



HABITAT

Limoges Métropole lance un site Internet d privé

Depuis le 8 mars 2024, le Guichet Habitat dispose de son propre site Internet, une ressource précieuse gratuitement propriétaires, locataires et bailleurs dans leur projet de rénovation de leur logement.

Publié le 8 Mars 2024

La nouvelle interface du Guichet Habitat de Limoges Métropole propose des informations et conseils en ligne pour la rénovation de logements. Avec plus de 3 000 sollicitations par an, se doter d'un site Internet dédié devenait une nécessité pour le Guichet Habitat, afin de mieux informer les habitants et faire connaître les actions et conseils proposés. Les habitants du territoire Limoges Métropole peuvent ainsi trouver des informations 7J/7, 24 H/24.

Particuliers et professionnels obtiennent ainsi des réponses sur les sujets de l'habitat tels que :

- > la rénovation de son logement,
- > les économies d'énergie,
- > les écogestes,
- > les énergies renouvelables,
- > la lutte contre l'habitat indigne et dégradé ainsi que l'adaptation des logements liés à la perte d'autonomie.

Limoges Métropole souhaite la bienvenue aux visiteurs. Le contenu, axé sur l'amélioration de l'habitat privé, s'adresse aux particuliers propriétaires ou locataires et aux bailleurs du territoire. Retrouvez les informations et astuces pour vos projets de travaux de rénovation et d'économies d'énergie.

- > Des conseils et un accompagnement technique et administratif personnalisé
- > Les aides financières adaptées au projet.

Le site internet : mode d'emploi !

Un formulaire de contact (<https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/qui-sommes-nous-1/nous-contacter>) accessible dès la page d'accueil permet d'entrer en contact facilement avec un professionnel, afin de poser une question, faire une demande ou prendre rendez-vous avec un conseiller France Rénov'.

Le site internet propose 3 espaces spécifiques permettant d'accéder à des informations personnalisées :

- > le premier est consacré aux particuliers, (<https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers>)
- > le second aux professionnels (<https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/professionnels/artisans>),
- > et le 3ème aux copropriétés. (<https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/coproprietes>)

En page d'accueil, des accès rapides dirigent vers les demandes les plus fréquentes en un seul clic !

- > [Rénover son logement](https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers/economies-energie/renover-son-logement) (https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers/economies-energie/renover-son-logement)
- > [Éviter les arnaques](https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers/economies-energie/eviter-les-arnaques) (https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers/economies-energie/eviter-les-arnaques)
- > [Aides financières](https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers/aides-financieres) (https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers/aides-financieres)
- > [Autonomie et accessibilité](https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers/autonomie-et-accessibilite) (https://guichet-habitat.limoges-metropole.fr/particuliers/autonomie-et-accessibilite)

Contacteur un conseiller

I Téléphone : 05 55 45 78 06

L'accueil s'effectue uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Suite à l'augmentation du nombre de sollicitations, les délais pour obtenir un rendez-vous peuvent d'être longs, environ 1 ou 2 mois!



Le Guichet Habitat de Limoges Métropole est l'échelon local du service public de l'habitat. Il est le lieu privilégié pour s'informer avant de se lancer dans un projet d'amélioration de son logement.

Ce service, à vocation de « guichet unique », permet aux ménages et aux professionnels d'obtenir des réponses précises à leurs interrogations concernant les domaines de l'habitat, des économies d'énergie, des écogestes, des énergies renouvelables, de la lutte contre l'habitat indigne et dégradé ou encore de l'adaptation des logements à la perte d'autonomie ou aux situations de handicap.

Les informations et les conseils délivrés sont neutres, gratuits et personnalisés