



PRESENTATION DE LA BOUTIQUE CLUB EMPLOI

**EXTRAIT DU DOCUMENT
PRÉSENTÉ AU COMITÉ DE PILOTAGE**

DU 25 OCTOBRE 2022

SYNTHESE DE L'ACTIVITE AU 30/09/22

ACTIONS REALISEES OU EN COURS

- > 7 CLUBS EMPLOI
- > 6 CLUBS ALTERNANCE
- > ACCOMPAGNEMENTS JEUNDES DIPLÔMES (GENER'ACTION)
- > ACCOMPAGNEMENTS +45 ans (GENER'ACTION)
- > ACCUEIL INDIVIDUALISE EN BOUTIQUE
- > COMBI JOB
- > ATELIERS DE RECONVERSION ET TRE AU CNFPT
- > ATELIERS PASSEPORT TRAVAIL
- > INSERTION JEUNES/ETUDIANTS / REORIENTATION
IUT GENIE BIOLOGIQUE ; ISFOGEP ; 3IL

RESULTATS PROVISOIRES CLUBS ANNEE 2022

	Nombre de Participants	Personnes ayant trouvé un emploi		% de succès
		pendant le Club	au total (Club + 3 mois)	
CLUB 1	5	1	5	100%
CLUB 2	6	1	4	67%
CLUB 3	4	0	2	50%
CLUB 4	7	2	6	86%
CLUB 5	7	2	5	71%
CLUB 6	4	1	2	50%
Total des Clubs complets	33	7	24	73%

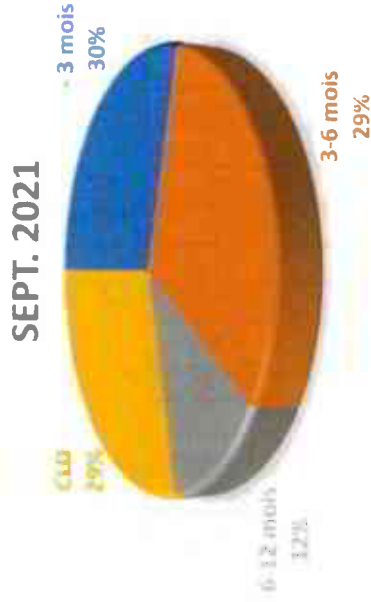
CLUB 7	5	1	3	60%
CLUB 8				0%
CLUB 9				0%
CLUB 10				0%
Total des clubs	38	8	27	71%

EMPLOIS PAR NATURE DE CONTRATS

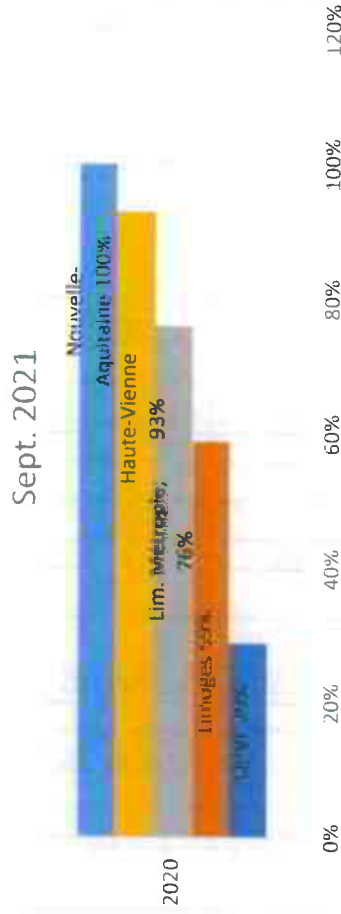
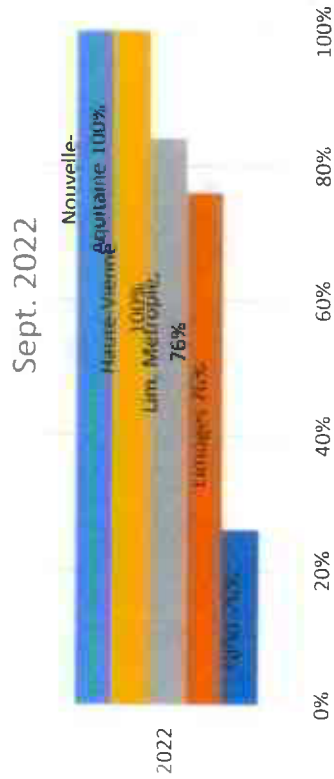
	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
CDI	8	7	5
Contrats en alternance	2	7	2
CDD supérieurs à 6 mois	10	5	4
CDD de 3 à 6 mois	5	6	5
Autres (création...)	2	1	1
Total	27	26	17
Nombre de participants	38	41	34
	71%	63%	50%

CARACTERISTIQUES DES PARTICIPANTS EN CLUB

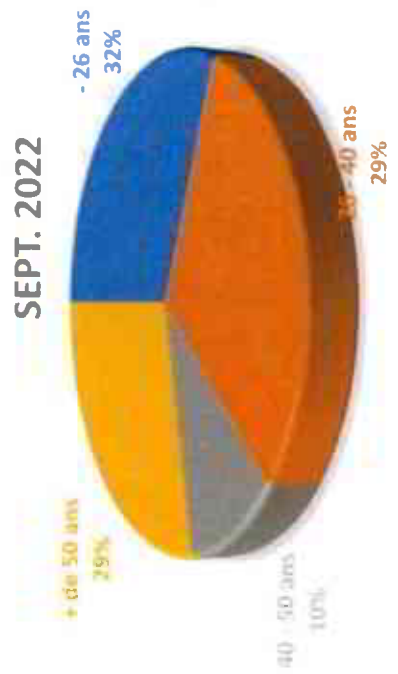
Durée d'inscription au Pôle-Emploi



Répartition par origine géographique



Répartition par âges

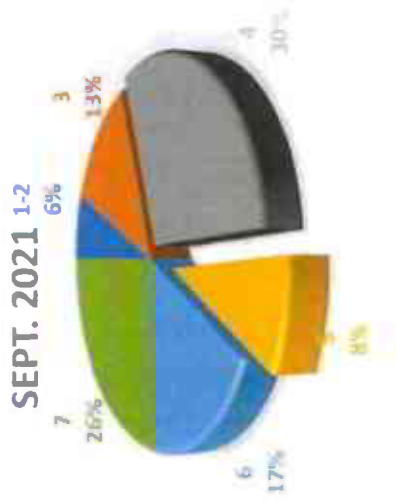


Niveaux de formation

SEPT. 2022



SEPT. 2021 1-2



Les niveaux de formation sont présentés selon la nouvelle nomenclature

Code	niveaux de qualification	Correspondance avec l'ancienne nomenclature
1	Maîtrise des savoirs de base (pouvant contribuer à l'exercice d'une activité)	VI
2	Capacité à réaliser des activités simples et résoudre des problèmes courants en mobilisant des savoir-faire professionnels dans un contexte structuré	
3	CAP, BEP	V
4	Baccalauréat	IV
5	DEUG, BTS, DUT, DEUST	III
6	Licence, licence professionnelle, BUT, Maîtrise, master 1	II
7	Master, diplôme d'études approfondies, diplôme d'études supérieures spécialisées, diplôme d'ingénieur	I
8	Doctorat, habilitation à diriger des recherches	

Autres caractéristiques

	Janv. à Sept. 2022	Janv. à Sept. 2021	Janv. à Sept. 2020	Janv. à Sept. 2019
Bénéficiaires du RSA	11	14	10	14
Bénéficiaires de OE/TH	3	4	1	7
Nb. de personnes habitant les QPV	10	13	7	10

CLUB ALTERNANCE 2022

Bilan Intermédiaire – 15/10/2022



Données quantitatives globales

6 sessions du Club alternance ont été programmées d'avril à septembre 2022

	TOTAL	SEXE		NIVEAU DE FORMATION				
		H	F	2	3	4	5	6-7
SESSION 1	7	6	1	1	2	3	-	1
SESSION 2	4	1	3	1	-	2	-	1
SESSION 3	5	1	4	-	1	1	2	1
SESSION 4	6	4	2	-	2	3	1	-
SESSION 5	5	2	3	-	-	4	1	-
SESSION 6	9	5	4	-	2	4	3	-
TOTAUX	36	19	17	2	7	17	7	3
	100%	53%	47%	6%	19%	47%	19%	9%

Résultats

	TOTAL	Formation	Emploi	CP	CA	Autres solutions	En recherche, pas de nouvelles ou autres situation/
SESSION 1	7	-	1	-	3	1	2
SESSION 2	4	3	-	-	-	-	1
SESSION 3	5	1	-	-	2	-	2
SESSION 4	6	2	-	1	1	-	2
SESSION 5	5	1	-	-	2	-	2
SESSION 6	9	2	-	-	1	-	7
TOTAUX*	27	7	1	1	8	1	9
	100%*	26%	4%	4%	30%	4%	32%

*Résultat hors club 6

6 sessions de Club Alternance ont eu lieu d'avril à septembre avec 36 participants.

Parmi les **27 participants des 5 premiers club**, 17 ont une solution en termes de formation, de contrat en alternance, de contrat d'insertion ou d'emploi.

Cela représente actuellement un taux de **64 % de solutions positives**.

Sur les **36 participants**, **14 résidents en quartier de la politique de la ville**. 2 ont trouvé un contrat en alternance, 1 est en formation qualifiante ou diplômante à ce jour.

Pour information, à titre expérimental la session 6 a été délocalisée à la Cité de l'Emploi de Beaubreuil.

1 participants ont signé un contrat de professionnalisation :

- CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance (9 mois) – GRETA Limoges - Babychou

8 participants ont signé un contrat d'apprentissage :

- BTS Gestionnaire d'unité commerciale (2 ans) – ESCS – Super U Labussière
- BTS GPME (2 ans) – Greta Pagnol – Limoges Taxi
- CAP Charpente Ossature Bois (14 mois) – FCMB Limoges - CPM Blanzac
- Bachelor Responsable de la distribution (1 an) – ESCS – Mac Donald Beaubreuil
- Master Qualité – Université de Lille – Brasserie l'indispensable, Lille
- Titre pro Vendeur Conseil (10 mois) – IFCDIS Toulouse – Carrefour city Limoges
- Accompagnant Éducatif et Social (12 mois) – Croix Rouge Française IRFSS - EHPAD Isle Résidence des Bayles, Isle
- BTS SIO 2ème année - Suzanne Valadon - MITD Le Dorat
- Accompagnant Éducatif et Social/à compter du 03.10.2022/Croix-Rouge Française - IRFSS, Limoges EHPAD Isle Résidence des Bayles, Isle

7 participants sont en formation :

- Licence 3 Administration Économique et Sociale à compter de septembre 2022 - Faculté de Droit et des Sciences Économiques, Université de Limoges
- Formation EPIDE Bordeaux 8 mois
- Ecole de Police de Périgueux – Formation Cadet de la République – 1an
- Licence Electrotechnique – IUT Limoges
- Licence 3 Administration Économique et Sociale (1 an) - à compter de septembre 2022 - Faculté de Droit et des Sciences Économiques, Université de Limoges
- Remise à niveau en bureautique AFPA
- DU Pareo (PASseport pour RÉussir et s'orienter) à compter du 17.10.2022 (1 an) - Université d'Angers, Cholet

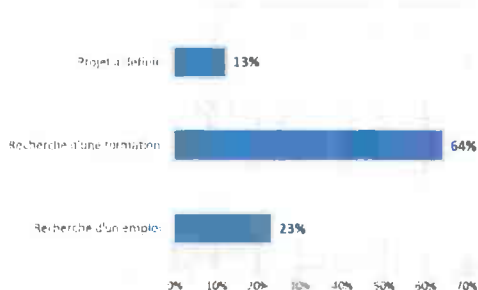
1 participant est en emploi ou autre solution durable :

- Technicienne Qualité Méthode – CDI à compter de mai 2022 – Porcelaine Coquet

1. Données quantitatives globales

Depuis janvier 2022, **56 personnes** ont intégré l'accompagnement Génér'Action (jeunes diplômés de moins de 31 ans résidant dans un QPVL) à La Boutique Club Emploi.

À l'entrée du dispositif, les participants ont été plus nombreux à souhaiter un accompagnement ayant comme objectif de **trouver une formation** (62%).

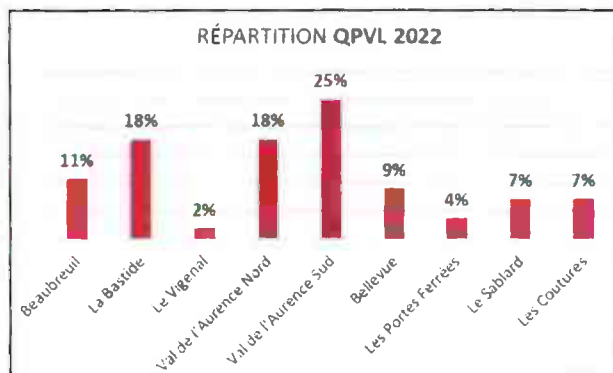
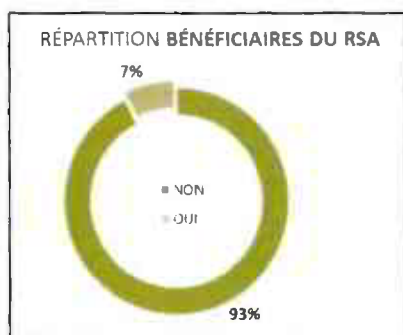
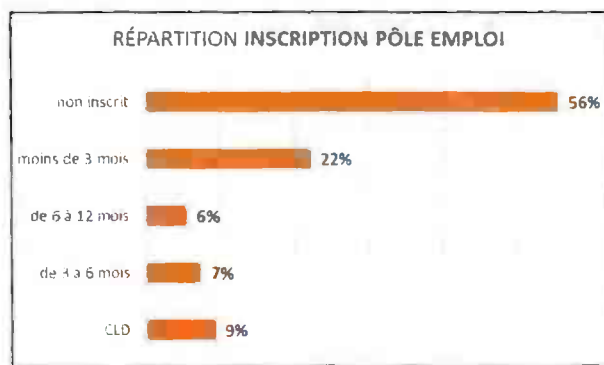
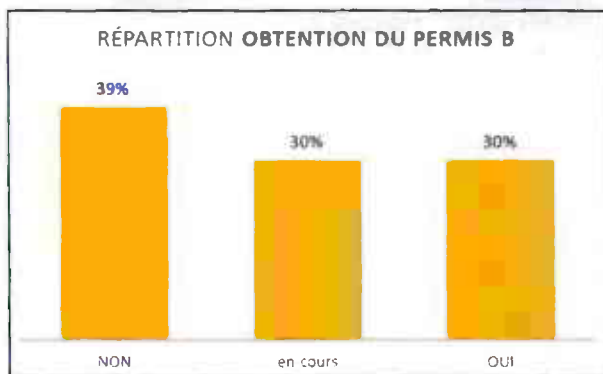
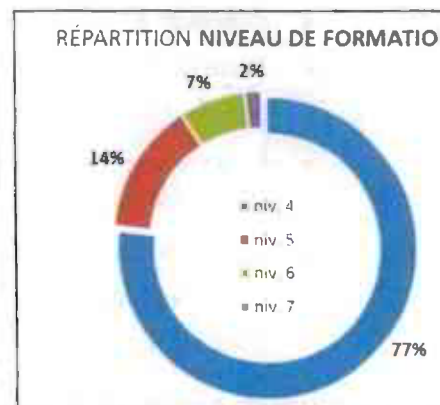
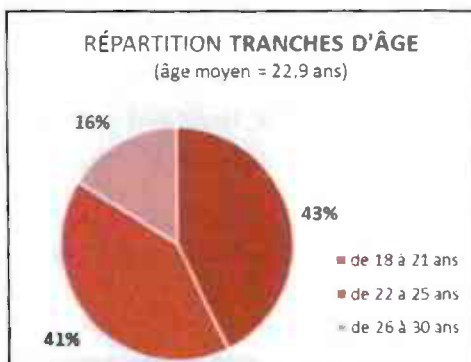
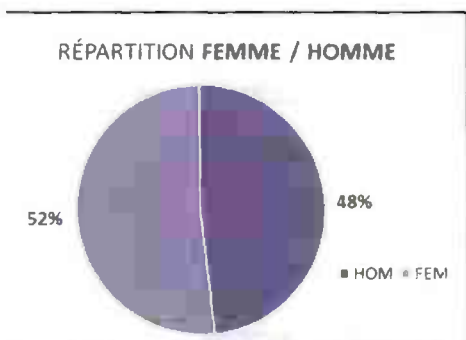


- « projet à définir »
= personnes qui n'ont pas identifié clairement de secteur d'activité ou de métier à exercer (peu importe leur niveau de formation)

- « recherche d'une formation »
= personnes qui souhaiteraient poursuivre par une formation

- « recherche d'un emploi »
= personnes qui souhaiteraient trouver un emploi.

• Caractéristiques des personnes accompagnées en 2022



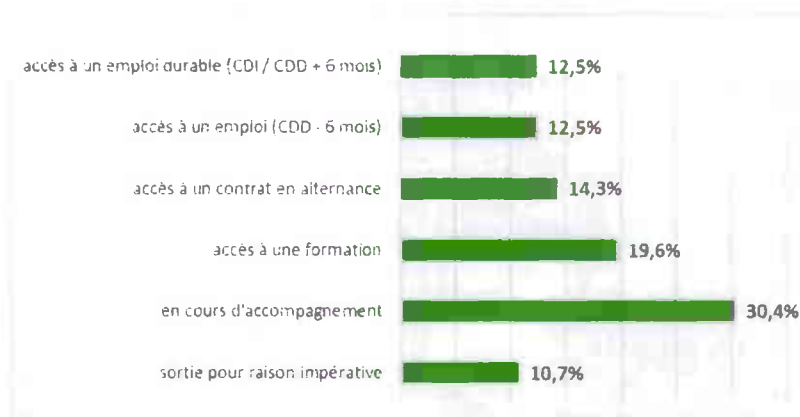
- Type d'accompagnement choisi

Sur les **56 personnes** accompagnées actuellement en 2022 :

- **21 personnes (37,5%)** ont choisi un accompagnement uniquement INDIVIDUEL
- **35 personnes (62,5%)** ont choisi un accompagnement INDIVIDUEL et COLLECTIF

2. Résultats au 30 septembre 2022

Sur les **56 personnes** accompagnées actuellement en 2022, **39 personnes** sont sorties du dispositif et **84,6%** ont une **solution positive** (33 personnes actuellement) :



- **14 participants** ont trouvé un EMPLOI (25%)

↳ 7 CDD (moins de 6 mois), 4 CDD (plus de 6 mois), 1 CDDI (8 mois) et 2 Services Civiques (8 mois)

- **11 participants** sont en FORMATION (19,6%)

- **8 participants** ont signé un CONTRAT EN ALTERNANCE (14,3%)

↳ 7 Contrat d'apprentissage et 1 Contrat de professionnalisation

- **6 participants** sont sortis du dispositif pour une raison impérative : santé, orientation vers un autre dispositif (10,7%).

- **17 participants** sont toujours en ACCOMPAGNEMENT (30,4%)

1. Données quantitatives globales

– 44 personnes accompagnées (dont 9 en suivi d'inscription de 2021 | pour rappel : accompagnement long, jusqu'à 1 an, avec inscription au fil de l'eau)

- 24 Femmes – 19 Hommes

- Age moyen : 52.5 ans – Durée moyenne de chômage : 16 mois (53,2 ans et 22,4 mois de recherche pour les personnes résidents QPV)

- Autres caractéristiques :

- **21 personnes issues des quartiers prioritaires**

Beaubreuil : 2 ; Les Coutures : 2 ; Val de Laurence Nord : 6 ; Le Vigenal : 2 ; Bellevue : 4 ; La Bastide : 5

- 10 Bénéficiaires de l'Obligation d'emploi, 1 dossier de demande en cours

- 10 bénéficiaires du RSA / 3 bénéficiaires de l'ASS

2. Résultats au 30 septembre 2022

Sur les 44 personnes accompagnées :

➔ **18 sont sorties en emploi ou en formation (soit 41%) :**

5 pers. (dont 2 QPV) CDI	11 %
6 pers. CDD longs de + de 6 mois	13.5 %
5 pers. (dont 2 QPV) CDD de - de 6 mois	11.5 %
2 pers. (dont 1 QPV) Autres solutions : (Formation, insertion,...)	4,5 %

➔ **22 sont toujours en accompagnement :**

Dont :

2 pers. (dont 2 QPV) sont en sortie positive en cours (1CDI et 1 formation)	4,5 %
4 pers. (dont 4 QPV) actuellement en emploi	9 %
4 pers. (dont 4 QPV) ont eu un contrat de travail (CDD, mission intérim)	9 %

28 personnes ont déjà eu une action de retour vers l'emploi (sur les 44 personnes accompagnées) sur les 10 premiers mois, soit **64%**.

(Employé libre-service, Assistante Administrative, Data analyst, Formatrice, Educatrice spécialisée, Commis de cuisine, Magasinier cariste, Chauffeur scolaire, Auxiliaire de puériculture, AESH, Assistante commerciale, Aide à domicile, Assistante RH et paie

dont 15 des quartiers prioritaires (34%)

dont 7 bénéficiaires du RSA (16%)

10 personnes ont à peine 1,5 mois d'accompagnement (ateliers et/ou travail du projet en cours)

➔ **4 personnes ont abandonné (soit 9%) :**

3 pers. (dont 2 QPV) pour des raisons de santé et 1 pers. pour des raisons de méthodologie de démarches

3. Initiatives 2022

→ Participation et accompagnement des bénéficiaires aux rencontres « QPV, échanges et mixité », job dating à l'initiative de la Préfecture, organisés par la CPME87

7 Job Dating réservés aux résidents des quartiers prioritaire de la ville de Limoges.

13 personnes en ont bénéficié, certaines sont venues plusieurs fois (dont une POEI qui a débouché sur un CDI d'aide à la personne)



→ Job meeting : participation au Job Meeting, organisé par l'accompagnement Génér'Action, le 30 septembre 2021

12 personnes de l'accompagnement en ont bénéficié (dont un contrat de remplacement commis de cuisine pour le compte de la Région Nouvelle-Aquitaine, pour résident QPVL, 3 jours après les rencontres)



- Participation au Job Job Dating organisé par l'Agglomération Limoges Métropole, à Feytiat 02/06

Mise en place d'un bus pour accompagner les participants sur lieux des rencontres, à Feytiat.



- Participation aux Forums Emploi de la Bastide, organisés par le CCAS de la Bastide, le 02/06 et le 15/09, ainsi qu'aux « après-midi de l'insertion » de ce même CCAS de la Bastide le 05/05.



FREQUENTATION BOUTIQUE ET APPELS TELEPHONIQUES

Boutique Club Emploi de Limoges

	01 à 09 2021	01 à 09 2022	Evolution	
APPELS				
TEL - Info BCE	946	903	-43	-4%
TEL - Professionnel	359	328	-31	-9%
TEL - Ancien (réseau...)	208	75	-133	-63%
TOTAL APPELS	1513	1306	-207	-14%
PASSAGE				
PRES - RDV Conseiller	230	247	+17	+7%
PRES - Info BCE	361	379	+18	+5%
PRES - Ancien (clubs)	76	31	-45	-59%
PRES - CV + LM	94	170	+76	+80%
PRES - Libre-service	84	110	+26	+31%
TOTAL PASSAGE	845	937	+92	+11%

Note de lecture :

Depuis le 1/01/2022 la personne en charge de l'accueil et du suivi de l'activité a changé. Nous avons profité de ce changement pour mettre en place un tableau de suivi automatisé sur tableur qui permet de retracer en détail les sollicitations de l'accueil et du libre-service boutique.

Il est possible qu'il y ait un biais lié à la différence de comptabilisation. A partir de 2023, nous pourrons produire des statistiques plus détaillées.

• DESCRIPTION

Le principe de l'action COMBI job est de **favoriser** et **dynamiser** les échanges entre des professionnels et des personnes en réflexion sur leur avenir. Chaque groupe parcourt un coin du **département de la Haute-Vienne** (territoire urbain et rural) **en mini-bus** à la rencontre de professionnels d'une même entreprise.

L'action en 2022 se développe en 5 temps forts. Ces temps forts sont des rencontres qui sont plus que de simples visites d'une entreprise. Elles sont pensées comme des **moments privilégiés d'échanges spontanés**. Les entreprises ou structures sont de tous secteurs confondus car ce sont les **parcours**, les itinéraires des professionnels qui sont au cœur de cette action. L'objectif est que ces échanges soient **moteur** d'une **remobilisation** et permettent d'ouvrir de **nouvelles perspectives** en permettant aux participants de faire le constat par eux-mêmes qu'il y a plusieurs itinéraires possibles.

Chaque rencontre se développe en 3 temps en collectif pour les participants :

ateliers de préparation	→	2 journées en amont de la rencontre
rencontre sur site	→	1 demi-journée
atelier retour d'expérience	→	1 demi-journée après la rencontre

• PARTICIPANTS

L'action « COMBI job » est destinée à toute personne **résidant dans un des Quartiers de la Politique de la Ville de Limoges**. L'autre point commun, qui a mené à l'émergence de l'idée du projet, est que les participants soient en réflexion sur leur projet professionnel.

En 2022, l'action a été ouverte à tous les partenaires de l'emploi pour qu'ils puissent positionner des personnes. Les participants viennent soit de manière spontanée, soit orientés par l'un des partenaires de l'association (La Mission Locale, PLIE, Pôle Emploi, Centres Sociaux, Associations, etc.).

Par ailleurs pour plus de proximité avec les habitants des quartiers, deux des sessions seront délocalisées : l'une à la Cité de l'Emploi à Beaubreuil (juin 2022) et l'autre au Centre Social Municipal de La Bastide (novembre 2022).

En 2022, **23 personnes** ont actuellement participé aux rencontres DONT 3 orientées par La Mission Locale et 1 par le PLIE :



- COMBI job #1 = 6 personnes
- COMBI job #2 = 6 personnes
- COMBI job #3 = 5 personnes
- COMBI job #4 = 6 personnes

• RENCONTRES ... **5** TEMPS FORTS en 2022



11 mars
10 juin
15 septembre

Danse Azur
Entreprise Blanchon
Europ Voyages 87

13 octobre
15 novembre

Laine Et Compagnie
... (Oradour-sur-Vayres)

La Boutique Club Emploi a actuellement organisé 4 rencontres COMBI job en 2022 :

1° Danse Azur

| Commerce de gros d'habillement et de chaussures, Verneuil-sur-Vienne
 → **5** professionnels : Chargé de commerce international, Gérant, Opérateurs d'atelier, Prototypiste et Responsable productions et achats

3° Europ Voyages 87

| Transport, Panazol
 → **6** professionnels : Agent d'exploitation, Commercial, Conducteur-receveur, Contrôleur de gestion, Directeur des ressources Humaines et Responsable des ressources Humaines

2° Entreprise BLANCHON et à L'ATELIER DU VITRAIL

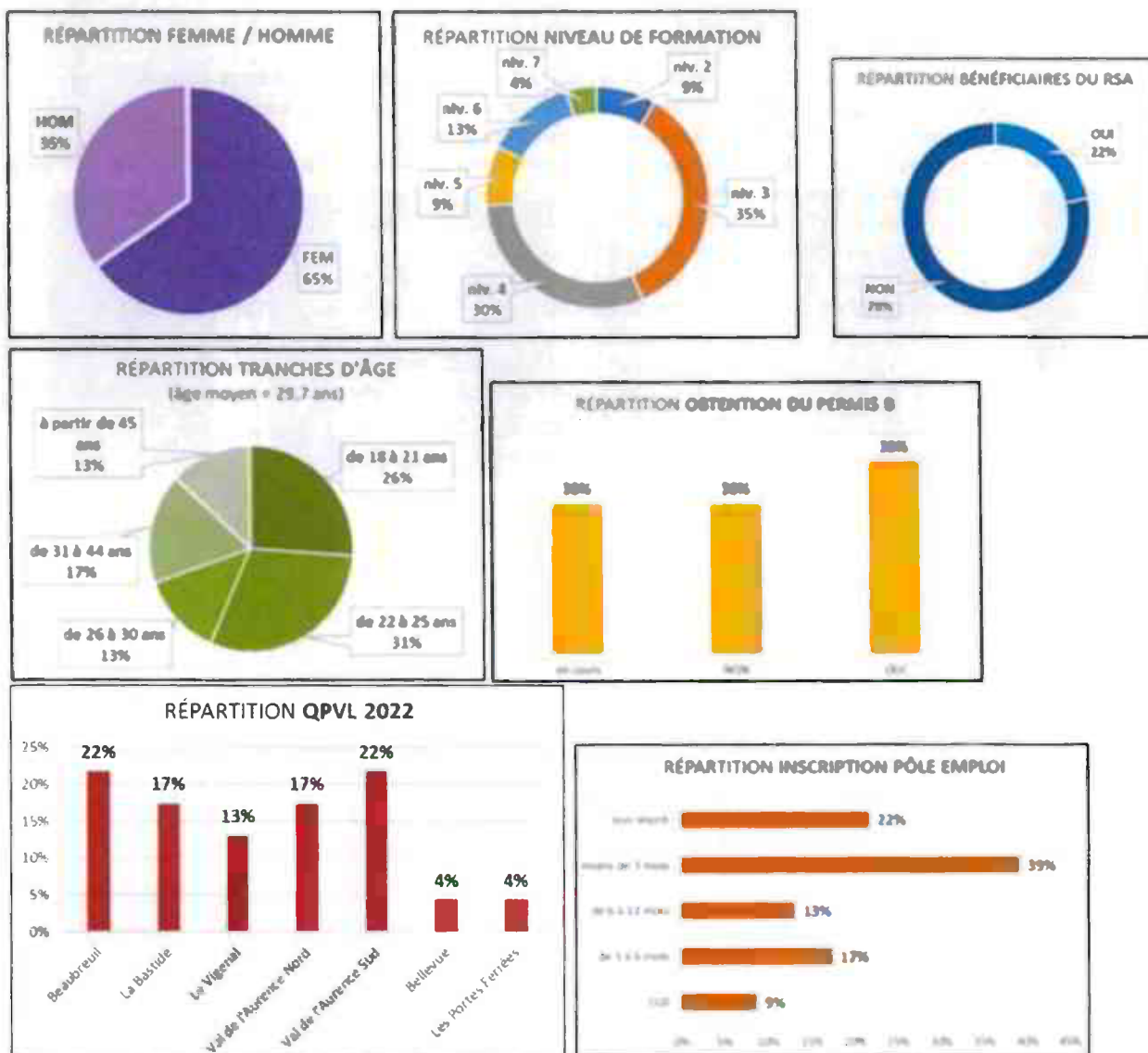
| Restauration et réhabilitation du patrimoine, Limoges
 → **3** professionnels : Directeur Général, Poseur vitraux et Restaurateur de vitraux

4° Laine Et Compagnie

| Industrie Textile, Château-Chervix
 → **5** professionnels : Agent logistique et maintenance, Agent en charge du cardage de la laine et de la fabrication des matelas, Agent de fabrication des matelas, Chargé de gestion clientèle et communication et Directeur du pôle administratif, commercial et des ressources humaines

● POINT D'ÉTAPE AU 29.09.2022

Le nombre actuel de participants en 2022 est de **23 personnes** dont voici les caractéristiques principales :



Les participants résidaient tous dans un Quartier de la Politique de la Ville de Limoges et avaient en moyenne 29,7 ans. Ils étaient en majorité des femmes mais chaque groupe était mixte. 30% des participants avaient validé un niveau 4 de formation (baccalauréat). Environ une personne sur 4 était bénéficiaire du RSA et presque 40% des participants avaient déjà obtenu leur Permis B.

Tous les participants avaient un point commun : le souhait de clarifier voire de construire leur projet professionnel. Certains avaient choisi de privilégier la piste d'un emploi (39%), d'autres celle d'une formation (35%) ou d'autres encore de consacrer du temps pour avancer dans la construction de leur projet (26%).

● **Quels sont les résultats ?**

« L'effet COMBI job » est avant tout un nouveau regard, une nouvelle impulsion dans les démarches que vont mener chaque participant. Les impacts de cet effet ne seront réellement mesurables qu'à long terme.

Les résultats immédiats de l'action sont visibles à travers le ressenti et l'implication des participants ; illustrés par les réponses des participants eux-mêmes à la question « Ton ressenti, tes remarques, tes commentaires sur les ateliers et la rencontre » :

[Les extraits sont tirés d'un questionnaire à destination des participants. L'anonymat des participants est strictement respecté et seules les fautes d'orthographe ont été modifiées.]

- « J'ai trouvé que les ateliers étaient très intéressants, ça m'a permis de découvrir de nouvelles choses. Ça m'a aussi aidé à améliorer ma présentation et à un peu gérer mon stress de parler devant d'autres personnes. »
- « Une expérience qui nous aide à redonner confiance. J'ai aimé ce petit groupe éphémère. »
- « J'ai l'impression de faire un autre travail que mon projet professionnel. »
- « J'ai aimé apprendre à me présenter devant un patron. »
- « La rencontre avec les professionnels était riche sur leur parcours à chacun d'eux. »
- « Très bel accueil avec le sourire créant ainsi l'atmosphère favorable aux échanges. »
- « Cette visite m'a permis de découvrir un métier peu connu. »
- « Je ressens que je ne dois pas me concentrer sur un seul but si ça ne marche pas, on peut changer et faire autre chose. »
- « Une autre vision comme quoi les parcours ne sont pas figés. »
- « Si les autres ont réussi, moi aussi je peux réussir. »
- « Ça me donne l'envie d'aller demander de faire une formation si c'est possible. »
- « Une expérience encourageante permettant des ouvertures sur le projet professionnel. »
- « Je peux en déduire que si on sait ce qu'on aime avec la confiance en soi, la motivation et la détermination tout est possible à atteindre même ce qui semble impossible. »
- « Grâce à cette rencontre, j'ai compris que dans la vie on peut réussir, tout est une question de volonté, de détermination et surtout d'adaptation. »



Les actions et compétences spécifiques de la Boutique Club Emploi de Limoges

EMPLOI Accès à l'emploi Techniques de recherche d'emploi Prospection marché caché de l'emploi	ADVP / PROJET Aide à l'orientation Identification ou élaboration d'un projet professionnel Aide à la reconversion	PREPARATION AU CHANGEMENT Aide à la remobilisation Faciliter des choix et des prises de décisions face au changement
---	---	---

Les actions et accompagnements qui se déroulent dans nos locaux		
Club Emploi	/	
Club Alternance	/	
Accueil et libre-service de l'emploi	/	
Accompagnement Génér'Action Jeunes	/ /	/ /
Accompagnement Génér'Action 45+	/ /	/ /
Atelier "Je cherche un stage"	/ /	/ /
Projet à contre-courant	/	/
Combi Job	/	/
Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme	/	/

↑ Dominante individuelle

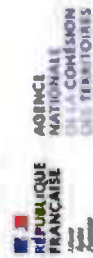
↔ Dominante collective

↑ / ↔ Mixte : individuel et collectif

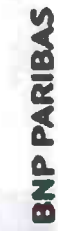
Les interventions qui se déroulent à l'extérieur de nos locaux		
Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) Atelier de reconversion	/	/
CNFPT Atelier CV, lettres et entretien	/	/
Espace Régional d'Information de Proximité Atelier "Marché caché"	/	/
Passeport Travail Atelier TRÉ	/	/
Université de Limoges DU Reagir	/	/
3iil - Ecole d'ingénieurs Définition projet du futur ingénieur	/	/
Isfogep - Ecole RH Aide à la recherche d'emploi	/	/
IUT Bio Aide à la recherche de stage, sensibilisation marché de l'emploi 1ère et 3ème année	/	/
IUT MMI Aide à la recherche de stage, sensibilisation marché de l'emploi 1ère et 2ème année	/	/
Licence AES Sensibilisation marché du travail et aide à la recherche de stage, alternance, emploi	/	/

Les partenaires financeurs de la Boutique Club Emploi de Limoges

	Europe FSE	Etat	Région Nouvelle Aquitaine	Département de la Haute-Vienne	Limoges Métropole	CCI 87
Club Emploi			X	X	X	
Club Alternance	X	X	X			
Accueil et libre-service de l'emploi					X	X
Accompagnement Génération Action Jeunes	X	X			X	
Accompagner le "Génération Action 45+	X	X				
Atelier "Je cherche un stage"						X
Projet à contre-courant		X	X		X	
Combi Job		X	X		X	
Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme			X			



Les autres partenaires et mécènes de la Boutique Club Emploi



Présence sur les réseaux sociaux

- Présence sur les réseaux sociaux :
 - **Facebook** :
<https://www.facebook.com/laboutiqueclubemploi/>
 - **LinkedIn** :
<https://www.linkedin.com/company/boutique-club-emploi/>
 - **Instagram** :
https://www.instagram.com/boutique_club_emploi/
 - **Youtube** :
<https://www.youtube.com/channel/UCydx3wUrl8szfjvsiZRrOw>
+ épisodes dispo sur « 7 à Limoges » série
« mode d'emploi » : <https://youtu.be/EQlatCo-rVY>

