



## TRANSPORT

# Gestionnaire de données (h/f) - LM 2026-004

POSTULER AVANT LE 07 FÉVRIER 2026

Référence de l'offre : ynxeug7u7b

Un poste de gestionnaire de données (h/f) (cadre d'emploi des adjoints techniques ou adjoints administratifs), en charge des indicateurs de performance des services de transports urbains et de stationnement en ouvrage, est à pourvoir au sein du service « Réseau de bus et stationnement en ouvrage » de la direction des mobilités de Limoges Métropole.

Limoges Métropole est l'autorité organisatrice de la mobilité sur son ressort territorial et, à ce titre, définit la politique de mobilité.

Elle délègue l'exploitation de son réseau de transport urbain de voyageurs et de ses parcs en ouvrage à des opérateurs spécialisés dans le cadre de contrats de concessions de service public. La communauté urbaine s'est engagée à développer et améliorer la qualité de services rendus aux usagers, en plaçant la satisfaction des utilisateurs au cœur de ses priorités et en favorisant une expérience de déplacement fluide, sûre et agréable.

Publié le 6 Janvier 2026

✓ POSTULER EN LIGNE

## Présentation de Limoges Métropole

Second pôle urbain de Nouvelle-Aquitaine, Limoges Métropole est une communauté urbaine, située dans le département de la Haute-Vienne, en région Nouvelle-Aquitaine. Constituée de 20 communes et rassemblant plus de 210 000 habitants, elle vous accueille au sein d'un territoire dynamique et préservé, offrant une qualité de vie exceptionnelle entre ville et nature.

Elle assure grâce à plus de 900 agents la gestion des services de proximité et contribue également à la réalisation de grands projets dans des domaines variés et stratégiques (développement économique, insertion professionnelle, aménagement du territoire, habitat, renouvellement urbain, mobilités...).

Savoir-faire et filières d'excellence, dynamisme économique, rayonnement international, excellente qualité de l'air et de l'eau, faible prix de l'immobilier, fluidité de circulation, les nombreux atouts de la communauté urbaine

offrent un cadre de vie privilégié.

Limoges Métropole, un territoire innovant, à vivre et à découvrir.

## Missions

### > **Suivi quantitatif et qualitatif de l'exploitation des services du réseau de transport public de Limoges Métropole**

Collecte et traitement des données stratégiques : élaboration de tableaux de bords et d'outils de suivi des indicateurs de performance en comparaison des engagements contractuels et des objectifs qualité afin de mesurer l'impact sur l'expérience usager : fréquentation, coûts de production, recettes commerciales, masse salariale, fiabilité des services, temps de parcours, incidents...

Appui aux études, audits et évaluations contractuelles.

Suivi et analyse des réclamations par ligne et par nature à partir de l'application métiers

Contribuer à l'élaboration du contrôle qualité : participation à l'élaboration de procédures qualité, tests et retours d'expérience pour améliorer la fluidité des déplacements, l'information en temps réel et la fiabilité du service.

Participation au contrôle de la rédaction du rapport annuel de l'exploitant

Actualisation des indicateurs financiers : suivi de la contribution forfaitaire fixe et de la part variable, et de leur actualisation.

Suivi des demandes de subventions d'investissements en lien avec l'exploitant

Contribuer à l'instruction des autorisations d'urbanisme pour le volet mobilités

### > **Suivi quantitatif et qualitatif de l'exploitation des 7 parcs en ouvrage de Limoges Métropole**

Collecte et traitement des données stratégiques issues des bilans mensuels du délégataire : élaboration de tableaux de bords et outils de suivi des indicateurs de performance : chiffre d'affaires, taux d'occupation, disponibilité des équipements, incidents et temps de réponse, évolution de la fréquentation, investissements réalisés par l'exploitant...

Suivi des accès au tarif préférentiel en lien avec l'exploitant

Participation au contrôle du rapport annuel de l'exploitant

Participation aux réunions de suivi avec l'exploitant et à la passation du futur contrat

Actualisation indiciaire de la redevance annuelle et du solde de la provisions GER (gros entretien de renouvellement)

## Profil (qualifications et compétences)

- › Connaissance du fonctionnement des réseaux de transport public
- › Connaissance en contractualisation : marchés publics et délégations de services publics
- › Connaissances du fonctionnement général des collectivités territoriales et de leurs établissements
- › Maîtrise des outils bureautiques
- › Qualités d'analyse et de synthèse
- › Savoir organiser, planifier et prioriser des activités
- › Qualités relationnelles
- › Qualités rédactionnelles
- › Sens du travail en équipe
- › Sens de l'initiative
- › Rigueur
- › Autonomie

## **Conditions d'exercice**

### Temps de travail

Temps complet - 38 heures 20 par semaine (droits RTT 19 jours par an)

Horaires variables applicables

### Lieu d'affectation

31 avenue Baudin - Limoges

## **Informations complémentaires**

Ce poste est ouvert aux agents fonctionnaires relevant du (des) cadre(s)s d'emplois susvisé(s) ainsi qu'aux agents contractuels en application de l'article L. 332-14 du code général de la fonction publique.

Les personnes intéressées par ce poste peuvent contacter pour tous renseignements **Monsieur Stéphane AUBERTIE Chef du service réseau de bus et stationnement en ouvrage au 05.55.45.79.67 ou Madame Sophie DEBORD, responsable de la cellule « Pilotage de l'Offre et Performance Contractuelle » au 05.55.42.25.88.**

Elles peuvent faire acte de candidature en adressant leur lettre de motivation ainsi que leur CV au Président de Limoges Métropole en mentionnant impérativement le numéro de l'offre LM-2026-004.

## **Ils peuvent aussi en parler...**

*L'analyse des données collectées auprès de nos exploitants est incontournable pour piloter les contrats de concessions. Ce poste est essentiel au sein de la cellule car l'agent, par son travail, va permettre d'améliorer l'offre de transport et de stationnement Il participe au contrôle de la bonne application des engagements contractuels des délégataires et à l'adaptation de leurs pratiques afin de répondre aux attentes en constante évolution de la population dans le ressort territorial de Limoges Métropole. »*

***Sophie DEBORD, responsable de la cellule « Pilotage de l'offre et performance contractuelle »***

