus

Voyages et payez après !

DÉCOUVREZ LA NOUVELLE FORMULE LIBERTÉ
LA SOMME DE VOS VOYAGES EST PRÉLEVÉE
EN 15 JOURS, LE 15 MARS PROCHAIN
0,99€ - 1,35€ PAR VOYAGE



12 mai 2025



Post rappel sur la nouvelle billettique

TCL - En direct des Transports en Commun de Limoges Métropole

Statut : par message adressé

12 mai 2025 14h

Pour rappel, la nouvelle billettique **MécaLib** c'est :

- 1. Votre CB sur votre site de transport, passez-la devant le valideur pour acheter un ticket 1 voyage, 1,50€ le voyage.
- 2. Nouvelle formule "Liberté" : les voyages sont prélevés à la fin du mois, si vous ne voyagez pas, vous ne paierez rien, 1,15€ le voyage.
- 3. Tous les supports (Modèle rechargeables, perçage !)



Focus sur la fin de la tolérance à bord



Fin de la tolérance à bord :

Les clients doivent voyager en règle, munis d'un titre de transport Modalis valide



Obliger les clients à se mettre en règle en achetant un titre Modalis valide le cas échéant



J : Campagne de communication pour prévenir de la fin de la tolérance à bord :

- Accent mis sur la prévention et la sensibilisation la 1^{ère} semaine

J+7 : Fin de la tolérance à bord :

- Reprise du contrôle avec indulgence possible (étude à posteriori au cas par cas)

Sommaire

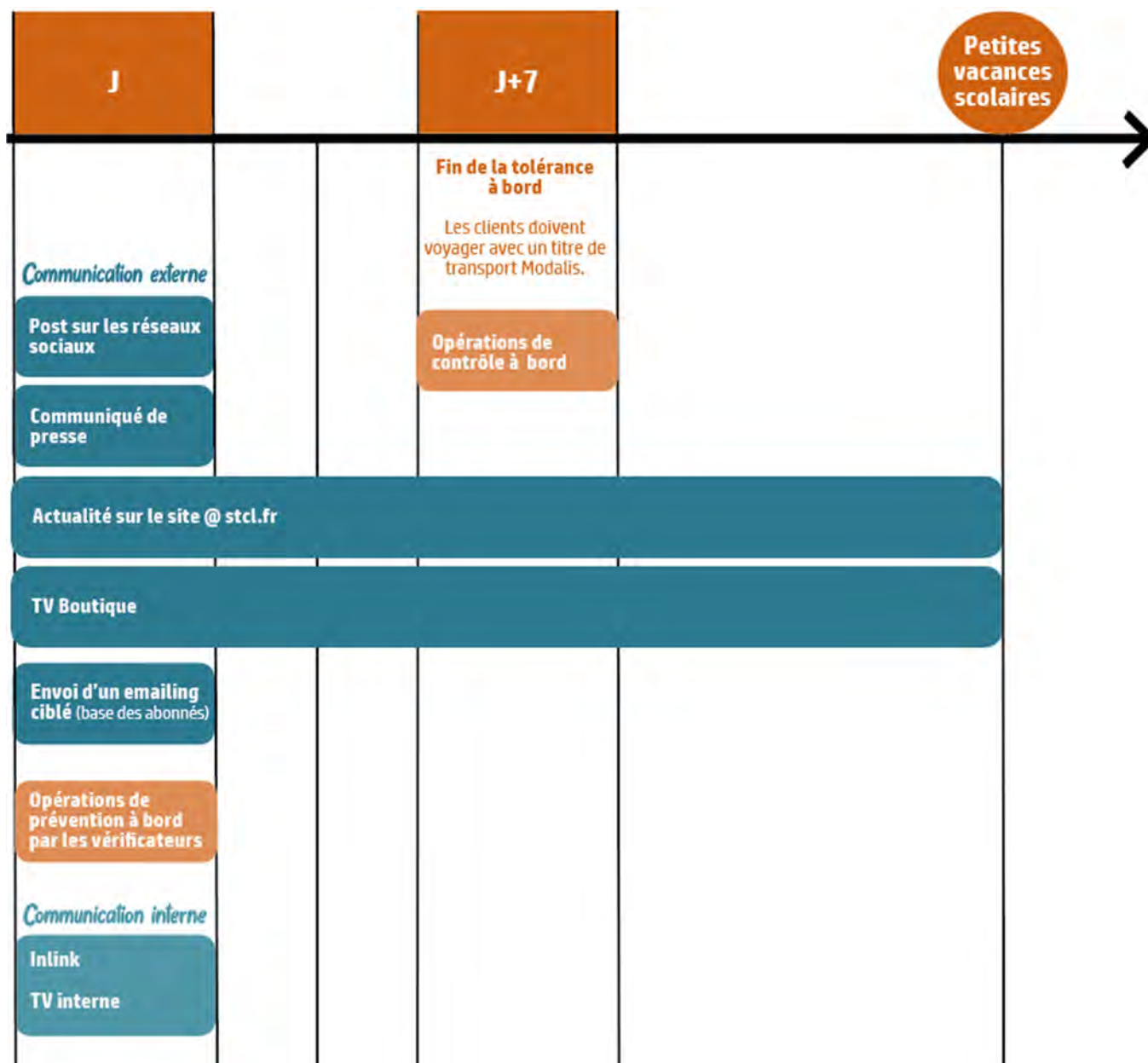
Visuel de communication retenu	1
Planning de diffusion proposé	114

Visuel de communication retenu

Cohérence visuelle avec le dossier de personnalisation Modalis (écran d'accueil du valideur)



Planning de diffusion proposé



ANNEXE : 8-2-2 PLAN INFORMATION VOYAGEUR 2025

Mise en place d'une nouvelle charte graphique

AVANT (2024)



APRÈS (2025)

Info TCL

Samedi 15 novembre

12 **Isle L. Aragon**
<>
Condat Versanas

ARRÊT NON DESSERVI

En raison de la Fête de la Pomme

Abonnez-vous et recevez GRATUITEMENT toutes les infos trafic de vos lignes préférées !

AlerteTrafic
stcl.fr

stcl.fr 05 55 32 46 46 **TCL**

ANNEXE : 8-2-3 IV TRAVAUX CHU

Phase 1 : en amont des travaux

▪ Abribus prochainement non desservis



A poser sur les abribus :
C.H.U. Dupuytren, Campus Marcland, Dr Marcland)



Mise en situation

▪ Poteaux prochainement non desservis



A poser sur les poteaux :
Laboratoire Départemental, C.H.U. Dupuytren, Campus Marcland, Dr Marcland



Mise en situation

Phase 2 : Pendant les travaux

▪ Poteaux non desservis



A poser sur les poteaux :
Laboratoire Départemental, C.H.U. Dupuytren, Campus Marcland
PI : Dr Marcland = poteau provisoire



Mise en situation

▪ Atribus non desservis



A poser sur les atribus :
C.H.U. Dupuytren, Campus Marcland, Dr Marcland)



Mise en situation

▪ Pendant les travaux

- Arrêt unique « C.H.U. Dupuytren 2 » : Habillage total des 2 atribus



ANNEXE : 8 – 8 RECLAMATIONS

Typologie des réclamations les plus fréquentes, de janvier à août 2025 :

Nature de la réclamation	Nombre	Part	Cumul
DDE JUSTIF FACTURE	150	19,6%	20%
INDEMNITES FORFAITAIRES	90	11,8%	31%
RECLA / CGU / Reglement Exploit / PASSAGE EN RETARD + de 5 minutes	56	7,3%	39%
ATTITUDE COMMERCIALE CONDUCTEUR	48	6,3%	45%
CONDUCTEUR CONFORMITE DE LA CONDUITE	44	5,8%	51%
BUS PAS PASSE	42	5,5%	56%
REMBOURSEMENT ACHAT A TORT	34	4,4%	61%
REMBOURSEMENT GRATUITE SENIOR	31	4,1%	65%
RECLAM MARKET/ CGV / DYSFONCTIONNEMENT DE LA CARTE	23	3,0%	68%
CIVISME	22	2,9%	71%
REMBOURSEMENT AUTRES	20	2,6%	73%
RECLAM MARKET/LM / RESEAU / ARRETS / INFO VOYAGEUR	13	1,7%	75%
RESILIATION DEMENAGEMENT	12	1,6%	76%
FRAUDE CONSTATEE	10	1,3%	78%
PAS ASSEZ DE CLIMATISATION	9	1,2%	79%
HORAIRES CORRESPONDANCES	8	1,0%	80%
DEMANDE DE MODIFICATION MINEURE DE L'OFFRE / Conforme CdC	8	1,0%	81%
RESILIATION CHANGEMENT LIEU DE TRAVAIL ET SCO	8	1,0%	82%
CONTENTIEUX POTENTIEL/DOMMAGE CORPOREL	7	0,9%	83%
RECLAM MARKET/LM / RESEAU / ARRETS / AJOUT ou SUPPRESSION	7	0,9%	84%
CONDUCTEUR NUISSANCE SONORE TERMINUS	6	0,8%	85%
Migration PADAM (nouvelle offre Téléobus)	6	0,8%	85%
TRAVAUX DE VOIRIE	5	0,7%	86%
CONTENTIEUX POTENTIEL/SANS DOMMAGE CORPOREL	5	0,7%	87%
RECLAMATION / CGU / Reglement Exploit / FAIRE SIGNE AU CONDUCTEUR	5	0,7%	87%
RECLA / CGU / Reglement Exploit / PASSAGE EN RETARD - de 5 minutes	5	0,7%	88%
RECLA / CGU / Reglement Exploit / PASSAGE EN AVANCE de + de 3 minutes	5	0,7%	89%
REMBOURSEMENT TARIF SPECIFIQUE 2/3 ENFANTS TRANSPORTES	5	0,7%	89%
RESILIATION AUTRE MOTIF	5	0,7%	90%
BOUTIQUE EN LIGNE / AUTRES	5	0,7%	91%
OFFRE DE SERVICE - AUTRES	4	0,5%	91%
RESILIATION MALADIE	4	0,5%	92%
RESILIATION PERTE EMPLOI	4	0,5%	92%
OFFRE RENTREE - MECONTENTEMENT	3	0,4%	93%
PANNE VEHICULE	3	0,4%	93%
RECLA / CGU / Reglement Exploit / PASSAGE EN AVANCE - 3 minutes	3	0,4%	93%
ASPECT VEHICULE / INTERIEUR	3	0,4%	94%
ASPECT VEHICULE / EXTERIEUR	3	0,4%	94%
AGENT COMMERCIAL POINT BUS ATTITUDE	3	0,4%	95%
DEPOSITAIRES VENTE & REMBT	3	0,4%	95%
OFFRE RENTREE - PB OFFRE DE SCE / SUPPRESSION ARRET	2	0,3%	95%
CONDUCTEUR ACCOSTAGE ARRET ACCESSIBILITE	2	0,3%	96%
DEVIATION EVENEMENTIEL/MANIFESTATION/FORTE CIRCULATION	2	0,3%	96%
AMENAGEMENT ACCESSIBILITE	2	0,3%	96%
RECLA/BUS PLEIN/Conforme CdC	2	0,3%	96%
DEMANDE DE MODIFICATION MINEURE DE L'OFFRE / Etude	2	0,3%	97%
PAS ASSEZ DE CHAUFFAGE	2	0,3%	97%
RECLAM PIF / DIVERS	2	0,3%	97%
DEPOSITAIRES INFORMATION	2	0,3%	97%
RECLAM MARKET / RESEAU / REGLEMENTATION RESEAU / A BORD DES VEHICUL	2	0,3%	98%
BOUTIQUE EN LIGNE / MOT DE PASSE	2	0,3%	98%
MODIF. OFFRE EN COURS ANNEE- PB OFFRE DE SERVICE	1	0,1%	98%
OFFRE RENTREE - PB OFFRE DE SCE / TEMPS DE TRAJET ET CORRESPONDANCE	1	0,1%	98%
OFFRE RENTREE - DEGRADATION VOIRIE	1	0,1%	98%
OFFRE NAVETTE CENTRE VILLE	1	0,1%	98%
ATTITUDE COMMERCIALE VERIFICATEUR	1	0,1%	99%
RECLAMATION / CGU / Reg Exploit / ACCUEIL TROTINETTE/VELO/POUSSETTE	1	0,1%	99%
RECLAMATION / CGU / Reglement Exploit / FAIRE L'APPOINT	1	0,1%	99%
FUTURE OFFRE DE SERVICE	1	0,1%	99%
AGENT COMMERCIAL POINT BUS INFORMATION ERRONEE	1	0,1%	99%
RECLAM MARKET / APPLICATIONS CLIENTS / SITE INTERNET / GENERAL	1	0,1%	99%
RECLAM MARKET / APPLICATIONS CLIENTS / SITE INTERNET / CARTE DYNAMIQUE	1	0,1%	99%
RECLAM MARKET / CGV / Dysfonctionnement du ticket	1	0,1%	99%
RECLAM MARKET/ CGV / GRATUITE	1	0,1%	100%
REMBOURSEMENT DYSFONCTIONNEMENT TITRE	1	0,1%	100%
RESILIATION DECES	1	0,1%	100%
APPLICATIONS CLIENTS / APPLICATIONS SMARTPHONE / TCL AUTRE	1	0,1%	100%

Typologie des réclamations les plus fréquentes, de septembre à décembre 2025 :

Nature de la réclamation	Nombre	Part	Cumul
REMBOURSEMENT ABONNEMENTS	91	13%	13%
PASSAGE EN RETARD + 5 mm	88	12%	25%
ACHAT APP ou SITE INTERNET	51	7%	32%
AGENT CONDUITE comp. inadapté	41	6%	38%
BUS PAS PASSE	40	6%	43%
MATERIEL ROULANT SURCHARGE	38	5%	48%
SAV CARTE OU SUPPORT	33	5%	53%
PV AUTRE MOTIF	30	4%	57%
RESILIATION ABONNEMENTS	27	4%	61%
AGENT CONDUITE conduite inadaptée	26	4%	64%
SAV REMBOURSEMENT	24	3%	68%
INSECURITE COMPORTEMENT VOYAGEUR OU TIERS	23	3%	71%
PV DEMANDE D'INDULGENCE	21	3%	74%
FACTURE	19	3%	76%
MODIFICATION HORAIRES FREQUENCE	16	2%	79%
OFFRE FORCE MAJEURE	15	2%	81%
PROCEDURE ACCIDENTS	11	2%	82%
OFFRE CORRESPONDANCE	10	1%	84%
PV CONTESTATION	10	1%	85%
SOUSCRIPTION ABONNEMENTS	10	1%	86%
REMBOURSEMENT GRATUITE	9	1%	88%
REMBT MyBus	9	1%	89%
SAV PRELEVEMENT	8	1%	90%
TAD DEMANDE DE RESA	8	1%	91%
IV ARRÊTS SITUATION NORMALE	6	1%	92%
IV ARRÊTS SITUATION PERTURBEE PREVUE	6	1%	93%
EQUIP ESPACES MOBILIER URBAIN DETERIORATION/VANDALISME	5	1%	93%
PASSAGE EN RETARD - 5 mm	5	1%	94%
MODIFICATION DU TRACE	4	1%	95%
TARIFICATION SOCIALE	4	1%	95%
PASSAGE EN AVANCE + 3 MM	3	0%	96%
PMR DEMANDE DE RESA	3	0%	96%
ACHAT A BORD	2	0%	96%
DAT DYSFONCTIONNEMENT	2	0%	97%
PASSAGE EN AVANCE - 3 MM	2	0%	97%
RECTIFICATION DES DONNEES PERSONNELLES	2	0%	97%
TRAVAUX MODIFICATION OFFRE	2	0%	98%
TRAVAUX NON PASSAGE/RETARD	2	0%	98%
VALIDEUR DYSFONCTIONNEMENT AUTRE	2	0%	98%
ACCIDENTS INCIDENTS NON PASSAGE/RETARD	1	0%	98%
ACHAT AGENCE COMMERCIALE	1	0%	98%
ACHAT DEPOSITAIRES	1	0%	98%
CONSULTATION DES DONNEES PERSONNELLES	1	0%	99%
EQUIP ESPACES PROPRETE/ENTRETIEN - MOBILIER URBAIN PROPRETE	1	0%	99%
FONCTIONNALITES DE L'APP tcl	1	0%	99%
GREVES DROIT RETRAIT NON PASSAGE/RETARD	1	0%	99%
LAC et INSTALLATIONS FIXES	1	0%	99%
MATERIEL ROULANT CONFORT AMENAGEMENTS	1	0%	99%
MATERIEL ROULANT DYSFONCTIONNEMENT	1	0%	99%
MATERIEL ROULANT INADAPTE	1	0%	100%
OFFRE GENERAL	1	0%	100%
RENOUVELLEMENT ABONNEMENTS	1	0%	100%
SAV DEDOMMAGEMENT	1	0%	100%

Annexe 11 : modalités de calcul du coefficient d'actualisation

Indice des prix à la consommation - Base 2015 - Ensemble des ménages - France métropolitaine - Gazole

IdBank		1764283	
Année	Mois	Valeur	Moyenne
2031	Décembre		#DIV/0!
2031	Novembre		
2031	Octobre		
2031	Septembre		
2031	Août		
2031	Juillet		
2031	Juin		
2031	Mai		
2031	Avril		
2031	Mars		
2031	Février		
2031	Janvier		
2030	Décembre		#DIV/0!
2030	Novembre		
2030	Octobre		
2030	Septembre		
2030	Août		
2030	Juillet		
2030	Juin		
2030	Mai		
2030	Avril		
2030	Mars		
2030	Février		
2030	Janvier		
2029	Décembre		#DIV/0!
2029	Novembre		
2029	Octobre		
2029	Septembre		
2029	Août		
2029	Juillet		
2029	Juin		
2029	Mai		
2029	Avril		
2029	Mars		
2029	Février		
2029	Janvier		
2028	Décembre		#DIV/0!
2028	Novembre		
2028	Octobre		
2028	Septembre		
2028	Août		
2028	Juillet		
2028	Juin		
2028	Mai		
2028	Avril		
2028	Mars		
2028	Février		
2028	Janvier		
2027	Décembre		#DIV/0!
2027	Novembre		
2027	Octobre		
2027	Septembre		
2027	Août		
2027	Juillet		
2027	Juin		
2027	Mai		

2027	Avril			
2027	Mars			
2027	Février			
2027	Janvier			
2026	Décembre		#DIV/0!	
2026	Novembre			
2026	Octobre			
2026	Septembre			
2026	Août			
2026	Juillet			
2026	Juin			
2026	Mai			
2026	Avril			
2026	Mars			
2026	Février			
2026	Janvier			
2025	Décembre	136,18	138,40	-10,1%
2025	Novembre	142,37		
2025	Octobre	136,50		
2025	Septembre	137,26		
2025	Août	136,92		
2025	Juillet	139,34		
2025	Juin	135,65		
2025	Mai	132,10		
2025	Avril	134,59		
2025	Mars	140,19		
2025	Février	144,77		
2025	Janvier	144,98		
2024	Décembre	140,47	144,69	-6,0%
2024	Novembre	138,75		
2024	Octobre	137,40		
2024	Septembre	136,16		
2024	Août	140,95		
2024	Juillet	146,06		
2024	Juin	144,49		
2024	Mai	146,25		
2024	Avril	151,45		
2024	Mars	152,21		
2024	Février	154,11		
2024	Janvier	147,97		
2023	Décembre	149,88	153,90	-2,7%
2023	Novembre	155,36		
2023	Octobre	161,37		
2023	Septembre	163,14		
2023	Août	156,73		
2023	Juillet	145,17		
2023	Juin	143,96		
2023	Mai	142,78		
2023	Avril	152,75		
2023	Mars	156,12		
2023	Février	157,30		
2023	Janvier	162,25		
2022	Décembre	151,21	158,25	29,0%
2022	Novembre	159,51		
2022	Octobre	159,14		
2022	Septembre	148,12		
2022	Août	158,90		
2022	Juillet	169,90		
2022	Juin	177,37		
2022	Mai	161,19		
2022	Avril	158,51		
2022	Mars	171,16		

2022	Février	145,84	
2022	Janvier	138,14	
2021	Décembre	131,08	122,71
2021	Novembre	133,70	
2021	Octobre	132,38	
2021	Septembre	124,37	
2021	Août	122,96	
2021	Juillet	123,71	
2021	Juin	121,32	
2021	Mai	119,24	
2021	Avril	117,92	
2021	Mars	118,85	
2021	Février	115,50	
2021	Janvier	111,52	
2020	Décembre	108,63	109,00
2020	Novembre	104,72	
2020	Octobre	103,91	
2020	Septembre	104,23	
2020	Août	106,73	
2020	Juillet	107,19	
2020	Juin	104,55	
2020	Mai	101,14	
2020	Avril	105,41	
2020	Mars	112,70	
2020	Février	121,26	
2020	Janvier	127,51	
2019	Décembre	126,67	124,80
2019	Novembre	124,82	
2019	Octobre	124,77	
2019	Septembre	124,29	
2019	Août	122,39	
2019	Juillet	123,15	
2019	Juin	123,57	
2019	Mai	128,48	
2019	Avril	127,27	
2019	Mars	126,59	
2019	Février	124,46	
2019	Janvier	121,15	
2018	Décembre	123,19	124,53
2018	Novembre	128,44	
2018	Octobre	131,95	
2018	Septembre	127,96	
2018	Août	125,67	
2018	Juillet	125,44	
2018	Juin	126,87	
2018	Mai	125,69	
2018	Avril	121,20	
2018	Mars	118,60	
2018	Février	119,28	
2018	Janvier	120,07	
2017	Décembre	110,61	106,83
2017	Novembre	110,15	
2017	Octobre	107,57	
2017	Septembre	105,59	
2017	Août	103,57	
2017	Juillet	101,59	
2017	Juin	102,57	
2017	Mai	105,08	
2017	Avril	107,77	
2017	Mars	108,14	
2017	Février	109,73	
2017	Janvier	109,63	

109,63
109,73
108,14
107,77
105,08
102,57
101,59
103,57
105,59
107,57
110,15
110,61

2016	Décembre	101,21	95,62
2016	Novembre	100,17	
2016	Octobre	98,86	
2016	Septembre	96,57	
2016	Août	95,16	
2016	Juillet	98,31	
2016	Juin	100,65	
2016	Mai	96,13	
2016	Avril	91,91	
2016	Mars	91,23	
2016	Février	88,21	
2016	Janvier	88,99	
2015	Décembre	92,85	100,00
2015	Novembre	95,23	
2015	Octobre	95,83	
2015	Septembre	95,84	
2015	Août	97,62	
2015	Juillet	102,83	
2015	Juin	105,27	
2015	Mai	106,67	
2015	Avril	104,44	
2015	Mars	104,76	
2015	Février	101,75	
2015	Janvier	96,91	
2014	Décembre	102,29	111,64
2014	Novembre	107,48	
2014	Octobre	110,11	
2014	Septembre	111,92	
2014	Août	112,25	
2014	Juillet	113,12	
2014	Juin	113,03	
2014	Mai	112,95	
2014	Avril	113,07	
2014	Mars	113,70	
2014	Février	114,93	
2014	Janvier	114,84	
2013	Décembre	115,17	116,97
2013	Novembre	113,68	
2013	Octobre	115,26	
2013	Septembre	118,47	
2013	Août	116,36	
2013	Juillet	115,50	
2013	Juin	114,88	
2013	Mai	114,81	
2013	Avril	118,46	
2013	Mars	120,88	
2013	Février	121,30	
2013	Janvier	118,84	
2012	Décembre	117,89	120,70
2012	Novembre	118,44	
2012	Octobre	120,03	
2012	Septembre	121,57	
2012	Août	123,15	
2012	Juillet	116,25	
2012	Juin	117,11	
2012	Mai	121,40	
2012	Avril	124,07	
2012	Mars	124,65	
2012	Février	122,28	
2012	Janvier	121,52	
2011	Décembre	118,42	115,13
2011	Novembre	118,88	

-8,2%

2011	Octobre	115,54	
2011	Septembre	114,67	
2011	Août	113,78	
2011	Juillet	113,47	
2011	Juin	114,22	
2011	Mai	114,82	
2011	Avril	118,15	
2011	Mars	117,21	
2011	Février	112,23	
2011	Janvier	110,17	
2010	Décembre	104,45	98,79
2010	Novembre	101,83	
2010	Octobre	99,97	
2010	Septembre	98,69	
2010	Août	98,45	
2010	Juillet	99,22	
2010	Juin	100,28	
2010	Mai	101,18	
2010	Avril	99,14	
2010	Mars	96,29	
2010	Février	92,89	
2010	Janvier	93,13	
2009	Décembre	89,21	86,10
2009	Novembre	89,98	
2009	Octobre	87,23	
2009	Septembre	87,47	
2009	Août	88,86	
2009	Juillet	86,33	
2009	Juin	87,24	
2009	Mai	83,31	
2009	Avril	83,50	
2009	Mars	81,22	
2009	Février	84,33	
2009	Janvier	84,48	
2008	Décembre	89,43	109,38
2008	Novembre	98,24	
2008	Octobre	107,15	
2008	Septembre	113,35	
2008	Août	116,12	
2008	Juillet	123,78	
2008	Juin	124,18	
2008	Mai	116,91	
2008	Avril	110,03	
2008	Mars	107,79	
2008	Février	102,23	
2008	Janvier	103,39	
2007	Décembre	103,94	93,41
2007	Novembre	102,24	
2007	Octobre	95,82	
2007	Septembre	94,20	
2007	Août	93,50	
2007	Juillet	93,41	
2007	Juin	92,40	
2007	Mai	91,42	
2007	Avril	90,80	
2007	Mars	88,86	
2007	Février	87,23	
2007	Janvier	87,12	
2006	Décembre	88,35	92,41
2006	Novembre	88,43	
2006	Octobre	89,07	
2006	Septembre	93,56	

2006	Août	96,02	
2006	Juillet	95,60	
2006	Juin	94,48	
2006	Mai	95,78	
2006	Avril	93,56	
2006	Mars	92,34	
2006	Février	91,25	
2006	Janvier	90,48	
2005	Décembre	88,77	87,74
2005	Novembre	91,47	
2005	Octobre	95,28	
2005	Septembre	93,96	
2005	Août	91,05	
2005	Juillet	90,32	
2005	Juin	87,27	
2005	Mai	84,62	
2005	Avril	86,78	
2005	Mars	84,35	
2005	Février	79,96	
2005	Janvier	79,06	
2004	Décembre	82,39	75,38
2004	Novembre	82,62	
2004	Octobre	82,06	
2004	Septembre	78,05	
2004	Août	77,60	
2004	Juillet	73,92	
2004	Juin	73,53	
2004	Mai	74,68	
2004	Avril	71,60	
2004	Mars	70,65	
2004	Février	68,57	
2004	Janvier	68,92	
2003	Décembre	66,97	67,76
2003	Novembre	67,10	
2003	Octobre	66,17	
2003	Septembre	65,51	
2003	Août	65,35	
2003	Juillet	64,72	
2003	Juin	64,52	
2003	Mai	65,60	
2003	Avril	69,91	
2003	Mars	75,95	
2003	Février	71,83	
2003	Janvier	69,54	
2002	Décembre	67,19	65,40
2002	Novembre	66,87	
2002	Octobre	68,56	
2002	Septembre	67,19	
2002	Août	65,28	
2002	Juillet	63,73	
2002	Juin	64,63	
2002	Mai	65,82	
2002	Avril	66,10	
2002	Mars	63,74	
2002	Février	62,72	
2002	Janvier	62,96	
2001	Décembre	63,45	67,70
2001	Novembre	65,91	
2001	Octobre	67,37	
2001	Septembre	67,76	
2001	Août	67,50	
2001	Juillet	69,16	

2001	Juin	69,81	
2001	Mai	69,38	
2001	Avril	68,24	
2001	Mars	67,63	
2001	Février	67,79	
2001	Janvier	68,45	
2000	Décembre	75,54	71,75
2000	Novembre	76,98	
2000	Octobre	76,54	
2000	Septembre	78,41	
2000	Août	70,80	
2000	Juillet	70,34	
2000	Juin	69,56	
2000	Mai	68,36	
2000	Avril	68,20	
2000	Mars	69,53	
2000	Février	68,43	
2000	Janvier	68,27	
1999	Décembre	66,01	57,95
1999	Novembre	61,68	
1999	Octobre	60,93	
1999	Septembre	60,07	
1999	Août	59,04	
1999	Juillet	57,72	
1999	Juin	56,31	
1999	Mai	56,72	
1999	Avril	56,29	
1999	Mars	54,19	
1999	Février	53,31	
1999	Janvier	53,17	
1998	Décembre	52,80	54,56
1998	Novembre	53,31	
1998	Octobre	53,71	
1998	Septembre	53,19	
1998	Août	53,18	
1998	Juillet	53,76	
1998	Juin	54,45	
1998	Mai	55,17	
1998	Avril	55,52	
1998	Mars	55,72	
1998	Février	56,78	
1998	Janvier	57,16	

Annexe 11 : modalités de calcul du coefficient

Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché

CPF 35.23 – Commerce du gaz par conduites aux entreprises consom

Prix de marché – Base 2015 – Données mensuelles brutes

Identifiant	010764296	
Année	Mois	Valeur
2031	Décembre	
2031	Novembre	
2031	Octobre	
2031	Septembre	
2031	Août	
2031	Juillet	
2031	Juin	
2031	Mai	
2031	Avril	
2031	Mars	
2031	Février	
2031	Janvier	
2030	Décembre	
2030	Novembre	
2030	Octobre	
2030	Septembre	
2030	Août	
2030	Juillet	
2030	Juin	
2030	Mai	
2030	Avril	
2030	Mars	
2030	Février	
2030	Janvier	
2029	Décembre	
2029	Novembre	
2029	Octobre	
2029	Septembre	
2029	Août	
2029	Juillet	
2029	Juin	
2029	Mai	
2029	Avril	
2029	Mars	
2029	Février	
2029	Janvier	
2028	Décembre	
2028	Novembre	

2028	Octobre	
2028	Septembre	
2028	Août	
2028	Juillet	
2028	Juin	
2028	Mai	
2028	Avril	
2028	Mars	
2028	Février	
2028	Janvier	
2027	Décembre	
2027	Novembre	
2027	Octobre	
2027	Septembre	
2027	Août	
2027	Juillet	
2027	Juin	
2027	Mai	
2027	Avril	
2027	Mars	
2027	Février	
2027	Janvier	
2026	Décembre	
2026	Novembre	
2026	Octobre	
2026	Septembre	
2026	Août	
2026	Juillet	
2026	Juin	
2026	Mai	
2026	Avril	
2026	Mars	
2026	Février	
2026	Janvier	
2025	Décembre	205,80
2025	Novembre	213,00
2025	Octobre	217,80
2025	Septembre	222,10
2025	Août	227,40
2025	Juillet	229,60
2025	Juin	221,90
2025	Mai	215,60
2025	Avril	222,20
2025	Mars	228,00
2025	Février	229,40

2025	Janvier	231,70
2024	Décembre	231,50
2024	Novembre	224,70
2024	Octobre	217,70
2024	Septembre	215,90
2024	Août	212,30
2024	Juillet	201,50
2024	Juin	196,50
2024	Mai	188,90
2024	Avril	196,30
2024	Mars	179,30
2024	Février	174,10
2024	Janvier	173,30
2023	Décembre	175,90
2023	Novembre	172,80
2023	Octobre	175,50
2023	Septembre	179,20
2023	Août	179,80
2023	Juillet	178,60
2023	Juin	180,70
2023	Mai	188,20
2023	Avril	199,60
2023	Mars	217,00
2023	Février	216,70
2023	Janvier	226,60
2022	Décembre	216,00
2022	Novembre	195,50
2022	Octobre	247,00
2022	Septembre	228,80
2022	Août	196,80
2022	Juillet	174,20
2022	Juin	164,40
2022	Mai	172,30
2022	Avril	189,90
2022	Mars	158,30
2022	Février	162,20
2022	Janvier	165,50
2021	Décembre	142,7
2021	Novembre	135,8
2021	Octobre	120,1
2021	Septembre	102,5
2021	Août	98,8
2021	Juillet	94,8
2021	Juin	87,4
2021	Mai	84,7

2021	Avril	82,6
2021	Mars	83,8
2021	Février	82,9
2021	Janvier	83,9
2020	Décembre	82,4
2020	Novembre	79,5
2020	Octobre	76,7
2020	Septembre	76,8
2020	Août	74,9
2020	Juillet	75,6
2020	Juin	76,9
2020	Mai	76,6
2020	Avril	77,4
2020	Mars	75,5
2020	Février	79,7
2020	Janvier	85,5
2019	Décembre	86,9
2019	Novembre	88,3
2019	Octobre	85,4
2019	Septembre	86
2019	Août	89,5
2019	Juillet	89,6
2019	Juin	90,3
2019	Mai	88,4
2019	Avril	95,4
2019	Mars	96,1
2019	Février	94,7
2019	Janvier	96,1
2018	Décembre	98,4
2018	Novembre	100,5
2018	Octobre	98,3
2018	Septembre	103,6
2018	Août	96,9
2018	Juillet	99,5
2018	Juin	99,8
2018	Mai	98,5
2018	Avril	95,6
2018	Mars	91,2
2018	Février	92,3
2018	Janvier	93,2
2017	Décembre	91,1
2017	Novembre	90,9
2017	Octobre	90,4
2017	Septembre	90,1
2017	Août	89,2
2017	Juillet	88,8

2017	Juin	89,3
2017	Mai	89,8
2017	Avril	89,8
2017	Mars	89,1
2017	Février	94,1
2017	Janvier	89,8

d'actualisation

français

matrices finales

Moyenne
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!

#DIV/0!
#DIV/0!
222,04

	201,00
	190,88
	189,24
	100,00

0,9%

89,2%

28,0%

78,13
90,56
97,32
90,20

Annexe 11 : modalités de calcul du coefficient d'actualisation

Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français – CPF 35.11 et 35.

Identifiant [10764288](#)

Dernière mise à jour 30/08/2024

Année	Mois	Valeur	Moyenne
2031	Décembre		#DIV/0!
2031	Novembre		
2031	Octobre		
2031	Septembre		
2031	Août		
2031	Juillet		
2031	Juin		
2031	Mai		
2031	Avril		
2031	Mars		
2031	Février		
2031	Janvier		
2030	Décembre		#DIV/0!
2030	Novembre		
2030	Octobre		
2030	Septembre		
2030	Août		
2030	Juillet		
2030	Juin		
2030	Mai		
2030	Avril		
2030	Mars		
2030	Février		
2030	Janvier		
2029	Décembre		#DIV/0!
2029	Novembre		
2029	Octobre		
2029	Septembre		
2029	Août		
2029	Juillet		
2029	Juin		
2029	Mai		
2029	Avril		
2029	Mars		
2029	Février		
2029	Janvier		
2028	Décembre		#DIV/0!
2028	Novembre		
2028	Octobre		
2028	Septembre		
2028	Août		
2028	Juillet		

2028	Juin		
2028	Mai		
2028	Avril		
2028	Mars		
2028	Février		
2028	Janvier		
2027	Décembre		#DIV/0!
2027	Novembre		
2027	Octobre		
2027	Septembre		
2027	Août		
2027	Juillet		
2027	Juin		
2027	Mai		
2027	Avril		
2027	Mars		
2027	Février		
2027	Janvier		
2026	Décembre		#DIV/0!
2026	Novembre		
2026	Octobre		
2026	Septembre		
2026	Août		
2026	Juillet		
2026	Juin		
2026	Mai		
2026	Avril		
2026	Mars		
2026	Février		
2026	Janvier		
2025	Décembre	144,70	124,83
2025	Novembre	118,30	
2025	Octobre	102,50	
2025	Septembre	100,10	
2025	Août	98,90	
2025	Juillet	90,00	
2025	Juin	86,10	
2025	Mai	108,40	
2025	Avril	134,50	
2025	Mars	160,50	
2025	Février	165,90	
2025	Janvier	188,10	
2024	Décembre	176,70	152,09
2024	Novembre	155,00	
2024	Octobre	131,80	
2024	Septembre	122,90	
2024	Août	117,40	
2024	Juillet	108,10	

-17,9%

-25,1%

2024	Juin	106,40		
2024	Mai	118,70		
2024	Avril	170,50		
2024	Mars	196,60		
2024	Février	200,70		
2024	Janvier	220,30		
2023	Décembre	240,20	203,13	73,2%
2023	Novembre	212,80		
2023	Octobre	174,20		
2023	Septembre	168,60		
2023	Août	156,50		
2023	Juillet	159,60		
2023	Juin	168,90		
2023	Mai	216,50		
2023	Avril	249,40		
2023	Mars	276,00		
2023	Février	225,00		
2023	Janvier	189,80		
2022	Décembre	136,80	117,29	17,3%
2022	Novembre	105,90		
2022	Octobre	95,60		
2022	Septembre	101,30		
2022	Août	104,50		
2022	Juillet	99,00		
2022	Juin	94,60		
2022	Mai	112,50		
2022	Avril	134,70		
2022	Mars	151,00		
2022	Février	139,60		
2022	Janvier	132,00		
2021	Décembre	119,10	99,99	5,5%
2021	Novembre	97,50		
2021	Octobre	89,10		
2021	Septembre	87,10		
2021	Août	87,00		
2021	Juillet	87,50		
2021	Juin	87,00		
2021	Mai	95,90		
2021	Avril	107,80		
2021	Mars	114,10		
2021	Février	116,10		
2021	Janvier	111,70		
2020	Décembre	105,90	94,75	2,5%
2020	Novembre	92,80		
2020	Octobre	85,70		
2020	Septembre	84,50		
2020	Août	84,20		
2020	Juillet	81,60		

2020	Juin	82,50		
2020	Mai	90,00		
2020	Avril	101,80		
2020	Mars	108,00		
2020	Février	110,80		
2020	Janvier	109,20		
2019	Décembre	104,10	92,47	10,8%
2019	Novembre	96,30		
2019	Octobre	85,90		
2019	Septembre	83,70		
2019	Août	83,20		
2019	Juillet	81,50		
2019	Juin	81,30		
2019	Mai	86,80		
2019	Avril	99,60		
2019	Mars	106,70		
2019	Février	104,40		
2019	Janvier	96,10		
2018	Décembre	91,60	83,46	1,9%
2018	Novembre	85,20		
2018	Octobre	77,90		
2018	Septembre	76,40		
2018	Août	76,40		
2018	Juillet	74,70		
2018	Juin	75,70		
2018	Mai	81,60		
2018	Avril	86,80		
2018	Mars	92,50		
2018	Février	93,20		
2018	Janvier	89,50		
2017	Décembre	87,30	81,92	-0,2%
2017	Novembre	82,80		
2017	Octobre	75,20		
2017	Septembre	75,20		
2017	Août	74,70		
2017	Juillet	75,00		
2017	Juin	75,20		
2017	Mai	79,00		
2017	Avril	85,00		
2017	Mars	89,40		
2017	Février	91,90		
2017	Janvier	92,30		
2016	Décembre	89,10	82,12	2,0%
2016	Novembre	88,40		
2016	Octobre	85,10		
2016	Septembre	77,30		
2016	Août	77,10		
2016	Juillet	77,10		

2016	Juin	78,30	
2016	Mai	77,80	
2016	Avril	76,20	
2016	Mars	86,10	
2016	Février	86,10	
2016	Janvier	86,80	
2015	Décembre	83,60	80,48
2015	Novembre	81,50	
2015	Octobre	81,60	
2015	Septembre	80,50	
2015	Août	79,80	
2015	Juillet	79,40	
2015	Juin	80,10	
2015	Mai	78,50	
2015	Avril	78,90	
2015	Mars	81,10	
2015	Février	81,70	
2015	Janvier	79,00	

14 – Électricité vendue aux entreprises ayant souscrit un contrat pour capacité > 36kVA Pri

ix de marché – Base 2021

Prix du HVO constaté sur les commandes 2025

Date	Fournisseur	Facture	Prix au litre		
22/12/2025	MARLIN	F250026706	18000	1,457	26226
15/12/2025	POIGNAT	F051200203	5000	1,548	7740
17/11/2025	POIGNAT	F051100205	12000	1,524	18288
			35000	1,493 €	52254

HVOn : moyenne arithmétique des prix du HVO des 12 mois de janvier à fin décembre de l'année N (source : 12 factures du fournisseur indiquant le prix du HVO de janvier à décembre N)

HVOo : moyenne arithmétique des prix du HVO des 12 mois de janvier à fin décembre de l'année 2023 (source : prix de janvier à décembre 2023 du fournisseur de HVO)

Prix HVO en € 2023 2,000 €

Source : Annexes BASE LM 07 10 2024.xls / Annexe 4 Entretien Maintenance / ligne 124 "Prix unitaire HVO / litre (euros 2023)"

Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français – MIG NRG – Énc
HYDROGENE

Identifiant 10764361

Dernière mise à jour 30/08/2024
08:45

Année	Mois	Valeur	Moyenne
2031	Décembre		#DIV/0!
2031	Novembre		
2031	Octobre		
2031	Septembre		
2031	Août		
2031	Juillet		
2031	Juin		
2031	Mai		
2031	Avril		
2031	Mars		
2031	Février		
2031	Janvier		
2030	Décembre		#DIV/0!
2030	Novembre		
2030	Octobre		
2030	Septembre		
2030	Août		
2030	Juillet		
2030	Juin		
2030	Mai		
2030	Avril		
2030	Mars		
2030	Février		
2030	Janvier		
2029	Décembre		#DIV/0!
2029	Novembre		
2029	Octobre		
2029	Septembre		
2029	Août		
2029	Juillet		
2029	Juin		
2029	Mai		
2029	Avril		
2029	Mars		
2029	Février		
2029	Janvier		
2028	Décembre		#DIV/0!
2028	Novembre		
2028	Octobre		
2028	Septembre		

2028	Août		
2028	Juillet		
2028	Juin		
2028	Mai		
2028	Avril		
2028	Mars		
2028	Février		
2028	Janvier		
2027	Décembre		#DIV/0!
2027	Novembre		
2027	Octobre		
2027	Septembre		
2027	Août		
2027	Juillet		
2027	Juin		
2027	Mai		
2027	Avril		
2027	Mars		
2027	Février		
2027	Janvier		
2026	Décembre		#DIV/0!
2026	Novembre		
2026	Octobre		
2026	Septembre		
2026	Août		
2026	Juillet		
2026	Juin		
2026	Mai		
2026	Avril		
2026	Mars		
2026	Février		
2026	Janvier		
2025	Décembre	123,7	125,31
2025	Novembre	123,50	
2025	Octobre	120,50	
2025	Septembre	120,40	
2025	Août	120,90	
2025	Juillet	121,90	
2025	Juin	118,80	
2025	Mai	118,90	
2025	Avril	123,40	
2025	Mars	133,20	
2025	Février	137,80	
2025	Janvier	140,70	
2024	Décembre	139,9	132,63
2024	Novembre	136,40	
2024	Octobre	130,60	
2024	Septembre	126,70	

2024	Août	127,20	
2024	Juillet	126,50	
2024	Juin	124,50	
2024	Mai	124,60	
2024	Avril	132,20	
2024	Mars	140,10	
2024	Février	140,60	
2024	Janvier	142,30	
2023	Décembre	148,30	149,79
2023	Novembre	148,50	
2023	Octobre	145,90	
2023	Septembre	145,90	
2023	Août	140,20	
2023	Juillet	136,80	
2023	Juin	136,20	
2023	Mai	141,60	
2023	Avril	148,70	
2023	Mars	168,50	
2023	Février	164,40	
2023	Janvier	172,50	
2022	Décembre	166,30	152,85
2022	Novembre	159,30	
2022	Octobre	164,70	
2022	Septembre	167,60	
2022	Août	164,20	
2022	Juillet	153,10	
2022	Juin	146,00	
2022	Mai	141,90	
2022	Avril	146,80	
2022	Mars	149,00	
2022	Février	136,30	
2022	Janvier	139,00	
2021	Décembre	125,60	99,98
2021	Novembre	121,20	
2021	Octobre	113,70	
2021	Septembre	103,80	
2021	Août	98,80	
2021	Juillet	96,40	
2021	Juin	92,60	
2021	Mai	89,50	
2021	Avril	89,90	
2021	Mars	90,90	
2021	Février	89,70	
2021	Janvier	87,70	
2020	Décembre	85,20	81,99
2020	Novembre	82,80	
2020	Octobre	81,30	
2020	Septembre	81,90	

2020	Août	81,30	
2020	Juillet	80,60	
2020	Juin	78,70	
2020	Mai	76,80	
2020	Avril	77,40	
2020	Mars	82,60	
2020	Février	86,70	
2020	Janvier	88,60	
2019	Décembre	88,80	87,98
2019	Novembre	89,50	
2019	Octobre	87,70	
2019	Septembre	87,60	
2019	Août	87,50	
2019	Juillet	87,00	
2019	Juin	85,20	
2019	Mai	86,80	
2019	Avril	88,40	
2019	Mars	89,10	
2019	Février	89,50	
2019	Janvier	88,60	
2018	Décembre	88,00	87,53
2018	Novembre	91,70	
2018	Octobre	92,60	
2018	Septembre	91,40	
2018	Août	89,80	
2018	Juillet	88,60	
2018	Juin	86,40	
2018	Mai	85,30	
2018	Avril	83,60	
2018	Mars	85,00	
2018	Février	84,50	
2018	Janvier	83,50	
2017	Décembre	83,30	80,56
2017	Novembre	83,70	
2017	Octobre	80,60	
2017	Septembre	79,60	
2017	Août	78,60	
2017	Juillet	77,80	
2017	Juin	77,30	
2017	Mai	78,10	
2017	Avril	79,60	
2017	Mars	80,60	
2017	Février	82,70	
2017	Janvier	84,80	
2016	Décembre	82,40	76,41
2016	Novembre	80,10	
2016	Octobre	79,40	
2016	Septembre	77,10	

2016	Août	76,20	
2016	Juillet	76,30	
2016	Juin	76,00	
2016	Mai	74,60	
2016	Avril	73,10	
2016	Mars	74,40	
2016	Février	73,10	
2016	Janvier	74,20	
2015	Décembre	74,70	78,94
2015	Novembre	77,90	
2015	Octobre	78,70	
2015	Septembre	77,70	
2015	Août	77,20	
2015	Juillet	79,50	
2015	Juin	79,90	
2015	Mai	79,10	
2015	Avril	81,10	
2015	Mars	81,60	
2015	Février	81,80	
2015	Janvier	78,10	

ergie (B05, B06, C19, D35, E36)

Indice des taux de salaire horaire des ouvriers - Transports et e

Paru le : 13/09/2024

idBank	10562766		
Année	Trimestre	Valeur	Moyenne
2031	4		#DIV/0!
2031	3		
2031	2		
2031	1		
2030	4		#DIV/0!
2030	3		
2030	2		
2030	1		
2029	4		#DIV/0!
2029	3		
2029	2		
2029	1		
2028	4		#DIV/0!
2028	3		
2028	2		
2028	1		
2027	4		#DIV/0!
2027	3		
2027	2		
2027	1		
2026	4		#DIV/0!
2026	3		
2026	2		
2026	1		
2025	4	125,30	124,90
2025	3	125,10	
2025	2	124,90	
2025	1	124,30	
2024	4	123,60	122,73
2024	3	123,10	
2024	2	122,60	
2024	1	121,60	
2023	4	119,10	117,55
2023	3	117,70	
2023	2	117,30	
2023	1	116,10	
2022	4	113,60	111,05
2022	3	111,50	
2022	2	110,30	
2022	1	108,80	
2021	4	107,00	106,38
2021	3	106,40	
2021	2	106,20	
2021	1	105,90	
2020	4	105,50	105,07
2020	3	105,00	
2020	2	104,70	
2020	1		
2019	4	104,00	103,40
2019	3	103,60	
2019	2	103,30	
2019	1	102,70	

Annexe 11 : modalités de calcul du coefficient d'actualisation

Indice des prix à la consommation - Base 2015 - Ensemble des ménages - France -

Nomenclature Coicop : 07.2.3 - Entretien et réparation de véhicules particuliers

idBank		1763660	
Année	Mois	Valeur	Moyenne
2031	Décembre		#DIV/0!
2031	Novembre		
2031	Octobre		
2031	Septembre		
2031	Août		
2031	Juillet		
2031	Juin		
2031	Mai		
2031	Avril		
2031	Mars		
2031	Février		
2031	Janvier		
2030	Décembre		#DIV/0!
2030	Novembre		
2030	Octobre		
2030	Septembre		
2030	Août		
2030	Juillet		
2030	Juin		
2030	Mai		
2030	Avril		
2030	Mars		
2030	Février		
2030	Janvier		
2029	Décembre		#DIV/0!
2029	Novembre		
2029	Octobre		
2029	Septembre		
2029	Août		
2029	Juillet		
2029	Juin		
2029	Mai		
2029	Avril		
2029	Mars		
2029	Février		
2029	Janvier		
2028	Décembre		#DIV/0!
2028	Novembre		
2028	Octobre		
2028	Septembre		
2028	Août		
2028	Juillet		

2028	Juin		
2028	Mai		
2028	Avril		
2028	Mars		
2028	Février		
2028	Janvier		
2027	Décembre		#DIV/0!
2027	Novembre		
2027	Octobre		
2027	Septembre		
2027	Août		
2027	Juillet		
2027	Juin		
2027	Mai		
2027	Avril		
2027	Mars		
2027	Février		
2027	Janvier		
2026	Décembre		#DIV/0!
2026	Novembre		
2026	Octobre		
2026	Septembre		
2026	Août		
2026	Juillet		
2026	Juin		
2026	Mai		
2026	Avril		
2026	Mars		
2026	Février		
2026	Janvier		
2025	Décembre	142,84	141,98
2025	Novembre	142,69	
2025	Octobre	142,82	
2025	Septembre	142,07	
2025	Août	142,37	
2025	Juillet	142,30	
2025	Juin	142,06	
2025	Mai	141,84	
2025	Avril	141,76	
2025	Mars	141,30	
2025	Février	141,04	
2025	Janvier	140,72	
2024	Décembre	139,65	137,95
2024	Novembre	139,30	
2024	Octobre	138,89	
2024	Septembre	138,88	
2024	Août	138,70	
2024	Juillet	138,30	

2,9%

8,6%

5,5%

5,5%

2024	Juin	137,70	
2024	Mai	137,21	
2024	Avril	137,14	
2024	Mars	136,79	
2024	Février	136,55	
2024	Janvier	136,32	
2023	Décembre	133,40	130,79
2023	Novembre	133,10	
2023	Octobre	132,73	
2023	Septembre	131,97	
2023	Août	131,27	
2023	Juillet	130,93	
2023	Juin	130,58	
2023	Mai	130,31	
2023	Avril	129,99	
2023	Mars	129,24	
2023	Février	128,61	
2023	Janvier	127,29	
2022	Décembre	124,68	121,12
2022	Novembre	124,23	
2022	Octobre	123,85	
2022	Septembre	123,36	
2022	Août	122,66	
2022	Juillet	121,88	
2022	Juin	120,95	
2022	Mai	119,84	
2022	Avril	119,01	
2022	Mars	118,20	
2022	Février	117,64	
2022	Janvier	117,10	
2021	Décembre	115,77	114,37
2021	Novembre	115,51	
2021	Octobre	115,19	
2021	Septembre	114,83	
2021	Août	114,49	
2021	Juillet	114,48	
2021	Juin	114,08	
2021	Mai	113,73	
2021	Avril	113,56	
2021	Mars	113,86	
2021	Février	113,49	
2021	Janvier	113,39	
2020	Décembre	112,51	111,29
2020	Novembre	112,43	
2020	Octobre	112,25	
2020	Septembre	112,01	
2020	Août	111,95	
2020	Juillet	111,76	

8,0%

2020	Juin	111,21	
2020	Mai	111,01	
2020	Avril	110,20	
2020	Mars	110,25	
2020	Février	110,13	
2020	Janvier	109,77	
2019	Décembre	108,90	107,82
2019	Novembre	108,76	
2019	Octobre	108,59	
2019	Septembre	108,17	
2019	Août	108,11	
2019	Juillet	107,75	
2019	Juin	107,67	
2019	Mai	107,59	
2019	Avril	107,40	
2019	Mars	107,34	
2019	Février	106,98	
2019	Janvier	106,53	
2018	Décembre	105,68	104,76
2018	Novembre	105,32	
2018	Octobre	105,28	
2018	Septembre	105,01	
2018	Août	104,96	
2018	Juillet	104,73	
2018	Juin	104,78	
2018	Mai	104,67	
2018	Avril	104,55	
2018	Mars	104,26	
2018	Février	104,15	
2018	Janvier	103,68	
2017	Décembre	102,76	102,16
2017	Novembre	102,66	
2017	Octobre	102,58	
2017	Septembre	102,66	
2017	Août	102,47	
2017	Juillet	102,16	
2017	Juin	102,24	
2017	Mai	101,98	
2017	Avril	101,81	
2017	Mars	101,63	
2017	Février	101,59	
2017	Janvier	101,34	
2016	Décembre	100,73	100,41
2016	Novembre	100,56	
2016	Octobre	100,51	
2016	Septembre	100,55	
2016	Août	100,55	
2016	Juillet	100,59	

2016	Juin	100,25	
2016	Mai	100,20	
2016	Avril	100,09	
2016	Mars	100,19	
2016	Février	100,35	
2016	Janvier	100,37	
2015	Décembre	100,42	100,00
2015	Novembre	100,21	
2015	Octobre	100,28	
2015	Septembre	100,18	
2015	Août	100,21	
2015	Juillet	100,12	
2015	Juin	99,92	
2015	Mai	100,00	
2015	Avril	99,86	
2015	Mars	99,74	
2015	Février	99,73	
2015	Janvier	99,32	
2014	Décembre	98,73	98,40
2014	Novembre	98,66	
2014	Octobre	98,54	
2014	Septembre	98,38	
2014	Août	98,56	
2014	Juillet	98,62	
2014	Juin	98,38	
2014	Mai	98,29	
2014	Avril	98,34	
2014	Mars	98,24	
2014	Février	98,21	
2014	Janvier	97,82	
2013	Décembre	96,50	95,90
2013	Novembre	96,38	
2013	Octobre	96,26	
2013	Septembre	96,20	
2013	Août	96,18	
2013	Juillet	96,14	
2013	Juin	95,99	
2013	Mai	95,75	
2013	Avril	95,57	
2013	Mars	95,49	
2013	Février	95,28	
2013	Janvier	95,00	
2012	Décembre	94,34	93,65
2012	Novembre	94,31	
2012	Octobre	94,19	
2012	Septembre	94,26	
2012	Août	94,04	
2012	Juillet	93,97	

2012	Juin	93,76	
2012	Mai	93,48	
2012	Avril	93,05	
2012	Mars	92,97	
2012	Février	92,74	
2012	Janvier	92,65	
2011	Décembre	92,01	91,36
2011	Novembre	92,03	
2011	Octobre	91,76	
2011	Septembre	91,66	
2011	Août	91,63	
2011	Juillet	91,42	
2011	Juin	91,47	
2011	Mai	91,19	
2011	Avril	91,08	
2011	Mars	90,90	
2011	Février	90,76	
2011	Janvier	90,36	
2010	Décembre	89,66	88,95
2010	Novembre	89,64	
2010	Octobre	89,61	
2010	Septembre	89,43	
2010	Août	89,52	
2010	Juillet	89,29	
2010	Juin	89,04	
2010	Mai	88,58	
2010	Avril	88,57	
2010	Mars	88,23	
2010	Février	88,00	
2010	Janvier	87,87	
2009	Décembre	87,04	86,05
2009	Novembre	86,84	
2009	Octobre	86,83	
2009	Septembre	86,89	
2009	Août	86,72	
2009	Juillet	86,49	
2009	Juin	86,07	
2009	Mai	85,78	
2009	Avril	85,49	
2009	Mars	85,27	
2009	Février	84,73	
2009	Janvier	84,48	
2008	Décembre	83,72	82,13
2008	Novembre	83,40	
2008	Octobre	83,11	
2008	Septembre	82,76	
2008	Août	82,52	
2008	Juillet	82,19	

2008	Juin	81,96	
2008	Mai	81,69	
2008	Avril	81,58	
2008	Mars	81,28	
2008	Février	81,00	
2008	Janvier	80,39	
2007	Décembre	79,33	78,40
2007	Novembre	79,15	
2007	Octobre	79,07	
2007	Septembre	78,96	
2007	Août	78,72	
2007	Juillet	78,43	
2007	Juin	78,31	
2007	Mai	78,16	
2007	Avril	77,90	
2007	Mars	77,68	
2007	Février	77,65	
2007	Janvier	77,40	
2006	Décembre	76,14	75,04
2006	Novembre	75,97	
2006	Octobre	75,84	
2006	Septembre	75,66	
2006	Août	75,37	
2006	Juillet	75,16	
2006	Juin	74,74	
2006	Mai	74,52	
2006	Avril	74,36	
2006	Mars	74,19	
2006	Février	74,39	
2006	Janvier	74,16	
2005	Décembre	73,09	72,40
2005	Novembre	72,87	
2005	Octobre	72,87	
2005	Septembre	72,82	
2005	Août	72,69	
2005	Juillet	72,58	
2005	Juin	72,44	
2005	Mai	72,11	
2005	Avril	72,05	
2005	Mars	71,86	
2005	Février	71,86	
2005	Janvier	71,60	
2004	Décembre	70,76	69,86
2004	Novembre	70,60	
2004	Octobre	70,54	
2004	Septembre	70,41	
2004	Août	70,12	
2004	Juillet	69,98	

2004	Juin	69,62	
2004	Mai	69,58	
2004	Avril	69,31	
2004	Mars	69,24	
2004	Février	69,15	
2004	Janvier	68,97	
2003	Décembre	68,05	67,21
2003	Novembre	67,89	
2003	Octobre	67,81	
2003	Septembre	67,77	
2003	Août	67,55	
2003	Juillet	67,52	
2003	Juin	67,08	
2003	Mai	66,86	
2003	Avril	66,68	
2003	Mars	66,44	
2003	Février	66,54	
2003	Janvier	66,37	
2002	Décembre	65,89	65,26
2002	Novembre	65,73	
2002	Octobre	65,66	
2002	Septembre	65,65	
2002	Août	65,56	
2002	Juillet	65,43	
2002	Juin	65,32	
2002	Mai	65,18	
2002	Avril	64,86	
2002	Mars	64,72	
2002	Février	64,62	
2002	Janvier	64,53	
2001	Décembre	64,03	63,09
2001	Novembre	63,76	
2001	Octobre	63,39	
2001	Septembre	63,37	
2001	Août	63,24	
2001	Juillet	63,07	
2001	Juin	62,95	
2001	Mai	62,90	
2001	Avril	62,71	
2001	Mars	62,61	
2001	Février	62,57	
2001	Janvier	62,51	
2000	Décembre	62,14	61,73
2000	Novembre	62,05	
2000	Octobre	61,92	
2000	Septembre	61,80	
2000	Août	61,76	
2000	Juillet	61,74	

2000	Juin	61,55	
2000	Mai	61,50	
2000	Avril	61,48	
2000	Mars	61,63	
2000	Février	61,66	
2000	Janvier	61,51	
1999	Décembre	61,19	61,07
1999	Novembre	61,11	
1999	Octobre	61,19	
1999	Septembre	61,20	
1999	Août	61,22	
1999	Juillet	61,05	
1999	Juin	61,06	
1999	Mai	61,08	
1999	Avril	60,96	
1999	Mars	61,02	
1999	Février	60,94	
1999	Janvier	60,84	
1998	Décembre	60,60	60,46
1998	Novembre	60,56	
1998	Octobre	60,49	
1998	Septembre	60,48	
1998	Août	60,51	
1998	Juillet	60,39	
1998	Juin	60,37	
1998	Mai	60,42	
1998	Avril	60,40	
1998	Mars	60,41	
1998	Février	60,50	
1998	Janvier	60,39	

Annexe 11 : modalités de calcul du coefficient d'actualisat

Libellé IPC - Indice des prix à la consommation - Base 2015 - Ensemble des m

Dernière mise à jour 13/09/2024 08:45

idBank	1764305	
Période		Moyenne
2031-12		#DIV/0!
2031-11		
2031-10		
2031-09		
2031-08		
2031-07		
2031-06		
2031-05		
2031-04		
2031-03		
2031-02		
2031-01		
2030-12		#DIV/0!
2030-11		
2030-10		
2030-09		
2030-08		
2030-07		
2030-06		
2030-05		
2030-04		
2030-03		
2030-02		
2030-01		
2029-12		#DIV/0!
2029-11		
2029-10		
2029-09		
2029-08		
2029-07		
2029-06		
2029-05		
2029-04		
2029-03		
2029-02		

2029-01		
2028-12		#DIV/0!
2028-11		
2028-10		
2028-09		
2028-08		
2028-07		
2028-06		
2028-05		
2028-04		
2028-03		
2028-02		
2028-01		
2027-12		#DIV/0!
2027-11		
2027-10		
2027-09		
2027-08		
2027-07		
2027-06		
2027-05		
2027-04		
2027-03		
2027-02		
2027-01		
2026-12		#DIV/0!
2026-11		
2026-10		
2026-09		
2026-08		
2026-07		
2026-06		
2026-05		
2026-04		
2026-03		
2026-02		
2026-01		
2025-12	119,84	119,91
2025-11	119,75	
2025-10	119,98	
2025-09	119,91	
2025-08	121,11	
2025-07	120,58	
2025-06	120,33	
2025-05	119,85	
2025-04	120,01	
2025-03	119,32	
2025-02	119,10	

0,88%

2,73%

2025-01	119,08			
2024-12	118,97	118,86	1,83%	1,83%
2024-11	118,75			
2024-10	118,94			
2024-09	118,59			
2024-08	120,12			
2024-07	119,47			
2024-06	119,24			
2024-05	119,15			
2024-04	119,11			
2024-03	118,49			
2024-02	118,25			
2024-01	117,25			
2023-12	117,59	116,72	104,9%	
2023-11	117,44			
2023-10	117,65			
2023-09	117,49			
2023-08	118,13			
2023-07	116,92			
2023-06	116,88			
2023-05	116,66			
2023-04	116,73			
2023-03	116,05			
2023-02	115,18			
2023-01	113,97			
2022-12	113,50	111,32083		
2022-11	113,63			
2022-10	113,28			
2022-09	112,08			
2022-08	112,70			
2022-07	112,17			
2022-06	111,88			

2022-05	111,02	
2022-04	110,26	
2022-03	109,78	
2022-02	108,20	
2022-01	107,35	
2021-12	107,06	105,63583
2021-11	106,86	
2021-10	106,46	
2021-09	106,01	
2021-08	106,24	
2021-07	105,58	
2021-06	105,52	
2021-05	105,38	
2021-04	105,03	
2021-03	104,94	
2021-02	104,28	

2021-01	104,27	
2020-12	104,13	104,01917
2020-11	103,90	
2020-10	103,80	
2020-09	103,84	
2020-08	104,37	
2020-07	104,48	
2020-06	104,09	
2020-05	104,00	
2020-04	103,84	
2020-03	103,87	
2020-02	103,95	
2020-01	103,96	
2019-12	104,41	103,79833
2019-11	103,95	
2019-10	104,03	

2019-09	104,07	
2019-08	104,43	
2019-07	103,94	
2019-06	104,15	
2019-05	103,89	
2019-04	103,79	
2019-03	103,46	
2019-02	102,76	
2019-01	102,70	
2018-12	103,18	102,845
2018-11	103,17	
2018-10	103,41	
2018-09	103,29	
2018-08	103,51	
2018-07	102,98	
2018-06	103,10	

2018-05	103,09	
2018-04	102,63	
2018-03	102,45	
2018-02	101,65	
2018-01	101,68	
2017-12	101,78	101,205
2017-11	101,50	
2017-10	101,44	
2017-09	101,34	
2017-08	101,50	
2017-07	100,94	
2017-06	101,31	
2017-05	101,30	
2017-04	101,25	
2017-03	101,16	
2017-02	100,53	

2017-01	100,41	
2016-12	100,67	100,19333
2016-11	100,37	
2016-10	100,39	
2016-09	100,36	
2016-08	100,60	
2016-07	100,25	
2016-06	100,65	
2016-05	100,53	
2016-04	100,10	
2016-03	100,04	
2016-02	99,31	
2016-01	99,05	
2015-12	100,04	100,00083
2015-11	99,82	
2015-10	100,02	

2015-09	99,95	
2015-08	100,35	
2015-07	100,02	
2015-06	100,45	
2015-05	100,54	
2015-04	100,29	
2015-03	100,18	
2015-02	99,52	
2015-01	98,83	
2014-12	99,86	99,9675
2014-11	99,78	
2014-10	99,96	
2014-09	99,92	
2014-08	100,31	
2014-07	99,86	
2014-06	100,19	

2014-05	100,24	
2014-04	100,21	
2014-03	100,25	
2014-02	99,79	
2014-01	99,24	
2013-12	99,87	99,558333
2013-11	99,52	
2013-10	99,58	
2013-09	99,70	
2013-08	99,93	
2013-07	99,49	
2013-06	99,84	
2013-05	99,68	
2013-04	99,62	
2013-03	99,77	
2013-02	99,00	

2013-01	98,70	
2012-12	99,23	98,8325
2012-11	98,92	
2012-10	99,08	
2012-09	99,03	
2012-08	99,27	
2012-07	98,59	
2012-06	99,05	
2012-05	99,02	
2012-04	99,07	
2012-03	98,95	
2012-02	98,10	97,0075
2012-01	97,68	
2011-12	98,04	
2011-11	97,64	
2011-10	97,42	

2011-09	97,23	
2011-08	97,30	
2011-07	96,78	
2011-06	97,23	
2011-05	97,15	
2011-04	97,10	
2011-03	96,76	
2011-02	95,95	
2011-01	95,49	
2010-12	95,73	95,064167
2010-11	95,33	
2010-10	95,28	
2010-09	95,15	
2010-08	95,22	
2010-07	94,99	
2010-06	95,28	

2010-05	95,30	
2010-04	95,20	
2010-03	94,94	
2010-02	94,46	
2010-01	93,89	
2009-12	94,14	93,706667
2009-11	93,92	
2009-10	93,86	
2009-09	93,77	
2009-08	94,01	
2009-07	93,51	
2009-06	93,94	
2009-05	93,82	
2009-04	93,67	
2009-03	93,52	
2009-02	93,35	

2009-01	92,97	
2008-12	93,37	93,646667
2008-11	93,60	
2008-10	94,06	
2008-09	94,11	
2008-08	94,18	
2008-07	94,22	
2008-06	94,44	
2008-05	94,09	
2008-04	93,57	
2008-03	93,25	
2008-02	92,53	
2008-01	92,34	
2007-12	92,45	91,099167
2007-11	92,10	
2007-10	91,58	

2007-09	91,35	
2007-08	91,27	
2007-07	90,97	
2007-06	91,22	
2007-05	91,10	
2007-04	90,87	
2007-03	90,42	
2007-02	90,02	
2007-01	89,84	
2006-12	90,16	89,785
2006-11	89,96	
2006-10	89,86	
2006-09	90,06	
2006-08	90,27	
2006-07	89,96	
2006-06	90,12	

2006-05	90,13	
2006-04	89,73	
2006-03	89,35	
2006-02	89,08	
2006-01	88,74	
2005-12	88,83	88,293333
2005-11	88,73	
2005-10	88,92	
2005-09	88,93	
2005-08	88,58	
2005-07	88,23	
2005-06	88,37	
2005-05	88,27	
2005-04	88,21	
2005-03	88,05	
2005-02	87,48	

2005-01	86,92	
2004-12	87,42	86,763333
2004-11	87,33	
2004-10	87,29	
2004-09	87,05	
2004-08	86,96	
2004-07	86,77	
2004-06	86,93	
2004-05	86,89	
2004-04	86,57	
2004-03	86,33	
2004-02	85,99	
2004-01	85,63	
2003-12	85,79	85,344167
2003-11	85,70	
2003-10	85,81	

2003-09	85,75	
2003-08	85,41	
2003-07	85,20	
2003-06	85,29	
2003-05	85,13	
2003-04	85,23	
2003-03	85,36	
2003-02	85,02	
2003-01	84,44	
2002-12	84,43	83,799167
2002-11	84,30	
2002-10	84,29	
2002-09	84,16	
2002-08	83,99	
2002-07	83,80	
2002-06	83,81	

2002-05	83,82	
2002-04	83,70	
2002-03	83,37	
2002-02	83,01	
2002-01	82,91	
2001-12	82,66	82,329167
2001-11	82,56	
2001-10	82,79	
2001-09	82,73	
2001-08	82,58	
2001-07	82,58	
2001-06	82,76	
2001-05	82,71	
2001-04	82,19	
2001-03	81,78	
2001-02	81,41	

2001-01	81,20	
2000-12	81,63	81,060833
2000-11	81,66	
2000-10	81,48	
2000-09	81,58	
2000-08	81,15	
2000-07	81,00	
2000-06	81,14	
2000-05	80,93	
2000-04	80,76	
2000-03	80,76	
2000-02	80,37	79,765
2000-01	80,27	
1999-12	80,35	
1999-11	79,99	
1999-10	79,96	

1999-09	79,89	
1999-08	79,76	
1999-07	79,62	
1999-06	79,85	
1999-05	79,85	
1999-04	79,85	
1999-03	79,62	
1999-02	79,35	
1999-01	79,09	
1998-12	79,39	79,395
1998-11	79,30	
1998-10	79,36	
1998-09	79,41	
1998-08	79,43	
1998-07	79,38	
1998-06	79,66	

1998-05	79,60	
1998-04	79,57	
1998-03	79,40	
1998-02	79,27	
1998-01	78,97	
1997-12	79,27	78,93
1997-11	79,24	
1997-10	79,10	
1997-09	79,14	
1997-08	79,00	
1997-07	78,79	
1997-06	78,90	
1997-05	78,91	
1997-04	78,80	
1997-03	78,77	
1997-02	78,70	

1997-01	78,54	
1996-12	78,44	78,091667
1996-11	78,32	
1996-10	78,40	
1996-09	78,19	
1996-08	77,94	
1996-07	78,10	
1996-06	78,25	
1996-05	78,34	
1996-04	78,18	
1996-03	78,08	
1996-02	77,58	
1996-01	77,28	
1995-12	77,24	76,659167
1995-11	77,17	
1995-10	77,10	

1995-09	77,03	
1995-08	76,75	
1995-07	76,46	
1995-06	76,60	
1995-05	76,60	
1995-04	76,49	
1995-03	76,39	
1995-02	76,16	
1995-01	75,92	
1994-12	75,72	75,4025
1994-11	75,76	
1994-10	75,83	
1994-09	75,66	
1994-08	75,42	
1994-07	75,43	
1994-06	75,45	

1994-05	75,47	
1994-04	75,30	
1994-03	75,10	
1994-02	74,93	
1994-01	74,76	
1993-12	74,78	74,359167
1993-11	74,80	
1993-10	74,74	
1993-09	74,59	
1993-08	74,35	
1993-07	74,36	
1993-06	74,29	
1993-05	74,40	
1993-04	74,31	
1993-03	74,22	
1993-02	73,83	

1993-01	73,64	
1992-12	73,42	73,006667
1992-11	73,45	
1992-10	73,38	
1992-09	73,18	
1992-08	72,96	
1992-07	73,01	
1992-06	73,05	
1992-05	73,10	
1992-04	72,94	
1992-03	72,80	
1992-02	72,55	
1992-01	72,24	
1991-12	72,12	71,399167
1991-11	72,36	
1991-10	72,08	

1991-09	71,75	
1991-08	71,64	
1991-07	71,56	
1991-06	71,36	
1991-05	71,19	
1991-04	70,96	
1991-03	70,74	
1991-02	70,61	
1991-01	70,42	
1990-12	70,02	69,158333
1990-11	70,07	
1990-10	70,19	
1990-09	69,89	
1990-08	69,39	
1990-07	68,92	
1990-06	68,90	

1990-05	68,91	
1990-04	68,81	
1990-03	68,43	
1990-02	68,26	
1990-01	68,11	

ion

énages - France métropolitaine - Ensemble hors tabac

Annexe 11 : modalités de calcul du coefficient d'actualisation

Tableau à annexer rempli dans chaque rapport annuel du délégataire avec l'historique des coefficients d'indexation pour chaque année depuis le début du contrat

Période	Coefficient d'actualisation	Taux d'actualisation annuel	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité délégante en Euros 2023 (moyenne janvier à décembre)	Actualisation CFF	CFF actualisée	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité délégante en Euros 2023 (moyenne janvier à décembre)	Actualisation CFF	CFF actualisée
Du 1er janvier au 31 décembre 2025	1,0184300		27 613 633 €	508 919 €	28 122 552 €	5 474 373 €	149 181 €	5 623 554 €

C0* [a+ b Gn / G0 + c HVO0/HY00 + d BIOGNVn/BIOGNV0 + e Electn/Elect0 + f Hydrogènen/Hydrogène0+ g Sn/S0 + h REPn / REP0 + i IPCn / IPC0]

Nom de l'indice	Référence	Numero d'identification INSEE INTERNET	Moyenne janvier à Déc 2023
Part fixe	Part Fixe		100
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du gazole	Gazole	1764283	153,90
Moyenne des prix du HVO des 12 mois Janvier à fin décembre du fournisseur de HVO	HVO	Prix fournisseur	2,00
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du BIOGNV CPF 35.23	GNV	0	190,88
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation de l'électricité	Electricité	10764288	203,13
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation de l'hydrogène	Hydrogène	10764361	143,79
Taux de salaire horaire de base des ouvriers transport - Moyenne arithmétique des 4 indices trimestriels	Salaire	10562768	117,55
Moyenne des indices mensuels des réparations des véhicules privés	Réparation	1763660	130,79
Moyenne de l'indice des Prix à la Consommation	IPC	1764305	116,72
	Somme des coefficients		

Pondération 2025	Moyenne janvier à Déc 2025	Evolution indiciaire 2025	Valeur actualisée 2025
0,93%	100	100%	0,00929
6,76%	128,40	89,9%	0,06082
1,87%	1,493	74,7%	0,01398
0,00%	222,04	116,3%	-
4,93%	124,83	61,5%	0,03032
0,00%	125,31	83,7%	-
62,00%	124,90	106,3%	0,65877
6,56%	141,88	108,6%	0,07127
16,94%	119,91	102,7%	0,17399
100,00%			1,01843

	Contribution 2025
	33 746 107 €
Acomptes	-33 472 745 €
Solde facture à établir	273 362 €
Qualité	101 454 €
Insuffisance recettes	-787 418 €
Solde 706010	33 060 143 €
	-412 602
	32 958 689

Article 23.1 du contrat de DSP - Indexation de la rémunération fixe

Coeff Pondération	Coeff	Indices	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
a	a	Part Fixe	0,93%	1,04%	1,03%	1,14%	1,15%	1,02%	0,79%
b	b	Gazole	6,76%	6,68%	6,47%	5,71%	4,24%	3,73%	3,54%
c	c	HVO	1,87%	2,11%	2,04%	1,88%	2,12%	2,31%	2,09%
d	d	GNV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e	e	Electricité	4,93%	4,78%	4,63%	5,16%	6,23%	6,55%	7,04%
f	f	Hydrogène	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g	g	Personnel Transport	62,00%	61,49%	61,74%	62,00%	63,76%	63,50%	63,42%
h	h	Réparation	6,56%	6,96%	7,30%	7,07%	6,41%	6,42%	7,15%
i	i	Autres charges	16,94%	16,95%	16,78%	17,05%	16,09%	16,47%	15,97%
Total			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Référence	Pondération 2027	Moyenne janvier à Déc 2027	Evolution indiciaire 2027	Valeur actualisée 2027
Part Fixe	1,03%	100	1	#REF!
#REF!	6,47%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	2,04%		0	-
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	4,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	61,74%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	7,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	16,78%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
somme des coeff.	100,00%			#REF!

Référence	Pondération 2028	Moyenne janvier à Déc 2028	Evolution indiciaire 2028	Valeur actualisée 2028
Part Fixe	1,14%	100	1	#REF!
#REF!	5,71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	1,88%		0	-
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	5,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	62,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	7,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	17,05%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
somme des coeff.	100,00%			#REF!

Référence	Pondération 2029	Moyenne janvier à Déc 2029	Evolution indiciaire 2029	Valeur actualisée 2029
Part Fixe	1,15%	100	1	#REF!
#REF!	4,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	2,12%		0	-
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	6,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	63,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	6,41%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	16,09%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
somme des coeff.	100,00%			#REF!

Référence	Pondération 2030	Moyenne janvier à Déc 2030	Evolution indiciaire 2030	Valeur actualisée 2030
Part Fixe	1,02%	100	1	#REF!
#REF!	3,73%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	2,31%		0	-
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	6,55%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	63,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	6,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	16,47%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
somme des coeff.	100,00%			#REF!

Référence	Pondération 2031	Moyenne janvier à Déc 2031	Evolution indiciaire 2031	Valeur actualisée 2031
Part Fixe	0,79%	100	1	#REF!
#REF!	3,54%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	2,09%		0	-
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	7,04%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	63,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	7,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#REF!	15,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
somme des coeff.	100,00%			#REF!

SUIVI DU PLAN PLURIANNUEL 2025

Année

(Tous)

Somme de Montants	Étiquettes de colonnes			
Étiquettes de lignes	BUDGET	ENGAGE	REALISE	Total général
LE MATERIEL ET LE MOBILIER				
Petit mobilier	5 000		-518	4 482
Véhicule de prospection commerciale agence mobile	73 000		-67 337	5 663
Total LE MATERIEL ET LE MOBILIER	78 000		-67 855	10 145
LE MATERIEL INFORMATIQUE				
Postes de travail fixes portables	18 000		-14 836	3 164
Serveur de fichier	51 000		-49 963	1 037
Serveur physique HASTUS & BI	15 000	-15 000		0
Switch Cœur	20 000		-18 788	1 212
Téléphonie : autocom et plateforme d'appels	15 000			15 000
TPE et imprimantes chèques MODALIS (AVENANT2)	25 000	-18 389		6 611
Cellule de comptage FLOWLY (AVENANT2)	77 000		-77 000	0
Total LE MATERIEL INFORMATIQUE	221 000	-33 389	-160 587	27 024
LES LOGICIELS				
Application mobile	36 000		-36 000	0
CARL GMAO maintenance	5 000			5 000
Interfaces MODALIS	20 000		-20 000	0
Mecatran - information voyageurs	26 000		-23 480	2 520
MyCRM : Logiciel de gestion de la relation client multicanaux	67 000	-65 250		1 750
Nouveau plan de réseau papier	15 000		-14 956	44
Qrcode aux arrêts	15 000		-8 470	6 530
Sage logiciel comptabilité, fiscalité, facturation	7 000		-7 000	0
Site internet	3 500		-351	3 149
Tigre - logiciel de gestion des dossiers infractions	4 000			4 000
Total LES LOGICIELS	198 500	-65 250	-110 257	22 993
LES PETITS TRAVAUX DES BATIMENTS				
Onduleur général Clos Moreau + batteries (2029)	13 000	-12 994		6
Réfection générale bâtiment (peinture , portail, etc)	15 000		-16 537	-1 537
Rénovation 1er étage	50 000			50 000
Rénovation intérieure de l'agence commerciale	40 000			40 000
Total LES PETITS TRAVAUX DES BATIMENTS	118 000	-12 994	-16 537	88 469
MATERIEL ET OUTILLAGE DE MAINTENANCE				
Chariot de démarrage	1 000			1 000
Cric manuel 6T	3 000			3 000
Cric pneumatique 10T	4 000			4 000
Laveur haute pression fixe	6 000			6 000
Servante d'atelier	5 000	-2 500		2 500
Station de climatisation	6 000		-5 753	247
Fourniture de cuivre (AVENANT 2)	41 000			41 000
Enrouleuse de cuivre (AVENANT 2)	25 000		-25 207	-207
Total MATERIEL ET OUTILLAGE DE MAINTENANCE	91 000	-2 500	-30 960	57 540
Total général	706 500	-114 133	-386 196	206 171

MobilierCP2025/X000115

Société : STCLM

LogicielsCP2025/X000110

Article : SUBV

TVA : EXO

VéhiculesCP2025/X000111

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LE MATERIEL ET LE MOBILIER	Véhicule de prospection commerciale agence mobile	GGL Partner agence mobile HD-679-HT	20 450,09 €

Matériel InformatiqueCP2025/X000112

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Switch Cœur	REXEL baie de stockage info	1 207,04 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ORANGE, pixel 9pro	836,90 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ORANGE iphone 16E	767,90 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc portable resp inform	843,31 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc portable resp inform	843,31 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc portable exploit formation	843,31 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc portable exploit chef ligne travaux	843,31 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFO portable resp exploit	1 545,36 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFO portable études mkt	1 249,76 €
			8 980,20 €

Matériel et outillagesCP2025/X000113

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
MATERIEL ET OUTILLAGE DE MAINTENANCE	Servante d'atelier	PENE AUTO caisse à outils mécanicien	2 250,00 €

Travaux bâtimentsCP2025/X000114

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LES PETITS TRAVAUX DES BATIMENTS	Réfection générale bâtiment (peinture , portail, etc)	DESPLOMBINS sols bureaux 1er étage	14 916,27 €

Société : STCLM
Article : SUBV
TVA : EXO

MobilierCP2025/X000115

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LE MATERIEL ET LE MOBILIER	Petit mobilier	Bureau IDOL (RH)	518,31 €

LogicielsCP2025/X000110

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LES LOGICIELS	Nouveau plan de réseau papier	LATITUDE CARTAGENE	14 956,00 €
LES LOGICIELS	Sage logiciel comptabilité, fiscalité, facturation	Migration SAGE FRP1000 V11	7 000,00 €
			21 956,00 €

VéhiculesCP2025/X000111

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant

Matériel InformatiqueCP2025/X000112

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkBook 16 G7 (SA)	707,50 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkBook 14 G7	803,31 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkBook 14 G7	803,31 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkBook 14 G7	803,31 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkBook 14 G7	803,31 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkCenter M70q	662,50 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkCenter M70q	662,50 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkCenter M70q	662,50 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	ThinkCenter M70q	662,50 €
			6 570,74 €

Matériel et outillagesCP2025/X000113

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
MATERIEL ET OUTILLAGE DE MAINTENANCE	Station de climatisation	Visseuse Dynamométrique HYTORC	5 753,25 €
			5 753,25 €

Travaux bâtimentsCP2025/X000114

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant

34 798,30 €

Société : STCLM
Article : SUBV
TVA : EXO

MobilierCP2025/X000115

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LE MATERIEL ET LE MOBILIER	Véhicule de prospection commerciale agence mobile	Novatruck Prem	

- €

LogicielsCP2025/X000110

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LES LOGICIELS	Application mobile	Application mobile	36 000,00 €
	Interfaces MODALIS	Interfaces MODALIS	20 000,00 €
	Site internet	Site internet	351,00 €
	Mecatran - information voyageurs	Mecatran - information voyageurs	1 800,00 €
	Mecatran - information voyageurs	Mecatran - information voyageurs	19 880,00 €
	Qrcode aux arrêts	Qrcode aux arrêts	6 510,00 €
LES LOGICIELS	Qrcode aux arrêts	Qrcode aux arrêts	1 960,00 €

86 501,00 €

VéhiculesCP2025/X000111

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant

Matériel InformatiqueCP2025/X000112

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Serveur de fichier	Carte fibre	2 920,00 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Switch Cœur	Switchs	13 612,80 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Switch Cœur	ThinkSystem SR630	5 175,30 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc fixe LENOVO thinkcentre	657,51 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc fixe LENOVO thinkcentre	657,51 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc fixe LENOVO thinkcentre	657,51 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc fixe LENOVO thinkcentre	657,51 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Postes de travail fixes portables	LIMOUSIN INFORMATIQUE pc fixe LENOVO thinkcentre	657,51 €
LE MATERIEL INFORMATIQUE	Cellule de comptage FLOWLY (AVENANT2)	Cellule de comptage FLOWLY (AVENANT2)	77 000,00 €

101 995,65 €

Matériel et outillagesCP2025/X000113

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
MATERIEL ET OUTILLAGE DE MAINTENANCE	Enrouleuse de cuivre (AVENANT 2)	ABDE DEOUBAIX Remorque porte Tourets	25 207,00 €

25 207,00 €

Accusé de réception - Ministère de l'intérieur
087-248719312-20260629-DL26_28343H1-DE
Reçu en Préfecture le 09/07/2026

Travaux bâtimentsCP2025/X000114

Catégorie	Sous-catégorie	Désignation	Montant
LES PETITS TRAVAUX DES BATIMENTS	Réfection générale batiment (peinture , portail, etc)	DESPLOMBINS sols bureaux 1er étage	83,73 €

83,73 €

213 787,38 €